



RETURN FORM

Are you not satisfied with your purchase? Then you can exchange or return the product within 14 days. In order to provide you with the best possible service, we request you to complete this form as accurate as possible and include it to your return shipment.

ORDER NUMBER: _____ **DATE:** _____

NAME: _____

TELEPHONE: _____

E-MAIL: _____

PRODUCT NAME:	SIZE:	COLOR:	PURCHASE AMOUNT:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

1. EXCHANGE

I WOULD LIKE TO EXCHANGE MY PRODUCT, BECAUSE:

I ordered the wrong size

Other reason: _____

I WANT TO EXCHANGE MY PRODUCT FOR

PRODUCT NAME:	SIZE:	COLOR:	PURCHASE AMOUNT:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Would you like to exchange your product? Please send an email with your order number to refunds@dys-amsterdam.com, so that we can prepare your product in advance.

2. MONEY BACK

I WANT MY MONEY BACK , BECAUSE:

The product is not to your liking

Other reason: _____



EXCHANGE/RETURN CONDITIONS

- Items must be returned unused, clean and smoke-free.
- Information cards or labels must be attached to the product as delivered.
- The products must be returned in the original shipping packaging.
- The return shipment must be included with a completed return form.
- In cases of warranty, an e-mail must first be sent to refunds@dys-amsterdam.com, with the order number and a clear photo of the defect.
- If you return or exchange your product, the shipping costs are entirely at your own expense. (with the exception of incorrectly delivered products).

For our full terms and conditions, please visit www.dys-amsterdam.com

Do you have any questions? Please contact our customer service.

Telephone: +31 20 210 1411

DYS Amsterdam

Nieuwendijk 83

1012 MC Amsterdam



RETOURFORMULIER

Is uw aankoop niet volledig naar wens? Dan kunt u het product binnen 14 dagen ruilen voor een ander product, of retour sturen. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u om dit formulier zo goed en volledig mogelijk in te vullen en toe te voegen bij uw retourzending.

ORDERNUMMER: _____ **DATUM:** _____

NAAM: _____

TELEFOON: _____

E-MAIL: _____

PRODUCTNAAM:	MAAT:	KLEUR:	AANKOOPBEDRAG:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

1. RUILEN

IK WIL MIJN PRODUCT RUILEN, OMDAT:

Ik de verkeerde maat heb besteld

Anders, namelijk: _____

IK WIL MIJN PRODUCT GRAAG RUILEN VOOR:

PRODUCTNAAM:	MAAT:	KLEUR:	AANKOOPBEDRAG:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Wilt u uw product ruilen? Stuur dan alvast een e-mail met uw ordernummer naar refunds@dys-amsterdam.com, zodat wij uw product alvast kunnen klaarzetten.

02 GELD RETOUR

IK WIL MIJN AANKOOPBEDRAG TERUG , OMDAT:

Het product niet naar wens is

Anders, namelijk : _____



VOORWAARDEN RUILEN/RETOUNEREN

- Artikelen moeten ongebruikt, schoon en rookvrij worden teruggestuurd.
- Informatiekaartjes en /of labels moeten zoals afgeleverd aan het product bevestigd zijn.
- De producten moeten in de originele verzend verpakking zitten en compleet geretourneerd worden.
- De retourzending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- In gevallen van garantie dient eerst een e-mail gestuurd te worden naar **refunds@dys-amsterdam.com**, met het ordernummer en een duidelijke foto van het defect.
- Indien u uw product retourneert of omruilt zijn de verzendkosten geheel voor eigen rekening. (m.u.v. verkeerd geleverde product).

Kijk voor onze volledige voorwaarden op www.dys-amsterdam.com

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze customerservice.

Telefoon: +31 20 210 1411

DYS Amsterdam

Nieuwendijk 83

1012 MC Amsterdam