

# Retourformulier - De Scooter Shop

## Retourinformatie

Toch niet tevreden met de bestelling? Binnen 14 dagen na de ontvangst van de bestelling heb je de mogelijkheid om één of meerdere producten terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Ga naar [www.scooterproducten.com/retourinformatie](http://www.scooterproducten.com/retourinformatie) en meld je retourzending aan op de website.

*Dit kan je ook vinden onder het kopje Klantenservice → Retourinformatie (in de footer, onderin de website).*

### Verpakking

- Pak de producten in de originele staat en bijbehorende verpakking in dezelfde doos.
- Zorg voor voldoende beschermingsmateriaal zodat niks beschadigd.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.

### Verzending

- Verstuur het pakket met track & trace (dit mag via DHL, PostNL, GLS en DPD).
- Is jouw bestelling verzonden in een envelop met postzegel, dan mag jij dat ook doen voor het retourneren.
- Bewaar het verzendbewijs goed en maak eventueel voor de zekerheid een foto.

*Wij raden je aan om het pakket online aan te melden en te versturen via DHL Parcel, dit is namelijk de goedkoopste verzendmethode voor particulieren.*

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending wordt het geld teruggestort naar het opgegeven rekeningnummer.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het aankoopbedrag van de geretourneerde producten terug. De verzendkosten worden niet teruggestort. Deze kosten zijn immers al gemaakt.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening, dit vergoeden wij dus niet. Zoals eerder benoemd raden we je aan om het om het pakket online aan te melden en te versturen via DHL Parcel, dit is namelijk de goedkoopste verzendmethode voor particulieren.

### Tip

Kies je ervoor om het product om te ruilen voor een ander artikel (of een andere variant/kleur), dan sturen we je na het retourneren kosteloos het gewenste artikel op.

Liever een shoptegoed? Dat kan ook! Je kan dan in alle rust een nieuwe bestelling plaatsen in onze webshop.

**Vraag ons gerust naar de mogelijkheden of kom zelf met een oplossing!**

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Datum van bestelling:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Verkeerd artikel/besteld	<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Anders, namelijk:		

### Retourartikelen

Aantal	Artikel	Omschrijving

### Waarom stuur je de producten terug?

--

### Gewenste oplossing?

<input type="radio"/> Omruilen voor:
<input type="radio"/> Shoptegoed t.w.v. aankoopbedrag
<input type="radio"/> Geld terug
<input type="radio"/> Anders, namelijk:

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn.
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Dat het retourformulier ingevuld is bijgevoegd.

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je zo snel mogelijk je geld teruggestort. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**De Scooter Shop**  
Afdeling retouren  
**Havezathenlaan 95**  
**9301 SE Roden**