



RETOS

Los Departamentos de RRHH se enfrentan diariamente a retos muy complejos y estrechamente ligados a los vaivenes de un mercado en crisis. La gestión eficiente del talento es uno de sus principales desafíos; la identificación, atracción y retención de profesionales cualificados se ha vuelto cada vez más competitiva. Además, la diversidad y la inclusión se han convertido en imperativos fundamentales, lo que implica la necesidad de crear entornos laborales equitativos y que fomenten la igualdad de oportunidades. La rápida evolución tecnológica también presenta desafíos, ya que los profesionales de RRHH deben adaptarse a nuevas herramientas y sistemas para optimizar los procesos, desde la selección hasta la gestión del rendimiento. Asimismo, el manejo de conflictos, la capacitación constante y la adaptación a cambios legislativos son aspectos críticos que requieren de una atención constante y que, por la digitalización, requieren tambien del uso y tratamiento de tecnologías. En todo ello la ciberseguridad juega un papel fundamental, permitiendo alertar de cualquier problema y contribuyendo a salvaguardar todo tipo de evidencias para dar fe ante terceras partes.

SOLUCIONES

Conocemos profundamente las necesidades de RRHH y tratamos de darles cumplimiento de forma integral diseñando, implantando, manteniendo y operando planes integrales de seguridad basados en las seis funciones del NIST (Gobierno, Identificación, Protección, Detección, Respuesta y Recuperación). Dentro de ellas y debido a las competencias que abarca la figura de RRHH, ponemos foco en 3 funciones destacadas:

- Gobierno: Alineamos las actividades TI de tu organización con sus objetivos de negocio, gestionando los riesgos y dando cumplimiento a leyes, normativas y reglamentos como DORA, ENS, LOPD/GDPR, Ley 5/2014 de Seguridad Privada, NIS2, ISO 27001, ISO 22301 o CIS Controls.
- Identificación: Investigamos exfiltraciones, datos expuestos, actores
 maliciosos, brechas y demás amenazas para prevenir posibles nuevas
 acciones que puedan dar lugar a un ciberincidente, firmando nuestros
 informes como investigadores privados en cumplimiento de la Ley
 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y al Real Decreto 2364/1994.
- Respuesta: Mediante pericias forenses certificamos conversaciones de mensajería como <u>WhatsApp</u>, <u>correos electrónicos</u> y demás <u>evidencias digitales</u>, visando nuestros trabajos por ingenieros titulados dando cumplimiento a la Ley de Enjuiciamiento Civil (1/2000) Art.340 para que puedan ser judicializado.

CIFRAS CLAVE

- Las empresas españolas pierden un 5% de sus ingresos por fraude interno de sus empleados.
- El **15**% de los **trabajadores** ha sufrido algún tipo de **acoso durante su vida laboral**.
- El 25% de las empresas que sufrieron un ciberincidente el pasado año no tenían certificado su SGSI.



"Zerolynx nos asistió en un caso de acoso y amenazas entre empleados. Nos ayudó a certificar determinados correos electrónicos y mensajes de WhatsApp mediante un informe pericial forense que presentaron durante el juicio. El trabajo fue satisfactorio y nos permitió evidenciar la verdad y resolver el conflicto en términos positivos para las partes involucradas."

Responsable de RRHH de importante Aseguradora Internacional

REFERENCIAS DESTACADAS







