

## 故障かなと思ったら(対象:正規品、保証期限内) ※起算日:当社にご連絡頂いた日

### 1. 充電器関連 ※充電器は別売りです。「LUMENA-QC3」をご使用ください。

市販の他製品をご使用いただく場合、「充電器の出力(OUTPUT)」をご確認ください。

定格電圧は5V2A(10W)ですので、市販の5V2A以上のクイックチャージ充電器をご使用下さい。

②下記の充電器(↓)は5V1A(5W)です。アンペア数が低いので、ご使用はお控えください。(パソコンからもNG)



④複数同時に充電できるアダプター(↑)をご使用いただく場合には、他製品と同時に充電しないで下さい。2つの充電ポートを持つ最大出力2Aの充電器を2つ同時に充電すると1つのポートは1Aの出力となります。

### 2. 充電できない、インジゲーター(残量表示ランプ)が点灯しない

当該商品はリチウム電池の寿命を長持ちさせるため、電池の残量を少なめにして出荷しておりますが、自然放電などによってバッテリー切れになることがございます。定格電圧の充電器で約24時間充電してからご使用ください。

※定格電圧は5V2A(10W)です。クイックチャージ仕様の充電器、複数ポートは単独充電で充電してください。

### 3. 充電できない:充電コードの確認

①付属の充電コードの断線確認:他製品が充電できるかご確認ください。

②付属の充電コードで充電できない場合は、市販の充電コードでお試し下さい。

### 4. 最大モードが点灯しない

インジゲーターが1個点灯する場合、最大モードは点灯しない機能が搭載されています。充電して下さい。

### 5. 満充電できない場合

アンペア数が低い充電器、規格が異なる充電器(例:ANKER社製)をご使用いただいた場合、満充電できない場合があります。製品のバッテリー残量を空にしてから、定格電圧の充電器で約24時間以上充電して下さい。

### 6. モバイル機器の充電ができない

モバイル機器と繋げて、LUMENA本体の電源ボタンを1回押すと充電が始まります。

### 7. 取り扱い過失による故障

①落下及び外部衝撃が加わるとメイン基盤が故障することがあります。

②水濡れ:水は電気を流すので、電子回路に水が付くと、流れてはいけないところに電流が流れてしまい、回路がショートしたり、回路の部品が故障してしまい、たとえ乾いていても正常に作動しない可能性があります。

※保証期間中でも有償対応となる場合がございますので、ご了承ください。

## 故障かなと思ったら(対象:正規品、保証期限内)

※起算日:当社にご連絡頂いた日

### 1. 充電関連 (※充電器は別売りです。「LUMENA-QC3」充電器をお勧めします。)

①当該製品の定格電圧は5V2A(10W)です。「LUMENA-QC3」以外の充電アダプターをご使用いただく場合は、出力が5V2A以上の「定格電圧の(クイックチャージ)充電器」をご使用下さい。

#### ◆定格電圧の充電アダプターの確認方法

- ・本体の場合:商品パッケージや取扱説明書に表記されております「仕様」の「IN PUT(入力)」をご確認ください。
- ・充電アダプターの場合:文字記載面の OUT PUT(出力)」をご確認ください。

②下記の充電器(↓)は5V1A(5W)です。アンペア数が低いので、ご使用はお控えください。



④複数同時に充電できるアダプター(複数ポート↑)は、他製品と同時に充電すると出力が低くなる場合がありますので、単独で充電して下さい。

### 2. インジケーター(充電表示ランプ)が点灯しない、充電が出来ない

※当商品はリチウム電池の寿命を長持ちさせるため、電池の残量を少なめにして出荷しております。電池の性質上、電源オフな状態でも時間経過と共に微弱ながらバッテリー残量を消費していきます。そのため、バッテリー切れになってしまい、安全装置にロックがかかる場合があります。(保管中、定期的に充電しなかった場合も同様)

※改善方法:バッテリー切れになった場合、定格電圧の充電アダプターで約24時間充電してからご使用ください。

※付属の充電コードで他製品が充電できるかご確認の上、本体に充電コードを「しっかり」差し込んで下さい。

### 3. 動作関連(症状:稼働しない、誤動作、異音がする、首振りしない、ガタガタする)

①バッテリー残量が足りないと、正常に稼働しない場合がありますので、充電してからご使用下さい。

②何かしらの衝撃で、前ガード又はファンが引っかかっているか凹んでいる可能性があります。下記の方法で前のファンガードを取り外してから、取り付けて下さい。

### 4. ファンガード関連

※ファンガードを外した時にも羽が回りますので、必ず電源をオフにしてください。

本体から外れる部分は「ピンクゴールドの部分」からではなく、黒(本体が白の場合は白)い部分です。衝撃等で前ガードが凹んでいる場合、紐などを通してつまみながら前の方に引っ張って下さい(下記の画像▼)

### 5. リモコン関連 ①リモコンは扇風機の真正面に向けて、近くでご使用下さい。 ②リモコン電池の残量確認

▼リモコンの開け方:①の方に引っ掛けながら、②の方に引き出します。



▲リモコンの透明フィルムは取り外してからご使用下さい。

▲ファンガードの外し方

お問合せ先:customer@km-copo.com



## 加湿器が故障かなと思ったら(対象:正規品、保証期限内) ※起算日:当社にご連絡頂いた日

### ◎充電関連

#### 1. 充電器の確認 (※充電器は別売りです。「LUMENA-QC3」をお勧めします。)

- ①製品の「定格電圧」と「充電器の出力」をご確認ください。定格電圧は5V2Aです。
- ②お手持ちの充電器をご使用いただく場合は、市販の5V2A以上のクイックチャージ充電器をご使用下さい。
- ③下記の充電器(↓)は5V1Aです。アンペア数が足りないなので、ご使用はお控えください。



- ④複数同時に充電できるアダプター(↑)をご使用いただく場合には、他製品と同時に充電しないで下さい。2つの充電ポートを持つ最大出力2Aの充電器を2つ同時に充電すると1つのポートは1Aの出力となることになります。

#### 2. 充電コードの確認

- ①付属の充電コードの断線確認:他製品で充電できるかご確認ください。
- ②付属の充電コードで充電できない場合は、市販の充電コードでお試し下さい。

#### 3. インジゲーター(充電表示LED)を確認

- ①充電表示ランプが赤色の場合:バッテリー残量が20%以下です。正常に稼働しない場合がありますので、充電してからご使用下さい。
- ②充電表示ランプが点灯しない場合:バッテリー切れになり、安全装置にロックがかかってしまった可能性があります。定格電圧で約12時間以上充電すれば解除されます。  
※充電する際は、本体に充電コードをしっかり差し込んで、定格電圧の充電器で充電して下さい。

### ◎ミスト関連

#### ①・ご使用いただく前に、本体からフィルターカバーを引っ張って「芯」を取り出します。

- ・芯を水に入れて、指で押しながら、芯全体に水を吸収した状態でご使用下さい。
- ・芯を十分に濡らさないとミストが出なかったり、振動子が故障します。

#### ②芯(フィルター)の交換周期をご確認下さい。約2~3ヶ月ごとに交換してください。

#### ③水道水の塩素などによる振動子の詰まりが原因:約2週間に1回、綿棒にお酢を付けて軽く拭きとってください。強く擦ると、振動子破損の恐れがございますのでご注意ください。

#### ④加湿器から白い粉が放出された:白濁している水を入れたり、給水管に「亜鉛メッキ鋼管」が使われているなど、加湿器の欠陥ではなく、水質が原因です。

#### ④水道水以外を入れた場合は振動子が詰まったり、故障する場合があります。

お問い合わせ カスタマーセンター [customer@km-copo.com](mailto:customer@km-copo.com)