

## 產品退貨登記表格

### 退貨程序

#### [程序 1 - 填寫個人和產品資訊]

#### 個人訂單資訊：

姓名：\_\_\_\_\_

(必須與購買時註冊的姓名相同)

聯絡方式：\_\_\_\_\_

(必須與購買時註冊的電話號碼相同)

電子郵件地址：\_\_\_\_\_

(必須與購買時註冊的電子郵件相同)

#### 訂單資訊：

訂單編號：\_\_\_\_\_

(訂單編號可以在訂單郵件中找到 (例如：#NETGEARStore-HKxxxx))

退貨產品型號：\_\_\_\_\_

序列號：\_\_\_\_\_

購買日期：\_\_\_\_\_

退貨數量：\_\_\_\_\_

退貨原因：\_\_\_\_\_

#### 備註：

1. 經認證的翻新貨品和 Meural Canvas I/II 不符合此退貨服務的條件
2. 已拆封, 包裝破損不完整或已損壞的產品無法退貨

Ref. SU-NETGEARSTORE-HK\_Product\_Return\_Registration\_form\_TC

**[程序 2 - 寄回 NETGEAR 客戶服務部]**

請列印並連同以下文件一同寄回 NETGEAR 客戶服務部：

- (i) 產品退貨登記表格
- (ii) 訂單發票 (圖 1)
- (iii) 退回的產品 (包括產品包裝、產品本身、以及所有必要附件物品)

NETGEAR 客戶服務部

香港九龍觀塘鴻圖道 52 號 B 座 7 樓

工作時間：

星期一至星期五：上午 9:30 至下午 6:30

星期六、星期日和公眾假期：休息

\*\* 午膳時間：13:00 至 14:00 \*\*

**圖 1**



Date: 2024-01-01  
Invoice No.: #NETGEAR-HKxxxx

查詢熱線: 3619-8833  
Whatsapp: +852 5743-0733

**Item Details**

Quantity	Item	Price
1 x	Nighthawk® M6 Pro 5G mmWave WiFi 6E Mobile Hotspot Router, Up to 8Gbps, Unlocked	\$x,xxx.00

**Serial Number**

24100001 SERIAL NUMBER: MR6550-100APS 7XXXXXXXXXXXX

**Payment Details**

Shipping: Free Shipping	\$0.00
<b>Total price:</b>	<b>\$X,XXX.00</b>

**Shipping Details**

<b>Tony Wong</b> Unit 7B, 7/F 52 Hung To Road, Kwun Tong KLN., H-Hong Kong +85236198829  <b>Shipping method: Free Shipping</b>
---

### [程序 3 - 退款程序]

收到 (i) 產品退貨登記表格, (ii) 訂單發票和 (iii) 未開封的完整產品後, 我們曾經核實其狀況後, 將按程序扣除手續費並退款。

## III. 產品退貨條款

**\*\* 已拆封, 包裝破損不完整或已損壞的產品無法退貨 \*\***

退貨服務需支付一定的退換貨處理費用。若有個別安排提供上門收取服務, 將收取額外費用。退款流程通常需要大約 14 至 21 個工作日完成。在基本檢查完成後, 金額 (扣除退換貨處理費用) 將退還至信用卡或原始購買方式。請注意, 其他費用如安裝費、運費或其他收費可能不予退還。

#### (i) 退款扣除額:

- 買家可在付款成功後 7 天內申請退款。
- 每件退回的商品將從退款金額中扣除 HKD \$200 的行政院費用。此費用包含與支付平台相關的管理和處理成本。- 例: 每件商品的退款費用: 200 港幣。兩件商品, 計算公式為: 200 港幣 x 2 件商品 = 400 港元。

#### (ii) 已出貨產品:

- 若產品已出貨或在運送途中, 退款將在將產品退回本公司後處理。
- 買家負責承擔公司發出和退回產品所產生的全部運輸費用。

#### (iii) 信用卡手續費:

- 若顧客使用信用卡付款, 信用卡公司/銀行將收取手續費。
- 手續費將由信用卡公司/銀行直接從退款中扣除。
- 最終退款金額將以信用卡公司/銀行退款總額為準。

如需辦理退款流程或有任何疑問, 請透過以下的聯絡方法 聯絡我們的客戶服務部門:

Whatsapp: 5743 0733

諮詢專線: 36198833

電郵: enquiry@winco.com.hk

工作時間: 週一至週五: 上午 09:30 - 下午 06:30

午休: 01:00 pm - 02:00 pm

週六、週日及公眾假期: 休息

**協議條款：**

客戶必須同意並完成上述程序，並接受所有條款才能進行退款。不同意條款將導致不採取任何行動。如有任何問題，客戶可透過以下聯絡方式聯絡客戶服務部門：

Whatsapp：5743 0733

服務專線：23720550

工作時間：週一至週五：上午 9:30 至下午 6:30

午膳時間：下午 1:00 - 下午 2:00

週六、週日及公眾假期：休息

注意事項：如果缺少上述條款中的任何一項，可能無法完成退貨和退款流程。我們非常感謝您的理解與合作，確保提供所需的所有必要物品以順利解決問題。如果您有任何其他問題或需要協助，請隨時告訴我們。Winco 保留解釋和修改所列服務條款和條件的權利。

- 完 -