

# PÒPO

## SKINBAKERY

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PÒPO SKINBAKERRY**

Versão 01 - Dezembro/2023

Realização: LF Advocacia

Revisão: Pòpo Skinbakerry

## 1. OBJETIVO

A **POPO SKINBAKERY LTDA (PÒPO)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 51.955.788/0001-20, com sede à Rua Quintino Bocaiúva, 657 - Sala 1, no Bairro Centro, município de Apiúna, estado de Santa Catarina, CEP 89.135-000, está comprometida em garantir sua privacidade e na proteção de seus dados.

Através desta Política de Privacidade vamos esclarecer quais informações são coletadas pelos nossos usuários no uso do nosso **site e/ou aplicativo**, aos serviços e produtos desenvolvidos e disponíveis, e de que forma esses dados são utilizados.

Para utilizar as funcionalidades por meio de aplicativos e sistemas, através de dispositivo instalado coletamos dados e informações, com objetivo de **trazer soluções para a pele de nossos clientes, com uma receita única para adaptar a rotina de skincare com segurança** e atividades relacionadas a venda de produtos em nosso site.

Nosso **site e/ou aplicativo** pode, sempre que possível, evoluir para ofertas e promoções de produtos e serviços, de acordo com o perfil do **Titular/Usuário**.

O **Titular/Usuário** poderá, caso necessite, encaminhar informações específicas sobre seus cuidados com a pele, a fim de construir uma biblioteca digital de dados para futuros, para aprimorar a experiência do titular/usuário.

Queremos proporcionar acesso às informações e uma experiência cada vez melhor, e por isso entendemos a importância da segurança para sua privacidade. Por isso, esta Política de Privacidade trará esclarecimentos de como suas informações e dados serão coletados, usados, armazenados, e até mesmo excluídos, por meio de nosso aplicativo. O **Termo de Uso**, assim como **Política de Devolução e Troca** são documentos integrantes da nossa **Política** e contém outros pontos importantes de nossos produtos e serviços.

Ao acessar nosso **site** ou baixar nosso **aplicativo**, você estará ciente da nossa **Política de Privacidade**, podendo usufruir dos serviços, conteúdos proporcionados, e realizar a compra dos nossos produtos. Sua aceitação será mediante a concordância do uso dos seus dados para as finalidades descritas neste documento. Caso você opte por não fornecer os dados pessoais necessários para utilizar nosso aplicativo, ou ainda, não concordar com esta **Política**, a **PÒPO SKINBAKERY** não poderá fornecer nossos serviços. Para não concordância desta **Política**, ou dúvidas, por favor, nos informe para que possamos entrar em contato e fazer os esclarecimentos necessários e melhorar nossos serviços.




Informamos de maneira clara e simples, sobre o tipo de dados que são coletados, dos motivos da coleta, e a forma em que o **Titular/Usuário** poderá atualizar, gerenciar ou excluir as informações aqui deixadas.


Essa **Política de Privacidade** respeita a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras normas como Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor, dentre outras.

Reserve alguns minutos para analisar as informações que seguem abaixo e queremos facilitar para você a visualização de algumas das suas configurações de dados.


## 2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA




**Dados Pessoais:** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Assim, dado pessoal é toda qualquer informação que identifique uma pessoa (nome, RG e CPF dentre outros) ou que permita a sua identificação, por estabelecerem um vínculo indireto com ela (fotos, e-mail, IP, dentre outros).




**Dados Pessoais Sensíveis:** dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político ou biométrico, quando vinculados à pessoa natural.




**Titular dos dados ou simplesmente Titular:** é a pessoa a quem os dados pessoais estão relacionados. No caso desta Política, será o **Titular/Usuário**.




**Tratamento de dados pessoais:** toda ação realizada envolvendo dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, compartilhamento, armazenamento, processamento, utilização, até seu arquivamento ou descarte definitivo.



**Agentes de tratamento de dados:** Controlador e Operador, nos termos da Lei 13.709/2018:  
**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



**Encarregado ou DPO (Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território brasileiro.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS? E QUAIS AS FONTES DE COLETA?

Nosso **site e/ou aplicativo** coleta os seguintes dados pessoais: *Nome completo, e-mail, IP, CPF, endereço completo, telefone, senha, dados de cartão de crédito* que serão fornecidos voluntariamente pelo **Titular/Usuário**.

Além dessas informações, ainda é possível coletar durante sua visita as seguintes informações podem ser coletadas, armazenadas e usadas:

- a) Informações sobre suas preferências de marketing e informações inseridas em nossa plataforma e redes sociais;
- b) Informações por intermédio de contato comercial, quando solicitados;
- c) Informações de dados inseridos nos sistemas de *e-commerce* e *cloud* utilizados;
- d) Informações gerada ao acessar **site e/ou aplicativo**, incluindo quando, com que frequência e em que circunstância você o utiliza, produtos selecionados, dentre outros;
- e) Qualquer outra informação que você nos enviar na utilização do nosso **site e/ou aplicativo**, ou ainda, por medidas de segurança, dados adicionais com o propósito de impedir tentativas de fraudes.

A quantidade e o tipo de dados pessoais coletados para o uso do **site e/ou aplicativo** podem variar de acordo com as funcionalidades utilizadas, e serão coletados no momento de acessar o site e/ou instalação de aplicativo, ou em casos de clientes da **PÒPO SKINBAKERY** poderá ser utilizado informações (apenas as necessárias) no banco de dados da empresa e seus representantes.

### 4. POR QUE A PÒPO TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?

A **PÒPO SKINBAKERY** para o uso do aplicativo, coleta dados pessoais para as seguintes finalidades:

- *Acesso ao sistema do site e/ou aplicativo;*
- *Acesso ao sistema interno de comunicação entre cliente e PÒPO SKINBAKERY;*
- *Envio de notificações, comunicações e promoções para o Titular/Usuário;*
- *Gestão de marketing e e-commerce na plataforma de vendas.*

A **PÒPO SKINBAKERY** possui compromisso em oferecer serviços e produtos com qualidade e transparência, estando em constante aprimoramento nas suas medidas de segurança, com objetivo de garantir a proteção dos seus dados pessoais.

## 5. QUAIS OS DIREITOS DOS USUÁRIO DO APLICATIVO?

A PÒPO SKINBAKERY se compromete a cumprir os direitos e princípios de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

### ❖ Quanto aos Princípios:

- 1) *Os dados dos titulares/usuários serão processados de forma lítica, legal e transparente (licitude, lealdade e transparência);*
- 2) *Os dados pessoais dos titulares/usuários serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação de finalidades);*
- 3) *Os dados pessoais dos titulares/usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização de dados);*
- 4) *Os dados pessoais dos titulares/usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);*
- 5) *Os dados pessoais dos titulares/usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação de conservação);*
- 6) *Os dados pessoais dos titulares/usuários serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).*

### ❖ Quanto aos direitos dos usuários e/ou visitantes:


- a) **Direito de confirmação e acesso:** é o direito dos titulares/usuários de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) **Direito de retificação:** é o direito dos titulares/usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c) **Direito à eliminação dos dados:** é o direito dos titulares/usuário de ter os seus dados apagados no site;
- d) **Direito à limitação do tratamento de dados:** é o direito dos titulares/usuários de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades

propostas e quanto tiver se oposto ao tratamento de dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

**e) Direito de Oposição:** é o direito dos titulares/usuários de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil (profiling);

**f) Direito de portabilidade dos dados:** é o direito dos titulares/usuários de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir estes dados a outro site;

**g) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito dos titulares/usuários de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.



Qualquer pedido em relação aos seus direitos deverá ser enviado ao e-mail [sac@poposkinbakery.com](mailto:sac@poposkinbakery.com). O Titular/Usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados. Entraremos em contato o mais breve possível para atender sua solicitação.

## 6. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo móvel. Quando você utiliza **site e/ou aplicativo**, pode por meio de *softwares*, como o Google Analytics, identificar e reconhecer suas preferências, tempo de visita ou outros recursos.

Os cookies podem ser utilizados da seguinte forma durante sua experiência do nosso aplicativo:

- I. **Cookies necessários:** indispensáveis para que a plataforma funcione corretamente, como, por exemplo, autenticando login. Sem estes cookies os serviços sequer podem ser utilizados;
- II. **Cookies de funcionalidade:** quando os dados fornecidos são gravados para registrar o login do **usuário**, para permitir sua identificação na próxima visita às plataformas.
- III. **Cookies de análise:** quando utilizamos para fornecer melhor conteúdo, de acordo com as informações utilizadas por **Titular/Usuários**, como, por exemplo, tempo de permanência, endereço de IP, cliques executados, carrinho de compras, dentre outros.

Esses cookies listados poderão ser usados de acordo com o legítimo interesse da **PÒPO SKINBAKERY**. A recusa na instalação desses cookies pode optar pela remoção, de acordo com a configuração do seu dispositivo móvel.

**A PÒPO SKINBAKERY não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, devendo o Titular/Usuário ficar atento nos casos em que terceiros podem eventualmente monitorar suas atividades nas redes on-line mesmo depois de ter desconectado de nossa plataforma.**

## 7. DA OBRIGAÇÃO DA PÒPO COM SEUS DADOS

A **PÒPO SKINBAKERY** utilizará os dados coletados dentro dos limites previstos nesta **Política de Privacidade**, e se compromete desde já em não **compartilhar, comercializar as informações, exceto das necessárias para a plataforma na comercialização dos produtos e serviços ofertados**, na qualidade de Controlador.

Nos casos de compartilhamentos com terceiros estes não serão autorizados a compartilhar, ceder, transformar, comercializar ou usar de qualquer maneira diversa da finalidade de sua coleta, de acordo com esta Política.

Podemos contratar empresas e pessoas terceirizadas para as seguintes finalidades: - *para facilitar nosso serviço e oferta de produtos, - para fornecer o serviço em nosso nome, - para executar atividades relacionadas aos produtos e serviços, - para nos ajudar a analisar como nosso serviço é usado, e suas preferências em escolher nossos produtos.*

Havendo necessidade, poderá a **PÒPO SKINBAKERY**, armazenar ou utilizar dados pessoais dos **Titulares/Usuários**, inclusive após o término do seu relacionamento atendendo bases legais como **obrigação legal e regulatória do controlador e/ou exercício regular do direito**.

Caso não haja nível de proteção adequado, a plataforma se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.


❖ **Abaixo algumas situações em que a PÒPO SKINBAKERY poderá compartilhar dados pessoais:**

**Operadores na qualidade de fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros: para a realização de serviços para determinadas atividades, como: serviços de hospedagem, gestão em consultoria especializada, auditoria, assistência jurídica, programadores, cloud, marketing, dentre outros. Essas atividades, poderão receber dados pessoais em alguma finalidade. Porém, a PÒPO SKINBAKERY em seus contratos dispõe de cláusulas no sentido de proteger a privacidade dos dados pessoais para**

assegurar o correto uso. O aplicativo usa serviços de terceiros que podem coletar informações usadas para identificá-lo. Provedores de serviços terceirizados coletam dados de usuários de aplicativos por meio de identificadores para dispositivos móveis, cookies e tecnologias semelhantes.


Autoridades, Entidades Públicas e Agências Reguladoras: sempre que solicitado, para fins de cumprimento de obrigações legais e exercício regular do direito a PÒPO SKINBAKERY poderá compartilhar dados pessoais de Usuários.

## 8. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA PÒPO



A PÒPO SKINBAKERY e os terceiros envolvidos não serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, punitivos ou múltiplos, qualquer perda de lucros ou receitas, qualquer perda de dados, uso, resultantes de: (a) *fornecimento de dados imprecisos, incorretos ou incompletos fornecidos pelo Titular/Usuário*, (b) *uso dos serviços de maneira incorreta ou a incapacidade de usá-los*, (c) *impossibilidade do Titular/Usuário de acessar os serviços*, (d) *conduta ou conteúdo de outros usuários ou terceiros nos serviços ou através deles*, (e) *acesso, uso ou alteração não autorizado do seu conteúdo*.


## 9. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?



A PÒPO SKINBAKERY, controladora é a responsável pelos dados pessoais que coleta dos seus **Titulares/Usuários** através do seu site <https://poposkinbakery.com/> e ou aplicativo. Podemos assim, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento.

Além de operadores, a PÒPO SKINBAKERY se compromete a realizar junto a seus colaboradores, parceiros e prestadores de serviços a implementação de cláusulas aos contratos pertinentes à proteção de dados e privacidade, bem como Código de Conduta para assegurar a correta utilização dos dados pessoais coletados.

## 10. POR QUANTO TEMPO A PÒPO ARMAZENARÁ SEUS DADOS PESSOAIS?



Manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para a utilização do **site e/ou aplicativo**. O armazenamento será de acordo com a finalidade para quais foram coletados, e com legítimo interesse da PÒPO SKINBAKERY, exceto se o **Titular/Usuário** solicitar a sua exclusão, que será feita em prazo hábil, após a solicitação, exceto se necessário retenção para atender questões legais.



Caso o **Titular/Usuário** solicite o descarte dos seus dados pessoais, preservaremos informações criadas, porém de forma anonimizadas (desvinculando as informações ao **Titular/Usuário** fornecido).

A **PÒPO SKINBAKERY** se compromete a excluir ou anonimizar os dados pessoais, sempre que possível, quando não mais necessários para o processamento dos propósitos ao qual nos FOI passado, e analisará periodicamente o período de retenção adequado para cada caso e tipo de dado coletado.

## 11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A **PÒPO SKINBAKERY** poderá transferir Dados pessoais coletados no Brasil para terceiros localizados em outros países, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, para o alcance e segurança entre as finalidades estabelecidas nesta Política.

O **Titular/Usuário**, ao se cadastrar nas plataformas da **PÒPO SKINBAKERY** ou concordar com nossa Política de Privacidade, concorda com a transferência de seus dados para outros países que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

## 12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Para as questões de armazenamento dos dados pessoais, a **PÒPO SKINBAKERY** observa todos os padrões de segurança necessários para a preservação da confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais.

Utilizamos o site pelo desenvolvimento da plataforma Shopify. Utilizamos também ERP para gerar nota fiscal, e sistema contábil para registros necessários, de acordo com a obrigação legal. Podemos ainda utilizar ferramentas de cloud, Analytics, e-commerce, dentre as demais utilizadas para funcionamento do site. Os dados são armazenados e eventualmente processados no *Google Cloud*.


Utilizamos senhas fortes e criptografadas no banco de dados, certificados digitais, transações certificadas digitalmente via SSL, e camadas de segurança de fornecedores terceiros.

Priorizamos adotar políticas de contratação de serviços com certificações e selos de segurança, como ISO 27001, SOC 1 and SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 e PCI DSS, monitoramento de sistemas 24/7, Firewall de borda com funcionalidades de IDS (Intrusion Detection System), Anti-malware, Anti-phishing, controle de conteúdo e VPN.

O desenvolvimento e operação do **site e/ou aplicativo** é realizado exclusivamente pela **PÒPO SKINBAKERY**, sem a operação de terceiros, o que permite maior privacidade e segurança com seus dados.

Valorizamos a sua confiança em nos fornecer suas informações pessoais, portanto, estamos nos esforçando para usar meios comercialmente aceitáveis para protegê-las. Mas lembre-se que nenhum método de transmissão pela internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro e confiável, e não podemos garantir sua segurança absoluta.


### 13. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?



Qualquer dúvida, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, ou suspeita de utilização indevida de seus Dados Pessoais, o **Titular/Usuário** poderá entrar em contato com a **PÒPO SKINBAKERY** por meio dos canais de atendimento disponíveis no **site e/ou aplicativo**, através do e-mail: [sac@poposkinbakery.com](mailto:sac@poposkinbakery.com).

O **Titular/Usuário** deverá utilizar o formulário disponível em nossas plataformas para que possamos melhor atendê-lo.

### 14. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às evoluções da forma como processamos dados pessoais. Recomendamos a visita periódica do gerenciamento do aplicativo, ou acompanhe nossas notícias sobre modificações.

Caso sejam realizadas alterações significativas, que necessitem a coleta de novos dados pessoais, avisaremos para que você possa fornecer um novo consentimento.

**Versão 1: dezembro de 2023.**