

Yeah – wir sind zertifiziert nach ISO 9001!

Beste Kundenbindung durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem

Zertifizierungen sind nur Urkunden an der Wand? Nicht bei der Skincura GmbH. „Wir haben uns im Qualitätsmanagement mit der ISO 9001 zertifizieren lassen, weil wir unsere selbst gesetzten hohen Ansprüche an uns und unser Handeln auch gerne einem internationalen Standard und somit einer internationalen Prüfung standhalten lassen möchten und das intern gelebte auch gerne von außen prüfen lassen wollten“ so Patrick Vock, Geschäftsführer des Unternehmens.

Hohe Qualitäts- und Prozessstandards haben bei unserem Team einen sehr hohen Stellenwert. Mit der erfolgreich durchgeführten Zertifizierung haben wir unsere hohen Qualitätsansprüche unter Beweis gestellt und so die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern gestärkt. Durch die Implementierung der Normanforderungen in den Produkten und Arbeitsabläufen der Skincura erfüllen wir ein Höchstmaß an Qualität. Das garantiert sichere Services von morgen und bestätigt unsere Qualifikation als verlässlichen und professionellen Partner. Die Erteilung des Zertifikates zeigt, dass wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Qualität bedienen und diese den Erwartungen sowie den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Die Skincura GmbH legt großen Wert auf eine hohe Qualität unserer Services, daher gehört die Auditierung nach ISO 9001 zum gelebten Unternehmensstandard bei uns. Das Audit umfasst dabei neben der Prüfung der QM-Dokumentation auch regelmäßige Besuche der Auditoren, bei denen überprüft wird, ob die Anforderungen der Norm sowie die internen Vorgaben im Arbeitsalltag praxisorientiert umgesetzt und gelebt werden. Beide Stufen der Prüfung absolvierte Skincura ohne Beanstandungen. Das erfolgreich absolvierte Audit zeigt, dass wir beim Qualitätsmanagement keine Kompromisse machen und die Skincura sich auf diesem Gebiet laufend weiterentwickelt und den gleichen Standard an sich selbst wie auch an seine Produkte setzt.

Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ist ein weltweit anerkannter Standard, der Anforderungen an ein wirksames Qualitätsmanagement in einem Unternehmen definiert. Dabei müssen die Kernprozesse des Qualitätsmanagements nach modernsten Standards und Leitlinien geregelt sein. Hinzu kommen die Definition und Umsetzung von Führungs- und Unterstützungsprozessen, z. B. Personaleinsatzplanung, Controlling, Marketing, Qualitätsmanagement und Einkauf.

Ein respektvoller, nachvollziehbarer und verlässlicher Umgang mit Partnern, Mitarbeitern und Kunden sind die Basis des Unternehmens und tragen zum unternehmerischen Erfolg bei. „Verlässlichkeit, Vertrauen und Wertschätzung im Miteinander sind wichtige Grundpfeiler unseres Handelns intern sowie extern“ so Kristina Vock, Geschäftsführerin des Unternehmens. Wir sind stolz, diese Zertifizierung im Team geschafft und bestanden zu haben. Unsere Mitarbeiter, Partner und Kunden können sich jederzeit auf uns verlassen. Dafür gibt unser Team täglich das Beste.



Die Millis Gründer Kristina und Patrick mit ISO 9001 Zertifikat in der Hand.