

## CONDIZIONI E TERMINI DI GARANZIA E-BIKE RESET

Le nostre biciclette a pedalata assistita sono garantite 24 mesi a partire dalla data di acquisto e la garanzia è valida per tutti i guasti dovuti a difetti di fabbricazione.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti soggette a normale usura.

### La Garanzia non comprende i danni dovuti a:

Normale azione del tempo, uso improprio del mezzo, negligenza, intemperie o condizioni ambientali estreme, impatto violento della bicicletta, azione di agenti esterni (oli, fumi, salsedine, acqua marina, immersione in acqua, etc).

### La Garanzia decade nel caso in cui:

la bicicletta a pedalata assistita sia stata manomessa da terzi o siano stati installati componenti non approvati dalla Ditta Reset Bike,

Per tutti i guasti dovuti a difetti di fabbricazione, la Reset Bike garantisce: La sostituzione dei componenti riconosciuti difettosi.

**La Ditta Reset Bike non si assume la responsabilità su danni a cose e persone, dovuti all'uso improprio del mezzo.**

### In riferimento ai termini di garanzia, nello specifico:

- Telaio 24 mesi in caso di rottura naturale.
- Batteria al Litio - Polimeri: garanzia 6 mesi dalla data di acquisto.
- Centralina, Display, Sensore Pedalata 6 mesi dall'acquisto.
- Motore 6 mesi dall'acquisto.

Nel caso in cui la bicicletta a pedalata assistita dovesse essere immagazzinata e conservata per lunghi periodi di inattività, occorre RICARICARE LA BATTERIA ALMENO OGNI 30 GG.

Non saranno riconosciuti danni causati dalla cattiva cura o denunciati dopo la scadenza della garanzia.

**SMALTIMENTO DI MATERIALI** Lo smaltimento degli imballaggi, dei rifiuti e delle polveri aspirate, dei pezzi sostituiti, della bicicletta a pedalata assistita nel suo complesso al termine della sua vita prevista, dovrà essere eseguito nel rispetto ambientale; evitando di inquinare suolo, acqua e aria rispettando in ogni caso la normativa nazionale e locale vigente in materia.

### Procedura per attivare la garanzia

Il negoziante dovrà attivare la garanzia del prodotto entro 7 GIORNI LAVORATIVI dall' avvenuta vendita.

Il negoziante dovrà redigere “IL CERTIFICATO DI GARANZIA” (ALLEGATO1) ed inviare una copia al Nostro indirizzo mail [garanzia@resetbike.com](mailto:garanzia@resetbike.com)

Consigliamo sia al negoziante e sia al cliente di conservare una copia del Certificato di garanzia.

**CERTIFICATO DI GARANZIA (Allegato1)**

**DATI RELATIVI ALL'ACQUIRENTE:**

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_

città \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PR. (\_\_\_\_)

Telefono \_\_\_\_\_

**DATI RELATIVI ALL'ACQUISTO DELLA BICICLETTA**

Il Negoziante \_\_\_\_\_

Modello E-Bike \_\_\_\_\_

Seriale Telaio \_\_\_\_\_

Seriale Batteria \_\_\_\_\_

Seriale Motore \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Rivenditore

Allegare Scontrino o Fattura

The logo for RESET, featuring the word "RESET" in a bold, italicized, black sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word. A bright green circle is positioned above the letter "R".

**Certificato di garanzia  
BICICLETTE ELETTRICHE**