

Algemene voorwaarden

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden (ingangsdatum: 1 mei 2024). Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website. De "Algemene Voorwaarden" bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen. Download hier de PDF.

Artikel 1: Bedrijfsgegevens

Naam: Gray Courts

Retouradres (**geen bezoekadres**): Engeliëna Schaastraat 16, 5913VA te Venlo

E-mailadres: info@graycourts.com

KvK-nummer: 91707161

BTW-identificatienummer: NL865744580B01

IBAN: NL68INGB0106571435

Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Gray Courts
2. Leverancier: Gray Courts VOF die producten in de webshop aan kopers aanbiedt.
3. Koper: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand)(elektronisch) aangaat met Gray Courts.
4. Overeenkomst (op afstand) (elektronisch): een overeenkomst waarbij in het kader van een door Gray Courts georganiseerd systeem voor verkoop of afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand;
5. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
6. Diensten en/of producten: het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Gray Courts. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van Gray Courts worden geplaatst.

2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de koper expliciet akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de door koper geplaatste bestelling en verklaart de koper bekend te zijn met de inhoud daarvan.
3. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Gray Courts is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. Indien de koper de algemene voorwaarden hanteert, dan worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij hier schriftelijk mee is ingestemd door Gray Courts.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Gray Courts erkend.
6. De tekst van deze algemene voorwaarden zal door Gray Courts langs elektronische weg aan koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
7. Voordat de overeenkomst (op afstand elektronisch) wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand elektronisch) wordt afgesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Gray Courts zijn in te zien en langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat Gray Courts op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
8. Gray Courts behoudt zich het recht ten allen tijden voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden expliciet vermeld.

Artikel 4: Het aanbod en totstandkoming overeenkomsten

1. Door het gebruik van de webshop van Gray Courts en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals vermeld staan op de webshop en van toepassing zijn in de webshop.
2. Gray Courts is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.
3. Het aanbod van Gray Courts is vrijblijvend tenzij er in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
4. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
5. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als Gray Courts gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Gray Courts niet.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

8. De overeenkomst komt tot stand wanneer je een bestelling plaatst via de webshop en Gray Courts een bevestiging van jouw bestelling per e-mail heeft verzonden.
9. Gray Courts treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch betaalt, zal Gray Courts daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
10. Gray Courts kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand elektronisch). Indien Gray Courts op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Gray Courts gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
11. Gray Courts behoudt zich het recht jouw bestelling niet te aanvaarden in het geval:
 - De door de koper ingevulde gegevens niet correct of volledig zijn en in het geval Gray Courts twijfelt aan de juistheid daarvan;
 - De koper een eerdere betalingsverplichting niet is nagekomen;
 - De koper een eerdere bestellingen niet in ontvangst heeft genomen en/of niet heeft opgehaald;
 - Het door de koper opgegeven bezorgadres in een land is gelegen waar Gray Courts niet bezorgt.
12. Gray Courts zal de koper zo snel als mogelijk op de hoogte stellen van het niet aanvaarden van de bestelling.

Artikel 5: Prijzen en betaling

1. De op de website -op het moment van betalen- weergegeven prijs is een totaalprijs van alle producten, exclusief verzendkosten en inclusief in de Europese Unie van toepassing zijnde belastingen, tenzij anders door Gray Courts aangegeven.
2. De koper is de prijs verschuldigd die Gray Courts in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Gray Courts worden gecorrigeerd.
3. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor verzending buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de koper medegedeeld.
4. Mochten prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Gray Courts

5. Bestellingen via de webshop kunnen via de volgende betalingsmogelijkheden worden voldaan:
iDEAL;
VISA;
Mastercard;
Bancontact.
6. Gray Courts kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de website.
7. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 9 lid 1.
8. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Gray Courts te melden.
9. Bij niet of niet tijdige betaling door koper is koper over het openstaande bedrag rente verschuldigd, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
10. Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Gray Courts als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.
11. In geval van niet tijdige betaling is Gray Courts bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 6: Verkoopgebied

Bestellingen kunnen uitsluitend binnen de Europese Unie worden geleverd.

Artikel 7: Levering

1. Gray Courts doet er alles aan om de bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te leveren, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de aankoopdatum. In beginsel streeft Gray Courts ernaar om bestellingen die voor 17.00 uur op een werkdag zijn geplaatst binnen 1-3 werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling. De leveringsdatum is tevens aan verandering onderhevig indien je wijzigingen aanbrengt aan jouw bestelling.
2. De koper is gehouden al het mogelijke te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om Gray Courts in staat te stellen de bestelling op tijd te leveren. Indien de koper niet meewerkt, behoudt Gray Courts zich het recht voor om de producten niet af te leveren.
3. De bestelling zal worden geleverd op het bezorgadres of afhaalpunt dat door koper is aangegeven in de webshop van Gray Courts.

4. Aan de leveringsplicht van Gray Courts zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Gray Courts geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
5. Gray Courts kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de website of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
6. Gray Courts streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan koper te melden.
7. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de koper.
8. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
9. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft Gray Courts het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
10. Gray Courts spant zich in de door de koper bestelde producten compleet en in goede staat af te leveren. In het geval de afgeleverde producten niet compleet zijn of zijn beschadigd, dient koper dit binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling mede te delen.

Artikel 8: Getrouwe weergave en levensduur

1. Gray Courts doet haar uiterste best om de producten zo getrouw mogelijk weer te geven op haar website. Als de koper van mening is dat het bestelde product niet overeenkomt met de weergave op de website - ten tijde van het bestellen van het product - dan kan de koper gebruikmaken van het herroepingsrecht. In artikel 9 van deze algemene voorwaarden wordt beschreven hoe de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken.
2. De levensduur van de producten die Gray Courts aanbiedt op haar website is afhankelijk van het materiaal van het product en de manier waarop en de intensiteit waarmee de koper gebruik maakt van het product. Om ervoor te zorgen dat de producten hun optimale levensduur en kwaliteit behouden, is het van belang dat de koper de (was)voorschriften in acht neemt.

Artikel 9: Bedenktijd, herroepingsrecht en ruilen

1. Als de koper niet tevreden is/bent met het/de bestelde product(en), kan de koper de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen 14 dagen (herroepingsrecht).
2. Deze bedenktijd van 14 dagen begint op de dag nadat de koper het product heeft ontvangen of op de dag dat een door koper aangewezen derde partij (dit is niet de vervoerder) het product heeft ontvangen.
3. De koper dient in dit geval het product/de producten zo spoedig als mogelijk te retourneren, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop de koper het

recht op terugtrekking heeft uitgeoefend. Het product of de producten in kwestie kan/kunnen worden gestuurd naar het in artikel 1 genoemde adres voor terugzending van producten.

4. De koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen door verwerking anders dan wat nodig is om de aard, eigenschappen en functie van de goederen te beoordelen. Dit betekent dat alle items moeten worden teruggestuurd in dezelfde conditie als bij ontvangst; de items mogen niet beschadigd, vuil, gewassen, aangepast of gedragen zijn (anders dan voor het passen) en alle labels of etiketten moeten intact zijn aan de product(en).
5. Indien een product voor restitutie in aanmerking komt, zal Gray Courts het voor het product betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het betreffende product terugstorten op het door de koper gebruikte rekeningnummer.
6. De koper ontvangt bij retourneren van (een) product(en) de terugbetaling van het totale aankoopbedrag. Verzendkosten worden niet vergoed.
7. Koper ontvangt bij het ruilen van (een) product(en) het gewenste product/de gewenste producten en, indien van toepassing, het bedrag aan verschil tussen het geruilde en het gewenste product/de gewenste producten.

Artikel 10: Gebreken en klachten

1. De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren.
2. Klachten van de koper die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door koper binnen 48 uur dagen na levering (of binnen 48 uur na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), aan Gray Courts ter kennisgeving worden gebracht.
3. Gray Courts doet haar uiterste best het bestel- en bezorgproces probleemloos te laten verlopen. Als er nog steeds een klacht is, kan de koper contact opnemen via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1 van de algemene voorwaarden.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Gray Courts is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen de vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Koper mag de producten, voordat het eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 12: Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door Gray Courts geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Gray Court hiervan in kennis te stellen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met Gray Court zijn aangegaan komen de rechten toe zoals die in het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 zijn opgenomen.
2. Gray Court is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
3. Gray Court aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade.
4. Indien Gray Court om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de fabrikant zijn verricht;
 - Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud (niet houden aan de wasvoorschriften).

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht is Gray Courts niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen. Gray Courts is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite en niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Artikel 14: Persoonsgegevens

1. Gray Courts zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. Gray Courts neemt daarbij de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht.

Artikel 15: Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Gray Courts en koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Gray Courts en de koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Limburg kennis, tenzij Gray Courts er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Gray Courts streeft ernaar om e-mails verzonden naar info@graycourts.com binnen 48 uur te beantwoorden.
2. Eventuele onjuistheden van door Gray Courts aan u verstrekte gegevens moet u binnen 24 uur aan Gray Courts melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Gray Courts heeft verstrekt.