

# Documento di sintesi dei servizi di pagamento di Soisy S.p.A. per il Cliente Richiedente

Frontespizio del Contratto tra e Soisy Spa

Contratto numero 2E4-L9YQ-QQE del 09/03/2021

Soisy SpA  
Piazzale Libia 1, 20135 Milano  
www.soisy.it  
info@soisy.it  
Codice fiscale 08946260968  
Codice iscrizione Albo Istituti di Pagamento 36060.2  
Capitale sociale € 391.620,00 interamente versato

AAABBB81C18G112F  
Via roma, 1  
00100 - Roma

Il documento di sintesi riporta le condizioni economiche dei servizi ed è il frontespizio del Contratto di cui è parte integrante e sostanziale.

## Condizioni economiche dei servizi di pagamento

Apertura e tenuta del Conto di Pagamento	<b>Gratuita</b>
Rilascio e gestione dei certificati digitali (firma digitale)	<b>A carico di Soisy</b>
SCT verso il conto associato	<b>Gratuiti</b>
Ricarica del conto di pagamento tramite SDD	<b>Gratuita</b>
Commissione di prestito	<b>Massimo 4,6% del prestito</b>
Tasso di interesse di mora	<b>12%</b>
Incasso di ogni rata	<b>Gratuito</b>
Storno della rata per insoluto	<b>€ 2</b>
Attività di Recupero di rate insolute - spese applicate per ogni rata non pagata a 30 giorni dall'insoluto	<b>10% dell'importo della rata non pagata</b>
Commissioni per Servizio Accessorio di Garanzia Soisy	<b>Vedi tabella che segue</b>

Rating	Commissioni per durate fino a 36 mesi	Commissioni per durate oltre 36 mesi
1	-1,1%	-1,6%
2	-2,1%	-2,6%
3	-3,6%	-4,1%
4	-5,6%	-6,1%
5	-7,6%	-8,6%
6	-9,6%	-9,6%

# Condizioni di Contratto tra Soisy SpA e il Cliente Richiedente

Questo contratto (di seguito, il “**Contratto**”) regola il rapporto giuridico tra il cliente richiedente (il “**Cliente Richiedente**” o “**Richiedente**”) e la società Soisy SpA e disciplina l'utilizzo dei servizi di pagamento e di incasso relativi ai prestiti tra privati e tutti i servizi ad essi connessi (congiuntamente i “**Servizi**”) mediante il sito web [www.soisy.it](http://www.soisy.it) (la “**Piattaforma**” o il “**Sito**”), gestito da Soisy.

La Piattaforma è un mercato online che consente ai Clienti Richiedenti e ai clienti che intendano investire fondi propri in favore di altri soggetti privati (i “**Clienti Investitori**” e congiuntamente ai Clienti Richiedenti i “**Clienti**”) di mettersi in contatto fra loro e di, rispettivamente, e richiedere prestare denaro al fine di perfezionare operazioni di investimento in prestito tra privati (le “**Operazioni di Prestito**” o “**Prestiti**”).

Tali operazioni si traducono, per ciascun Prestito, in un pagamento da parte dei Clienti Investitori verso i Clienti Richiedenti al momento della concessione del prestito e in un flusso di pagamenti in senso opposto per tutta la durata del prestito. Soisy gestisce tali pagamenti e i servizi accessori necessari affinché questi possano aver luogo. In particolare, Soisy sovrintende, alle condizioni di cui al Contratto, ai rapporti e ai Prestiti derivanti dall'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente Richiedente tramite richieste di denaro (le “**Richieste di Prestito**” o “**Richieste**”) e del Cliente Investitore mediante offerte di denaro (le “**Offerte di Prestito**” o “**Offerte**”).

Soisy non svolge alcuna attività di raccolta di denaro o di risparmio tra il pubblico, né di erogazione credito. Soisy agisce unicamente quale istituto di pagamento, mettendo a disposizione dei Clienti la Piattaforma e i servizi connessi. Soisy non assume quindi obblighi di rimborso delle somme ricevute dai Clienti Investitori, essendo tali somme destinate all'erogazione dei Servizi di Pagamento e rimanendo Soisy terza rispetto ai rapporti tra i Clienti.

Soisy agisce quale mandataria con rappresentanza per conto del Cliente Richiedente e del Cliente Investitore, senza che ciò comporti conflitto di interessi. I singoli Prestiti danno vita a Contratti di Prestito tra il Cliente Richiedente e il Cliente Investitore. Tali Contratti di Prestito sono conclusi una volta erogata la somma di denaro al Cliente Richiedente secondo le indicazioni fornite dal Cliente tramite la Piattaforma e alle condizioni del Contratto.

Quanto previsto dal Contratto si applica a tutte le Operazioni di Prestito e ai Contratti di Prestito eventualmente conclusi dal Cliente Richiedente con uno o più Clienti Investitori.

Al Contratto si applicano anche le definizioni contenute nel Glossario allegato.

## 1. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA E REQUISITI

1.1. Il Cliente Richiedente deve possedere i seguenti requisiti:

1. Per persone fisiche:
  - a. avere compiuto 18 anni al momento di registrazione alla Piattaforma;
  - b. essere residente in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea;
  - c. essere titolare di un conto corrente attivo presso un istituto di credito di uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, che sarà considerato il Conto Associato;
  - d. non essere un operatore che concede finanziamenti a terzi nell'ambito della sua attività professionale.
2. Per persone giuridiche e società:
  - a. avere sede legale in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea;
  - b. essere titolare di un Conto Associato, come sopra definito;
  - c. non essere un operatore che concede finanziamenti a terzi nell'ambito della sua attività professionale.

1.2. Per poter usufruire dei Servizi erogati da Soisy, il Cliente Richiedente deve registrarsi alla Piattaforma completando la procedura di iscrizione definita da Soisy.

Per inserire una Richiesta di Prestito relativa ad un Acquisto in Shop, il Cliente Richiedente deve necessariamente accedere alla Piattaforma:

tramite il sito del rivenditore partner di Soisy che utilizzi le API della Piattaforma, oppure

tramite l'apposito sottodominio shop.soisy.it assegnato da Soisy allo specifico rivenditore partner.

**1.3.** Per registrarsi alla Piattaforma, il Cliente Richiedente deve accedere all'apposita sezione all'interno del Sito, scegliere le credenziali di accesso, fornire i dati indicati (tra cui il codice IBAN del Conto Associato) e copia di un documento di identità valido. Deve effettuare alcune azioni indicate sulla Piattaforma e fornire a richiesta altra documentazione o svolgere altre azioni, che sono considerate necessarie da Soisy per rispettare gli obblighi normativi relativi all'adeguata verifica della clientela.

**1.4.** Per registrarsi è necessario aver letto l'informativa privacy fornita in fase di registrazione e disponibile nella sezione Privacy Policy del sito [www.soisy.it](http://www.soisy.it)

**1.5.** Il Cliente Richiedente deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e i documenti richiesti al punto 1.3. Il mancato o non corretto inserimento dei dati non consentirà la registrazione al Sito.

**1.6.** Soisy verifica che tutte le informazioni e la documentazione richieste in fase di registrazione siano complete e attendibili, anche ai fini dell'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio e al rispetto agli obblighi previsti dall'accordo Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) con gli Stati Uniti d'America (D. Lgs. 231/2007 e disegno di legge 30/06/2014).

**1.7.** Il Cliente Richiedente deve sottoscrivere con firma digitale il Contratto tramite servizio indicato nella sezione Sicurezza del Sito.

**1.8.** Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente Richiedente dichiara sotto la propria responsabilità:

1. Di aver preso visione in fase pre-contrattuale del foglio informativo e della copia contrattuale, resi disponibili nella sezione Condizioni del Servizio del Sito;
2. Di essere il Titolare Effettivo della relazione;
3. Di avere fornito tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Soisy di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.

**1.9.** Soisy si riserva il diritto di non rendere operativo il profilo del Cliente Richiedente, di rifiutare le Richieste di Prestito ai sensi dell'art. 5.5 e di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 8.3, qualora le verifiche effettuate, incluse quelle sull'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio, anche se svolte dopo la firma del contratto, non dovessero dare esito positivo.

## **2. I SERVIZI**

I Servizi erogati tramite la Piattaforma da parte di Soisy in favore dei Clienti Richiedenti sono i seguenti:

### **2.1. Servizi di pagamento relativi alle Operazioni di Prestito**

**2.1.1.** Soisy gestisce i pagamenti relativi alle Operazioni di Prestito, sia dal Cliente Investitore a quello Richiedente che viceversa. Tutti gli altri servizi offerti da Soisy, con l'esclusione di quanto descritto nel paragrafo 2.2 ("Altri servizi di pagamento"), sono accessori a questi e non possono essere offerti separatamente ai Clienti.

**2.1.2.** I pagamenti relativi all'Operazione di Prestito transitano su un Conto di Pagamento (vedi paragrafo 3) aperto alla prima registrazione al Sito in favore di ciascun Cliente e accessibile tramite la Piattaforma.

**2.1.3.** Soisy abbina le Offerte di Prestito del Cliente Investitore alle Richieste dei Clienti Richiedenti in base alle indicazioni fornite dai Clienti (vedi paragrafo 5).

**2.1.4.** Soisy effettua e mantiene:

- a. Le registrazioni utili per la corretta individuazione dei Clienti Richiedenti e Investitori operanti sulla Piattaforma e delle Operazioni di Prestito dagli stessi concluse;

b. Le informazioni su eventuali inadempienze dei Clienti Richiedenti a cui è stato finanziato un prestito e sulle attività di recupero.

**2.1.5.** In caso di ritardi nei pagamenti da parte del Cliente Richiedente Soisy attiva le procedure di sollecito e/o recupero.

## **2.2. Altri Servizi di Pagamento**

**2.2.1.** Oltre ai Servizi di pagamento relativi alle Operazioni di Prestito descritti al paragrafo 2.1, Soisy offre i Servizi di Pagamento di cui al paragrafo 1, comma 1, lettera b), n. 3) e 4) D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. In particolare Soisy, in forza del Contratto:

- a. Apre al Cliente Richiedente un Conto di Pagamento accessibile unicamente tramite la Piattaforma, sul quale è possibile accreditare e addebitare importi esclusivamente tramite pagamento elettronico;
- b. Esegue sul Conto di Pagamento gli Ordini di Pagamento disposti dal Cliente Richiedente;
- c. Consente di lasciare in giacenza sul Conto di Pagamento il denaro versato;
- d. Consente la ricezione e l'invio SCT dal/al Conto Associato;
- e. Consente il trasferimento/ricevimento di fondi a/da altri Clienti della Piattaforma;
- f. Consente di ricaricare il conto di pagamento tramite invio SDD sul Conto Associato, anche contestualmente all'invio di un Ordine di Pagamento. A tal fine il Cliente Richiedente, al momento dell'inserimento dell'IBAN del Conto Associato in piattaforma, conferisce mandato elettronico a Soisy per l'invio degli SDD necessari alla ricarica del conto. L'importo di ciascun SDD sarà deciso dal Cliente Richiedente, che rinuncia a ricevere la notifica preventiva all'invio degli SDD;
- g. Invia tramite SDD una richiesta di fondi al Conto Associato per l'importo necessario al pagamento di ogni rata del prestito del Cliente Richiedente in caso i fondi sul Conto di Pagamento siano insufficienti;
- h. Mette a disposizione dei Clienti nell'Area Riservata le ricevute delle operazioni effettuate, che possono essere inviate anche tramite email, SMS o mezzi simili;
- i. Fornisce con cadenza almeno annuale un estratto contabile del Conto di Pagamento consultabile all'interno dell'Area Riservata.

**2.2.2.** Per eseguire Operazioni di Pagamento, Soisy può richiedere al Cliente Richiedente l'inserimento delle credenziali scelte in fase di registrazione e di un Codice di Sicurezza temporaneo inviato al Cliente tramite SMS.

**2.2.3.** Soisy rettifica eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, a condizione che il Cliente Richiedente comunichi tale circostanza a Soisy entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito della somma, attraverso l'invio di una email a supporto@soisy.it. Trascorso detto termine, le operazioni di pagamento sono definitivamente approvate e non più modificabili.

**2.2.4.** Tenuto conto che il Cliente Richiedente in relazione a ciascuna Operazione di Prestito e relativo piano di ammortamento autorizza anticipatamente le relative operazioni di pagamento e che le informazioni relative alle operazioni di pagamento sono rese disponibili al Cliente Richiedente da Soisy con congruo anticipo e comunque almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, le parti concordano che il Cliente Richiedente non potrà chiedere il rimborso o la rettifica di tali operazioni di pagamento eseguite (ex art. 13, co. 4 D. Lgs 11/2010).

## **2.3. Servizi di Gestione della Piattaforma**

**2.3.1.** Il Cliente Richiedente può accedere alla Piattaforma tramite sito web o app mobile, inserendo le credenziali richieste dalla Piattaforma.

**2.3.2.** Il Cliente Richiedente si impegna a conservare diligentemente le proprie credenziali di accesso e l'utenza telefonica associata al proprio profilo Soisy. Si impegna inoltre ad informare immediatamente Soisy dello smarrimento/modifiche delle credenziali o della propria utenza telefonica.

**2.3.3.** Soisy si impegna a rendere disponibili le informazioni su eventuali nuove opportunità o funzioni della Piattaforma e su altri servizi cui il Cliente Richiedente può aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma.

### 3. I CONTI DI PAGAMENTO

3.1. Tutti i pagamenti effettuati e/o ricevuti dai Clienti Richiedenti avvengono tramite il Conto di Pagamento. A prescindere dal numero di Operazioni di Prestito e Contratti di Prestito conclusi dal Cliente Richiedente, Soisy rende disponibile un solo Conto di Pagamento al Cliente Richiedente descritto al paragrafo 2.2.1.a.

3.2. Gli importi giacenti sul Conto di Pagamento sono di piena ed assoluta titolarità del Cliente Richiedente e costituiscono un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di Soisy e da quello di terzi.

3.3. Soisy detiene i Conti di Pagamento e i relativi importi ivi giacenti presso uno o più istituti di credito italiani (la “**Banca Depositaria**”). Soisy rende disponibile l'elenco degli istituti di credito nella sezione Sicurezza del Sito.

3.4. Sul Conto di Pagamento non maturano interessi. Eventuali interessi maturati sugli importi in giacenza presso la Banca Depositaria sono di pertinenza di Soisy. Eventuali costi relativi al conto aperto presso la Banca Depositaria sono sostenuti interamente da Soisy.

3.5. Non è consentito il deposito diretto di denaro contante sul Conto di Pagamento che, pertanto, potrà essere alimentato solo tramite pagamenti elettronici.

3.6. Non è consentito disporre SCT di importo superiore ai fondi disponibili sul Conto di Pagamento.

3.7. Gli SCT disposti e ricevuti entro il limite orario c.d. “cut-off” pubblicato sul Foglio Informativo nella sezione Condizioni del Servizio del Sito vengono eseguiti immediatamente, con accredito il primo giorno lavorativo successivo all'inserimento.

3.8. Le commissioni di Soisy per i Servizi sono addebitate sul Conto di Pagamento separatamente rispetto agli importi oggetto delle transazioni.

3.9. Il Conto di Pagamento non ha un saldo massimo.

3.10 Soisy ha facoltà di bloccare una o più specifiche operazioni di pagamento effettuate tramite il Conto di Pagamento o categoria di operazioni di pagamento o comunque bloccare l'intero Conto di Pagamento. In tal caso, Soisy ne darà comunicazione al Cliente Richiedente entro 3 giorni lavorativi attraverso l'invio di un'email che ne specifichi le ragioni. Il Cliente Richiedente potrà rivolgere qualsiasi comunicazione inerente il blocco dell'operazione di pagamento, dell'intera categoria di operazioni di pagamento o dell'intero Conto di Pagamento da parte di Soisy secondo le modalità previste dai paragrafi 13.1 e 15.

### 4. MANDATO CON RAPPRESENTANZA

4.1. Il Cliente Richiedente conferisce a Soisy, che accetta, mandato con rappresentanza (il “**Mandato**”) ad effettuare per suo conto le seguenti attività:

1. Tutte le operazioni descritte nel Contratto che Soisy pone in essere - attraverso la gestione della Piattaforma - al fine di facilitare l'incontro tra le Offerte e le Richieste, nonché le eventuali necessarie attività ad esse connesse;
2. Valutazione del profilo di rischio di ciascuna Richiesta di Prestito ai fini dell'assegnazione del Rating;
3. Individuazione delle condizioni economiche massime applicabili in base al Rating assegnato a ciascuna Richiesta di Prestito.

### 5. RICHIESTA DI PRESTITO E RECUPERO DEL CREDITO

5.1. Il Cliente Richiedente ogni volta che effettua una Richiesta di Prestito, anche contestualmente alla registrazione, deve:

1. Aggiornare a richiesta i suoi dati e documenti o fornirne di nuovi;
2. Visualizzare il tasso di interesse e tutte le condizioni dell'Operazione di Prestito proposti dalla Piattaforma;
3. Scegliere importo e durata del Prestito.

**5.2.** Il tasso di interesse associato a ciascuna Richiesta è il tasso corrispettivo massimo applicabile in base al rating (vedi 5.3 e 5.4). Tale tasso non è mai superiore al tasso di usura di volta in volta applicabile e non può essere superato da quello finale effettivamente applicato una volta concluso il Contratto di Prestito, che dipende dai tassi di ognuna delle Offerte effettuate da ciascun Investitore (vedi 5.10).

**5.3.** Soisy assegna a ciascuna Richiesta di Prestito una classe di Rating che esprime un giudizio statistico sul merito creditizio del Cliente. Tale rating esprime un giudizio statistico sul merito creditizio del Cliente Richiedente al momento della Richiesta di Prestito. Lo stesso Cliente Richiedente potrebbe quindi avere un Rating diverso per ciascuna delle Richieste di Prestito effettuate.

**5.4.** Il Rating è assegnato sia in base alle informazioni fornite dal Cliente Richiedente e comprovate dalla documentazione fornita (es. documenti di identità, documentazione reddituale) sia tramite consultazione di Sistemi di Informazione Creditizia. In merito alla responsabilità di Soisy su assegnazione del Rating e solvibilità del Cliente Richiedente si veda il paragrafo 11.6.

**5.5.** Ciascuna Richiesta di Prestito viene analizzata da Soisy che si riserva il diritto di approvarla o rifiutarla. In caso di approvazione, la Richiesta di Prestito, comprensiva delle Commissioni di accredito dell'Operazione di Prestito, è inserita nel marketplace per essere finanziata. Soisy non garantisce che i prestiti inseriti nel marketplace verranno finanziati dai Clienti Investitori.

**5.6.** Ciascuna Richiesta può essere abbinata dalla Piattaforma ad una o più Offerte. Le Offerte verranno abbinate alle Richieste privilegiando nell'ordine:

1. Le Offerte con rendimento richiesto più basso;
2. Le Offerte più antiche.

**5.7.** Una Richiesta viene completata solo quando l'importo totale richiesto è pienamente raggiunto tramite l'abbinamento con una o più Offerte (così ad esempio, una Richiesta di 10.000 € è completata soltanto quando sono abbinate ad essa Offerte per 10.000 €).

**5.8.** Ciascuna Richiesta non completata sarà automaticamente cancellata dalla Piattaforma decorsi 45 giorni dalla pubblicazione, salvo precedente prolungamento della Richiesta da parte del Cliente Richiedente.

**5.9.** Una volta completata la Richiesta come descritto nel paragrafo 5.7:

1. Non è possibile revocarla;
2. In virtù del Mandato descritto al paragrafo 4, si conclude in nome e per conto del Cliente Richiedente il Contratto di Prestito tra questi e ciascun Cliente Investitore, per la quota parte di Offerta del Cliente Investitore abbinata alla Richiesta del Cliente Richiedente;
3. I fondi sono immediatamente trasferiti dai conti di pagamento dei Clienti Investitori a quello del Cliente Richiedente. Per gli Acquisti in Shop i fondi sono trasferiti dai conti di pagamento dei Clienti Investitori a quello del Cliente Richiedente e da questo immediatamente trasferiti al Conto di Pagamento del rivenditore partner di Soisy presso il quale il Cliente Richiedente ha effettuato l'Acquisto in Shop.

**5.10.** I tassi di interesse corrispettivi applicati all'Operazione di Prestito saranno pari al tasso più alto tra quelli delle Offerte abbinate alla Richiesta, fermo restando che non sarà mai applicato un tasso superiore a quello indicato da Soisy nel processo di registrazione (vedi 5.2).

**5.11.** Ciascuna Operazione di Prestito ha le seguenti caratteristiche:

1. Piano di ammortamento alla francese con rate costanti, nel quale cioè la somma delle quote capitale contenute nelle rate ammonta all'importo originario del Prestito; con il pagamento della rata vengono riconosciuti tutti gli interessi maturati nel periodo cui la rata si riferisce; la prima rata sarà, pertanto,

comprensiva degli interessi calcolati a far tempo dalla data di completamento della Richiesta e potrà, pertanto, essere di importo superiore rispetto alle altre restanti rate.

**2.** Durata compresa tra 3 e 60 mesi.

**5.12.** Una volta completata la singola Richiesta (paragrafo 5.7) Soisy invia all'indirizzo email del Cliente Richiedente la conferma del perfezionamento dell'Operazione di Prestito e il piano dei pagamenti definitivo del prestito (il "**Piano di Ammortamento**"). Qualora nel corso della durata di una determinata Operazione di Prestito dovesse essere modificato il Piano di Ammortamento per ragioni legate a scelte del Cliente (ad esempio sospensione del pagamento delle rate come di seguito specificato), Soisy renderà il nuovo Piano di Ammortamento disponibile nell'Area Riservata del Cliente.

**5.13.** Il Cliente Richiedente si impegna a rispettare le scadenze del Piano di Ammortamento di ciascuna Operazione di Prestito dallo stesso conclusa, facendo sì che ad ogni scadenza siano presenti sul proprio Conto di Pagamento o sul proprio Conto Associato i fondi necessari al saldo della relativa rata. Soisy cercherà i fondi sul Conto di Pagamento 15 giorni lavorativi prima della scadenza della rata. In presenza dei fondi, questi saranno resi indisponibili fino alla scadenza della rata. In assenza di questi, Soisy recupererà i fondi dal Conto Associato tramite invio di SDD.

**5.14.** Laddove il Cliente Richiedente abbia in essere più di un'Operazione di Prestito e mettesse a disposizione fondi per un pagamento parziale di una (o parte) delle rate delle diverse Operazioni di Prestito, Soisy imputerà i fondi disponibili alla rata scaduta più antica ovvero, in caso di pari antichità, alla rata dell'Operazione di Prestito più antica.

**5.15.** Per ciascuna Operazione di Prestito, il Cliente Richiedente ha facoltà di sospendere il pagamento della quota capitale delle rate per sei mensilità dopo aver onorato regolarmente il pagamento delle prime sei rate e si limiterà quindi a pagare gli interessi corrispettivi durante il periodo di sospensione.

**5.16.** Il Cliente Richiedente ha facoltà di estinguere anticipatamente ogni Operazione di Prestito senza che gli venga applicata alcuna penale. In questo caso, il Cliente Richiedente versa tramite SDD o SCT sul Conto di Pagamento il residuo ancora dovuto in base al Piano di Ammortamento e comunica a Soisy la propria intenzione di estinguere anticipatamente l'Operazione di Prestito.

**5.17.** I pagamenti relativi all'Operazione di Prestito sono gestiti interamente da Soisy che:

1. Accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Richiedente la somma oggetto della Richiesta;
2. Accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Investitore le frazioni di sua competenza delle rate ricevute dai Clienti Richiedenti secondo il Piano di Ammortamento. A tal fine, le frazioni delle rate dei Clienti Richiedenti verranno approssimate alla seconda cifra decimale per difetto.

**5.18.** Soisy fornisce al Cliente Richiedente adeguata informazione e reportistica sulle attività poste in essere in esecuzione del Contratto. In particolare, Soisy consente al Cliente Richiedente di visualizzare:

1. le Richieste non ancora completate;
2. i Prestiti conclusi e le relative condizioni;
3. le scadenze e gli importi da rimborsare ai Clienti Investitori.

**5.19.** Soisy svolge inoltre tutte le attività di sollecito e di recupero dei crediti (di seguito le "Attività di Recupero"), in particolare:

1. decorsi 10 giorni dal mancato pagamento (anche parziale) di 3 rate consecutive, trasmette al Cliente Richiedente dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 1186 del Codice Civile;
2. può affidare l'attività di recupero a operatori specializzati nel settore;
3. può proporre azioni giudiziali in caso di mancato pagamento.
4. può richiedere il rimborso delle spese applicate per ogni rata non pagata a 30 giorni dall'insoluto indicate nel Documento di Sintesi, posto come frontespizio del Contratto di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

**5.20.** In caso di ritardo nei pagamenti sono dovuti interessi di mora nella misura stabilita nel Documento di Sintesi, posto come frontespizio del Contratto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, applicati alla quota capitale delle rate in ritardo o all'intero capitale residuo in caso di decadenza del beneficio del termine.

## **6. CORRISPETTIVI**

**6.1.** Per ciascuna Operazione di Prestito, i corrispettivi sono dovuti a Soisy esclusivamente per i Servizi di pagamento di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 e per le Attività di Recupero di cui ai paragrafi 5.19. Soisy non percepisce alcun corrispettivo per l'esecuzione del Mandato ed eventuali costi sostenuti in relazione al Mandato da Soisy sono considerati come spese di funzionamento della Piattaforma e non addebitati al Cliente Richiedente.

**6.2.** Le tariffe applicate sono quelle indicate da Soisy nel Documento di Sintesi posto come frontespizio del Contratto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

**6.3.** I corrispettivi sono dovuti a Soisy secondo le tempistiche che seguono:

1. La Commissione di prestito è dedotta al momento dell'accredito;
2. Lo storno della rata, al momento della ricezione dell'avviso di storno;
3. La decadenza del beneficio del termine, al momento dell'invio della comunicazione al cliente;
4. Il rintraccio, al momento dell'affidamento all'agenzia esterna;
5. Le Attività di Recupero per ogni rata insoluta, a 30 giorni dal verificarsi dell'insoluto, se questo non è stato ripagato nel frattempo.

**6.4.** Il Cliente Richiedente dà atto e accetta che, qualora una Richiesta di Prestito venga abbinata da Soisy con un'Offerta di Prestito per la quale il Cliente Investitore abbia attivato il Servizio Accessorio di Garanzia Soisy (descritto all'Allegato 1 del Contratto), una quota parte della rata prevista dal Piano di Ammortamento di quello specifico Prestito sarà trattenuta da Soisy a titolo di commissione per la prestazione del predetto servizio accessorio.

**6.5.** L'attivazione da parte del Cliente Investitore del Servizio Accessorio di Garanzia Soisy non comporta alcun aggravio per il Cliente Richiedente né alcun esborso aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal Piano di Ammortamento, ma soltanto un minor rendimento per il Cliente Investitore accettato da quest'ultimo in sede di pubblicazione dell'Offerta di Prestito. Il valore della commissione trattenuta da Soisy viene resa nota al momento dell'abbinamento tra Richiesta e Offerta di Prestito ed è calcolata applicando i parametri riportati nel Documento di Sintesi, frontespizio e parte integrante del Contratto.

**6.6.** Il Rivenditore Partner ha facoltà di contribuire in tutto o in parte alle spese del Cliente Richiedente. In questo caso:

1. Soisy rende nota al Cliente l'entità del contributo e lo detrae dall'importo del prestito per il calcolo del piano di ammortamento e del TAEG;
2. i fondi accreditati al Rivenditore Partner sono decurtati dell'importo del contributo.

## **7. DURATA**

**7.1.** Il Contratto è valido ed efficace dalla data della sottoscrizione digitale da parte del Cliente Richiedente e di Soisy. La sottoscrizione digitale di Soisy è condizionata ad alcune verifiche effettuate sul Cliente Richiedente, incluse quelle sull'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio. Tali verifiche non escludono la possibilità di effettuare altre verifiche anche successive alla sottoscrizione del Contratto. Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso di ciascuna delle parti di cui al paragrafo 8

## **8. RECESSO**

**8.1.** Il Cliente Richiedente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione digitale del Contratto



per recedere dal medesimo senza dover fornire alcun motivo e senza incorrere nel pagamento di eventuali penali, mediante comunicazione scritta inviata a supporto@soisy.it.

**8.2.** Fermo restando quanto previsto al paragrafo. 8.1, il Cliente Richiedente potrà sempre recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura, mediante comunicazione scritta inviata a supporto@soisy.it (art. 120-bis T.U.B.).

**8.3.** Soisy ha facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione inviata al recapito del Cliente Richiedente di cui al paragrafo 13.1, con un preavviso di almeno 60 giorni, salva l'esecuzione dei Servizi in relazione a Operazioni di Prestito ancora attive.

**8.4.** Nei casi di recesso sopra previsti, il recesso non avrà comunque effetto con riguardo ai Prestiti ancora attivi, cioè non ancora ripagati dal Cliente Richiedente, alla data di efficacia del recesso, fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 5.16.

## **9. RISOLUZIONE**

**9.1.** Soisy ha facoltà di risolvere mediante comunicazione scritta il Contratto nel caso in cui il Cliente Richiedente violi una delle seguenti clausole: 1.3; 5.13; 12.2; 13.2 (art. 1456 cod. civ).

## **10. CONSEGUENZE DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

**10.1.** In caso di risoluzione, recesso, scioglimento o cessazione del Contratto per qualsiasi ragione, Soisy rimuove entro 30 giorni il profilo del Cliente Richiedente dalla Piattaforma.

**10.2.** In caso di scioglimento del rapporto contrattuale relativo ai Servizi tra il Cliente Richiedente e Soisy, una volta liquidate ed estinte le eventuali Operazioni di Prestito ancora pendenti, Soisy trasferisce l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Associato.

**10.3.** In ogni caso Soisy continua a custodire i dati del Cliente Richiedente nei propri archivi in conformità alla normativa applicabile.

## **11. RESPONSABILITÀ DI SOISY**

**11.1.** Soisy si impegna a fornire i Servizi con la massima diligenza.

**11.2.** Fermo restando l'obbligo di Soisy di seguire le indicazioni fornite dal Cliente Richiedente, Soisy non può mai essere considerata responsabile in solido con il Cliente Richiedente nei confronti del Cliente Investitore. Il Cliente Richiedente è quindi esclusivamente responsabile per il rimborso di quanto dovuto al Cliente Investitore.

**11.3.** Al fine di garantire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria o in caso di congestione e/o sovraccarico della Piattaforma, Soisy può sospendere o interrompere temporaneamente la fornitura dei Servizi senza assumere alcuna responsabilità.

**11.4.** In caso di malfunzionamenti della Piattaforma, l'unica garanzia fornita da Soisy è la tempestività dell'intervento per cercare di rimediare a tali eventuali malfunzionamenti. Soisy non fornisce alcuna altra garanzia in relazione ai Servizi e alla funzionalità della Piattaforma.

**11.5.** Soisy non è responsabile nei confronti del Cliente Richiedente per eventi dovuti da caso fortuito o forza maggiore, che pregiudichino l'operatività dei Servizi o la funzionalità della Piattaforma, oppure in caso di errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente Richiedente, o se la mancata disponibilità dei Servizi è causata da un disservizio dell'operatore di rete prescelto dal Cliente Richiedente.

**11.6.** Salvi i casi di dolo o colpa grave imputabili a Soisy, la responsabilità di Soisy verso il Cliente Richiedente per

violazione del Contratto, dichiarazioni o garanzie qui previste o a qualsiasi altro titolo contrattuale o extracontrattuale comunque derivante dal rapporto regolato dal Contratto non può eccedere un importo pari al minore importo tra € 50.000 e l'importo totale dei prestiti che risultino erogati in favore del Cliente alla data in cui sia fatta valere la pretesa.

## 12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

**12.1.** Il marchio "Soisy", il nome di dominio "soisy.it", il logo e la denominazione, tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome di Soisy e qualsiasi altro marchio, marchio di servizio, marchio di fabbrica, nome commerciale e/o nome di dominio utilizzato da Soisy sul Sito e/o sulla Piattaforma (collettivamente indicati come i "**Marchi**") sono e restano nella titolarità esclusiva di Soisy. Inoltre, tutto il contenuto del Sito, includendo, a titolo esemplificativo, la Piattaforma, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il "**Contenuto del Sito**") appartiene a Soisy ed è protetto dal diritto d'autore e/o altri diritti proprietà intellettuale o industriale. Tutti i diritti sono riservati.

**12.2.** Il Cliente Richiedente usufruendo dei Servizi e del Sito non acquisisce alcun diritto sul Contenuto del Sito, sui Marchi o su una qualsiasi parte ad essi relativa e non potrà utilizzare il Contenuto del Sito e/o i Marchi.

## 13. COMUNICAZIONI

**13.1.** Tutte le comunicazioni, richieste, istruzioni e ogni altro documento da trasmettere saranno inviati:

1. Al Cliente Richiedente a mezzo email, sms o mezzi simili presso i recapiti indicati in sede di registrazione al Sito;
2. A Soisy all'indirizzo email: [supporto@soisy.it](mailto:supporto@soisy.it).

**13.2.** Il Cliente Richiedente è tenuto a comunicare a Soisy qualsiasi modifica relativa ai propri recapiti di contatto e ai propri dati, inclusi quelli relativi allo status di "US person", di persona politicamente esposta e al Conto Associato. La comunicazione avviene tramite le funzionalità presenti nell'Area Riservata della Piattaforma. In caso di variazione del Conto Associato il mandato SDD descritto al paragrafo 2.2.1.f si intende variato contestualmente.

## 14. VARIAZIONI CONTRATTUALI

**14.1.** Soisy ha facoltà di modificare il Contratto fornendo la nuova versione al Cliente Richiedente nella sua area Riservata e informandolo tramite email, SMS o mezzi simili con un preavviso di almeno 2 mesi dall'entrata in vigore.

**14.2.** L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente Richiedente dopo la ricezione dell'informativa descritta al paragrafo 14.1 è considerato accettazione del Contratto nella sua versione aggiornata.

**14.3.** Il Cliente Richiedente è libero di non accettare le nuove condizioni modificate e, quindi, di recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura, mediante richiesta effettuata nell'Area Riservata e sottoscritta mediante inserimento di un Codice di Sicurezza temporaneo inviato tramite SMS o tramite email a [supporto@soisy.it](mailto:supporto@soisy.it). In tal caso, trova applicazione quanto previsto dal paragrafo 10.

## 15. RECLAMI

**15.1.** Il Cliente Richiedente può inoltrare eventuali richieste di reclamo in relazione ai Servizi tramite una delle seguenti modalità:

1. Email all'indirizzo [reclami@soisy.it](mailto:reclami@soisy.it);
2. Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami@pec.soisy.it](mailto:reclami@pec.soisy.it);
3. Raccomandata a Soisy SpA, Corso di Porta Romana 61, 20122, Milano.

**15.2.** La risposta da parte di Soisy avviene entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo, che si riducono a 15 giornate lavorative se il reclamo ha per oggetto i servizi di pagamento prestati dalla Società.

**15.3.** In caso di reclami di natura tecnica, Soisy può disporre l'adozione di adeguate misure correttive che sono implementate in maniera gratuita in favore del Cliente Richiedente. Soisy può inoltre, a propria discrezione, riconoscere eventuali somme a titolo di indennizzo a favore del Cliente Richiedente in ragione di eventuali disservizi subiti.

**15.4.** In caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini previsti, il Cliente Richiedente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente ha diritto di adire l'ABF entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Soisy, nelle modalità descritte nella sezione Reclami ABF della Piattaforma o sul sito dell'ABF al seguente link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/rightbar/guida>.

**15.5.** I Clienti Richiedenti possono inoltre ricorrere alla piattaforma ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) per risolvere le controversie con Soisy (art. 14, comma 2, del Reg. UE 524/2013).

## **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**16.1.** Il Contratto e tutti gli altri documenti contrattuali ad esso correlati sono regolati dalla legge italiana.

**16.2.** Fermo restando quanto previsto al paragrafo 15.5, nel caso in cui il Cliente Richiedente agisca in qualità di persona fisica per ogni controversia relativa all'esecuzione e/o all'interpretazione del Contratto e ai documenti contrattuali ad esso correlati sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Richiedente. Qualora il Cliente Richiedente operi come persona giuridica per ogni controversia relativa all'esecuzione e/o all'interpretazione del Contratto e ai documenti contrattuali ad esso correlati sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

### **Per approvazione e accettazione**

**Firma**

\_\_\_\_\_  
Il Cliente Richiedente

\_\_\_\_\_  
Soisy S.p.A.

Il Cliente Richiedente dichiara di approvare specificamente per iscritto (articoli 1341, secondo comma, e 1342 del Codice Civile e dell'art. 118 TUB) le previsioni di cui agli articoli: 1.9; 2.2.3; 2.2.4; 3.10; 5.4, 5.5; 5.8; 5.9; 5.13; 5.15; 5.19; 5.20; 6.3.; 6.5; 8.3; 8.4; 9; 10.1; 11.2; 11.3; 11.4; 11.5; 11.6; 12.2; 14.1; 14.2; 14.3; 15.3; 16.2.

**Per approvazione e accettazione**

**Firma**

\_\_\_\_\_  
Il Cliente Richiedente

## Glossario

**Area Riservata:** la parte del Sito accessibile soltanto da un Cliente, usando il proprio indirizzo email e la propria password.

**Credenziali:** l'indirizzo email (nome utente) e la password scelta dal Cliente.

**Conto di Pagamento:** il conto del Cliente presso Soisy dove vengono depositati i suoi fondi e sul quale vengono eseguite le operazioni di pagamento (bonifici, trasferimenti, etc) descritte nel Contratto.

**Conto Associato:** il conto corrente intestato o cointestato al Cliente presso una banca, associato al conto di pagamento per effettuare e/o ricevere pagamenti dalla Piattaforma.

**Ordini di Pagamento:** sono gli ordini di pagamento disposti dal Cliente ed eseguiti sul Conto di Pagamento.

**SDD (Sepa Direct Debit):** Il Sepa Direct Debit (SDD) è il nuovo sistema di addebito diretto sul conto che ha sostituito il vecchio RID. In Soisy viene usato per permettere a tutti i clienti di trasferire soldi dal conto associato al conto di pagamento; permette inoltre ai clienti richiedenti di pagare le rate di prestiti. Puoi trovare maggiori informazioni sull'SDD all'indirizzo:

[https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/sepa/materiale-informativo/brochureBdl\\_ABlximpres.pdf](https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/sepa/materiale-informativo/brochureBdl_ABlximpres.pdf)

**SCT (SEPA Credit Transfer):** servizio di pagamento che sostituisce il bonifico dal 2014 per il trasferimento di fondi da/a un altro conto corrente presso una banca.

**Contratto di Prestito:** il contratto di prestito tra il Cliente Richiedente e il Cliente Investitore, concluso tra le parti una volta erogata la somma di denaro al Cliente Richiedente.

**Offerta di Prestito:** un'offerta di denaro per uno o più prestiti da parte di un Cliente Investitore, caratterizzata da durata e tasso di interesse minimo; può essere indirizzata a una categoria di Richiedenti (Investimento Automatico) o a un singolo Richiedente (Investimento Manuale).

**Richiesta di Prestito:** una richiesta di denaro in prestito da parte di un Cliente Richiedente, caratterizzata da importo, durata e tasso di interesse massimo.

**Rating:** il giudizio sintetico sulla probabilità che il cliente ripaghi il prestito.

**SIC (Sistemi di Informazioni Creditizie):** le società che detengono, aggiornano e forniscono dati sulla storia creditizia di persone fisiche o giuridiche (Credit Bureau).

**US Person:** i Clienti che sono soggetti alla legge tributaria statunitense, per esempio perché ricadono in una delle categorie seguenti:

- cittadini statunitense (compresa la doppia o plurima cittadinanza)
- titolari di un permesso di soggiorno ("Green Card")
- residenti negli Stati Uniti, anche solamente per un numero considerevole di giorni ("substantial presence test")
- persone legate a una "US Person", per esempio perché hanno compilato una dichiarazione tributaria insieme o sono cointestatari di un conto corrente.

Si suggerisce di consultare il sito [www.irs.gov](http://www.irs.gov) per maggiori dettagli.

**Persone Politicamente Esposte (PPE):** Clienti che ricadano in una di queste 3 categorie:

- persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche;
- i familiari diretti di questi soggetti (coniuge, convivente, figli e loro coniugi, genitori);
- coloro con i quali tali soggetti intrattengono stretti legami (ad esempio la titolarità congiunta di entità giuridiche o relazioni di affari).

**Titolare Effettivo:** la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività. Sulla Piattaforma i Clienti non possono operare per conto di altri soggetti e quindi devono essere i Titolari Effettivi del Conto di Pagamento.

**Acquisti in Shop:** acquisti di prodotti o servizi effettuati presso rivenditori partner di Soisy.

## **Allegato 1: Condizioni del Servizio Accessorio di Garanzia Soisy**

- 1.** Il Servizio Accessorio di Garanzia Soisy (o “Garanzia Soisy”) è un servizio accessorio ai servizi di pagamento prestato da Soisy ai Clienti Investitori (art. 114-octies TUB).
- 2.** I Clienti Investitori che intendano usufruire del Servizio Accessorio di Garanzia devono, per ciascuna Offerta in relazione alla quale intendono aderire a tale servizio, cliccare sull'apposito tasto “Garanzia Soisy”.
- 3.** Il Servizio Accessorio di Garanzia consiste nell'intervento di Soisy a protezione del flusso di pagamenti attesi relativi al Prestito per il quale il Servizio Accessorio di Garanzia è stato richiesto. In particolare e nei limiti di cui al punto 10, in caso di rata insoluta da parte del Cliente Richiedente, Soisy salderà la rata insoluta in favore dell'Investitore, che vedrà comunque soddisfatto il proprio credito ed investimento (la “Rata Garantita”). In caso di modifiche del piano di ammortamento del Prestito concordate tra il Cliente Richiedente e Soisy, come nel caso di pagamento anticipato o di applicazione degli articoli art. 2.2.1. a) e 5.13 del Contratto, il nuovo piano di ammortamento si applicherà anche alla Garanzia Soisy.
- 4.** Il Servizio Accessorio di Garanzia potrà essere richiesto soltanto sull'intero Prestito e non anche su parte di esso. Il Servizio Accessorio di Garanzia potrà essere richiesto esclusivamente in sede di inserimento dell'Offerta e non anche in un momento successivo.
- 5.** Una volta saldata la Rata Garantita in favore dell'Investitore come descritto al punto 4 che precede ovvero in caso di decadenza dal beneficio del termine del Cliente Richiedente secondo quanto previsto al punto 6, il credito ad essa sotteso sarà automaticamente ceduto dall'Investitore a Soisy. Quest'ultima darà comunicazione dell'avvenuta cessione al Cliente Richiedente e sarà l'unico soggetto legittimato ad agire nei confronti del Cliente Richiedente per il recupero della Rata Garantita oppure a trattenerne il suo successivo spontaneo pagamento. L'ammontare recuperato – ad eccezione delle eventuali spese legali liquidate in sede di giudizio da parte delle autorità competenti - sarà versato da Soisy nel “Salvadanaio di Garanzia”, come definito al punto 11 che segue.
- 6.** In caso di decadenza dal beneficio del termine del Cliente Richiedente – ai sensi del Contratto - in relazione ad un Prestito per cui è stato richiesto il Servizio Accessorio di Garanzia, Soisy potrà a sua discrezione:
  - 1.** Ripagare al Cliente Investitore le Rate Garantite secondo il Piano di Ammortamento previsto dal Contratto di Prestito.
  - 2.** Decidere di ripagare in ogni momento l'intero capitale residuo, in deroga a quanto previsto dal Piano di Ammortamento.
- 7.** Il corrispettivo per la prestazione del Servizio Accessorio di Garanzia sarà trattenuto da Soisy sulle singole rate del Prestito corrisposte puntualmente dai Clienti Richiedenti. In particolare, per ciascuna Offerta di Prestito in relazione alla quale sarà richiesto il Servizio Accessorio di Garanzia da parte del Cliente Investitore, quest'ultimo accetterà una riduzione del rendimento dell'Investimento.
- 8.** Il valore della riduzione di tasso di rendimento – e quindi il valore della commissione di Soisy per la prestazione del Servizio Accessorio di Garanzia - dipende dal rating e dalla durata selezionati nell'Offerta. I valori della riduzione di tasso sono riportati nel Documento di Sintesi, posto come frontespizio del Contratto.
- 9.** Le commissioni per la prestazione del Servizio Accessorio di Garanzia saranno versate da Soisy nel “Salvadanaio di Garanzia”, come definito al punto 12. I pagamenti per le Rate Garantite saranno prelevati da Soisy dal “Salvadanaio di Garanzia”.
- 10.** Una volta decorsi 14 giorni dall'attivazione del Servizio Accessorio di Garanzia, il Cliente Investitore non potrà recedere, in relazione al Prestito, da tale servizio. Per il recesso e le conseguenze del recesso si applicheranno gli articoli 9 e 11 del Contratto.
- 11.** L'ammontare della copertura garantita nell'ambito del Servizio Accessorio di Garanzia sarà pari all'importo disponibile nel cosiddetto “Salvadanaio di Garanzia” al momento in cui Soisy dovrà corrispondere la Rata Garantita. Il valore iniziale del Salvadanaio di Garanzia è pari a € 50.000 e nel corso del tempo aumenterà per le commissioni di volta in volta ricevute da Soisy e e per le eventuali Rate Garantite recuperate da Soisy ai sensi del

punto 5 che precede, mentre diminuirà per le Rate Garantite corrisposte da Soisy.

**12.** Il Salvadanaio di Garanzia è di proprietà esclusiva di Soisy, fermo restando che Soisy non disporrà del Salvadanaio di Garanzia per finalità diverse dalla prestazione del Servizio Accessorio di Garanzia. Fermo restando quanto previsto ai punti 5 e 9 che precedono, Soisy avrà facoltà, ma non l'obbligo, di versare gli importi che riterrà opportuni, a sua totale discrezione, in favore del Salvadanaio di Garanzia.

**13.** Se in ogni momento il valore complessivo del Salvadanaio di Garanzia diventasse inferiore al 50% del totale del capitale residuo di tutti i Prestiti di tutti gli Investitori per i quali è stato attivato il Servizio Accessorio di Garanzia e per i quali esistano rate insolute da parte dei Clienti Richiedenti, Soisy avrà facoltà di ritardare fino a 6 mesi i pagamenti delle Rate Garantite verso gli Investitori.

**14.** Se in ogni momento il valore complessivo del Salvadanaio di Garanzia diventasse inferiore al 20% del totale del capitale residuo di tutti i Prestiti di tutti gli Investitori per i quali è stato attivato il Servizio Accessorio di Garanzia e per i quali esistano rate insolute da parte dei Clienti Richiedenti, Soisy avrà facoltà di ritardare fino a 24 mesi i pagamenti delle Rate Garantite verso gli Investitori. In ogni caso i pagamenti verranno assegnati in priorità alle rate scadute più antiche.

**15.** In caso di cessione del credito, ai sensi del paragrafo 6 del Contratto, derivante dal Prestito per i quali è stato attivato il Servizio Accessorio di Garanzia, il predetto servizio continuerà ad essere prestato per la parte residua di credito non ceduto. La cessione del credito comporterà per la quota parte ceduta la cessione del Servizio Accessorio di Garanzia.

**16.** Soisy si impegna a pubblicare sul Sito nella sezione Trasparenza e a mantenere aggiornato il valore complessivo del "Salvadanaio di Garanzia", l'ammontare complessivo dei Prestiti per i quali è stato richiesto ed attivato il Servizio Accessorio di Garanzia, l'ammontare delle Rate Garantite che Soisy deve corrispondere agli Investitori nonché l'ammontare dei Prestiti per i quali è stato richiesto ed attivato il Servizio Accessorio di Garanzia e per i quali esistano rate insolute da parte dei Clienti Richiedenti.



# Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

## 1) Titolare del trattamento

Ti informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i tuoi Dati Personali saranno trattati da Soisy S.p.A., iscritta al n. 36060.2 dell’Albo della Banca d’Italia ex art. 114 septies del D.Lgs. n. 385/93 con sede legale in Piazzale Libia n. 1 – 20135 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (“**Titolare**”).

## 2) Tipi di dati oggetto del trattamento

I Dati Personali (art. 4(1) del Regolamento) trattati da Soisy potranno essere costituiti da dati identificativi comuni (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l’indirizzo, indirizzo e-mail, codice IBAN) e particolari categorie di dati descritti all’art 9 del Regolamento. Tra i dati comuni potranno essere trattati dati relativi alla situazione economico-patrimoniale (es. reddito, stipendio, proprietà immobiliari) e alle Persone Politicamente Esposte (PEP), di cui all’art. 1, c.2, lett. o) del D.Lgs. 231/07.

## 3) Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

I Dati Personali saranno raccolti direttamente presso l’interessato e i Sistemi Informativi Creditizi (per il trattamento effettuato da tali enti si invita a consultare la specifica informativa prevista dall’art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, provvedimento del 12 settembre 2019 (Codice di Condotta) disponibile all’indirizzo <https://www.soisy.it/privacy-policy/> .

I Dati Personali potranno essere acquisiti dal Titolare anche per identificare o verificare l’identità dell’eventuale titolare effettivo ai sensi della normativa antiriciclaggio.

I tuoi Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) Registrazione al Sito da parte dell’utente che intenda effettuare un prestito (“Investitore”) o richiedere un prestito (“Richiedente”), nonché da parte di chi intenda divenire partner commerciale. In particolare, per consentire alla clientela di sottoscrivere il contratto con firma digitale;
- b) Adempimento di obblighi contrattuali per la gestione dei rapporti con la clientela, esecuzione di operazioni sul Sito, recupero crediti, informativa su andamento prestito;
- c) Controllo del rischio di credito del Richiedente/attribuzione del rating/prevenzione rischio frode, tra cui il rischio di furto d’identità. Per valutare il rischio di credito del Richiedente, Soisy applicherà tecniche statistiche sia ai dati forniti dal cliente che a dati ottenuti tramite la consultazione di Sistemi Informativi Creditizi;
- d) Adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché di disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza o da Organi di Vigilanza;
- e) Marketing e comunicazione (invio di newsletter, comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a servizi di Soisy, organizzazione di eventi, ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione, anche attraverso social network e chat).

La base giuridica del trattamento per le finalità (a)(b) è l’art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto il trattamento è condizione necessaria per usufruire dei Servizi offerti da Soisy. Il conferimento dei dati deve pertanto ritenersi obbligatorio e l’eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l’impossibilità di completare la registrazione e di usufruire dei Servizi.

La base giuridica del trattamento per la finalità (c) è l’art. 6 (1)(b) del Regolamento in quanto il trattamento è condizione necessaria per usufruire dei servizi offerti da Soisy, mentre la base giuridica per la consultazione dei SIC è l’art. 6(1)(f) del Regolamento, in quanto tale base giuridica è espressamente definita nell’articolo 6 del Codice di Condotta.

La base giuridica del trattamento per la finalità (d) è l’art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario ad assolvere ad obblighi di legge cui il Titolare è soggetto. Per assolvere gli obblighi dell’adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio potremmo, tra le varie cose, utilizzare software tecnologici che valutano la corrispondenza della fotografia del documento con il volto del Richiedente e pertanto l’utilizzo di dati biometrici. In tal situazione la base legale del trattamento è l’art. 6(1)(a) in quanto il trattamento è subordinato all’acquisizione di esplicito consenso come previsto dall’art. 9(2)(a) del Regolamento.

La base giuridica del trattamento per la finalità (e) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento, in quanto il trattamento è subordinato all'acquisizione di esplicito consenso. Il conferimento dei dati di cui al punto (e) ha natura facoltativa e non preclude in nessun modo la conclusione del contratto.

#### **4) Modalità del trattamento**

I tuoi Dati Personali potranno essere trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse o comunque in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

#### **5) Destinatari e trasferimento dei dati personali**

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che svolgono, per conto del Titolare, i compiti di natura tecnica o organizzativa indicati nel paragrafo 3), compresa la società di revisione contabile;
- intermediari bancari e finanziari al fine di eseguire le disposizioni impartite e regolare i corrispettivi previsti dai contratti stipulati;
- partner commerciali di Soisy, la cui collaborazione sarà necessaria ai fini della fornitura dei servizi richiesti;
- Autorità o Organi di Vigilanza, Autorità Giudiziaria e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di rilievo pubblicistico (ad es. Banca d'Italia, etc.);
- società e/o professionisti esterni di cui si avvale il Titolare nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- società terze per il trattamento finalizzato ad iniziative promozionali, ove l'interessato abbia manifestato il proprio consenso;

I destinatari delle comunicazioni descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o sono stati designati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il Titolare.

Alcune categorie di persone, in qualità di Autorizzati al trattamento, potranno accedere ai vostri Dati Personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare, il Titolare ha designato quali Autorizzati al trattamento dei dati degli interessati i dipendenti del Titolare, compresi gli amministratori di sistema, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, i prestatori di lavoro temporaneo utilizzati dal Titolare, gli stagisti.

#### **6) Conservazione dei dati personali**

I tuoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

#### **7) I tuoi diritti**

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposti al loro trattamento. Hai inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo [privacy@soisy.it](mailto:privacy@soisy.it).

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, qualora il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Ultima revisione: 28/10/2020

**Per approvazione e accettazione**

**Firma**

---

Il Cliente Richiedente

# Mandato per addebito diretto SEPA

## IDENTIFICAZIONE DEL CREDITORE

Soisy Spa

Codice Identificativo del Creditore: IT79 S032 6801 6030 5213 2685 751

Piazzale Libia 1

20135 Milano

Italia

Riferimento del Mandato (UMR): 2E4L9YQQQE

Tipo di pagamento: RICORRENTE

La sottoscrizione del presente mandato comporta:

- l'autorizzazione a Soisy SPA a richiedere alla Banca del Debitore l'addebito del suo conto
- l'autorizzazione alla Banca del Debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Soisy SPA.

Il Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

## IDENTIFICAZIONE DEL DEBITORE

AAABBB81C18G112F

Via roma, 1

00100 - Roma

Italia

IBAN del conto: IT40 S054 2811 1010 0000 0123 456

## RIFERIMENTI DEL CONTRATTO

Numero identificativo del contratto: 2E4-L9YQ-QQE

Descrizione del contratto: Servizi di pagamento Soisy Spa

## Per approvazione e accettazione

**Firma**

\_\_\_\_\_  
Il Cliente Richiedente