

## **Odwołanie rezerwacji**

1. Najemca może w każdym momencie, przed rozpoczęciem Usługi, odwołać Rezerwację bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W przypadku gdy Rezerwacja zakładała podstawienie pojazdu poza teren miasta, w którym Wynajmujący posiada swój oddział, Najemca może zostać obciążony równowartością czynszu najmu za jedną dobę.
2. Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o zamiarze odwołania Rezerwacji telefonicznie pod numerem telefonu: + 48 511 608 954 lub wysyłając wiadomość na adres email: [contact@letsgoo.pl](mailto:contact@letsgoo.pl) wskazując w wiadomości numer rezerwacji Usługi.
3. Wynajmujący niezwłocznie prześle Najemcy na podany przez Najemcę adres email potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odwołaniu rezerwacji.
4. W przypadku odwołania Rezerwacji, gdy usługa została opłacona, Wynajmujący zwraca Najemcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, Najemcy o odwołaniu Rezerwacji wszystkie dokonane przez niego płatności, chyba że odwołanie Rezerwacji nastąpiło w terminie krótszym, niż 24 godziny przed terminem rozpoczęcia Usługi, wówczas Wynajmujący zwraca Najemcy kwotę równą dokonanych płatnościom, pomniejszoną o kwotę odpowiadającą czynszowi najmu zarezerwowanego pojazdu za jeden dzień roboczy. Zwrotu płatności Wynajmujący dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Najemcę użyte w pierwotnej transakcji.