

**Regulamin ADEKO Adam Kmoch,  
Somianka Parcele, nr 18 B, 07-203 Somianka,  
NIP: 7622012264  
w zakresie najmu samochodów („Regulamin”)  
obowiązujący od dnia 01 sierpnia 2023 r.**

**I. Wstęp**

1. Regulamin wydany przez Adam Kmoch, prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą pod firmą ADEKO Adam Kmoch, Somianka Parcele, nr 18 B, 07-203 Somianka, NIP: 7622012264 („Wynajmujący”) określa szczegółowe warunki najmu samochodów i stanowi integralną część umowy najmu („Umowa/„Umowa najmu”). Marką werbalną i niewerbalną Wynajmującego, pod którą Wynajmujący prowadzi działalność objętą niniejszym Regulaminem i Umową, jest termin „LET’S GOO”, na którą to markę składa się w szczególności nazwa oraz znak graficzny wykorzystywane bez ograniczeń przewidzianych przez Wynajmującego w bieżących kwestiach realizacji postanowień Regulaminu i Umowy.
2. Regulamin określa w szczególności warunki najmu pojazdów, które są zawierane przez Wynajmującego w ramach prowadzonej przez niego wypożyczalni pojazdów samochodów osobowych. Jeżeli zachodzi sprzeczność między Regulaminem a Umową najmu, strony są związane warunkami Umowy najmu.
3. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Wynajmującego uzależniony jest od wybranego przez Najemcę pakietu usług dostępnych w ramach oferty najmu pojazdów i jest określony w Umowie najmu pojazdu lub zamówieniu.
4. Definicje:
  - a. **Najemca** - Należy przez to rozumieć stronę Umowy najmu pojazdu zawartej z Wynajmującym w ramach prowadzonej przez Wynajmującego Wypożyczalni Pojazdów, inną niż Wynajmujący lub osobę, która złożyła rezerwację pojazdu poprzez serwis internetowy [www.letsgoo.pl](http://www.letsgoo.pl) lub w inny sposób;
  - b. **Użytkownik** – Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód oraz za działania i zaniechania Użytkownika, w szczególności przestrzeganie przez Użytkownika Regulaminu i Umowy do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego.
  - c. **Forma dokumentowa** – forma dokumentowa w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza e-maile, SMS-y lub nagrane rozmowy telefoniczne.
  - d. **Tabela Opłat** - należy przez to rozumieć zestawienie opłat stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu; Kwoty zawarte w Tabeli Opłat mają charakter orientacyjny. W przypadku wystąpienia szkody, jej wymiar jest każdorazowo ustalany indywidualnie z uwzględnieniem między innymi jej wysokości oraz okoliczności, w których powstała;
  - e. **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota, niedziela i inny niż dzień ustawowo wolny od pracy;
  - f. **Rezerwacja** - oświadczenie woli Najemcy składane za pomocą Formularza Rezerwacji, telefonicznie lub w oddziale, w którym Wynajmujący prowadzi działalność i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy z Wynajmującym;
  - g. **Kosztorys** – niezależna kalkulacja kosztów naprawy sporządzona w oparciu o normy producenta, uwzględniające w szczególności koszty części podlegających naprawie lub wymianie oraz koszty godzin roboczych potrzebnych do realizacji napraw;
  - h. **Kaucja** – określona w Tabeli Opłat kwota, która blokowana jest w formie preautoryzacji na karcie debetowej lub kredytowej Najemcy, stanowiąca przy tym zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego. Preautoryzacja jest to tymczasowa blokada środków na karcie, a nie fizyczne pobranie środków z konta karty. Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy oraz Regulaminu. Wszelkie opóźnienia związane z odblokowaniem Kaucji należy zgłaszać i wyjaśniać z Bankiem Najemcy. W przypadku blokady trwającej dłużej niż 14 dni kalendarzowych, Wynajmujący rekomenduje Najemcy niezwłoczny kontakt z bankiem. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Wynajmującego, dopuszczalne jest przekazanie Wynajmującemu Kaucji w formie gotówkowej.
  - i. **Umowa** – Umowa najmu pojazdu w rozumieniu art. 659 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz 93 t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).

## **II. Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem**

5. Najemcą samochodu może zostać:
  1. Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, przedstawiła Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub paszport oraz prawo jazdy, a dla pojazdów klasy D Premium, E i SUV Premium osoba fizyczna, która ukończyła 25 lat. W obu przypadkach przedstawiła kartę debetową lub kredytową o okresie nie krótszym niż 6 miesięcy od deklarowanego dnia zakończenia Umowy najmu – o ile Kaucja nie została uprzednio pobrana w formie gotówkowej za pokwitowaniem i jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeśli zawiera Umowę najmu samochodu w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz przedstawiła Wynajmującemu aktualny wydruk z tejże Ewidencji,
  2. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której reprezentant zawierający Umowę:
    - a. przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu opisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS, oraz
    - b. przedstawi dokument, o którym mowa w ust. 1 a) powyżej oraz dowód umocowania do zawarcia Umowy (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z dokumentu z ust. 2 a) oraz
    - c. spełnia warunek, o którym mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej.
  6. Najemca będący konsumentem wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 09 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie informacji gospodarczych. Wynajmujący ma prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli biuro informacji gospodarczej przekaze negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy albo prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione po zawarciu Umowy.
  7. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód oraz za działania i zaniechania Użytkownika, w szczególności przestrzeganie przez Użytkownika Regulaminu i Umowy W razie zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna. Najemca osobiście ponosi przy tym odpowiedzialność za działanie innych kierowców prowadzących pojazd będący przedmiotem najmu identycznie jak za swoje.
  8. Do kierowania samochodem uprawnienia są wyłącznie Najemca i Użytkownik, którzy spełniają w każdym momencie trwania Umowy kryteria określone w ust. 5 pkt 1) zdanie 1, posiadający od co najmniej roku uprawnienia do kierowania samochodami oraz ważne na terytorium Polski prawo jazdy.
  9. W razie stwierdzenia przez Wynajmującego niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika wymogów wskazanych w pkt 8 Wynajmujący jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy lub jej natychmiastowego jej rozwiązania.
  10. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla Użytkownika, zobowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest zobowiązany do naprawienia szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.

## **III. Rezerwacja samochodu i zawarcie Umowy**

11. Najemca składa rezerwację samochodu przez formularz dostępny na stronie [www.letsgoo.pl](http://www.letsgoo.pl) mailowo pod adresem [kontakt@letsgoo.pl](mailto:kontakt@letsgoo.pl) telefonicznie pod numerem telefonu [+48 511 608 954], poprzez media społecznościowe Wynajmującego lub w oddziale Wynajmującego, według cen obowiązujących w danym dniu stronie [www.letsgoo.pl](http://www.letsgoo.pl) Najemca otrzyma potwierdzenie złożenia rezerwacji na podany adres email lub poprzez inne kanały komunikacji przyjęte między stronami, o których mowa w zdaniu poprzednim. Czynsz należny za najem pojazdu jest naliczany za jedną całą dobę, natomiast dopuszczalna jest tolerancja w opóźnieniu zwrotu pojazdu do 60 minut. Opłaty za najem lub przedłużenie najmu oraz za usługi dodatkowe są pobierane z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi, lub w przypadku przedłużenia nie później niż 24h przed dniem, od którego przedłużenie ma obowiązywać wg. stawek obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, chyba że odrębne umowy z Najemcą stanowią inaczej.
12. Warunkami zawarcia przez Wynajmującego Umowy, są:
  1. pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy spełniającego warunki określone w pkt 5;
  2. zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie [www.letsgoo.pl](http://www.letsgoo.pl)
  3. złożenie rezerwacji co najmniej 12 godzin przed planowanym czasem odbioru samochodu, za zgodą Wynajmującego czas ten może zostać skrócony;
  4. przekazanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie Kaucji;
  5. w przypadku płatności przelewem – uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego;
13. Umowa najmu pojazdu zostaje zawarta przed wydaniem pojazdu, poprzez podpisanie jej przez Najemcę, Najemców lub prawidłowo umocowanego Użytkownika oraz właściwie umocowanego przedstawiciela Wynajmującego.

Umowa może zostać zawarta z wykorzystaniem w tym celu urządzenia elektronicznego Wynajmującego (np. tabletu).

W takim przypadku własnoręczny podpis składany jest na urzędzeniu w miejscu do tego przeznaczonym i przenoszony na Umowę. Analogiczne zasady stosuje się do protokołu wydania/zwrotu pojazdu.

14. Najemca jest zobowiązany do odbioru pojazdu będącego przedmiotem najmu w oddziale, w którym Wynajmujący prowadzi działalność, w którym dokonał rezerwacji, chyba że w Rezerwacji uzgodniono inaczej. Odbiór pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca odbioru, a w przypadku podstawienia pojazdu poza oddziałem i poza miastem oddziału Wynajmującego (poprzez dojazd do miejsca poza miejscowością, w której Wynajmujący posiada oddział), po wniesieniu opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim odbiorem z Tabeli Opłat.
15. Przy zawieraniu Umowy pobierana jest od Najemcy kaucja w formie pieniężnej, mająca na celu zabezpieczenie roszczeń przewidzianych w Regulaminie i Umowach. Kaucja zostaje odblokowana na karcie niezwłocznie po właściwym zwrocie pojazdu, pod warunkiem, że pojazd został zwrócony w niepogorszonym stanie oraz nie zostały naliczone opłaty dodatkowe. Najemca wyraża wyraźną i nieodwołalną zgodę na pobranie opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat bezpośrednio przez Wynajmującego poprzez dokonanie transakcji z wykorzystaniem karty kredytowej lub debetowej, przedstawionej uprzednio przez Najemcę w celu dokonania zabezpieczenia w postaci Kaucji. W tym celu Najemca udostępnia dane karty kredytowej i wyraża zgodę na realizację przyszłej transakcji przez Wynajmującego z wykorzystaniem udostępnionych danych numer karty kredytowej lub debetowej. Transakcja dokonywana jest przez Wynajmującego wyłącznie w celu zaspokojenia roszczeń wynikających z niniejszego Regulaminu lub zawartej Umowy. Kwota transakcji nie może przekroczyć wysokości określonej w Tabeli Opłat.
16. W razie niemożności wydania samochodu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją Wynajmujący może wynająć samochód tej samej lub wyższej klasy, za cenę z rezerwacji, co nie stanowi niewykonania Umowy.
17. W przypadku przedłużenia najmu Najemca jest rozliczany według ostatniej obowiązującej ceny.
18. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podmiany użytkowanego przez Najemcę pojazdu na inny w tej samej klasie, bez podania przyczyny. Najemca na żądanie Wynajmującego ma obowiązek umożliwić Wynajmującemu niezwłoczne dokonanie takiej podmiany. Podmiana ta nie ma wpływu na warunki trwającej Umowy najmu.

#### **IV. Obowiązki Najemcy**

19. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie w jakim samochód znajdował się w chwili jego wydania, wraz z kluczykami, pilotem, dokumentami oraz wyposażeniem. Samochód jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS. Karoseria samochodu pokryta jest formułą nano powłoki. Najemca oraz Użytkownik zobowiązani są do używania samochodu w sposób określony w Umowie, oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązują się do:
  - a. zamykania samochodu i zabezpieczenia poza nim dokumentów samochodu, kluczyków i pilota przy wyjściu z samochodu,
  - b. wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
  - c. stosowania właściwego paliwa zgodnie z informacją przy wlewie paliwa lub w dowodzie rejestracyjnym w rubryce P3,
  - d. bieżącego utrzymywania samochodu w porządku oraz mycia samochodu strumieniem wody o stosownej temperaturze, bez silnych środków chemicznych i bez używania twardych szczotek. Do mycia auta nie wolno używać preparatów szorujących, agresywnych, lecz delikatnych płynów przystosowanych w całości do mycia auta pokrytego nano powłoką.
  - e. nieobciążania nadmiernie przed odpaleniem pojazdu elementami mającymi wpływ na pracę akumulatora, takimi jak światła czy system audio,
  - f. korzystania z samochodu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji,
  - g. przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
20. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia (w razie braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) lub felg, jak również ich utraty lub ponadnormatywnego zużycia pokrywa Najemca.
21. Najemca zobowiązany jest do konieczności rozgrzania układów po odpaleniu i schłodzenia przed zgaszeniem silnika. W pierwszych minutach jazdy należy unikać wciskania gazu bardziej niż do połowy oraz gwałtownych przyspieszeń. Zakazane jest gwałtowne gaszenie jednostki napędowej. Po długotrwałej jeździe z wysoką prędkością lub sportowej należy odczekać minimum 90 sekund, utrzymując pracę silnika na biegu jałowym, zanim jednostka zostanie wyłączona.
22. Wyjazd samochodem za granicę Rzeczypospolitej Polskiej nie jest dopuszczalny, o ile Najemca nie uzyska zgody Wynajmującego na piśmie bądź w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Niezależnie od zdania poprzedniego, kategorycznie zabronione jest przemieszczanie się pojazdem poza obszar Unii Europejskiej lub strefy Schengen. Wszelkie koszty związane z ewentualnym pobytem, awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz ze zwrotem samochodu znajdującego się poza Polską, Najemca ponosi w pełnej wysokości, niezależnie od uiszczenia opłaty o której mowa w Tabeli Opłat. Za udzielenie przez Wynajmującego zgody na przemieszczanie się pojazdem będącym przedmiotem najmu poza granicami RP, Najemca uiszcza opłatę zgodną z Tabelą Opłat. W przypadku wyjazdu poza terytorium RP bez zgody Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej określonej w Tabeli Opłat. W przypadku

użytkowania pojazdu w ramach najmu poza granicami RP, jeżeli przepisy państw, na których terytorium przemieszcza się Użytkownik, wymagają dodatkowego wyposażenia lub dostosowania pojazdu, koszty związane z tym obciążają bezpośrednio i w pełnej wysokości Najemcę, na co Najemca wyraża zgodę, wnioskując o wyrażenie zgody na korzystanie z samochodu poza granicami RP.

23. Jeżeli Najemca korzysta z samochodu niezgodnie z Umową lub jej przeznaczeniem, a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania jego kradzieży lub przywłaszczenia, Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
24. Zabronione jest palenie tytoniu oraz używanie elektronicznych inhalatorów nikotyny (tzw. e-papieros) w pojeździe będącym przedmiotem najmu, holowanie nim innych pojazdów, dokonywanie przeróbek, tuningu, udział w wyścigach samochodowych i korzystanie z torów wyścigowych, jak również wykorzystywanie pojazdu do odpłatnego przewozu osób i towarów.
25. Zabronione jest oddawanie wynajmowanego pojazdu osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem odpłatnym lub nieodpłatnym, w szczególności w podnajem lub do użytkowania, jak również wykorzystywanie pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub towarów.
26. Zabronione jest oddawanie wynajmowanego pojazdu osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem odpłatnym lub nieodpłatnym, w szczególności podnajem lub do użytkowania, jak również dokonywania przewozów pod tytułem darmowym z tzw. grzeczności.
27. Z czynności wydania i zwrotu pojazdu sporządzany jest przez upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego protokół podpisany przez przedstawiciela Wynajmującego i Najemcę. W przypadku odmowy podpisania przez Najemcę protokołu, przedstawiciel Wynajmującego jednostronnie sporządza i podpisuje protokół, umieszczając na nim uwagę o odmowie podpisania protokołu przez Najemcę.
28. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu w zakresie Umowy jest obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika, chyba że Najemca wykaże, że Najemca lub Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za powstanie do zapłaty tego rodzaju kwot. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które obciążają Wynajmującego w związku z naruszeniem przez Najemcę obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim.

#### **V.Zwrot pojazdu**

29. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w Umowie. Za uprzednią zgodą Wynajmującego oraz za opłatą w Tabeli Opłat, Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu niż określono w Umowie.
30. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 59 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. Zwrot samochodu po tym czasie powoduje naliczenie kary umownej zgodnie z Tabelą Opłat; z zastrzeżeniem pkt 31 i 32, jak również Najemca ponosi opłaty, o których mowa w Tabeli Opłat.
31. Przedłużenie najmu samochodu jest możliwe w formie pisemnej lub w formie dokumentowej jedynie w przypadku zgłoszenia Wynajmującemu woli przedłużenia najmu na co najmniej 24 godziny przed terminem zwrotu określonym w Umowie oraz od uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie i dokonania opłaty za cały okres dodatkowego najmu. Postanowienia pkt 43 stosuje się odpowiednio.
32. Samochód nie zwrócony w terminie umownego zakończenia najmu lub rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia zostaje zgłoszony Policji jako skradziony lub przywłaszczony na podstawie art. 284 Kodeksu karnego. Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej oraz opłat zgodnie z pkt 30.
33. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
34. Zwrot samochodu, kluczyków i dokumentów samochodu może nastąpić, z zastrzeżeniem pkt 35 i 37, wyłącznie na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu potwierdzony jest protokołem zwrotu pojazdu podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze lub podpisania protokołu zwrotu pojazdu albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu, Wynajmujący może dokonać odbioru jednostronnie.
35. Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu będącego przedmiotem najmu w oddziale, w którym Wynajmujący prowadzi działalność, z którego dokonał odbioru pojazdu, chyba, że w Umowie uzgodniono inaczej. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym w formie dokumentowej czasu i miejsca zwrotu, a w przypadku zwrotu pojazdu poza miejscowością, w której Wynajmujący posiada oddział - wniesienia przez Najemcę opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem, zgodnie z Tabelą Opłat.
36. Oddziały i punkty wynajmu Wynajmującego czynne są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 06:00 do 22:00 oraz w soboty od 08.00: do 14.00.
37. Zwrot pojazdu po zakończeniu najmu jest możliwy tylko w godzinach pracy oddziału Wynajmującego, w którym zwrot ma zostać przeprowadzony. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy Wynajmującego jest możliwy pod warunkiem wyrażenia zgody przez Wynajmującego w formie pisemnej lub dokumentowej i ustalenia warunków zwrotu. Jeżeli zwrot poza godzinami pracy oddziału Wynajmującego odbywa się bez udziału przedstawiciela Wynajmującego, tj. przez pozostawienie pojazdu, kluczy i dokumentów samochodu przez Najemcę we wskazanym miejscu, Najemca jest

- zobowiązany w ciągu 24 godzin od zakończenia najmu podpisać protokół zwrotu pojazdu w oddziale, w którym go dokonał lub przesłać go drogą elektroniczną w formie skanu w formacie pdf na adres email Wynajmującego kontakt@letsgoo.pl W przeciwnym wypadku Wynajmujący jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu zwrotu pojazdu oraz przesłania go Najemcy na adres email wskazany w Umowie, listem, skanem lub innymi formami komunikacji, w tym poprzez profil na mediach społecznościowych, z którego kontaktował się Najemca.
38. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnego sporządzenia protokołu zwrotu pojazdu, w przypadku gdy Najemca pozostawi pojazd wraz z kluczykami i dokumentami w czasie i/lub miejscu zarówno uzgodnionym, jak i nie uzgodnionym z Wynajmującym.
  39. Zwrot pojazdu możliwy jest również poprzez pozostawienie pojazdu w miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego i wrzucenie kluczyków oraz dokumentów pojazdu do oznaczonej „wrzutni”.
  40. W przypadkach, o których mowa w pkt 37 zd. 3,4 oraz 39, oględziny pojazdu odbywać się będą bez udziału Najemcy w terminie 24 godzin, a protokół zostanie Najemcy przesłany drogą mailową w terminie 3 dni roboczych, z możliwością zgłoszenia zastrzeżeń w terminie 3 dni roboczych.
  41. Najemca wynajmuje pojazd na czas określony w Umowie.
  42. W przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie oznaczonym w Umowie Najemca jest zobowiązany do zwrotu Wynajmującemu kosztów, jakie poniósł on w celu odzyskania pojazdu.
  43. Możliwe jest przedłużenie najmu na wniosek Najemcy, zgłoszony co najmniej 24 godziny przed pierwotnie uzgodnionym terminem zwrotu pojazdu, pod warunkiem uzyskania stosownej zgody Wynajmującego w formie pisemnej lub dokumentowej (email). W przypadku wyrażenia przez Wynajmującego zgody na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy, Najemcy zostanie przesłana wiadomość email, w której wskazany zostanie okres, na jaki Umowa ulega przedłużeniu wraz z fakturą VAT opiewającą na czynsz najmu oraz usługi dodatkowe za ten okres.  
Dla skutecznego przedłużenia obowiązywania umowy najmu konieczne jest dokonanie płatności z góry za cały okres przedłużenia, zgodnie z załączoną fakturą.
  44. Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat, w sytuacji:
    - a. niezwrócenia pojazdu w terminie określonym w Umowie i nieuzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie obowiązywania Umowy;
    - b. braku dokonania płatności, zgodnie z punktem 38, mimo uzyskania zgody na przedłużenie obowiązywania Umowy najmu.
  45. W przypadku woli dalszego korzystania z pojazdu zastępczego Najemca zobowiązany jest uzyskać zgodę Wynajmującego na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w punkcie 38. Punkt 39 stosuje się odpowiednio.
  46. W przypadku rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez strony, nie później niż w ciągu 12 godzin.

## **VI.Naprawy, awarie, uszkodzenia, kradzież samochodu**

47. Najemca jest zobowiązany do kontroli przebiegu pojazdu w celu weryfikacji konieczności dokonania przeglądu serwisowego zgodnie z zaleceniami producenta oraz ważności okresowych badań technicznych. W przypadku niepoinformowania Wynajmującego przez Najemcę o konieczności wykonania czynności serwisowych Najemca zostanie obciążony pełną kwotą za konieczne do wykonania czynności serwisowe oraz opłatą przewidzianą w Tabeli Opłat i ewentualnie kosztami naprawienia szkody. Najemca przyjmuje do wiadomości, że wykonanie przeglądu serwisowego musi zostać wykonane zgodnie z zaleceniami producenta, czyli przed upływem terminu przeglądu lub przed przekroczeniem limitu kilometrów.
48. Najemca nie ma prawa dokonywać napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia ich kosztów. Najemca przyjmuje do wiadomości, że samochód będący przedmiotem najmu jest wyposażony w urządzenie umożliwiające unieruchomienie pojazdu, oraz że Wynajmujący ma prawo do skorzystania z tej funkcjonalności w przypadku braku zwrotu pojazdu w terminie określonym w Umowie lub rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie przewidzianym w rozdziale XII. Najemca i Użytkownik są zobowiązani przy tym do każdorazowego poinformowania Wynajmującego o konieczności podniesienia przedniej maski samochodu, trwającej przy tym dłużej niż 15 minut. W sytuacji niewykonania przez Najemcę obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim, Wynajmujący jest uprawniony do unieruchomienia pojazdu. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu wskazanym w Umowie Najemca ponosi koszt jego holowania.
49. W przypadku, gdy pojazd wynajmowany jest jako pojazd zastępczy finansowany z OC sprawcy, stroną umowy najmu jest podmiot dokonujący odbioru pojazdu, a operator assistance lub towarzystwo ubezpieczeniowe zobowiązują się na podstawie umów odrębnych od Umowy najmu do dokonania zapłaty czynszu najmu. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Najemca pomimo upływu przewidzianego Umową okresu najmu, co do którego operator assistance lub towarzystwo ubezpieczeniowe udzieliło gwarancji zapłaty, nie zwrócił skutecznie pojazdu zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązek zapłaty czynszu najmu oraz opłat dodatkowych za każdą rozpoczętą dobę obciąża Najemcę.

50. W przypadku rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez strony, nie później niż w ciągu 12 godzin.
51. W przypadku awarii pojazdu, konieczności wykonania czynności serwisowych, zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez Policję, w tym również wirtualnego zatrzymania dowodu rejestracyjnego, zaistnienia kolizji drogowej lub zauważenia nowego uszkodzenia pojazdu, Najemca bądź Użytkownik pojazdu, niezależnie od wykupionego pakietu oraz rodzaju szkody (szkoda likwidowana z AC/szkoda likwidowana z OC) jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego drogą telefoniczną na numer + 48 511 608 954. Pod wskazanym numerem telefonu uprawniony pracownik Wynajmującego przedstawi Najemcy instrukcje co do dalszego postępowania w zaistniałej sytuacji. Najemca nie jest uprawniony do samodzielnego kontaktu z warsztatami naprawczymi, zlecania czynności serwisowych oraz podpisywania i odbioru faktur. Najemca, i Użytkownik nie są przy tym upoważnieni do składania jakichkolwiek oświadczeń w imieniu Wynajmującego osobom trzecim, w szczególności, co do uznania jakichkolwiek roszczeń, oświadczenia takie nie wiążą Wynajmującego. Nie są wiążące dla Wynajmującego oświadczenia o uznaniu roszczeń osób trzecich składane przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem w imieniu własnym.
52. Najemca odpowiada za uszkodzenia pojazdu wobec Wynajmującego, chyba że uszkodzenie takie powstało nie z jego winy i wskazany jest sprawca, który przyznał się do dokonania danego uszkodzenia w stosownym oświadczeniu lub została sporządzona na tę okoliczność notatka policji. Najemca ponosi odpowiedzialność w szczególności za wszelkie uszkodzenia wynikające z niewystarczającej ilości oleju w silniku lub skrzyni biegów, braku płynu hamulcowego, płynu Adblue, płynu chłodzącego, niewłaściwego ciśnienia w oponach, przekroczenia dopuszczalnej ładowności oraz z tytułu wszystkich innych okoliczności będących konsekwencją niewłaściwego korzystania z pojazdu wbrew zaleceniom producenta, instrukcji obsługi czy obowiązującym przepisom prawa.
53. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami naprawienia szkody w przypadkach określonych w pkt 51 i 52, jak również w przypadku stwierdzenia braków części, wyposażenia pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz, szkód powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji oraz w przypadku ponadnormatywnego zużycia podzespołów pojazdu w tym opon i felg, zwrotu pojazdu z trudnymi do usunięcia zabrudzeniami oraz utraty wartości pojazdu na skutek wypadku, gdy jego przyczyna leżała po stronie Najemcy lub innej osoby, której Najemca powierzył samochód lub gdy dokonano przeróbek w pojeździe.
54. W przypadku, gdy koszty naprawienia szkody zostały ujęte w Tabeli Opłat, naprawienie szkody polega na zapłacie Wynajmującemu przez Najemcę kwoty ujętej w Tabeli Opłat, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Kosztorys naprawy opiewać będzie na kwotę niższą niż kwota określona w Tabeli Opłat, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie odpowiadające wartości określonej w Kosztorysie. W przypadku, gdy Kosztorys naprawy opiewać będzie na kwotę wyższą niż określona w Tabeli Opłat, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie o wartości określonej w Tabeli Opłat.
55. Zapłata odszkodowania, o którym mowa w pkt 54 następuje poprzez pobranie za pośrednictwem karty z rachunku bankowego bądź karty Najemcy po otrzymaniu telefonicznej bądź pisemnej (w tym mailowej) zgody Wynajmującego.
56. W przypadkach, gdy szkoda nie jest ujęta w Tabeli Opłat, Wynajmujący przedstawi Najemcy kosztorys naprawienia szkody, którego wartość Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu na podstawie wystawionej faktury w terminie 7 dni od jej otrzymania. W przypadkach, o których mowa w pkt 54, granicę obciążenia Najemcy ustala się na poziomie pobieranej dla poszczególnych pojazdów kwoty kaucji, nie wyższej jednak niż 10 000 zł brutto (*dziesięć tysięcy złotych*) z zastrzeżeniem pkt 55, pod warunkiem dochowania przez Najemcę wszelkich formalności w zakresie zgłoszenia szkody, o których mowa w rozdziale VI w szczególności w zakresie poinformowania Wynajmującego o szkodzie oraz dostarczenia dokumentów niezbędnych do rozliczenia szkody (m. in. druk szkody, potwierdzenie posiadania uprawnień, oświadczenie sprawcy szkody, ewentualna notatka policyjna). W przypadku niespełnienia powyższego warunku oraz rażącego niedbalstwa Najemca odpowiedzialny jest w granicach kwoty stwierdzonej kosztorysem naprawy.
57. W przypadku wystąpienia kolizji drogowej, wypadku, włamania lub kradzieży pojazdu Najemca jest zobowiązany każdorazowo wezwać na miejsce policję oraz dopilnować, aby został sporządzony protokół z miejsca zdarzenia.  
Za wyrażoną każdorazowo indywidualną zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej (mailowej) możliwe jest odstąpienie od powyższej zasady w przypadku drobnych szkód likwidowanych z polisy autocasco.
58. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu Policji oraz Wynajmującego pod numerem telefonu +48 511 608 954. Najemca zobowiązany jest ponadto współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, w tym oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty samochodu. Najemca odpowiada za szkodę powstałą wskutek braku wykonania obowiązków wynikających z niniejszego punktu.
59. Najemca zobowiązany jest w szczególności do przedłożenia Wynajmującemu druku zgłoszenia szkody najpóźniej w chwili zwrotu pojazdu. W przypadku braku dostarczenia wypełnionego druku w przedmiotowym terminie Wynajmujący obciąży Najemcę zgodnie z Tabelą Opłat.
60. Najemca nie jest uprawniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego pojazdu bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym formie mailowej) pod rygorem nieważności.

61. W przypadku wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu z przyczyn niezależnych od Najemcy, Wynajmujący wyda Najemcy samochód zastępczy w ciągu 12 godzin w Polsce albo 48 godzin za granicą od chwili poinformowania Wynajmującego, a faktura wystawiona na Najemcę zostanie pomniejszona o ustaloną proporcjonalnie kwotę za unieruchomienie. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu.
62. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
  - a. utraty albo zniszczenia dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od samochodu;
  - b. uszkodzenia samochodu oraz jego podzespołów z winy Najemcy lub Użytkownika;
  - c. unieruchomienia samochodu poza Polską, w przypadku nieuzyskania zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę lub nieuiszczenia opłaty z tytułu takiego wyjazdu;
  - d. szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z samochodu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;
  - e. przebicia opony i jej ponadnormatywnego zużycia,
  - f. uszkodzenia felg z winy Najemcy lub Użytkownika.
63. Nie stanowi podstawy do podstawienia innego/zamiennego pojazdu wada nieistotna, tj. nie wpływająca na właściwości jezdne pojazdu, jak również na bezpieczeństwo uczestników ruchu. Za wadę nieistotną pojazdu uznaje się przykładowo niesprawne radio, niedziałającą zapalniczkę, nie otwierające się tylne szyby.
64. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami podstawienia pojazdu, jeżeli:
  - a. okaże się, że zgłoszona wada, będąca podstawą żądania była nieistotna,
  - b. pojazd jest sprawny, a zgłoszenie dokonywane przez Najemcę związane jest z niezajomością instrukcji użytkownika oraz zasad obsługi pojazdu,
  - c. brak możliwości skorzystania z wydanego pojazdu jest następstwem działania lub zaniechania Najemcy, w szczególności: zatankowania nieodpowiedniego rodzaju paliwa, niedopełnienia obowiązku związanego z uzupełnianiem płynów eksploatacyjnych, w szczególności oleju silnikowego, płynu hamulcowego lub płynu Adblue. Wynajmujący ma prawo do wykonywania skanów lub fotokopii dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy najmu pojazdu oraz w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony roszczeń przez Wynajmującego.
65. Wynajmujący ma prawo odmówić udostępnienia pojazdu zastępczego w trybie opisanym w rozdziale VI, jeżeli powodem miałyby być powtórna szkoda komunikacyjna w ramach tej samej Umowy najmu, jeżeli szkoda komunikacyjna powstała z winy Najemcy. W takim przypadku Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie przewidzianym w pkt 93.

## **VII. Czynsz najmu**

66. Czynsz należny za najem pojazdu jest naliczany za jedną całą dobę, natomiast dopuszczalna jest tolerancja w opóźnieniu zwrotu pojazdu do 60 minut. W przypadku opóźnienia w odbiorze pojazdu przez Najemcę powyżej 60 minut z przyczyn, za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, Najemca zapłaci opłatę określoną w Tabeli Opłat. Stawki czynszu mogą zostać określone na podstawie Cennika lub indywidualnie z Klientem.
67. Opłaty za najem lub przedłużenie najmu oraz za usługi dodatkowe są pobierane z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi, lub w przypadku przedłużenia nie później niż 24h przed dniem, od którego przedłużenie ma obowiązywać wg. stawek obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, chyba że odrębne umowy z Najemcą stanowią inaczej. W przypadku dokonywania płatności za pomocą przelewu bankowego, za datę płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wynajmującego.
68. O ile odrębne umowy między Najemcą i Wynajmującym nie stanowią inaczej, a Kaucja nie zostaje pobrana w formie gotówkowej, Wynajmujący blokuje na karcie kredytowej lub debetowej kaucję stanowiącą zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego w wysokości określonej w Tabeli Opłat. Każdorazowo Kaucja zostaje odblokowana na karcie niezwłocznie po właściwym zwrocie pojazdu, pod warunkiem, że pojazd został zwrócony w niepogorszonym stanie oraz nie zostały naliczone opłaty dodatkowe. Kaucja pobrana w formie gotówkowej, zostanie zwrócona Najemcy niezwłocznie po właściwym zwrocie pojazdu, pod warunkiem, że pojazd został zwrócony w niepogorszonym stanie oraz nie zostały naliczone opłaty dodatkowe.
69. Jeżeli po dokonaniu zwrotu pojazdu, potwierdzonego protokołem odbioru Najemcę obciążają opłaty określone w załączniku nr 1 do Regulaminu, tj. Tabeli Opłat, przewyższające wysokość Kaucji, pkt 77 stosuje się odpowiednio.
70. Opłaty, w tym czynsz najmu, pobierane są z góry w Złotych Polskich (PLN) lub w walucie obcej. Jeżeli pobranie z góry danej opłaty nie jest możliwe z uwagi na rodzaj lub chwilę powstania obowiązku jej uiszczenia opłata pobierana jest po zakończeniu najmu. Strony mogą odmiennie określić zasady rozliczeń należności, w szczególności z udziałem w tych rozliczeniach podmiotu trzeciego. W przypadku odmowy przez podmiot trzeci pokrycia w całości lub w części należności Wynajmującego wynikających z tytułu najmu, Najemca obowiązany jest do ich zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania. Najemca może cofnąć zgodę na wystawianie i przysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną pisemnie lub poprzez e-mail: kontakt@letsgoo.pl Ceny wymienione w Regulaminie, Umowie oraz na stronie www.letsgoo.pl są cenami brutto, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z uiszczeniem należności w ramach Umowy.
71. Umowa najmu jest zawierana z uwzględnieniem limitu przebiegu, jaki może wykonać Najemca lub bez limitu przebiegu. Jeżeli Umowa najmu została zawarta z uwzględnieniem limitu przebiegu, a Najemca przekroczył przedmiotowy limit,

- jest on zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty za nad przebieg w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat lub Umowie najmu.
72. Wszelkie opłaty za najem oraz usługi dodatkowe dokonywane są gotówką, kartą kredytową, inną kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego. Jeżeli Najemca ma mniej niż 25 lat, zobowiązany jest do wykupu pakietu MŁODY KIEROWCA zgodnie z Tabelą Opłat. Jeżeli Najemca ma więcej niż 70 lat, jest zobowiązany do wykupu pakietu SENIOR zgodnie z Tabelą Opłat.
  73. Opłata za wykupienie pakietów BASIC, COMFORT i PREMIUM opisanych w Tabeli Opłat pobierane są z góry i rozliczane względem całego okresu wynajmu. Najemca ma prawo zrezygnować z ww. pakietów tylko i wyłącznie w oddziale Wynajmującego, w godzinach jego pracy i po wcześniej przeprowadzonych oględzinach pojazdu w obecności przedstawiciela Wynajmującego. Każdorazowo możliwość skorzystania z pakietów BASIC, COMFORT i PREMIUM uzależniona jest od długości okresu Umowy najmu, na jaki została zawarta – okres trwania Umowy najmu minimum 7 dni kalendarzowych.
  74. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie należności wynikających z Umowy lub Regulaminu, Wynajmującemu przysługują odsetki maksymalne za opóźnienie określone w art. 481 § 2<sup>o</sup> Kodeksu cywilnego.
  75. W przypadku powstania po stronie Najemcy opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności Wynajmujący poza uprawnieniami przewidzianymi w Regulaminie, jest uprawniony do powstrzymania się od świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Najemcy.
  76. Wynajmujący w celu zaspokojenia roszczeń wobec Najemcy z tytułu zapłaty kar umownych lub innych opłat określonych w Tabeli Opłat może obciążyć Najemcę w ramach środków zablokowanych na rachunku bankowym tytułem Kaucji.
  77. Jeśli wysokość obciążającej Najemcę opłaty określonej w Tabeli Opłat przekracza kwotę, na jaką Wynajmujący dokonał blokady na karcie kredytowej lub debetowej, Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do pobrania środków pieniężnych w uzupełniającej wysokości w sposób określony w pkt 78 i 79 po otrzymaniu pisemnej (w tym również mailowej) zgody Wynajmującego.
  78. Najemca wyraża wyraźną i nieodwołalną zgodę na pobranie opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat bezpośrednio przez Wynajmującego poprzez dokonanie transakcji w formie gotówkowej lub z wykorzystaniem karty debetowej lub kredytowej, przedstawionej uprzednio przez Najemcę w celu dokonania zabezpieczenia w postaci Kaucji. W tym celu Najemca przekazuje gotówkę lub udostępnia dane karty kredytowej lub debetowej i wyraża zgodę na realizację przyszłej transakcji przez Wynajmującego z wykorzystaniem udostępnionych danych (w tym numeru karty). Transakcja dokonywana jest przez Wynajmującego wyłącznie w celu zaspokojenia roszczeń wynikających z niniejszego Regulaminu lub zawartej Umowy. Kwota transakcji nie może przekroczyć wysokości określonej w Tabeli Opłat.
  79. Realizacja transakcji nie wymaga uzyskania uprzedniej akceptacji ze strony Najemcy. Przez przedmiotową zgodę na realizację transakcji rozumie się zapoznanie się Najemcy z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie go przez Najemcę.
  80. Po dokonaniu transakcji Wynajmujący wystawia fakturę VAT, określającą szczegółowo, z jakiego tytułu pobrane zostały środki pieniężne oraz w jakiej wysokości. Wynajmujący przesyła fakturę VAT na podany przez Najemcę adres do doręczeń.
  81. W przypadku wynajmu na miesiące czynsz jest płatny miesięcznie, z góry, w równych ratach za kolejne pełne okresy najmu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wynajmującego zgodnie z zawartym na niej terminem płatności. Faktura VAT za każdy kolejny miesiąc przedłużenia najmu wystawiana będzie z terminem płatności przypadającym na 1 dobę przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego. W przypadku najmu zawieranego na miesiące, Najemca może dokonać opłaty za cały okres najmu z góry. W takim przypadku Najemca otrzyma fakturę zaliczkową ze wskazaniem okresu, za jaki dokonano płatności, faktura końcowa za każdy kolejny miesiąc rozliczeniowy zostanie wystawiona na zasadach określonych powyżej.

### **VIII. Odwołanie rezerwacji**

82. Najemca może w każdym momencie, przed rozpoczęciem Usługi, odwołać Rezerwację bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W przypadku gdy Rezerwacja zakładała podstawienie pojazdu poza teren miasta, w którym Wynajmujący posiada swój oddział, Najemca może zostać obciążony równowartością czynszu najmu za jedną dobę.
83. Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o zamiarze odwołania Rezerwacji telefonicznie pod numerem telefonu: + 48 511 608 954 lub wysyłając wiadomość na adres email kontakt@letsgoo.pl wskazując w wiadomości numer rezerwacji Usługi.
84. Wynajmujący niezwłocznie prześle Najemcy na podany przez Najemcę adres email potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odwołaniu rezerwacji.
85. W przypadku odwołania Rezerwacji, gdy usługa została opłacona, Wynajmujący zwraca Najemcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, Najemcy o odwołaniu Rezerwacji wszystkie dokonane przez niego płatności, chyba że odwołanie Rezerwacji nastąpiło w terminie krótszym, niż 24 godziny przed terminem rozpoczęcia Usługi, wówczas Wynajmujący zwraca Najemcy kwotę równą dokonanych płatnościom, pomniejszoną o kwotę odpowiadającą czynszowi najmu zarezerwowanego pojazdu za jeden dzień roboczy. Zwrotu płatności Wynajmujący dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Najemcę użyte w pierwotnej transakcji.



## **IX.Obowiązywanie Umowy**

86. Umowa zawarta jest na czas określony.
87. Dopuszczalne jest przedłużenie obowiązywania Umowy na dalszy czas oznaczony oraz przedterminowe zakończenie jej obowiązywania w poszczególnych wypadkach określonych w Regulaminie bądź Umowie.
88. Umowa może zostać zawarta na dni, jeśli okresem rozliczeniowym jest dzień, za który naliczana jest stawka czynszu lub na miesiące, jeśli okresem rozliczeniowym jest miesiąc, za który naliczana jest stawka czynszu.

## **X.Najem pojazdu z OC Sprawcy i Assistance**

89. W przypadku najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy Najemca jest zobowiązany najpóźniej w momencie odbioru pojazdu dostarczyć Wynajmującemu: pełnomocnictwo do rozliczenia kosztów najmu z ubezpieczycielem sprawcy, kopię oświadczenia sprawcy kolizji lub kopię notatki policyjnej potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy, dane polisy OC sprawcy (nr polisy, imię i nazwisko sprawcy, PESEL, adres sprawcy), kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego pojazdu, kopię zlecenia naprawy uszkodzonego pojazdu wystawionego przez warsztat samochodowy realizujący naprawę, numer zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi sprawcy.
90. Najem pojazdu zastępczego z ubezpieczenia OC sprawcy lub w ramach Assistance kończy się z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez ubezpieczyciela sprawcy szkody z OC lub operatora Assistance. Wynajmujący niezwłocznie poinformuje Najemcę o braku autoryzacji dalszego korzystania z pojazdu zastępczego w ramach OC sprawcy lub Assistance, wzywając Najemcę do niezwłocznego zwrotu pojazdu, nie później jednak niż ostatniego dnia autoryzowanego przez ubezpieczyciela sprawcy szkody z OC lub operatora Assistance bądź do złożenia wniosku o przedłużeniu umowy najmu na dalszy okres wskazany przez Wynajmującego na podstawie przewidywanego technologicznego czasu naprawy pojazdu, wynikającego z kalkulacji naprawy lub o inny okres wskazany przez Najemcę.
91. Najemca jest zobowiązany do współdziałania z Wynajmującym w zakresie spraw obejmujących rozliczenie kosztów najmu z ubezpieczycielem sprawcy szkody z OC.
92. W przypadku odmowy wypłaty przez ubezpieczyciela sprawcy szkody z OC przysługujących Wynajmującemu należności z tytułu najmu pojazdu zastępczego Najemca jest zobowiązany do ich zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania. Powyższe postanowienie dotyczy również sytuacji cofnięcia pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 88.

## **XII.Rozwiązanie Umowy**

93. Wynajmującemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia przy zachowaniu formy pisemnej bądź dokumentowej, jeżeli Najemca narusza istotne postanowienia umowy najmu lub Regulaminu, w szczególności jeśli używa przedmiotu najmu niezgodnie z przeznaczeniem, naraża przedmiot najmu na utratę lub uszkodzenia albo narusza postanowienia dot. podróży zagranicznych. W przypadku oświadczenia o rozwiązaniu Umowy najmu złożonego przez Wynajmującego bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany zwrócić przedmiot najmu Wynajmującemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwunastu godzin od złożenia wypowiedzenia.
94. Wynajmujący jest uprawniony do jednostronnego rozwiązania Umowy najmu w każdym czasie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. Powstania po stronie Najemcy zaległości w zapłacie jakichkolwiek należności wobec Wynajmującego wynoszących co najmniej 30 dni;
  - b. Niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Najemcę warunków Umowy najmu, lub Regulaminu.
95. Umowa najmu zawarta na miesiące może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w dowolnym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego.
96. W przypadku opóźnienia w zapłacie czynszu, Kaucji lub jakichkolwiek innych należności wynikających z Umowy najmu, lub Regulaminu przez Najemcę, Wynajmujący jest uprawniony do rozwiązania Umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz do obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie określonymi w art. 481 § 2 Kodeksu cywilnego za każdy dzień opóźnienia.
97. W przypadku odstąpienia Najemcy od rozliczanej dobowo Umowy najmu, lub jej wypowiedzenia oraz w przypadku wypowiedzenia Umowy najmu przez Wynajmującego z przyczyn leżących po stronie Najemcy Najemca jest zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty w wysokości stawki dobowej czynszu najmu tytułem przedterminowego zakończenia Umowy najmu. W przypadku odstąpienia przez Najemcę od średnioterminowej lub długoterminowej Umowy rozliczanej według stawki miesięcznej lub jej wypowiedzenia oraz w przypadku jej wypowiedzenia przez Wynajmującego z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Najemca zobowiązany jest do zwrotu kwoty odpowiadającej kwocie udzielonego upustu. Kwota, do której zwrotu zobowiązany jest Najemca, stanowi różnicę między stawką bazową,

a stawką najmu określoną w Umowie z Najemcą pomnożoną przez liczbę miesięcy, która pozostała do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta.

98. W przypadkach opisanych w pkt 93, gdy Najemcą jest przedsiębiorca, zobowiązany jest on do zapłaty Wynajmującemu w przypadku Umowy rozliczanej dobowo równowartości 300% stawki dobowej czynszu najmu tytułem przedterminowego zakończenia Umowy. W przypadku zawarcia umowy średnioterminowej i długoterminowej Najemca - przedsiębiorca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu równowartości udzielonego upustu, tj. kwoty stanowiącej różnicę między miesięczną stawką bazową a stawką najmu określoną w umowie z Najemcą pomnożoną przez liczbę miesięcy, która pozostała do zakończenia okresu, na jaki Umowa została zawarta, powiększonej o 50%.

### **XIII.Reklamacje**

99. Wszelkie reklamacje Najemca może składać telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres kontakt@letsgoo.pl
100. Wynajmujący rozpoznaje reklamację z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 659 i n. oraz przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich złożenia, a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy - w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez Najemcę.

### **XIV.Zmiana Regulaminu**

101. Wynajmujący jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu.
102. O jednostronnej zmianie Regulaminu Wynajmujący poinformuje Najemcę, przesyłając wiadomość na aktualnie posiadany adres mailowy Najemcy. Zmiana jest skuteczna od dnia wskazanego w wiadomości przesłanej przez Wynajmującego. Najemca może nie wyrazić zgody na zmianę, przesyłając stosowną informację na adres siedziby Wynajmującego w terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie od Wynajmującego. Brak wyrażenia zgody przez Najemcę na zmianę stanowi wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym. Brak wypowiedzenia się przez Najemcę traktowane jest jako akceptacja nowych postanowień Regulaminu.
103. Zmiana danych Wynajmującego, w tym danych kontaktowych, nie stanowi zmiany Regulaminu i Umowy.

### **XV.Postanowienia końcowe**

104. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego z pkt 1 lub e-mail: kontakt@letsgoo.pl  
Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia otrzymania jej przez Wynajmującego, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej wpłynęła reklamacja.
105. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy lub przedłużenia Umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.
106. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego, które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej.
107. Załącznik do Regulaminu w postaci Tabeli Opłat stanowi jego integralną część.

**Wynajmujący:**

---

**Adam Kmoch**

Somianka Parcele,  
dnia 01 sierpnia 2023 r.

POZOSTALE OPŁATY	
Oplata za zwrot pojazdu poza miejscem wskazanym w Umowie	500 PLN
Oplata za brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy lub naklejki rejestracyjnej na szybie.	320,00 PLN
Oplata za brak kluczyka lub pilota do centralnego zamka	1 000,00 PLN
Kara umowna za nie poinformowanie Wynajmującego o potrzebie wykonania przeglądu serwisowego zalecanego przez producenta w czasie umożliwiającym jego terminowe wykonanie lub za brak terminowego zlecenia ASO jego wykonania	4000,00 PLN
Oplata za palenie tytoniu w Pojeździe	1000,00 PLN
Oplata za holowanie innych pojazdów wynajętym pojazdem	500,00 PLN
Oplata za udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem na podstawie umowy – chyba, że z tego tytułu powstanie szkoda	500,00 PLN
Oplata za wskazanie w umowie każdego dodatkowego Użytkownika	20,00 PLN za jeden dzień użytkowania przez dodatkowego Użytkownika
Oplata za zgodę na wyjazd za granicę RP	1000,00 PLN za cały okres wynajmu
Oplata za przemieszczenie pojazdu poza granicę RP bez uzyskania zgody Wynajmującego	15 000,00 PLN
Oplata za wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej związanej z użytkowaniem pojazdu, lub procesowanie takiego faktu.	90,00 PLN
Oplata za końcowe tankowanie paliwa - jeśli pojazd został zwrócony z niepełnym Zbiornikiem	100,00 PLN + 7,00 PLN za każdy zatankowany litr paliwa
Oplata za pranie trudnych do usunięcia zabrudzeń w pojeździe – jeżeli wymaga tego po zwrocie.	200,00 PLN

TABELA OPŁAT\*

\*Podane w Tabeli Opłat kwoty stanowią kwoty orientacyjne. W przypadku wystąpienia szkody jej wymiar każdorazowo jest ustalany indywidualnie.

Podane ceny uwzględniają podatek VAT.

<b>Pakiet COMFORT</b> (zniesienie kaucji do 500 zł, opłaty za pierwsze uszkodzenie pojazdu, którego naprawa nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia, opłaty administracyjnej za likwidację szkody całkowitej lub kradzieżowej z AC, opłaty za zwrot pojazdu z uszkodzoną szybą oraz opłaty za uszkodzenie opony I felg).	
b) E, D Premium, SUV LUX	200,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Pakiet BASIC</b> – (50% zniesienie kaucji, opłaty za pierwsze uszkodzenie pojazdu, którego naprawa nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia, opłaty administracyjnej za likwidację szkody całkowitej lub kradzieżowej z AC, opłaty za zwrot pojazdu z uszkodzoną szybą oraz opłaty za uszkodzenie opony i felg).	
b) E, SUV Premium, SUV LUX	140,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Pakiet PREMIUM</b> – (75% zniesienie kaucji, opłaty za pierwsze uszkodzenie pojazdu, którego naprawa nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia, opłaty administracyjnej za likwidację szkody całkowitej lub kradzieżowej z AC, opłaty za zwrot pojazdu z uszkodzoną szybą oraz opłaty za uszkodzenie opony i felg).	
a. Klasy A,B,C,D,SUV,M,N,R,R cargo, VAN.	200 PLN za jeden dzień najmu
b. Klasy E, SUV Premium, SUV LUX.	300 PLN za jeden dzień najmu
<b>Oplaty dodatkowe</b>	
Pakiet MŁODY KIEROWCA (poniżej 25 lat)	40,00 PLN za jeden dzień najmu
Pakiet SENIOR (powyżej 70 lat)	40,00 PLN za jeden dzień najmu
Oplata za router Wi-Fi	15,00 PLN za jeden dzień najmu
Oplata za nawigację GPS	20,00 PLN za jeden dzień najmu
Oplata za fotelik	20,00 PLN za jeden dzień najmu
Oplata za podstawkę	15,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Kaucje</b>	
a) Klasy A, B, C, M, VAN 7-os. – pobierana wyłącznie, gdy Najemcą jest osoba nieposiadająca obywatelstwa Polskiego.	2 000,00 PLN.

Oplata za zatankowanie pojazdem niewłaściwym

rodzajem paliwa : 3000,00 PLN

Oplata za przewóz zwierząt : 500,00 PLN

Oplata za opóźnienie zwrotu

**Pojazdu powyżej 60 minut liczonych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki – do upływu 24 godzin opóźnienia w zwrocie samochodu.**

50,00 PLN – Klasy A,B,C,D,SUV,M,N,R,R cargo, VAN.

100 PLN – E, SUV Premium, SUV LUX.

Kara umowna za opóźnienie w zwrocie wydania pojazdu powyżej 24 godzin.

Wartość stawki dobowej określonej w Umowie plus oplata za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia:

1. 50,00 PLN – Klasy A,B,C,D,SUV,M,N,R,R cargo, VAN.
2. 100 PLN – E, SUV Premium, SUV LUX.

Oplata za przekroczenie limitu kilometrów płatna za każdy przekroczony kilometr : 2,00 PLN

Oplata za każdorazową jazdę po torze wyścigowym : 1000 PLN

Oplata za zagubiony lub nie zwrócony wjazdowy bilet parkingowy w lokalizacjach lotniskowych, dworcach itp.: 100,00 PLN

Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem i poza miastem oddziału Wynajmującego - ryczałt i koszt.

Dojazd do miejsca poza miejscowością, w której Wynajmujący posiada oddział.

50,00 PLN + 1,00 PLN za 1 km (liczone w jedną stronę)

Wszelkie ewentualne dalsze oznaczenia po literze oznaczającej dany segment (klasę) pojazdu nie mają znaczenia dla ustalenia tej klasy (np. oznaczenie C+ oznacza przypisanie pojazdu do klasy C; oznaczenie D+ AUT oznacza przypisanie pojazdu do klasy D)

Somianka Parcele, dn. 01-08-2023

Adam Kmoch