



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE CLIENTES VIP

COLOMBIA

2 de octubre de 2023

POR FAVOR, LEE CON ATENCIÓN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL CONVERTIRTE EN UN CLIENTE VIP DE MONAT Y DISFRUTAR DE LOS BENEFICIOS QUE OFRECE EL PROGRAMA DE CLIENTES VIP, ACEPTAS TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN. MONAT NO TE PERMITIRÁ SER UN CLIENTE VIP SI NO ACEPTAS LOS TÉRMINOS DE ESTE DOCUMENTO.

1. Requisitos del Programa de Clientes VIP

Al convertirte en un Cliente VIP de MONAT y unirte al Programa de Clientes VIP, aceptas lo siguiente:

- Debes pagar una tarifa de inscripción única de COP \$89.900.
- Debes residir en México, uno de los mercados participantes en el Programa NFR de MONAT, donde los productos adquiridos son exclusivamente para uso personal y no están disponibles para su reventa.

MONAT se reserva el derecho de negar o cancelar cualquier cuenta de Cliente VIP.

2. Beneficios del Programa de Clientes VIP

Una vez que MONAT haya recibido estos Términos y Condiciones, disfrutarás de los siguientes beneficios del Programa de Clientes VIP, mientras sigas siendo un Cliente VIP:

- 15% DE DESCUENTO en todos los productos MONAT
- Envío GRATIS en órdenes de COP \$378.900 o más
- Un producto Only For You o artículo alternativo GRATIS incluido en la orden de inscripción del Cliente VIP de COP \$378.900 o más que califique
- Flexibilidad para elegir diferentes productos en cada orden
- Órdenes en línea fáciles de realizar

3. Cambio de Patrocinador

MONAT es una empresa de ventas directas que comercializa sus productos a través de Market Partners Independientes ("Market Partner" o "Market Partners"). Como Cliente VIP, debes "inscribirte con" un Patrocinador (Market Partner) al unirte al Programa de Clientes VIP. Si no tienes patrocinador al momento de la inscripción, se te asignará uno. La transferencia de un Cliente VIP de MONAT de un Patrocinador a otro no está permitida, excepto cuando se comete un error al elegir al Patrocinador correcto al completar las solicitudes en línea de MONAT. Los errores deben ser reportados durante el período inicial de treinta (30) días inmediatamente después de la fecha en que un Cliente VIP se une por primera vez a MONAT. Los cambios de Patrocinador no están permitidos después de dicho período inicial de treinta (30) días. Todas las solicitudes de cambio de Patrocinador deben ser aprobadas no solo por la Empresa, sino también por cada Patrocinador afectado por el cambio solicitado. Para solicitar un cambio de Patrocinador, el Cliente VIP debe ponerse en contacto con Atención al Cliente de MONAT a través del correo electrónico: servicioalclienteMX@monatglobal.com.

4. Envío; Impuesto sobre las ventas

Todas las órdenes de COP \$378.900 o más recibirán envío gratis mientras el Cliente VIP está inscrito en el Programa de Clientes VIP. Los cargos de envío aplicables y el impuesto sobre las ventas correspondiente se aplicarán a todas las órdenes, en función del monto total de la orden.

5. Devoluciones y reembolsos (todas las ventas son definitivas)

Todas las ventas son definitivas. MONAT no efectuará reembolsos ni aceptará devoluciones, y solo procesará reemplazos para órdenes extraviadas o dañadas durante el envío. Te recomendamos estar seguro/a de tu compra antes de proceder con la orden.

6. Retrasos

MONAT no será responsable de los retrasos en el envío ni del incumplimiento de su desempeño cuando el cumplimiento sea comercialmente impracticable debido a circunstancias más allá de su control razonable. Esto incluye, entre otros, huelgas, dificultades laborales, disturbios, guerra, incendio, fallecimiento, brotes de pandemias, restricción en la fuente de suministro o decretos y órdenes gubernamentales.

7. Legislación aplicable

La legislación del Estado de Florida, sin considerar sus principios de conflicto de leyes, será aplicable a todos los asuntos relacionados con este Acuerdo y tu inscripción en el Programa de Clientes VIP de MONAT.

8. Arbitraje vinculante

En caso de surgir cualquier controversia, reclamación o disputa (en adelante, "Reclamo") derivada de o relacionada con cualquier disposición de este Acuerdo, o el incumplimiento de este Acuerdo, o cualquier producto entregado por MONAT al Cliente VIP, incluyendo problemas con los productos o reacciones a los mismos, el Reclamo será resuelto exclusivamente a través de arbitraje vinculante, de acuerdo con las Reglas de la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association), por un único árbitro designado conforme a dichas Reglas. Todos los documentos y correspondencia relacionados con estas disputas se redactarán en inglés, y el arbitraje se llevará a cabo en inglés. El árbitro designado deberá tener un sólido conocimiento del idioma inglés. El lugar del arbitraje será la capital del estado o provincia donde resida el Cliente VIP. El laudo arbitral será definitivo, vinculante y no estará sujeto a apelación, y será ejecutable en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La parte a cuyo favor se emita el laudo arbitral tendrá derecho a recuperar los costos y gastos del tribunal arbitral. No obstante, cada parte será responsable de sus propios honorarios legales.

9. Cambios en los Términos y Condiciones

MONAT se reserva el derecho de cambiar los precios de sus productos en cualquier momento sin previo aviso, excepto en los casos en que ya se haya cargado el precio a su tarjeta de crédito. MONAT también se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones según su exclusivo y absoluto criterio. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y unirse a MONAT como Cliente VIP, aceptas cumplir con la versión más actualizada de este documento, tal como lo modifique MONAT periódicamente. Las "Enmiendas" a este documento entrarán en vigor después de que MONAT publique sus Términos y Condiciones revisados, pero las Enmiendas no se aplicarán retroactivamente antes de la fecha efectiva de la Enmienda. MONAT pondrá a disposición de todos los Clientes VIP los Términos y Condiciones enmendados a través de uno o varios de los siguientes métodos: (1) publicación en el sitio web oficial de MONAT; (2) correo electrónico; o (3) publicación en la página de la Cuenta del Cliente VIP.