

Panaszkezelés, szavatosság

Panazaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeink:

Baby-paradise Kft.

Postázási cím: 9026 Győr, **Bácsai u. 64. Bababolt**

Telefonszám: +36 20 2212852

E-mail: info@baby-paradise.hu

Ügyfélszolgálatunk Hétfőtől - Péntekig 9 és 15 óra között áll rendelkezésre.

Vállalkozásunk békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A Békéltetői Testülettel kapcsolatos információk és a Békéltetői Testületek elérhetőségei a következő linkre kattintva tekinthetők meg.

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

ODR LINK

ODR link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Panaszfelvételi jegyzőkönyv:

[Link](#)

Szavatosság kezelési jegyzőkönyv:

[Link](#)