

## **Política de privacidad**

Esta Política de Privacidad describe cómo Centerline Dynamics (el "Sitio", "nosotros", "nuestro" o "nuestra") recopila, utiliza y divulga su información personal cuando visita, utiliza nuestros servicios o realiza una compra en centerlinedynamics.com (el "Sitio") o se comunica de otra manera con nosotros (colectivamente, los "Servicios"). Para los fines de esta Política de Privacidad, "usted" y "su" se refieren a usted como usuario de los Servicios, ya sea que sea un cliente, visitante del sitio web o otra persona cuya información hayamos recopilado de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Lea atentamente esta Política de Privacidad. Al utilizar y acceder a cualquiera de los Servicios, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información según se describe en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice ni acceda a ninguno de los Servicios.

### **Cambios en esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando, incluso para reflejar cambios en nuestras prácticas u otros motivos operativos, legales o regulatorios. Publicaremos la Política de Privacidad revisada en el Sitio, actualizaremos la fecha de "Última actualización" y tomaremos cualquier otra medida requerida por la ley aplicable.

### **Cómo Recopilamos y Usamos Su Información Personal**

Para proporcionar los Servicios, recopilamos y hemos recopilado en los últimos 12 meses información personal sobre usted de diversas fuentes, como se describe a continuación. La información que recopilamos y usamos varía según cómo interactúe con nosotros.

Además de los usos específicos descritos a continuación, podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted para comunicarnos con usted, proporcionar los Servicios, cumplir con cualquier obligación legal aplicable, hacer cumplir cualquier término de servicio aplicable y proteger o defender los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios u otras personas.

### **Qué Información Personal Recopilamos**

Los tipos de información personal que obtenemos sobre usted dependen de cómo interactúe con nuestro Sitio y utilice nuestros Servicios. Cuando usamos el término "información personal", nos referimos a información que lo identifica, se relaciona con usted, describe o puede asociarse con usted. Las siguientes secciones describen las categorías y tipos específicos de información personal que recopilamos.

### **Información Que Recopilamos Directamente de Usted**

La información que usted nos proporciona directamente a través de nuestros Servicios puede incluir:

Detalles de contacto básicos, como su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico.  
Información del pedido, como su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, confirmación de pago, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Información de la cuenta, como su nombre de usuario, contraseña, preguntas de seguridad.

Información de compra, como los artículos que ve, coloca en su carrito o agrega a su lista de deseos.

Información de soporte al cliente, como la información que elige incluir en las comunicaciones con nosotros, por ejemplo, al enviar un mensaje a través de los Servicios.

Algunas características de los Servicios pueden requerir que nos proporcione directamente cierta información sobre usted. Puede optar por no proporcionar esta información, pero hacerlo puede evitar que utilice o acceda a estas características.

### **Información Que Recopilamos a Través de Cookies**

También recopilamos automáticamente cierta información sobre su interacción con los Servicios ("Datos de Uso"). Para hacer esto, podemos utilizar cookies, píxeles y tecnologías similares ("Cookies"). Los Datos de Uso pueden incluir información sobre cómo accede y utiliza nuestro Sitio y su cuenta, incluida información del dispositivo, información del navegador, información sobre su conexión de red, su dirección IP y otra información relacionada con su interacción con los Servicios.

### **Información Que Obtenemos de Terceros**

Finalmente, podemos obtener información sobre usted de terceros, incluidos proveedores y prestadores de servicios que pueden recopilar información en nuestro nombre, como:

#### **Empresas que respaldan nuestro Sitio y Servicios, como Shopify**

Nuestros procesadores de pagos, que recopilan información de pago (por ejemplo, cuenta bancaria, información de tarjeta de crédito o débito, dirección de facturación) para procesar su pago y cumplir con sus pedidos y proporcionarle productos o servicios que haya solicitado, para cumplir con nuestro contrato con usted.

Cuando visita nuestro Sitio, abre o hace clic en correos electrónicos que le enviamos, o interactúa con nuestros Servicios o anuncios, nosotros o terceros con los que trabajamos podemos recopilar automáticamente cierta información utilizando tecnologías de seguimiento en línea como píxeles, balizas web, kits de desarrollo de software, bibliotecas de terceros y cookies.

Cualquier información que obtengamos de terceros se tratará de acuerdo con esta Política de Privacidad. No somos responsables ni responsables de la precisión de la información proporcionada por terceros y no somos responsables de las políticas o prácticas de terceros. Para obtener más información, consulte la sección a continuación, Sitios web de terceros y enlaces.

### **Cómo Usamos Su Información Personal**

**Proporcionar Productos y Servicios.** Utilizamos su información personal para proporcionarle los Servicios con el fin de cumplir con nuestro contrato con usted, incluido el procesamiento de sus pagos, cumplir con sus pedidos, enviarle notificaciones relacionadas con su cuenta, compras, devoluciones, intercambios u otras transacciones, crear, mantener y administrar su cuenta, organizar el envío, facilitar cualquier devolución e intercambio y permitirle publicar reseñas.

**Marketing y Publicidad.** Utilizamos su información personal para fines de marketing y promocionales, como enviar comunicaciones de marketing, publicidad y promociones por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal, y mostrarle anuncios de productos o servicios. Esto puede incluir el uso de su información personal para personalizar mejor los Servicios y la publicidad en nuestro Sitio y otros sitios web.

**Seguridad y Prevención de Fraudes.** Utilizamos su información personal para detectar, investigar o tomar medidas con respecto a posibles actividades fraudulentas, ilegales o maliciosas. Si elige utilizar los Servicios y registrarse en una cuenta, es responsable de mantener seguras sus credenciales de cuenta. Le recomendamos encarecidamente que no comparta su nombre de usuario, contraseña u otros detalles de acceso con otras personas. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, contáctenos de inmediato.

**Comunicación con Usted.** Utilizamos su información personal para proporcionarle soporte al cliente y mejorar nuestros Servicios. Esto es en nuestro interés legítimo para ser receptivos con usted, proporcionarle servicios efectivos y mantener nuestra relación comercial con usted.

#### **Cookies**

Al igual que muchos sitios web, utilizamos Cookies en nuestro Sitio. Para obtener información específica sobre las Cookies que utilizamos relacionadas con el funcionamiento de nuestra tienda con Shopify, consulte <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Utilizamos Cookies para alimentar y mejorar nuestro Sitio y nuestros Servicios (incluido recordar sus acciones y preferencias), para ejecutar análisis y comprender mejor la interacción del usuario con los Servicios (en nuestro interés legítimo de administrar, mejorar y optimizar los Servicios). También podemos permitir que terceros y proveedores de servicios utilicen Cookies en nuestro Sitio para personalizar mejor los servicios, productos y publicidad en nuestro Sitio y otros sitios web.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las Cookies de forma predeterminada, pero puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las Cookies a través de los controles de su navegador. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear las Cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y puede hacer que algunos de los Servicios, incluidas ciertas funciones y funcionalidades generales, funcionen de manera incorrecta o ya no estén disponibles. Además, bloquear las Cookies puede no evitar por completo cómo compartimos información con terceros como nuestros socios publicitarios.

### **Cómo Divulgamos Información Personal**

En determinadas circunstancias, podemos divulgar su información personal a terceros para fines legítimos sujetos a esta Política de Privacidad. Tales circunstancias pueden incluir:

Con proveedores u otros terceros que realicen servicios en nuestro nombre (por ejemplo, gestión de TI, procesamiento de pagos, análisis de datos, soporte al cliente, almacenamiento en la nube, cumplimiento y envío).

Con socios comerciales y de marketing, incluido Shopify, para proporcionar servicios y publicitarle. Utilizamos Shopify para respaldar la publicidad personalizada con servicios de terceros. Nuestros socios comerciales y de marketing utilizarán su información de acuerdo con sus propios avisos de privacidad.

Cuando usted dirige, nos solicita o de otra manera consiente nuestra divulgación de cierta información a terceros, como para enviarle productos o mediante su uso de widgets de redes sociales o integraciones de inicio de sesión, con su consentimiento.

Con nuestras filiales o de otra manera dentro de nuestro grupo corporativo, en nuestro interés legítimo de dirigir un negocio exitoso.

En conexión con una transacción comercial, como una fusión o quiebra, para cumplir con cualquier obligación legal aplicable (incluido responder a citaciones, órdenes de registro y solicitudes similares), para hacer cumplir cualquier término de servicio aplicable, y para proteger o defender los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios u otras personas.

En los últimos 12 meses hemos divulgado las siguientes categorías de información personal y información personal sensible (denominada por \*) sobre usuarios para los fines establecidos anteriormente en "Cómo Recopilamos y Usamos Su Información Personal" y "Cómo Divulgamos Información Personal":

### **Categoría/Categorías de Destinatarios**

Identificadores como detalles de contacto básicos y cierta información de pedidos y cuentas  
Información comercial como información de pedidos, información de compra e información de soporte al cliente

Actividad en Internet u otra actividad en red similar, como Datos de Uso

Proveedores y terceros que realizan servicios en nuestro nombre (como proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos, socios de cumplimiento, socios de soporte al cliente y proveedores de análisis de datos)

Socios comerciales y de marketing

Afiliados

No utilizamos ni divulgamos información personal sensible con el fin de inferir características sobre usted.

En los últimos 12 meses hemos "vendido" y "compartido" (según se definen esos términos en la ley aplicable) información personal con el propósito de participar en actividades de publicidad y marketing, de la siguiente manera:

### **Categoría de Información Personal/Categorías de Destinatarios**

Identificadores como detalles de contacto básicos y cierta información de pedidos y cuentas Socios comerciales y de marketing

Información comercial como registros de productos o servicios comprados e información de compra

Socios comerciales y de marketing

Actividad en Internet u otra actividad en red similar, como Datos de Uso  
Socios comerciales y de marketing  
Contenido Generado por el Usuario

Los Servicios pueden permitirle publicar reseñas de productos y otros contenidos generados por el usuario. Si decide enviar contenido generado por el usuario a cualquier área pública de los Servicios, este contenido será público y accesible para cualquier persona.

No controlamos quién tendrá acceso a la información que elija hacer disponible para otros, y no podemos garantizar que las partes que tengan acceso a dicha información respetarán su privacidad o la mantendrán segura. No somos responsables de la privacidad o seguridad de ninguna información que usted haga públicamente disponible, ni de la precisión, uso o mal uso de cualquier información que divulgue o reciba de terceros.

### **Sitios web de Terceros y Enlaces**

Nuestro Sitio puede proporcionar enlaces a sitios web u otras plataformas en línea operadas por terceros. Si sigue enlaces a sitios no afiliados o controlados por nosotros, debe revisar sus políticas de privacidad y seguridad y otros términos y condiciones. No garantizamos ni somos responsables de la privacidad o seguridad de dichos sitios, incluida la precisión, integridad o confiabilidad de la información que se encuentre en estos sitios. La información que proporcione en lugares públicos o semipúblicos, incluida la información que comparta en plataformas de redes sociales de terceros, también puede ser visible para otros usuarios de los Servicios y/o usuarios de esas plataformas de terceros sin limitación en cuanto a su uso por nosotros o por un tercero. Nuestra inclusión de tales enlaces no implica, por sí sola, ningún respaldo del contenido en dichas plataformas o de sus propietarios u operadores, excepto según se divulgue en los Servicios.

### **Datos de Niños**

Los Servicios no están destinados a ser utilizados por niños, y no recopilamos de manera consciente ninguna información personal sobre niños. Si es padre o tutor de un niño que nos ha proporcionado su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación para solicitar que se elimine.

A partir de la Fecha de Entrada en Vigor de esta Política de Privacidad, no tenemos conoc

imiento real de que "compartimos" o "vendemos" (según se definen esos términos en la ley aplicable) información personal de individuos menores de 16 años.

### **Seguridad y Retención de Su Información**

Tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, y no podemos garantizar la "seguridad perfecta". Además, cualquier información que nos envíe puede no ser segura durante su tránsito. Recomendamos que no utilice canales no seguros para comunicar información sensible o confidencial.

El tiempo que conservamos su información personal depende de diferentes factores, como si necesitamos la información para mantener su cuenta, proporcionar los Servicios, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir otros contratos y políticas aplicables.

### **Sus Derechos y Opciones**

Dependiendo de dónde viva, puede tener algunos o todos los derechos enumerados a continuación en relación con su información personal. Sin embargo, estos derechos no son absolutos, pueden aplicarse solo en ciertas circunstancias y, en ciertos casos, podemos rechazar su solicitud según lo permitido por la ley.

**Derecho de Acceso/Conocimiento.** Puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, incluidos los detalles relacionados con las formas en que usamos y compartimos su información.

**Derecho de Supresión.** Puede tener derecho a solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted.

**Derecho de Corrección.** Puede tener derecho a solicitar que corrijamos información personal inexacta que mantenemos sobre usted.

**Derecho de Portabilidad.** Puede tener derecho a recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que la transfiramos a un tercero, en ciertas circunstancias y con ciertas excepciones.

**Derecho de Optar por No Vender o Compartir o Publicidad Dirigida.** Puede tener derecho a indicarnos que no "vendamos" o "compartamos" su información personal o a optar por no procesar su información personal para fines considerados como "publicidad dirigida", según lo define la ley de privacidad aplicable. Tenga en cuenta que si visita nuestro Sitio con la señal de preferencia de exclusión de privacidad global activada, según su ubicación, trataremos esto automáticamente como una solicitud para optar por no "vender" o "compartir" información para el dispositivo y el navegador que utilice para visitar el Sitio.

**Derecho de Limitar y/o Optar por No Utilizar y Divulgar Información Personal Sensible.** Puede tener derecho a indicarnos que limitemos nuestro uso y/o divulgación de información personal sensible solo a lo necesario para realizar los Servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por una persona promedio.

**Restricción de Procesamiento:** Puede tener derecho a pedirnos que detengamos o restrinjamos nuestro procesamiento de información personal.

**Retirada de Consentimiento:** Cuando dependemos de su consentimiento para procesar su información personal, puede tener derecho a retirar este consentimiento.

**Apelación:** Puede tener derecho a apelar nuestra decisión si declinamos procesar su solicitud. Puede hacerlo respondiendo directamente a nuestra denegación.

**Gestión de Preferencias de Comunicación:** Es posible que le enviemos correos electrónicos promocionales, y puede optar por no recibirlos en cualquier momento utilizando la opción de cancelación de suscripción que se muestra en nuestros correos electrónicos. Si opta por no recibirlos, es posible que aún le enviemos correos electrónicos no promocionales, como aquellos sobre su cuenta o pedidos que haya realizado.

Puede ejercer cualquiera de estos derechos donde se indique en nuestro Sitio o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

No discriminaremos contra ti por ejercer cualquiera de estos derechos. Es posible que necesitemos recopilar información tuya para verificar tu identidad, como tu dirección de correo electrónico o información de cuenta, antes de brindar una respuesta sustancial a la solicitud. Según las leyes aplicables, puedes designar un agente autorizado para hacer solicitudes en tu nombre para ejercer tus derechos. Antes de aceptar tal solicitud de un agente, requeriremos que el agente proporcione pruebas de que tú los has autorizado a actuar en tu nombre, y es posible que necesitemos que verifiques tu identidad directamente con nosotros. Responderemos a tu solicitud de manera oportuna según lo requiera la ley aplicable.

Utilizamos los servicios publicitarios de Shopify, como Shopify Audiencias, para ayudar a personalizar la publicidad que ves en sitios web de terceros. Para restringir a los comerciantes de Shopify que utilizan estos servicios publicitarios de utilizar tu información personal para tales servicios, visita <https://privacy.shopify.com/en>.

## **Quejas**

Si tienes quejas sobre cómo procesamos tu información personal, contáctanos utilizando los detalles de contacto proporcionados a continuación. Si no estás satisfecho con nuestra respuesta a tu queja, dependiendo de dónde vivas, es posible que tengas derecho a apelar nuestra decisión contactándonos utilizando los detalles de contacto establecidos a continuación, o presentar tu queja ante tu autoridad local de protección de datos.

**Usuarios Internacionales**

Ten en cuenta que podemos transferir, almacenar y procesar tu información personal fuera del país en el que vives, incluidos los Estados Unidos. Tu información personal también es procesada por el personal y los proveedores de servicios y socios de terceros en estos países.

Si transferimos tu información personal fuera de Europa, confiaremos en mecanismos de transferencia reconocidos como las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea, o cualquier contrato equivalente emitido por la autoridad competente relevante del Reino Unido, según corresponda, a menos que la transferencia de datos sea a un país que haya sido determinado como proporcionar un nivel adecuado de protección.

**Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o esta Política de Privacidad, o si deseas ejercer cualquiera de los derechos disponibles para ti, llámanos al +1 725-204-5003, envíanos un correo electrónico a [info@centerlinedynamics.com](mailto:info@centerlinedynamics.com) o por correo postal a 6405 Pine Street, Ste 135, Las Vegas NV 89120, Estados Unidos.