



KANTOORMEUBELS.ONLINE

Retourbeleid L&N Partners voor Partners B.V.

Definities

In ons Retourbeleid wordt verstaan onder:

L&N: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid L&N Partners voor Partners B.V., tevens handelend onder de naam: L&N Kantoorartikelen, L&N Kantoor- & Projectinrichting, Kantoormeubels.online.

Vestigingsadres: De Trompet 1670, 1967 DB Heemskerk

KvK-nummer 34095505

BTW identificatienummer: NL.8035.08.505.B.01

Artikelen die verkeerd besteld zijn moeten binnen 14 dagen in originele, onbeschadigde en gesloten verpakking aan ons geretourneerd worden. Alleen aangemelde retouren kunnen in behandeling worden genomen.

1. Reclamaties / Retourzendingen

1.1. Indien je producten wenst te retourneren terwijl het product conform de specificaties is geleverd, dan accepteert L&N een dergelijke retourzending uitsluitend indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- 1.1.1. Het verzoek tot retourzending wordt binnen 14 dagen na levering wordt gedaan;
- 1.1.2. De inkoopwaarde van te retourneren producten is per productregel minimaal € 25,00 netto;
- 1.1.3. Het betreft producten die niet zijn aangeduid als speciaal producten, uitlopende producten, jaarproducten of hardware producten;
- 1.1.4. Op maat gemaakt artikelen of duidelijk specifiek voor de Koper bestemde producten kunnen niet worden geretourneerd tenzij beschadigd of defect geleverd.
- 1.1.5. De producten zijn nog minstens 3 maanden na retourzending houdbaar;
- 1.1.6. Er wordt door L&N een retournummer (RMA nummer) toegekend;
- 1.1.7. Producten worden ongebruikt en in originele, onbeschreven, onbeschadigde verpakking binnen 14 dagen na ontvangst van het RMA nummer voor eigen rekening en risico bij L&N aangeleverd op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 op het volgende adres:
L&N Partners voor Partners
RMA Nummer [in te vullen]
De Trompet 1670
1967 DB HEEMSKERK

1.2. Retour genomen producten worden door L&N met de eerstvolgende factuur verrekend middels een creditnota tenzij anders overeengekomen.

1.3. Indien een product niet voldoet aan hetgeen daarvan redelijkerwijs mag worden verwacht, dan geldt het volgende:

- 1.3.1. Een gebrek aan het product moet met toelichting aan L&N worden gemeld binnen 14 dagen na aflevering op straffe van verval van het recht daartoe, tenzij een specifieke garantietermijn op het product van toepassing is in welk geval het gebrek binnen die termijn moet worden gemeld;
- 1.3.2. Indien het product inderdaad non-conform is dan zal L&N – naar eigen keuze – het product ofwel herstellen, ofwel vervangen ofwel het voor het product betaalde bedrag crediteren.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 25 november 2023

Eerdere versies van het Retourbeleid vervallen bij deze.