

Rücksendungsformular

Rücksendungsadresse:

Kathis
Inh. Katharina Rühl
Kaiserstraße 9
55116 Mainz
Deutschland

Angaben zu Bestellung:

Bestellnummer: _____

Name: _____

E-Mail: _____

Anzahl	Artikel	Rücksendegrund

Rücksendung:

- I. Verwende das Rücksendungsformular und lege es der Rücksendung bei, damit wir deine Retour schneller bearbeiten können.
- II. Verpacke deine Rücksendung gut, um einen unversehrten und sicheren Versand zu gewährleisten. Am besten nutzt du einfach das Verpackungsmaterial, in dem wir dir deine Bestellung geliefert haben. Wichtig ist, dass sich die Ware bei ihrer Rückgabe in einem unbenutzten, ursprünglichen und einwandfreien Zustand befindet.
- III. Die Kosten der Rücksendung für eine Retoure sind von dir als Käufer:in zu tragen. Bitte achte drauf, dass die Rücksendung von dir ausreichend frankiert ist. Für unfreie oder nicht ausreichend frankierte Rücksendungen, behalten wir uns vor, die anfallenden zusätzlichen Kosten von DHL mit der Gutschrift deiner Retour zu verrechnen.
- IV. Die Rückerstattung erfolgt auf die ursprünglich für die Bestellung gewählte Zahlungsart.

