

## CLOEV CLOTHING – COOKIEBELEID

Laatst bijgewerkt: 18 December 2023

### Algemeen

**Cloev Clothing** is een eenmanszaak naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Riemstraat 16, 2000 Antwerpen (België), geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder ondernemingsnummer 1001.035.446 (hierna genoemd Cloev, wij, ons of onze). Referenties naar "u" of "uw" verwijzen naar de personen die gebruik maken van onze website: cloevclothing.be (de Website).

Cloev is de gegevensverwerker van de informatie die wordt verzameld door het gebruik van cookies en soortgelijke traceertechnologieën op de Website.

Indien u vragen, zorgen of klachten heeft over dit Cookiebeleid, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).

Dit Cookiebeleid legt uit hoe wij cookies gebruiken. Dit Cookiebeleid heeft geen invloed op uw rechten op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Gegevensbescherming Verordening ("GDPR"). Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en wat uw rechten als betrokkene zijn, kunt u vinden in ons Privacybeleid, dat u hier kunt vinden: [[https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/Privacy\\_Policy.pdf?v=1702484937](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/Privacy_Policy.pdf?v=1702484937)]. Dit Cookiebeleid moet samen met ons Privacybeleid worden gelezen.

Dit Cookiebeleid kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld in verband met nieuwe functies op de Website. Wij raden u daarom aan dit Cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen worden steeds aangekondigd op onze Website. Deze versie van het Cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op de bovenvermelde datum.

Wanneer u onze Website bezoekt, verzamelen wij automatisch informatie door middel van cookies. Andere technologieën kunnen ook worden gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in dit Cookiebeleid. De informatie hieronder over cookies is ook van toepassing op dit soort technologieën.

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw browser, computer of mobiele apparaat worden geplaatst. De Website vraagt uw browser om de cookies op uw apparaat op te slaan om informatie over u te onthouden, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur of inloggegevens om ervoor te zorgen dat uw apparaat wordt herkend wanneer u de Website opnieuw bezoekt. Cookies kunnen verschillende doeleinden hebben, bijvoorbeeld ervoor zorgen dat de Website rekening houdt met de voorkeuren van de gebruiker door bepaalde voorkeuren te onthouden, statistische gegevens verzamelen, de inhoud aanpassen, etc.

### Permanente vs. sessiecookies en 'first-party' cookies vs. 'third-party' cookies

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen permanente en sessiecookies enerzijds en 'first-party' en 'third-party' cookies anderzijds.

- **Permanente cookies** blijven gedurende een bepaalde tijd op het apparaat van de gebruiker.
- **Sessiecookies** worden verwijderd nadat de gebruiker de browser heeft gesloten.
- **First-party cookies** zijn cookies die door Cloev zelf op haar Website worden geïnstalleerd.
- **Third-party cookies** zijn cookies die door andere partijen worden geïnstalleerd (i.e. cookies van een ander domein dan het domein van de Website die u bezoekt, bijvoorbeeld Google Analytics-cookies).

### Categorieën cookies

Wij kunnen cookies ook onderverdelen in vier categorieën, afhankelijk van het doel waarvoor ze worden gebruikt: strikt noodzakelijke cookies, functionele cookies, prestatiecookies en marketing cookies.

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Strikt noodzakelijke cookies zijn noodzakelijk om de Website goed te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze cookiebanner. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op handelingen van u die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren of het invullen van formulieren. Deze cookies worden rechtstreeks op uw browser ingesteld door Cloev op basis van ons legitieme belang om een goed functionerende en veilige Website aan te bieden.
- **Functionele cookies:** Functionele cookies stellen de Website in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie aan te bieden. Voorkeurscookies zijn cookies die automatisch de keuzes onthouden die u eerder hebt gemaakt om uw ervaring te verbeteren wanneer u de Website de volgende keer bezoekt (bijvoorbeeld wanneer u uw voorkeurstaal selecteert of instellingen onthoudt, zoals of u al bent ingelogd of niet). Deze cookies worden ingesteld op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
- **Prestatiecookies:** Met prestatiecookies kunnen wij bezoekers tellen en verkeersbronnen te volgen, zodat wij de prestaties van onze Website kunnen analyseren en verbeteren. Deze cookies geven ons informatie over het gebruik van onze Website en helpen ons onze Website te optimaliseren. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de Website bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerd. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze Website hebt bezocht en kunnen wij de prestaties ervan niet controleren. Deze cookies worden geplaatst op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
- **Marketing cookies:** Deze cookies kunnen via onze Website worden ingesteld door onze marketingpartners. Ze kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere websites te tonen. Ze slaan niet direct persoonlijke informatie op, maar zijn gebaseerd op een unieke identificatie van uw browser en internetapparaat. Deze cookies worden geplaatst op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte reclame ervaren.

## 2. Welke cookies gebruiken wij op onze Website?

Onze Website maakt gebruik van de volgende cookies:

NAME	FUNCTION	DURATION
_shopify_sa_t	Shopify analytics relating to marketing & referrals.	30min
_shopify_sa_p	Shopify analytics relating to marketing & referrals.	30min
cart_sig	A hash of the contents of a cart. This is used to verify the integrity of the cart and to ensure performance of some cart operations.	2w
shopify_pay_redirect	Used in connection with checkout.	1 hour, 3w or 1y depending on value
storefront_digest	Stores a digest of the storefront password, allowing merchants to preview their storefront while it's password protected.	2y
cart_ts	Used in connection with checkout.	2w
cart	Used in connection with shopping cart.	2w
checkout_session_lookup	Used in connection with checkout.	3w
_tracking_consent	Used to store a user's preferences if a merchant has set up privacy rules in the visitor's region.	1y
keep_alive	Used in connection with buyer localization.	2w
_landing_page	Track landing pages.	2w
_shopify_s	Shopify analytics.	30min
_cmp_a	Used for managing customer privacy settings.	1d
_orig_referrer	Track landing pages.	2w
checkout_token	Used in connection with checkout.	1y
_shopify_y	Shopify analytics.	1y
cart_currency	Set after a checkout is completed to ensure that new carts are in the same currency as the last checkout.	2w
localization	Used in connection with checkout.	2w

_ga	Google Analytics: store and count page views	2y
secure_customer_sig	Used to identify a user after they sign into a shop as a customer so they do not need to log in again.	1y

### 3. Hoe kunt u cookies verwijderen of blokkeren, of uw instellingen wijzigen?

Wij plaatsen strikt noodzakelijke cookies op onze Website om u toegang te geven tot onze Website en diensten die u specifiek aan ons vraagt.

Alle andere cookies (i.e. functionele cookies, prestatiecookies en marketing cookies) worden niet gebruikt tenzij u ons toestemming geeft om ze te gebruiken. U kunt steeds toestemming geven per categorie cookies.

U kunt uw cookievoorkeuren ook instellen via uw browser. De meeste internetbrowsers zijn zo ingesteld dat ze cookies automatisch accepteren. Met de browserinstellingen op uw apparaat kunt u echter reeds geïnstalleerde cookies verwijderen en de installatie van nieuwe cookies weigeren. Hoe dit moet, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

Op <https://www.youronlinechoices.com/be-nl/> kunt u aangeven welke bedrijven wel en welke niet uw surfgedrag mogen vastleggen.

Houd er rekening mee dat als u bepaalde soorten cookies niet accepteert of als u cookies deactiveert, bepaalde delen van de Website of bepaalde elementen mogelijk niet toegankelijk zijn en/of er niet goed uitzien. Het is ook mogelijk dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken en het kan zijn dat sommige delen van onze Website meer tijd nodig hebben om te werken of niet goed functioneren.

### 4. Rechten van de betrokkene

Bepaalde gegevens die wij via cookies of andere technologieën van u verzamelen, stellen ons in staat u als natuurlijke persoon te identificeren of kunnen aan u worden gekoppeld. Deze gegevens kwalificeren daarom als persoonsgegevens en daarom is ons Privacybeleid van toepassing op de verwerking van deze gegevens door onze cookies.

U hebt het recht om de volgende zaken te vragen:

- de inzage in uw gegevens;
- de rectificatie van uw gegevens;
- de verwerking van uw gegevens;
- het te allen tijde intrekken van uw toestemming zoals hierboven uitgelegd; en
- het wissen van uw gegevens.

Als u meer wilt weten over deze rechten en hoe u deze rechten kunt uitoefenen, raadpleeg dan ons Privacybeleid.

Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be). Wij verbinden ons ertoe om binnen dertig (30) kalenderdagen te reageren op elk verzoek om de bovengenoemde rechten uit te oefenen.

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u woont. In België kunt u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Deze is bereikbaar per post op het adres Drukpersstraat 35, 1000 Brussel via de website op het volgende adres: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/> en per telefoon op het volgende nummer: +32 (0)2 274 48 00.

## **5. Overdracht van persoonlijke gegevens**

Cloev zelf geeft alleen persoonlijke gegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, zoals beschreven in ons Privacybeleid.

Bepaalde derden waar Cloev op vertrouwt en die toegang hebben tot de persoonsgegevens die door de cookies werden verzameld, kunnen uw persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld de Verenigde Staten). Raadpleeg het privacy- en cookiebeleid van deze respectieve derde partijen voor meer informatie over deze overdracht.