

## CLOEV CLOTHING – PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: 18 December 2023

**Cloev Clothing** is een eenmanszaak naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Riemstraat 16, 2000 Antwerpen (België), geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder ondernemingsnummer 1001.035.446 (hierna genoemd Cloev, wij, ons of onze). Referenties naar "u" of "uw" verwijzen naar de personen buiten Cloev, met inbegrip van maar niet beperkt tot personen die gebruik maken van onze website, prospecten, klanten en leveranciers.

Dit Privacybeleid is alleen van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens van fysieke personen, niet van rechtspersonen, en is bedoeld om u te informeren over de verwerking van uw Persoonsgegevens die plaatsvindt via de website van Cloev [www.cloevclothing.be](http://www.cloevclothing.be) (de Website) of via het gebruik van onze contactgegevens (i.e. e-mail). Verwerking omvat elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, gebruiken, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld in verband met nieuwe functies op de Website of om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. We raden u daarom aan dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen zullen worden aangekondigd op onze Website. Deze versie van het Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op de hierboven vermelde datum. Dit Privacybeleid moet worden gelezen in combinatie met het Cookiebeleid, dat hier te vinden is: [[https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/cookie\\_policy.pdf?v=1702485055](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/cookie_policy.pdf?v=1702485055)].

De bescherming van uw Persoonsgegevens is zeer belangrijk voor ons. Wij zorgen ervoor dat uw Persoonsgegevens veilig en rechtmatig worden verwerkt, en altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en in het bijzonder met de Algemene AVG Gegevensbescherming ("AVG"). In dit Privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij de Persoonsgegevens gebruiken die wij over u verzamelen.

### 1. Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Cloev is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, in de zin van de AVG.

### 2. Persoonsgegevens

"Persoonsgegevens" zijn alle gegevens die u identificeren of die wij op een andere manier aan u kunnen koppelen. De Persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen omvatten: uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en uw voorkeurtaal. Als u onze Website bezoekt omvat dit tevens gebruiksgegevens zoals uw IP-adres, browsertype, browserversie, de pagina's van onze Website die u bezoekt, het tijdstip en de datum van uw bezoek, de tijd die u op

deze pagina's hebt doorgebracht, unieke apparaat-id's en andere diagnostische gegevens (afhankelijk van de toestemming die u ons geeft).

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer

- (i) u met ons communiceert via e-mail of andere kanalen;
- (ii) wanneer u zich aanmeldt voor of ons vraagt om u bepaalde informatie te sturen; en/of
- (iii) wanneer u zich aanmeldt voor een evenement of nieuwsbrief.

### **3. Doeleinden en verwerkingsgronden**

#### **3.1. Communicatie**

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor communicatiedoeleinden, zijnde:

- om nieuwsbrieven en andere informatie met betrekking tot Cloev te sturen;
- om u uitnodigingen voor evenementen te sturen;
- om onze lijst met contactpersonen bij te houden; en
- om uw vragen te beantwoorden.

Hiervoor kunnen wij Persoonsgegevens verwerken zoals uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, uw correspondentie en alle andere persoonlijke gegevens die u verstrekt die relevant kunnen zijn voor het beantwoorden van uw vraag.

Wij verwerken deze Persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van onze legitieme belangen bij het onderhouden van zakelijke relaties en het communiceren met u als contact, over de Cloev activiteiten en evenementen. Wij zijn van mening dat onze legitieme belangen in overeenstemming zijn met de AVG en uw wettelijke rechten en vrijheden.

Het staat u vrij om uw Persoonsgegevens aan ons te verstrekken en u kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking ervan (zie punt 6).

#### **3.2. Om overeenkomsten met u te sluiten en/of om u te voorzien van onze producten of diensten**

Wij verwerken uw Persoonsgegevens om overeenkomsten met u te kunnen sluiten en deze te kunnen uitvoeren, onder meer door het verlenen van diensten die u ons hebt gevraagd uit te voeren. Dergelijke diensten kunnen bestaan uit het leveren van producten en/of diensten.

Hiervoor kunnen wij Persoonsgegevens verwerken zoals uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, facturatiegegevens en uw voorkeurtaal.

Wij verwerken deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met u. Zonder uw Persoonsgegevens kunnen wij het contract niet uitvoeren en u onze producten of diensten niet leveren.

#### **3.3. Om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen**

Als u een zakelijk contact van Cloev bent, moeten wij voldoen aan bepaalde wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals met betrekking tot de anti-witwaswetgeving en fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

Hiervoor kunnen wij Persoonsgegevens verwerken zoals uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, uw correspondentie met Cloev en uw financiële gegevens.

De verwerking van uw Persoonsgegevens voor dit doel is gebaseerd op de noodzaak voor Cloev om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **3.4. Behandeling van onze eigen geschillen**

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken om onze eigen geschillen te behandelen en onze rechten te beschermen en af te dwingen.

Hiervoor kunnen wij Persoonsgegevens verwerken zoals uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, uw correspondentie met Cloev en uw financiële gegevens.

De verwerking van uw Persoonsgegevens voor dit doel is gebaseerd op onze legitieme belangen die bestaan in het kunnen beschermen van onze rechten in geval van een geschil.

## **4. Toegang tot uw Persoonsgegevens**

Wij zullen ervoor zorgen dat, waar van toepassing (contractuele) waarborgen worden geïmplementeerd om de bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen wanneer uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde partij.

Als algemene regel geldt dat wij uw Persoonsgegevens zoals hierboven uiteengezet niet delen met andere partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie, welke landen een lager niveau van gegevensbescherming kunnen bieden. Dit kan echter anders zijn in het geval dat er een (legitieme) reden is om gegevens te verstrekken aan partijen die in buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In dat geval zal ervoor worden gezorgd dat passende maatregelen worden genomen om een passende bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met de volgende personen, die we verplichten om dit Privacybeleid na te leven:

- onze (onder)aannemers om ons te helpen bij het uitvoeren van de hierboven genoemde doeleinden;
- onze serviceproviders om het gebruik van onze Website te monitoren en te analyseren, voor het verwerken van betalingen of om contact met u op te nemen;
- onze gelieerde ondernemingen, zoals dochter- en moedermaatschappijen of andere ondernemingen waarover wij zeggenschap hebben of waarover wij gezamenlijk zeggenschap hebben;
- onze accountants, auditors, advocaten of soortgelijke adviseurs wanneer we hen vragen ons professioneel advies te geven;

- de bevoegde autoriteiten, gerechtelijke, politie- of administratieve autoriteiten indien wij verplicht zijn uw persoonsgegevens bekend te maken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een bindende beslissing van een administratieve autoriteit of een gerechtelijk bevel;
- investeerders en andere relevante derde partijen in het geval van een mogelijke verkoop of andere zakelijke transactie met betrekking tot Cloev.

In het kader van de hierboven genoemde doeleinden kunnen wij uw Persoonsgegevens tevens delen met Shopify voor het beheren en hosten van de Website.

Wij kunnen gebruik maken van externe serviceproviders om het gebruik van onze Website te controleren en te analyseren [bijvoorbeeld Google Analytics].

U kunt zich afmelden voor het beschikbaar stellen van uw activiteit op de Website aan Google Analytics door de Google Analytics opt-out browser add-on te installeren. De add-on voorkomt dat het Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js en dc.js) informatie over bezoekenactiviteiten deelt met Google Analytics. Ga voor meer informatie over de privacypraktijken van Google naar de webpagina Privacy & voorwaarden van Google: <https://policies.google.com/privacy>.

De Website bevat mogelijk hyperlinks naar andere websites. Wanneer u op een van deze links klikt, kunt u worden doorgestuurd naar een andere website of internetbron die informatie over u kan verzamelen via cookies of andere technologieën. Wij oefenen geen controle uit over deze andere websites of internetbronnen en dragen geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken of openbaar maken van uw Persoonsgegevens door deze websites of internetbronnen. U dient het privacybeleid van deze andere websites en internetbronnen te controleren om er zeker van te zijn dat zij handelen in overeenstemming met de relevante privacywetgeving.

## **5. Bijhouden en beveiliging van Persoonsgegevens**

We bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn opgeslagen. We bewaren en gebruiken uw Persoonsgegevens zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleid af te dwingen.

U kunt zich te allen tijde uitschrijven, indien u niet langer mededelingen en uitnodigingen van Cloev wenst te ontvangen. Als u ervoor kiest om u uit te schrijven, zullen we stoppen met het sturen van dergelijke communicatie en uitnodigingen.

Cloev heeft de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te helpen beschermen tegen verlies, vernietiging, wijziging en tegen toegang door onbevoegden.

## **6. Rechten en uitoefening van deze rechten**

- U heeft het recht om te weten welke Persoonsgegevens wij over u verwerken en u kunt hiervan een kopie opvragen. Dit laat u toe na te gaan welke Persoonsgegevens wij over u verwerken.
- U heeft ook het recht om onjuiste Persoonsgegevens over u te laten corrigeren. Dit laat u toe onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens die wij over u verwerken te verbeteren of aan te vullen.
- U heeft het recht tot verwijdering van uw Persoonsgegevens in sommige gevallen. Dit laat u toe de Persoonsgegevens die wij over u verwerken definitief te verwijderen. Cloev is enkel verplicht uw Persoonsgegevens te verwijderen in de gevallen en in de mate waarin de wetgeving daarin voorziet.
- U heeft het recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken. Hiermee kan u ons gebruik van uw Persoonsgegevens tijdelijk stopzetten zonder dat wij deze dienen te verwijderen. Cloev is enkel verplicht om de verwerking uw Persoonsgegevens te beperken in de gevallen en in de mate waarin de wetgeving daarin voorziet.
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde Persoonsgegevens. Dit laat u toe bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw Persoonsgegevens. Cloev is enkel verplicht om de uw bezwaar te accepteren in de gevallen en in de mate waarin de wetgeving daarin voorziet.
- U heeft het recht om uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond op basis van uw toestemming voorafgaand aan de intrekking.
- U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in een machine-leesbaar formaat te ontvangen. Dit laat u toe de Persoonsgegevens over te dragen, te kopiëren of te verplaatsen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht is enkel van toepassing indien de verwerking van uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming plaatsvond.

U kunt uw verzoek op basis van bovenstaande rechten en uw klachten richten aan [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, heeft u ook het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u woont. Voor België is dat de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Zij is bereikbaar per post op het adres Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, via de website op het volgende adres: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/> en per telefoon op: +32 (0)2 274 48 00.

## 7. Contact

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, neem dan gerust contact met ons op via [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).