

## CLOEV CLOTHING – ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal deel van de overeenkomst die u als consument, buiten uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (de Klant) sluit met Cloev Clothing voor de aankoop van Producten via de Cloev Clothing Website [www.cloevclothing.be](http://www.cloevclothing.be) (de Website). Deze Algemene Voorwaarden en de Bestelling vormen samen de Overeenkomst.
- 1.2. Cloev Clothing (handelsnaam: Cloev) is een eenmanszaak naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Riemstraat 16, 2000 Antwerpen (België), geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder ondernemingsnummer 1001.035.446 (Cloev). U kan Cloev contacteren via volgend e-mailadres: [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).
- 1.3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden voorafgaandelijk aan het plaatsen van een Bestelling, erkent dat deze Algemene Voorwaarden duidelijk en begrijpelijk zijn en aanvaardt de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door middel van een 'clickwrap overeenkomst' (i.e. het aanklikken van het vakje "ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" voordat de Bestelling wordt geplaatst). Dit laat de Klant toe om deze Algemene Voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.
- 1.4. Cloev behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de Bestelling van de Producten zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en Cloev.
- 1.5. Andere (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. DEFINITIES

- 2.1. Naast andere termen die in de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de volgende termen geschreven met hoofdletter de volgende betekenis:

<b>Bestelling</b>	een bestelling van Producten geplaatst door de Klant via de Website.
<b>Intellectuele Eigendomsrechten</b>	alle nu bekende of hierna bestaande (i) auteursrechten, auteursrechtelijk beschermde werken (inclusief vermogensrechten en morele rechten); (ii) handelsmerken, handelsimago, handelsnamen, vennootschapsnamen of internet domeinnamen; (iii) rechten op handelsgeheimen, knowhow en vertrouwelijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot ideeën, informatie, verbeteringen, specificaties, tekeningen, aantekeningen, plannen, schema's, lijsten van klanten en leveranciers, methoden, processen, ontdekkingen en voorstellen; (iv) octrooiën, bekendmakingen van een octrooi en uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar) en industriële eigendomsrechten; (v) logo's, lay-out, designs, ontwerpen, ontwerprechten, modellen, modelrechten, database sui generis-recht en andere gerelateerde eigendomsrechten (al dan niet geregistreerd); (vi) computersoftwareprogramma's (inclusief maar niet beperkt tot broncode en objectcode), gegevens, data, databases en documentatie daarvan; en (vii) alle registraties, toepassingen, verlengingen, uitbreidingen of

heruitgaven van het voorgaande, in elk geval in elk rechtsgebied over de hele wereld.

**Overmacht**

alle onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke controle van Cloev die de uitvoering van de Overeenkomst voor Cloev, financieel of anderszins, moeilijker of onmogelijk zouden maken (zoals, maar niet beperkt tot oorlog, rellen, opstand, algemenestaking, brand, natuurrampen, dreiging met of handelingen van terrorisme, epidemieën, pandemieën, lockdowns, import- of exportverboden, verstoring van het gewone verkeer, transport, energievoorziening, internet, computernetwerken of telecomvoorzieningen, cyberaanvallen of niet-beschikbaarheid van materialen of grondstoffen).

**Product**

een product zoals aangeboden door Cloev op de Website.

**Werkdag**

elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitsluiting van de Belgische wettelijke feestdagen.

**3. PLAATSEN VAN EEN BESTELLING**

- 3.1. Om een Product aan te kopen, dient de Klant het Product toe te voegen aan zijn/haar winkelmandje en vervolgens de klantgegevens in te vullen (i.e. naam, leveringsadres en e-mailadres). Daarna kan de Klant de details van de bestelling bekijken en indien nodig eventuele fouten verbeteren alvorens de Bestelling te plaatsen. Voorafgaand aan het plaatsen van de Bestelling gaat de Klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2. Nadat de Klant de Bestelling heeft geplaatst, stuurt Cloev een bevestiging van de Bestelling per e-mail. De Klant erkent en aanvaardt dat Cloev de Bestelling kan weigeren indien Cloev de Klant daarvan op de hoogte stelt via e-mail binnen tien (10) Werkdagen na de ontvangst van de Bestelling.

**4. PRIJZEN EN VERZENDKOSTEN**

- 4.1. De prijzen voor de Producten die worden vermeld op de Website op het moment van Bestelling zijn van toepassing bij de Bestelling. Deze prijzen zijn de definitieve en totale prijzen voor de Producten.
- 4.2. Alle prijzen van de Producten zijn exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden bijkomend berekend op basis van het leveringsadres van de Klant en worden gedragen door de Klant. Cloev levert enkel in de landen en aan de verzendkosten zoals aangegeven op de Website.
- 4.3. Alvorens de Klant de Bestelling plaatst, wordt de totale prijs, inclusief bijkomende kosten (i.e. verzendkosten) weergegeven.

**5. BETALING**

- 5.1. Cloev aanvaardt de volgende betaalmethodes:

- Bancontact (via Shopify Pay)
- Credit Card (via Shopify Pay)

Indien een bijkomende kost wordt aangerekend voor de betaaltransactie, is deze kost ten laste van de Klant.

- 5.2. De Klant dient de gegevens in te vullen die vereist zijn voor het gebruik van de gekozen betaalmethode en dient de Producten te betalen om de Bestelling te kunnen plaatsen.

- 5.3. Cloev zal de Bestelling pas verwerken nadat de volledige betaling van de Producten is ontvangen. Indien de betaling niet werd ontvangen binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen, behoudt Cloev zich het recht voor om de Bestelling automatisch te annuleren.

## **6. VERZENDING EN LEVERING**

- 6.1. Cloev spant zich in om de Bestelling te leveren op het leveringsadres zoals aangegeven door de Klant binnen een periode dertig (30) Werkdagen nadat Cloev de betaling van de Bestelling heeft ontvangen. In het bestelproces zal steeds een indicatieve levertijd worden aangegeven die wordt uitgedrukt in Werkdagen.
- 6.2. De levering van de Bestelling kan plaatsvinden door een werknemer van Cloev Clothing of via bpost, waarbij de gebruikelijke procedure van bpost zal worden gehanteerd. Voor meer informatie, kan de Klant de website van bpost raadplegen: <https://www.bpost.be/nl/algemene-voorwaarden>.

## **7. HERROEPINGSRECHT EN TERUGBETALING**

- 7.1. De Klant heeft een wettelijk recht om binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen de Overeenkomst met Cloev te herroepen zonder opgave van reden en zonder kosten, behoudens de kosten voor het terugzenden van de Producten.
- 7.2. De termijn van het herroepingsrecht vangt aan op de dag na de levering van de Producten aan de Klant.
- 7.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Cloev hiervan binnen de voormelde termijn op de hoogte brengen via e-mail [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).

Het is mogelijk voor de Klant om zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen door het invullen en per e-mail versturen van het modelformulier, toegevoegd als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden.

- 7.4. Indien de Klant de Overeenkomst herroept, moet de Klant de Producten terugbezorgen aan Cloev, uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving van de herroeping aan Cloev. De Producten dienen in dezelfde staat en op dezelfde wijze te worden terugbezorgd aan Cloev als de staat waarin en wijze waarop de Producten door de Klant werden ontvangen.
- 7.5. Alle kosten voor het terugzenden van de Producten komen ten laste van de Klant.
- 7.6. In het geval dat de Overeenkomst wordt herroepen door de Klant, verricht Cloev een terugbetaling aan de Klant van de betalingen die de Klant op dat moment heeft verricht voor de betreffende Producten, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Producten, in voormelde, oorspronkelijke staat en op voormelde wijze. Cloev zal de Klant terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt om de Bestelling te plaatsen. Voor deze terugbetaling zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
- 7.7. De Klant kan aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het behandelen van de Producten dat verder gaat dan nodig was om de karakteristieken van de Producten vast te stellen en de goed werking ervan na te gaan.

## **8. GARANTIE**

- 8.1. De Klant heeft een wettelijke garantie van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering van de Producten aan de Klant.

- 8.2. In geval van een gebrek in de Producten moet de Klant Cloev informeren via [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be) binnen een redelijke termijn en ten laatste binnen de twee (2) maanden nadat het gebrek aan de Klant bekend is.
- 8.3. Indien een gebrek zich voordoet binnen de wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar, moet de Klant de Producten terugbezorgen aan Cloev, uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving van het gebrek aan Cloev. Alle kosten voor het terugzenden van de Producten komen ten laste van Cloev.
- 8.4. Nadat de Klant de gebrekkige Producten heeft terugbezorgd aan Cloev, zal Cloev de Klant binnen een redelijke termijn nieuwe Producten leveren. De Producten kunnen alleen worden vervangen en geleverd in zoverre deze nog steeds beschikbaar zijn bij Cloev. Indien de vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen en zal Cloev de prijs en verzendkosten voor de Producten terugbetalen.

## **9. KLACHTENPROCEDURE**

- 9.1. Indien de Klant klachten heeft met betrekking tot de diensten of Producten van Cloev, kan de Klant contact opnemen met Cloev via e-mail [info@cloevclothing.be](mailto:info@cloevclothing.be).
- 9.2. Cloev zal binnen een redelijke termijn na ontvangst van een klacht aangeven dat een klacht goed werd ontvangen en zal deze klacht binnen een redelijke termijn behandelen. De gemaakte kosten om een klacht in te dienen bij Cloev zijn ten laste van de Klant.
- 9.3. Hiernaast heeft de Klant de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het door de Europese Unie ter beschikking gestelde onlineplatform voor geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/odr>. Voor België is dit het Europees Centrum voor de Consument (Hollandstraat 13, 1060 Brussel, [odr@eccbelgium.be](mailto:odr@eccbelgium.be), +32 28 92 37 12).

## **10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 10.1. Cloev en haar licentiegevers zijn en blijven te allen tijde de exclusieve eigenaar van alle titels, belangen en rechten, inclusief maar niet beperkt tot alle Intellectuele Eigendomsrechten, in en ten aanzien van de Website en de Producten. Cloev verleent de Klant geen licentie of enig ander recht in of ten aanzien van de Website en de Producten.
- 10.2. De reproductie of het (ongeoorloofd) gebruik van alle of een deel van de elementen van de Website en/of Producten is uitdrukkelijk verboden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke, voorafgaande goedkeuring van Cloev.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluit Cloev haar aansprakelijkheid uit ten aanzien van de Klant voor indirecte, punitieve, incidentele, speciale of gevolgschade of andere soortgelijke schade.
- 11.2. Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving (zoals op grond van productaansprakelijkheid) aan de Klant worden toegekend, zal de aansprakelijkheid van Cloev steeds beperkt zijn tot (i) directe schade veroorzaakt door Cloev en (ii) de waarde van de betreffende Producten zoals betaald door de Klant.
- 11.3. De beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Cloev gelden niet in geval van grove fout, opzet of bedrog van Cloev.

## 12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 12.1. Cloev verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend in overeenstemming met haar Privacybeleid ([https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/Privacy\\_Policy.pdf?v=1702484937](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0794/1242/9127/files/Privacy_Policy.pdf?v=1702484937)) en Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR").

## 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1. **Overmacht** – In geen geval zal Cloev aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering of niet-tijdige uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan Overmacht.
- In geval van Overmacht zal Cloev de Klant hiervan op de hoogte brengen en zullen de verplichtingen van Cloev krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en wordt de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht. Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de levering van de Producten, zal Cloev een nieuwe leveringsdatum communiceren aan de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.
- 13.2. **Deelbaarheid** – De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal in geen geval de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de resterende bepalingen van de Overeenkomst.
- 13.3. **Overdracht en onderaanneming** – Cloev heeft de mogelijkheid in het kader van deze Overeenkomst haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een onderaannemer (zoals voor de levering van Producten). Deze mogelijkheid tot overdracht heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 13.4. **Toepasselijk recht en jurisdictie** – Op deze Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst en dat de Partijen niet in der minne kunnen regelen, zal definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

**Bijlage 1. MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

*Indien u de overeenkomst wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en ons terug te sturen via e-mail.*

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— goederen:

— besteld op / ontvangen op (\*):

— mijn naam :

— mijn adres :

— mijn rekeningnummer :

— datum :

— mijn handtekening :

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is*