



Tanzite

STONEDECKS

La Colección Rainier

**Manual de instalación en INTERIORES,
y Garantía**

Consejo: Lea este manual ANTES de diseñar la terraza.

Para uso en exteriores, consulte el Manual de Instalación en EXTERIORES.

	Página
Descargo de responsabilidad.....	3
La Colección Rainier.....	4
¿Qué incluye el kit Rainier?.....	5
Guía de instalación.....	6
Tablas de piedra Rainier.....	9
Cómo cortar tablas de piedra Rainier.....	10
Colores de las tablas de piedra Rainier.....	11
Empaquetadura lateral y de extremo.....	12

	Página
Diseños típicos para piedra Rainier.....	14
Consejos generales para instalar, mantener y reparación de Tanzite.....	15
Problemas y soluciones.....	17
Sostenibilidad.....	19
Lista de comprobación de la entrega in situ.....	20
Garantía Tanzite.....	21
Política de devoluciones Tanzite.....	26

Rainier también es perfecto para EXTERIORES:

- Terrazas nuevas y viejas de madera contrachapada, vinilo y madera.
- Terrazas de tejado.
- Balcones.
- Patios, pasarelas.
- Directamente sobre el suelo, o cubriendo hormigón o pavimento viejo.

Consulte:

La Colección Rainier
Manual de instalación EXTERIOR

Este manual de instalación se facilita únicamente con fines informativos. La información aquí contenida tiene por objeto proporcionar pautas generales para simplificar su proyecto.

Las herramientas, los productos, los materiales, las técnicas, los códigos de construcción y otras reglamentaciones cambian continuamente, por lo que Tanzite no asume responsabilidad alguna por la exactitud de la información aquí contenida y declina toda responsabilidad por omisiones, errores o el resultado de cualquier proyecto.

Los diagramas son aproximaciones, no están dibujados a escala.

Es responsabilidad del instalador o usuario garantizar el cumplimiento de todas las leyes, normas, códigos y reglamentos aplicables, así como de las especificaciones de los fabricantes, en relación con su proyecto.

El instalador o usuario debe tomar las precauciones de seguridad apropiadas para minimizar el riesgo de daños a sí mismo o a cualquier otra persona.

Es responsabilidad del propietario mantener y asegurar adecuadamente su proyecto.

En caso de duda con respecto a cualquier elemento de un proyecto, debe consultar a un profesional autorizado.



Calculadora de precio:
www.tanzite.com/cost-estimator

Diseño GRATUITO de terrazas en 3D:
www.tanzite.com/design

Vídeos de montaje:
www.youtube.com/@tanzitestonedecks6721



La Colección Rainier

Tanzite
STONEDECKS

La Colección Rainier de Tanzite es:

- Un ACABADO PARA TERRAZAS de piedra de bajo mantenimiento, resistente al agua, para la mayoría de las estructuras de terraza.
- Un acabado de PISO DE PIEDRA PARA INTERIORES fácil de instalar, duradero y sin lechada.

Las tablas de piedra Rainier se sujetan mediante discretas empaquetaduras laterales y de extremo de goma, por lo que no hay tornillos visibles (para terrazas) ni lechada (para uso en interiores). Por lo tanto, es increíblemente fácil de instalar, ajustar o incluso llevarse a su próxima casa. Además, ¡podrá caminar sobre cada pieza inmediatamente después de instalarla!

El subsuelo añade aislamiento térmico a las instalaciones en plantas bajas y sótanos, y separación acústica cuando se instala en plantas superiores. En comparación con las baldosas, resultará más cálido al pisar y reducirá el ruido para los habitantes de la planta baja.

Fácil de instalar. Duraderas. Bonito. Conexión perfecta entre el interior y el exterior, lo que también reduce el desperdicio.

Ideal para cubrir todo tipo de suelos...

Ideal para cubrir los suelos de los sótanos...

Ideal para cubrir suelos de baldosas, INCLUSO si faltan baldosas o están rotas...

(El subsuelo absorberá la diferencia)

Rainier como acabado de suelos interiores:

Instalación fácil y sin adhesivos

Garantía de por vida*.

Bajo mantenimiento

A prueba de arañazos

Sin decoloración

Resistente al agua: el moho no lo daña

Fácil de limpiar

Fabricado de forma sostenible sin plásticos ni productos químicos nocivos

Resistente a productos químicos de limpieza

A prueba de manchas

Resistente al derretimiento por caídas de sartenes, etc.

Fácil de desmontar para utilizarlo en otro lugar o llevarlo a su nuevo hogar

Su gran masa ayuda a estabilizar la temperatura del hogar

Cubre cualquier tarima o superficie de hormigón existente

Puede añadir diseños creativos, incluidas curvas

Fácil de reparar

Ignífugo

La capa base mejora el rendimiento térmico y acústico

¿Qué incluye el kit Rainier?

Tanzite

STONEDECKS

Su equipo Rainier para suelos interiores suelen incluir las siguientes piezas (a menos que se especifique lo contrario):

- Tablas de piedra Rainier
- Empaquetaduras laterales
- Empaquetaduras de extremo

Herramientas de carpintería general para preparar el suelo y también la instalación de zócalos:

- Máscara antipolvo, protectores auditivos, guantes, gafas de seguridad y botas
- Nivel, lápiz, cinta métrica
- Sierra: ingletadora, sierra circular, sierra de mano, etc.
- Taladro
- Martillo

Herramientas específicas para la instalación de Tanzite:

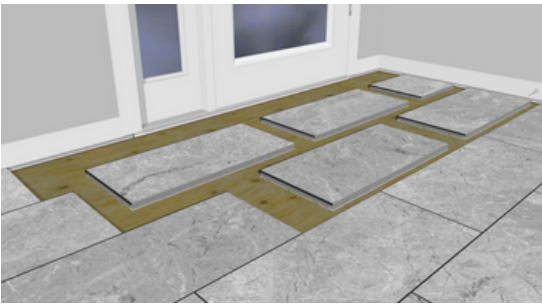
- Sierra para azulejos/húmeda, sierra ingletadora o sierra circular con disco de diamante
- Cuchillo de albañil para cortar juntas
- Broca para vidrio/baldosa y/o sierra de diamante para crear espacios en forma de U para tuberías como radiadores, tubos ascendentes o colectores de agua caliente sanitaria.

Para proyectos
exteriores consulte:

Manual de Instalación en
EXTERIORES



Recomendamos leer el manual de principio a fin ANTES de empezar a trabajar, para garantizar una eficacia y un disfrute óptimos.



Asegúrese de que el suelo existente es sólido y uniforme. Esto PUEDE incluir:

- La eliminación de revestimientos de suelo anteriores, aunque si son sólidos y uniformes, la sistema Rainier puede instalarse sobre ellos.
- La preparación o nivelación de un revestimiento de suelo existente, eliminando los puntos altos o rellenando las depresiones.
- La instalación de aislamiento del subsuelo, especialmente si va a instalar calefacción por suelo radiante bajo su suelo de piedra Rainier.
- El vertido de un compuesto autonivelante o solado para crear un suelo nivelado.
- La instalación de contrachapado u otro tablero rígido.
- Retirada de rodapiés u otros obstáculos si la nueva superficie del suelo va a ser más alta que la anterior.

Tablas de piedra Rainier:

- Los bloques de suelo de piedra Rainier vienen con una capa base de 2 mm y una junta lateral. Una vez preparado el suelo, simplemente siga su diseño, una fila cada vez, colocando una empaquetadura lateral a lo largo de cada borde ranurado de la fila, y empaquetaduras de extremo a medida que avanza por la fila.
- Cuando llegue al final de una fila, corte el Tanzite y las empaquetaduras laterales, guardando los recortes para la fila siguiente. Deje 6 mm (1/4") de cualquier pared u otro obstáculo.
- La piedra de la última fila puede cortarse longitudinalmente creando una nueva ranura en la que colocará la empaquetadura lateral final que casi tocará la pared.
- Coloque/reinstale su zócalo, y las piezas de transición para los umbrales para cubrir el borde del suelo.
- ¡Ya está! ¡Listo!

No hay necesidad de juntas de dilatación:

A diferencia de los suelos de madera y laminados, no es necesario incluir juntas de dilatación, ya que Tanzite no se dilata ni se contrae.

Sin embargo, una subestructura de madera y otros materiales SÍ se dilatan y contraen, por lo que DEBE dejar al menos una junta de dilatación de 6 mm donde el suelo de piedra se encuentra con la pared, los umbrales de las puertas u otros materiales. Este espacio puede rellenarse con calafateo o dejarse seco si está cubierto por un zócalo o una pieza de transición.



Transiciones de Tanzite a otros acabados de suelo:

Tanzite es un material de suelo perfecto para toda la casa, ya que proporciona una superficie bonita, cómoda y duradera en toda la cocina, el salón y el pasillo.

Sin embargo, si va a instalar Tanzite en una sola habitación para empezar, puede utilizar piezas de transición de aluminio o caucho donde el suelo de piedra se encuentre con otros suelos, por ejemplo en el umbral de una puerta con moqueta al otro lado.

Ampliación de un suelo Rainier a la habitación contigua (o al resto de una habitación):

Si instala La Colección Rainier en una habitación, es posible que decida (ya sea inmediatamente durante la instalación o más adelante) que desea ampliar el suelo de piedra a otras habitaciones. Para ello:

- Retire la pieza de transición
- Retire las tablas de piedra cortados
- Sustitúyalos por tablas completas
- Continúe con el diseño original en el espacio adicional.

Tenga en cuenta que entre diferentes lotes de producto puede haber una ligera variación de color, y no podemos garantizar que el color que eligió anteriormente siga estando disponible o en producción.



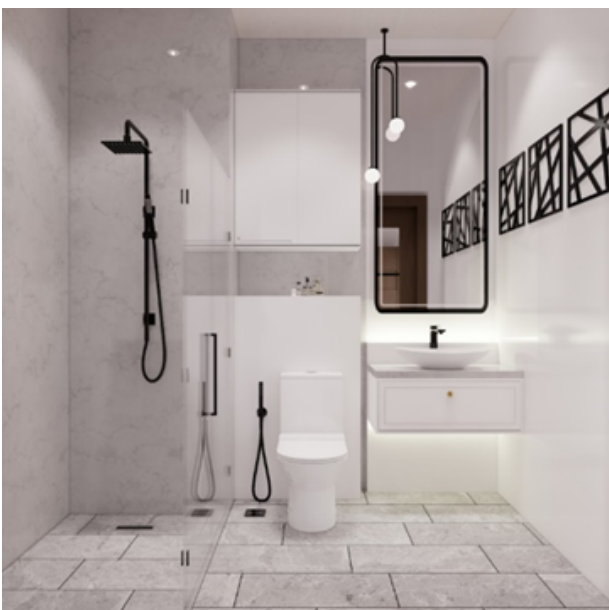
La sistema Rainier en las escaleras:

La Colección Rainier constituye un acabado duradero y lujoso para las escaleras.

Utilice una pieza de nariz para completar cada escalón, ajustando la altura para que coincida con la dimensión de la piedra.

El peldaño inferior suele tener un borde curvado: basta con hacer una serie de cortes rectos para conseguir la forma curva deseada y colocar una pieza de remate que cubra el hueco de unos 6 mm. El hueco puede rellenarse con calafateo.

Se pueden utilizar empaquetaduras laterales y de extremo para proporcionar una conexión entre la piedra y la pieza de la nariz. Para utilizar una empaquetadura lateral de esta manera, empuje la empaquetadura en la ranura de la piedra y luego pase un cuchillo a lo largo de ella para eliminar el ala no deseada, y un cordón de calafateo para proporcionar un acabado limpio. Para utilizar una junta de extremo, introdúzcala en la piedra y, a continuación, utilice un cúter lateral para recortar los salientes no deseados.



Dimensiones del tabla de piedra Rainier INCLUIDA la empaquetadora lateral de 4 mm:
1' x 2' x 3/4" (305mm x 610mm x 19mm)

La Colección Rainier utiliza un solo tamaño de tablas de piedra para una instalación eficiente y agradable.

Las tablas de piedra Rainier se suministran con la empaquetadura lateral montada y el material de amortiguación pegado en la parte inferior.

Se conectan a las tablas vecinas mediante empaquetaduras laterales y de extremos.





Con cada corte se producen DOS piezas de piedra utilizables.

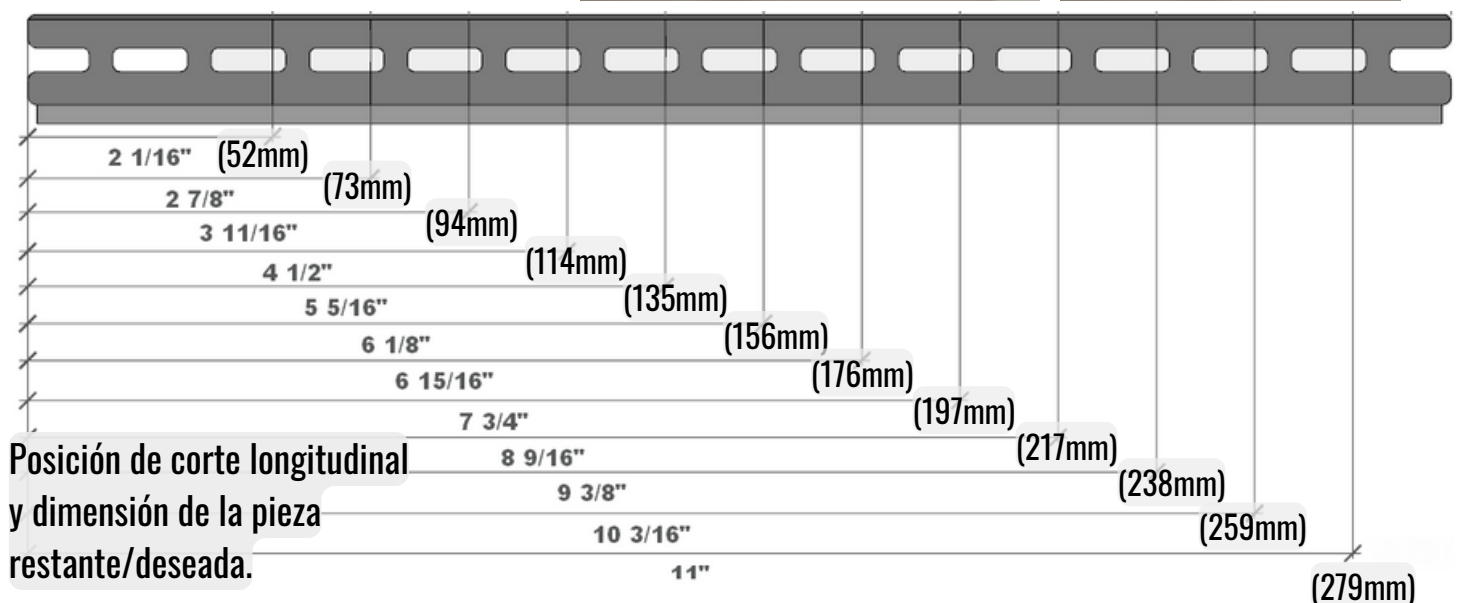
CORTE Y PERFORE EN EL EXTERIOR O EN UNA ZONA BIEN VENTILADA

- Tanzite se puede cortar con una sierra normal utilizando una hoja de diamante.
- El uso de una hoja de diamante de borde fino continuo hará un corte más limpio, idealmente una hoja de vidrio / azulejo / porcelana.
- Una amoladora de mano (amoladora angular) con una hoja de diamante funciona bien para cortes detallados, como ajustar una pieza alrededor de una tubería de gas.
- Si vas a hacer muchos cortes, utiliza una sierra para azulejos húmeda.
- Después de cada corte, redondea el borde con una almohadilla de lijado de diamante.

- Reducir el polvo en suspensión con agua y ventilación adecuada.
- Utilice siempre equipo de protección personal adecuado, incluyendo protección respiratoria, ocular, acústica y contra vibraciones.
- Si se corta en seco, llevar una máscara antipolvo o respirador homologado.

Corte longitudinal

La piedra está diseñada específicamente para que un corte longitudinal, se cree una nueva ranura en el borde. Dependiendo de la anchura que necesite, podrá arrancar varias piezas de un solo tabla de piedra. Otro ahorro de eficiencia.



Colores de piedra Rainier

Tanzite

STONEDECKS

Cada color de piedra se suministra con empaquetaduras coloreadas para reducir su visibilidad y realzar aún más el aspecto de la piedra.

Aged Teak



**Empaquetaduras
cafes**



Travertine



**Empaquetaduras
gris calido**



American Walnut



**Empaquetaduras
cafes**



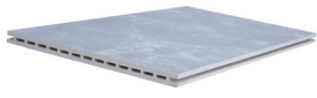
Canyon Brown



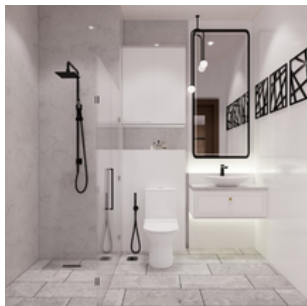
**Empaquetaduras
cafes**



Sierra Grey



**Empaquetaduras
gris frio**



Slate Black



**Empaquetaduras
negras**



Carrara Marble



**Empaquetaduras
blancas**



Driftwood



**Empaquetaduras
gris frio**

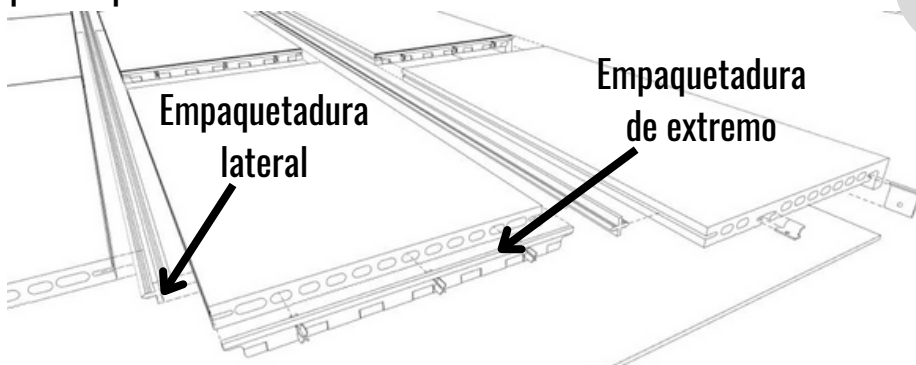


Empaquetadura lateral y de extremo

(página 1/2)

Tanzite
STONEDECKS

Las empaquetaduras laterales se introducen en las ranuras de las filas adyacentes de tablas de piedra, y las empaquetaduras de los extremos se encajan en los extremos de los tablas de piedra que forman una fila.



Las empaquetaduras están disponibles en cinco colores. Suministramos automáticamente el color que realza el color de piedra seleccionado.



Las empaquetaduras laterales tienen el perfil de una cruz, con un parte estriado que se introduce en la ranura de las tablas de piedra Rainier, otra parte ascendente y otra descendente de 4 mm de ancho que proporciona un espacio flexible y amortiguado entre las tablas de piedra.

Se empuja en su sitio y se sujeta sin necesidad de adhesivo.

Si necesita realizar un ajuste, o levantar las tablas por cualquier motivo, la empaquetadura lateral se extrae fácilmente, sin necesidad de dañarla en el proceso, para que pueda volver a encajarse con facilidad.

Las empaquetaduras de extremo encajan en los extremos de las tablas, situados con tres clavijas en cada lado, que corresponden con los huecos en cada tabla.

Las empaquetaduras laterales y las empaquetaduras de extremo se cortan fácilmente a la longitud necesaria, utilizando sólo un cuchillo de albañil.

Las **empaquetaduras adicionales** se pueden pedir en cualquiera de los cinco colores de empaquetadura. En cada paquete hay 5 x empaquetadura de extremo y 5 x empaquetadura lateral.



Empaquetadura lateral
(color blanco)



Empaquetadura de
extremo (color blanco)

CONSEJO: Para instalar la empaquetadura lateral, pásela por una esponja húmeda - el agua lubrica la empaquetadura para que se deslice más fácilmente por la ranura de las tablas de piedra Rainier.

Las empaquetaduras están disponibles en cinco colores. Suministramos automáticamente el color que realza el color de piedra seleccionado.

Blanca



Gris cálido



Gris frío



Café



Negra



Las **empaquetaduras adicionales** se pueden pedir en cualquiera de los cinco colores de empaquetadura. En cada paquete hay 5 x empaquetadura de extremo y 5 x empaquetadura lateral.

CONSEJO: Para instalar la empaquetadura lateral, pásela por una esponja húmeda - el agua lubrica la empaquetadura para que se deslice más fácilmente por la ranura de las tablas de piedra Rainier.

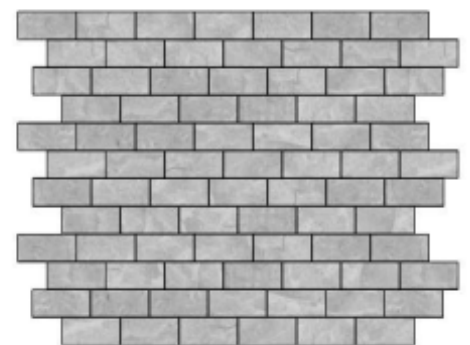
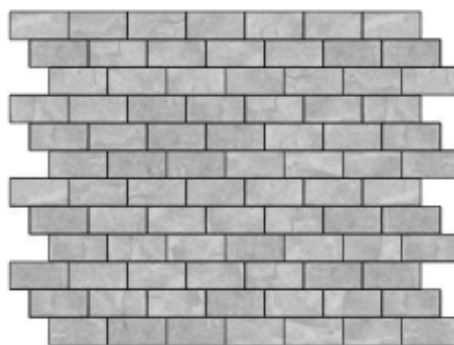
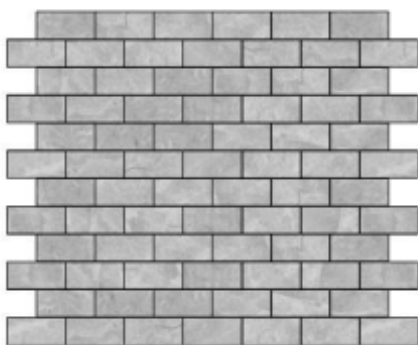
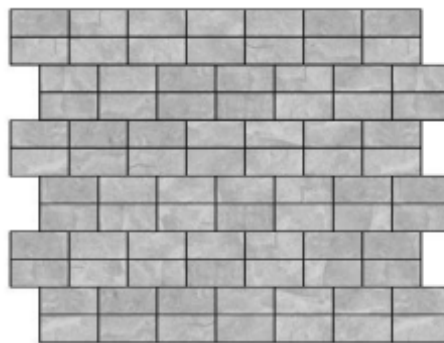
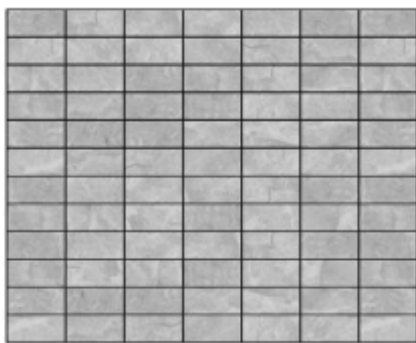
Elija su diseño, elija su esquina inicial y deje que se coloquen solos. Corte una tabla de piedra para completar la fila, y guarde el recorte para utilizarlo en la fila siguiente o más adelante.

Sea cual sea el diseño que utilice, también puede incorporar un borde o "marco" colocando primero una fila completa de piedra alrededor de todo el borde del terraza. Puede utilizar esquinas a inglete o a tope en las esquinas. Una vez colocado el borde, "rellénelo" fila tras fila, siguiendo el diseño que elija.

Dé rienda suelta a su creatividad: introduzca diferentes colores y diseños. El sistema de empaquetaduras hace que sea muy fácil colocar la piedra en seco. Sólo tiene que retirar las empaquetaduras y colocarlas a un lado, mientras coloca con cuidado/prueba diferentes diseños.

También puede utilizar nuestro servicio de diseño gratuito para ver cómo quedarán los distintos diseños y cuánta piedra necesitará encargar.

Aquí tiene algunos diseños clásicos para probar:



Consejos generales para instalar, mantener y reparación de Tanzite

Tanzite
STONEDECKS

Limpieza de manchas de óxido

Las manchas de óxido pueden limpiarse con un limpiador de óxido no ácido. Sugerimos utilizar el limpiador Evapo-Rust. <https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/>

Lijado de Tanzite

CORTE, PERFORE Y LIJE LA TANZITE EN EL EXTERIOR O EN UNA ZONA BIEN VENTILADA

Los bordes y las esquinas, especialmente después de hacer un corte, deben lijarse suavemente con una almohadilla de lijado de diamante. Suministramos almohadillas de lijado de diamante en nuestro sitio web.

Taladrado de Tanzite



Tanzite se puede perforar con un taladro normal (no utilice un taladro de percusión o broca de mampostería) y una sierra de diamante. Los agujeros deben ser perforados para ser por lo menos 1/12" (2 mm) más grande que el tornillo, de modo que el tornillo no toque el Tanzite. El Tanzite actúa como un espaciador. Asegúrese de que Tanzite esté plano y totalmente apoyado en un bloque de madera durante el taladrado y una vez instalado para evitar que se rompa. Tanzite tiene abundante resistencia a la compresión, pero no debe someterse a torsión (por ejemplo, instalado o taladrado sobre una base irregular).

La utilidad de la broca puede prolongarse con agua. Las brocas para 'vidrio y azulejo' funcionan bien. Sugerimos Bosch Glass & Tile.

<https://www.boschtools.com/us/en/boschtools-ocs/glass-and-tile-bits-39422-c/>

Si va a taladrar más de unos pocos agujeros, le sugerimos que utilice un taladro de columna para taladrar más rápido y prolongar la utilidad de las brocas, ya que el taladro de columna le permite ejercer suficiente presión y agua sobre la broca sin fatigarla. Sugerimos el uso de un taladro portátil pequeño como el Ryobi de 10". <https://www.ryobitools.com/products/details/33287163342>

Cortar Tanzite ****Si el corte en seco usar una máscara antipolvo o respirador aprobado****



Tanzite se puede cortar con una sierra regular usando una hoja de diamante. El uso de una hoja delgado de diamante hará un corte más limpio. Sugerimos usar una hoja para vidrio/azulejo/porcelana. Una amoladora de mano (amoladora angular) con una hoja de diamante funciona bien para cortes detallados.

Si va a hacer muchos cortes, le sugerimos que utilice una sierra para azulejos húmeda. Después de cada corte, redondee el borde con una almohadilla de lijado de diamante.

Precaución al cortar Tanzite, ya que puede producir polvo de sílice. El polvo suspendido en el aire durante el corte puede reducirse con agua y una ventilación adecuada, pero siempre debe tener en cuenta el equipo de protección personal adecuado, incluida la protección respiratoria, ocular, acústica y contra las vibraciones.

Consejos generales para instalar, mantener y reparación de Tanzite

Tanzite
STONEDECKS

Sellador para realzar el color

Sellar Tanzite puede hacer que el color sea más brillante y vibrante, similar a cómo se ve cuando está mojado. Sugerimos Enrich'N'Seal™ de Aqua-Mix.

<https://aquamix.com.au/products/sealers/enhancing-sealers/enrichnseal/>

Limpieza regular

Lave el Tanzite con productos de limpieza ecológicos. También se puede utilizar un limpiador a presión. Para una limpieza regular, sugerimos Spray & Forget Outdoor Cleaner.

<https://www.sprayandforget.com/product/sfhdspary/>

Limpieza de manchas de grasa

Lave la mancha de grasa con una solución concentrada de detergente; sugerimos Dawn Platinum. Si la mancha persiste, utilice un desengrasante de aceite de motor. Sugerimos Purple Power Industrial Strength Cleaner/Degreaser.

<https://www.clean-rite.com/industrial>

Limpieza de salpicaduras de pintura

Utilice un eliminador de salpicaduras de pintura para limpiar la pintura. Si la pintura se ha secado, utilice un eliminador de graffiti. Sugerimos Goof Off Graffiti Remover.

<https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/>

Reparación de desconchones

Si tiene un pequeño desconchón en la piedra, se puede colorear para ocultar visualmente el desconchón. Sugerimos utilizar un rotulador Sakura Pen-Touch.

<https://www.sakuraofamerica.com/product/pen-touch/>

El problema:	La solución:
<p>Tanzite se agrietó cuando la pisé.</p>	<p>Esto es poco frecuente, pero de una forma u otra, la piedra ha sido sometida a una tensión para la que no está diseñada, a pesar de la provisión de un sistema fijo de base y juntas que proporciona al sistema un grado significativo de flexibilidad.</p> <p>Un suelo de piedra Rainier debe instalarse sobre una superficie plana, sin maderas que sobresalgan, tornillos, clavos o cualquier otra causa de desnivel.</p> <p>Una rotura puede ser señal de que hay un desnivel o una parte elevada en la superficie del suelo, de que ha caído algún resto durante la instalación o incluso de que el subsuelo se está deteriorando.</p> <p>Para determinar la causa del problema, basta con retirar la piedra y echar un vistazo debajo.</p> <p>Otra causa poco frecuente, aunque posible, de agrietamiento es el apriete excesivo de un tornillo a través del Tanzite, ejerciendo así una presión puntual. Por ejemplo, un tope de puerta instalado en el suelo, o una pieza de transición, o apretar una pieza de zócalo. Evite ejercer presión puntual sobre el Tanzite.</p> <p>Por último, aplique lo que haya encontrado para comprobar el resto del suelo, reduciendo el riesgo de cualquier otra rotura.</p>

El problema:	La solución:
Hormigón, cemento, estuco	Evite que entre polvo de hormigón, cemento o estuco en la terraza Tanzite cubriéndola con tablas y láminas cuando trabaje cerca con hormigón, cemento o estuco. Sin embargo, los accidentes ocurren, y puede utilizar un disolvente de hormigón y un rascador para eliminar el hormigón, el cemento y el estuco de la superficie de Tanzite. Evite cualquier producto químico fuerte o ácido.
Salpicaduras de pintura	Lo mismo ocurre con la pintura: es más fácil cubrirla bien que limpiarla y arriesgarse a que se estropee después. Utilice un quitapinturas para limpiar la pintura. Si la pintura se ha secado, utiliza un eliminador de pintadas. Sugerimos Goof Off Graffiti Remover. https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/
Manchas de óxido	Las manchas de óxido pueden limpiarse con un producto no ácido. Sugerimos utilizar el limpiador Evapo-Rust. https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/
Bordes astillados	Marque la Tanzite antes de cortarla. Utilice una hoja de diamante fina y de borde continuo en una sierra húmeda para reducir al mínimo el astillado. Lije el borde para alisarlo. La mayoría de las astillas pueden eliminarse lijando un bisel en el borde cortado. Si es necesario, utilice un rotulador de retoque de pintura para reducir el impacto visual. Siempre que sea posible, coloque los bordes desconchados en lugares donde sean menos visibles.

En Tanzite nos comprometemos a preservar y proteger nuestro hermoso mundo para las generaciones futuras. Creemos que trabajando juntos podemos tener un impacto significativo en el medio ambiente. Como parte de este compromiso, supervisamos continuamente las oportunidades de mejorar nuestros procesos de fabricación, operaciones logísticas y procedimientos administrativos.

Como inversores tanto en las personas como en el planeta, damos prioridad a las prácticas sostenibles en toda nuestra actividad. Nuestro objetivo no es sólo crear productos excepcionales, sino también minimizar nuestra huella ecológica. Tanzite se enorgullece de ofrecer una gama de productos naturalmente duraderos y reutilizables. Mediante la utilización de materiales sostenibles y la aplicación de métodos de producción eficientes, nos aseguramos de que cada producto Tanzite está diseñado pensando en la longevidad. Este enfoque no sólo reduce los residuos, sino que también fomenta la reutilización de materiales siempre que sea posible.

Creemos firmemente que es nuestra responsabilidad contribuir positivamente al mundo que nos rodea. Mediante la innovación continua y un firme compromiso con la sostenibilidad, Tanzite se esfuerza por servir de ejemplo a otras empresas de nuestro sector.

PRODUCTO

- Instalación no destructiva fácil de reutilizar.
- No contiene plástico ni PFA ni otros productos químicos.
- Fabricado con materiales sostenibles.
- Duradera larga vida.
- Baja sustitución de alta calidad.
- Roturas fáciles de sustituir.
- No requiere productos químicos para su mantenimiento.
- Diseñado para reducir los residuos de la construcción.

LOGÍSTICA

- Nuestra fábrica está cerca de las materias primas para reducir las emisiones asociadas al transporte.
- Reducimos los envases al mínimo.
- Nuestros envases están hechos de material reciclado.
- Seleccionamos a nuestros proveedores logísticos con criterios de sostenibilidad.
- Promovemos opciones de envío con bajas emisiones de carbono.

FABRICACIÓN

- Proveedores de materiales seleccionados con criterios de sostenibilidad.
- Optimización del proceso de fabricación para reducir el consumo de energía y materiales.
- Política operativa del emplazamiento para el ahorro de energía y la reducción del carbono en los edificios.
- Tanzite NO contribuye a la deforestación.

EMPRESA SOSTENIBLE

- Un líder del sector con mentalidad de sostenibilidad.
- Sostenibilidad en todos los aspectos de nuestro negocio.
- Inversores en las personas y el planeta.
- Compras responsables.

Lista de comprobación de la entrega

Lista de control (página 1/2):

El objetivo de esta lista de comprobación es facilitar la instalación, reducir los contratiempos y aumentar la satisfacción del instalador y del cliente. Se recomienda su uso, pero no afecta a la garantía y no se presenta a Tanzite.

Recomendamos que el instalador y el propietario rellenen juntos este documento, o que usted lo utilice como herramienta de inspección de la obra.

Firma de
finalización con
fecha (instalador):

Firma de finalización
con fecha
(propietario):

NOTA: ESTA LISTA NO ES EXHAUSTIVA	Marcar durante la instalación	Control final antes de la entrega
El subsuelo debe estar NIVELADO, LIMPIO y SECO antes de la instalación del suelo de piedra.		
El suelo de piedra Rainier podrá fluir libremente hacia las paredes, dejando un hueco de 6 mm (1/4"), es decir, se habrán retirado o preparado según sea necesario los zócalos, las piezas de transición o las puertas.		
Los bordes astillados u otras piezas visualmente comprometidas se han instalado en lugares poco visibles donde tendrán menos impacto visual.		
Cualquier piedra de repuesto, recortes, clips u otras piezas se han almacenado juntos, y el propietario conoce su paradero, por si necesita utilizarlos en el futuro.		

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD:

Instalación del producto:

El Producto debe instalarse de acuerdo con las normas de la industria y las especificaciones escritas del Fabricante para instalaciones que incluyen, pero no se limitan a las normas de la industria, tales como, pero no se limitan a la impermeabilización, el aislamiento de grietas, los requisitos del sustrato, el movimiento y las juntas de dilatación. Esto también incluye requisitos tales como comprobar antes de la instalación que el Producto no tiene defectos, que el Producto es adecuado para su propósito, comprobar que se suministran cantidades suficientes del Producto del mismo lote, la mezcla adecuada de la variación de colores del Producto suministrado, y el cumplimiento de las especificaciones escritas del Fabricante y las normas industriales para la instalación, mantenimiento y reparación. Si se identifica un defecto en el Producto antes de la instalación, el Producto no se instalará, ya que la instalación del Producto con un defecto identificable antes de la instalación o con defectos visuales o no conformidades aparentes antes de la instalación anula esta garantía. Una vez instalado el Producto, el Fabricante no se hace responsable de la igualación o mezcla de colores ni de la sustitución de baldosas con defectos visuales evidentes. El agua, el hielo, el aceite, la grasa y otras sustancias crean condiciones resbaladizas, y el Fabricante no es responsable ni ofrece ninguna garantía expresa o implícita con respecto a la idoneidad o adecuación para cualquier propósito, incluyendo pero no limitado a las aplicaciones de suelo en o con condiciones resbaladizas. Los daños durante o después de la instalación y los defectos de instalación no están cubiertos por esta garantía, y esta garantía no se aplica cuando el deterioro es resultado de que el Producto no es adecuado para el uso previsto, un diseño o instalación que no cumple con los códigos aplicables, normas y procedimientos de trabajo reconocidos, o si la instalación no se han seguido las especificaciones escritas del Fabricante. Quedan excluidos de la cobertura de esta garantía los daños o grietas debidos a movimientos estructurales, hundimiento o asentamiento del suelo o de la estructura de soporte, deflexión excesiva u otro fallo en el sustrato, desgaste normal, daños o defectos causados por una instalación incorrecta, falta de mantenimiento adecuado, accidentes, abuso o uso indebido. Instalación defectuosa como, pero no limitada a, cualquier material de reparación del sustrato o cualquier producto accesorio como fijaciones de terceros; sustratos débiles de hormigón y mampostería, irregularidades del sustrato o del subsuelo; deterioro del sustrato o del subsuelo; variaciones naturales de color; gastos de flete, material y mano de obra.

Lippage:

'Lippage' se refiere a las diferencias de altura entre los bordes de las tablas adyacentes. En la percepción de las diferencias de altura influyen varios factores, como el alabeo admisible de las tablas, el alabeo de la estructura de la terraza, el ángulo de la luz que crea sombras y las superficies muy reflectantes que acentúan unas diferencias de módulos que de otro modo serían aceptables. Una vez instalado, el instalador debe corregir las irregularidades que se produzcan. Para eliminar o corregir los desprendimientos, se requiere una preparación adecuada de la base y la instalación del producto por parte de profesionales cualificados. El desprendimiento es un defecto de instalación y no está cubierto por esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD:

Variaciones:

Las variaciones en el veteado, las fisuras, las picaduras, la textura, el color y el tono son características inherentes a todas las piedras, y variarán de una tabla a otra, así como de un lote a otro. El fabricante no garantiza el producto en cuanto a tono, tamaño, grosor, alabeo, variaciones en la hendidura, variaciones en el acabado de la superficie u otras variaciones naturales del producto. Una característica inherente del producto es que las tablas se arquean, se encorvan y se alabean hasta cierto punto y pueden variar ligeramente de tamaño de un lote a otro. Estas variaciones de tamaño y color se deben a cambios en la humedad y a cargas térmicas que pueden alterar las tablas durante la producción. Los lotes de tablas se identifican y separan en lotes por tono y calibre específicos. Las muestras de producto son sólo representativas y pueden no coincidir exactamente con los materiales suministrados debido a las variaciones en la fabricación y a las materias primas naturales que componen el Producto. Las imágenes fotográficas en color pueden no coincidir exactamente con el Producto suministrado, ya que éste puede presentar ligeras diferencias de color, tonalidad y/o aspecto superficial. La página web del Fabricante, la literatura de marketing y los materiales promocionales pueden no representar la verdadera naturaleza del Producto.

Mantenimiento y limpieza:

El Producto debe ser mantenido y limpiado adecuadamente de acuerdo con el Manual del Propietario Tanzite del Fabricante, y las especificaciones escritas del Fabricante y los estándares de la industria. El Producto contiene abrasivos que crean una superficie áspera, y desafíos de limpieza porque la suciedad y otros contaminantes se alojan en la superficie. Es necesario prestar especial atención para asegurarse de que los contaminantes se eliminan rápidamente. Para mayor claridad, el Producto no debe entrar en contacto con sustancias tóxicas, ácidos, bases u otras sustancias que puedan dañar sus superficies.

Desgaste normal:

Esta garantía no cubre el desgaste normal y cualquier otro problema que sea causado por condiciones, mal funcionamiento o daños que no resulten de defectos en el momento de la compra, en la fabricación de los Productos, de acuerdo con las normas ANSI A137-1-2017.

Impactos y abrasiones:

La garantía no se aplica al desgaste normal, desprendimiento u otras roturas o daños que puedan ser causados por impacto, abrasión o cargas vivas inapropiadas o inadecuadas. No permita nunca que caigan objetos duros, afilados o pesados sobre el Producto, ya que cualquier daño, astillado o agrietamiento del Producto no está cubierto por esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD:

El mal uso del producto:

El mal uso, incluyendo pero no limitado a accidentes, negligencia, abuso físico o químico u otros daños a los Productos que puedan resultar de un acto deliberado o negligencia por parte del cliente, comprador, dueño de la propiedad donde se instala el Producto, instalador o cualquier tercero no está cubierto por esta garantía. La manipulación inadecuada, almacenamiento, abuso o negligencia del Producto por parte del cliente, comprador, dueño de la propiedad donde se instala el Producto, instalador o cualquier tercero no está cubierto por esta garantía.

'Acts of God', desgaste normal, actos intencionados o negligentes:

Esta garantía no se aplica a ningún daño resultante de o relacionado con un acto de Dios [incluyendo pero no limitado a inundaciones, tornados, fuertes vientos, tormentas, incendios, rayos, terremotos, etc. Condiciones ambientales y atmosféricas [contaminantes transportados por el aire]; manchas producidas por sustancias extrañas [ácidos, bases]; envejecimiento normal, incluyendo pero no limitado a la exposición a la luz solar, el viento, la lluvia, el tiempo, las condiciones ambientales y atmosféricas; incendio; vandalismo; desgaste ordinario; manipulación inadecuada, almacenamiento, abuso o negligencia del Producto u otros daños a los Productos que puedan resultar de un acto deliberado o negligencia por parte del cliente, comprador, dueño de la propiedad donde se instala el Producto, instalador o cualquier tercero.

Normativa de construcción aplicable:

Las normas y leyes de construcción aplicables pueden dictar las especificaciones mínimas de rendimiento del Producto, y el Fabricante no garantiza el Producto cuando el uso, o la instalación, del Producto infrinja las normas y leyes de construcción aplicables.

Limitación de responsabilidad:

En el momento de su fabricación, el Producto alcanza los valores necesarios para las normas ANSI A137.1-2017. Las pruebas se realizan en muestras aleatorias del Producto por un laboratorio de pruebas independiente y se consideran representativas de la calidad general del Producto. En la máxima medida permitida por la ley, bajo ninguna circunstancia el Fabricante será responsable por daños incidentales o consecuentes, ya sea que dichos daños se busquen en contrato, en agravio (incluyendo pero no limitado a negligencia y responsabilidad estricta) o de otra manera, y la responsabilidad del Producto por reclamos de lesiones no personales con respecto a los productos en ningún caso excederá el reemplazo de dichos productos defectuosos o el reembolso según lo establecido en este documento. Algunos Estados o Provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un Estado a otro o de una Provincia a otra.

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:

Para presentar una reclamación en virtud de esta garantía limitada, debe notificar al Fabricante por escrito en un plazo de quince (15) días a partir del descubrimiento del supuesto defecto de fabricación a la siguiente dirección: warranty@tanzite.com.

Como condición de esta garantía, se debe proporcionar lo siguiente al Fabricante junto con la notificación por escrito de una reclamación; de lo contrario, esta garantía quedará anulada y el Fabricante quedará exonerado de toda responsabilidad por el defecto o la reclamación:

1. Proporcionar pruebas satisfactorias de los defectos del Producto adquirido, incluyendo, entre otras cosas, una descripción y fotografías de la zona afectada del Producto.
2. Prueba de compra o cesión del comprador final original.
3. Prueba de identidad que muestre la dirección actual.

Como condición de esta garantía, se debe proporcionar al Fabricante, cuando éste lo solicite, una prueba de uso, instalación y mantenimiento, y cuidado de acuerdo con el Manual del Propietario de Tanzite del Fabricante, y las especificaciones escritas del Fabricante y las normas de la industria; de lo contrario, esta garantía quedará anulada y el Fabricante quedará exonerado de toda responsabilidad por el defecto o la reclamación. Si se trata de una reclamación relacionada con un defecto de fabricación y la tinción inadecuada del Producto, además de lo anterior, se debe cumplir con lo siguiente antes de proporcionar la notificación por escrito de una reclamación al Fabricante, de lo contrario esta garantía quedará anulada y el Fabricante liberado de toda responsabilidad por el defecto o la reclamación:

- i. La zona afectada del Producto debe limpiarse de acuerdo con las especificaciones escritas del Fabricante.
- ii. Si el área afectada sigue siendo razonablemente insatisfactoria después de que el área afectada del Producto haya sido limpiada según lo establecido anteriormente, entonces el área afectada del Producto deberá ser limpiada profesionalmente a expensas exclusivas de la parte que hace la reclamación o que contempla una reclamación.
- iii. Si el área afectada sigue siendo razonablemente insatisfactoria después de la limpieza profesional, se podrá presentar una reclamación en virtud de esta garantía, dentro de los quince (15) días siguientes a la limpieza profesional.

En caso de garantía válida, queda a la entera discreción del fabricante cuál de los siguientes elementos se proporcionará:

1. Sustitución de una parte del Producto defectuoso por otro igual o equivalente [sin que esta garantía cubra los gastos de transporte, mano de obra, materiales y costes de instalación, mantenimiento o sustitución], según se calcula a continuación.
2. Reparación o repulido del Producto defectuoso.
3. Reembolsar una parte prorrateada del precio de compra original pagado por dicho Producto defectuoso [pero sin incluir el coste de flete, mano de obra, materiales y costes de instalación, mantenimiento o sustitución del Producto] según se calcula a continuación.
4. Combinación de lo anterior siempre que las obligaciones del Fabricante se limiten únicamente al Producto o parte del Producto que se demuestre que son defectuosas de conformidad con los términos de esta garantía y el Fabricante.

Si se hace un reclamo válido de garantía, el porcentaje de dicho reclamo válido que el Fabricante está obligado, a su entera discreción, a reembolsar o reemplazar de conformidad con esta garantía, comenzará el undécimo (11) año después de la fecha original de compra del Producto, y se reducirá en un cinco (5%) por ciento cada año a partir de entonces, reduciendo un 5% cada año hasta que quede un diez [10%] por ciento del reclamo válido, momento en el cual no habrá ninguna reducción adicional al porcentaje de los reclamos válidos que el Fabricante está obligado, a su entera discreción, a reembolsar o reemplazar de conformidad con esta garantía. Para mayor claridad, en ningún caso el Fabricante estará obligado a reembolsar más que la porción prorrateada del precio de compra original o reemplazar más que la porción prorrateada del Producto defectuoso como se calcula en este documento. En caso de que el único y exclusivo remedio descrito anteriormente no cumpla con su propósito esencial, la responsabilidad del Fabricante se limita al valor monetario, sobre una base de pies cuadrados (metros cuadrados), del precio de compra original del Producto o porción del Producto que se requiera reemplazar de conformidad con los términos de esta garantía. En la máxima medida permitida por la ley, esta garantía no cubrirá y el Fabricante no será responsable por costos y gastos, incluyendo pero no limitado a mano de obra, costos y flete, incurridos con respecto a la instalación, mantenimiento o remoción del Producto o Producto afectado o la instalación de materiales de reemplazo. El Fabricante no pagará por la sustitución de ninguna parte de la instalación que no se demuestre que es defectuosa.

En la máxima medida permitida por la ley, los costes y gastos incurridos con respecto a la retirada e instalación del Producto defectuoso o la instalación de materiales de sustitución, incluyendo pero no limitándose a los costes de flete, mano de obra y materiales, quedan excluidos de esta garantía. En caso de que el Producto utilizado en la instalación original ya no esté disponible, el Fabricante se reserva el derecho de determinar un sustituto adecuado, pero sólo proporcionará un producto de reemplazo para el Producto defectuoso y no para toda la instalación.

El Fabricante se reserva el derecho de inspeccionar todos y cada uno de los defectos antes de cualquier reparación, remediación o arreglo de dicho defecto. En caso de que el Fabricante, a su entera discreción, elija o se le requiera participar en la reparación, remediación o arreglo de cualquier defecto, el Fabricante deberá ser incluido en todas las discusiones y decisiones relacionadas con dicha reparación, remediación y/o arreglo. En caso de que no se notifique oportunamente al Fabricante, o no se le permita el derecho de inspección, discusión o toma de decisiones antes de la reparación, remediación o arreglo de cualquier defecto, esta garantía quedará anulada y el Fabricante liberado de toda responsabilidad por el defecto o la reclamación.

Condiciones generales:

Ninguna enmienda o variación de los términos, condiciones, garantías, convenios, acuerdos y compromisos aquí establecidos tendrá fuerza o efecto alguno a menos que el Fabricante los reduzca a un escrito debidamente firmado por el Fabricante y la parte que compre el Producto al Fabricante. Cualquier disposición en esta garantía que esté prohibida o sea inaplicable en cualquier jurisdicción será, en lo que respecta a dicha jurisdicción, ineficaz en la medida de dicha prohibición o inaplicabilidad sin invalidar las restantes disposiciones del presente o afectar la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción. La división de esta garantía en Artículos, Secciones, Subsecciones, Anexos y otras subdivisiones, la inclusión de encabezamientos y la provisión de una tabla de contenidos son sólo para conveniencia de referencia y no afectarán a la construcción o interpretación de esta garantía. Los títulos de la garantía no pretenden ser descripciones completas o precisas del texto al que se refieren.

Consulte nuestra política de devoluciones completa en el sitio web www.tanzite.com/return-policy

Puedes devolver cualquier* producto Tanzite, por el motivo que sea, en un plazo de 90 días a partir de la realización del pedido.

Cualquier devolución debe estar en su paquete/bolsa/caja original y en buenas condiciones de venta.

Todos los productos devueltos están sujetos a una tasa de reposición del 15%.

Todos los gastos de envío son responsabilidad del cliente. No pueden ser reembolsados.

*La membrana EPDM no es reembolsable, ya que se corta específicamente para su proyecto.

Producto dañado

Todos los pedidos de Tanzite Stonedecks tienen seguro de envío. Para aprovecharlo:

1. Tome una foto de su envío cuando llegue.
2. Inspecciónelo y tome fotos adicionales de cualquier daño que encuentre.
3. Notifíquenoslo en un plazo de 48 horas.

Tanzite es un producto de terraza extremadamente duro y, francamente, es difícil de dañar una vez instalado. Gestionamos nuestro embalaje y logística con mucho cuidado, sin embargo hay un pequeño riesgo de que llegue con un chip o un daño menor en el borde. Aun así, estas tablas pueden utilizarse como piezas cortadas o en zonas ocultas, por lo que el desperdicio es mínimo. Si no puede hacer uso de la pieza dañada, háganoslo saber y le reembolsaremos el coste de la pieza dañada.

Producto extra

Por favor, asegúrese de pedir suficiente producto extra para tener en cuenta el desperdicio (permita un desperdicio del 5-10% dependiendo del diseño), cambios de última hora en el diseño o cualquier pequeño error de medida. Las piezas de Tanzite no son ligeras ni pequeñas, por lo que el envío de unas pocas tablas adicionales suele costar más que las propias tablas, y el plazo de entrega es el mismo independientemente de la cantidad. Si necesitas piezas adicionales, puedes pedir las en Tanzite.com/shop-tanzite. Tenga en cuenta que Tanzite no cubre los gastos de envío si necesita piezas adicionales.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Este manual de instalación se proporciona únicamente con fines informativos. La información aquí contenida tiene por objeto proporcionar pautas generales para simplificar su proyecto.

Las herramientas, los productos, los materiales, las técnicas, los códigos de construcción y otras reglamentaciones cambian continuamente, por lo que Tanzite no asume ninguna responsabilidad por la exactitud de la información aquí contenida y declina toda responsabilidad por omisiones, errores o el resultado de cualquier proyecto.

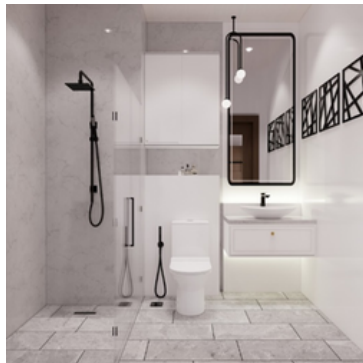
Los diagramas son aproximaciones, no están dibujados a escala.

Es responsabilidad del instalador o usuario garantizar el cumplimiento de todas las leyes, normas, códigos y reglamentos aplicables, todas las especificaciones de los fabricantes y las recomendaciones de instalación de Tanzite, en relación con su proyecto.

El instalador o usuario debe tomar las precauciones de seguridad adecuadas para minimizar el riesgo de daños a sí mismo o a cualquier otra persona.

Es responsabilidad del propietario mantener y asegurar adecuadamente su proyecto.

En caso de duda con respecto a cualquier elemento de un proyecto, debe consultar a un profesional autorizado.



Tanzite

STONEDECKS