



Tanzite

STONEDECKS

Die Rainier Kollektion

INDOOR Installationshandbuch und Garantie

Tipp für Heimwerker
und professionelle
Installateure: Vor der
Installation
Anleitung lesen!

Rainier eignet sich auch
hervorragend für den
Außenbereich. Siehe dazu:
Die Rainier Kollektion
OUTDOOR
Verlegeanleitung.

	Seite
Haftungsausschluss.....	3
Die Rainier Kollektion.....	4
Inhalt des Rainier-Bodenbelagspakets.....	5
Montageanleitung.....	6
Rainier Stone Flooring Blocks.....	9
Cutting Rainier Stone Flooring Blocks.....	10
Rainier Stone Farben.....	11
Seitliche Dichtung & Enddichtung.....	12

	Seite
Rainier Stone Layout-Ideen.....	14
Allgemeine Installations-, Wartungs- und Reparaturhinweise Tanzite.....	15
Probleme und Lösungen.....	17
Nachhaltigkeit.....	19
Standort/ Übergabe-Checkliste.....	20
Tanzite Garantie.....	21
Tanzite Umtauschrecht.....	26

Inhalt des Rainier-Bodenbelagspakets

Auch für den Außeneinsatz ist Rainier bestens geeignet:

- Neue und alte Sperrholzdecks, Vinyl- und Holzdecks.
- Dachterrassen.
- Balkone.
- Terrassen, Gehwege.
- Direkt auf dem Boden oder zur Abdeckung von altem Beton oder Pflaster.

Siehe dazu:
Die Rainer Kollektion
OUTDOOR Installationshandbuch

Dieses Installationshandbuch ist nur für Informationszwecke bestimmt. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind als allgemeine Richtlinien gedacht, die Ihnen bei Ihrem Projekt helfen sollen.

Es gibt ständige Änderungen in Bezug auf Werkzeuge, Produkte, Materialien, Techniken, Bauvorschriften und andere Vorschriften. Aus diesem Grund kann Tanzite keine Verantwortung für die Richtigkeit der in diesem Handbuch enthaltenen Informationen übernehmen und lehnt jegliche Haftung für Auslassungen, Fehler oder das Ergebnis eines Projekts ab.

Die Diagramme sind annähernd. Sie sind nicht maßstabsgetreu.

Der Errichter oder Anwender ist dafür verantwortlich, dass alle geltenden Gesetze, Vorschriften, Bestimmungen und Verordnungen sowie die Spezifikationen des Herstellers für sein Projekt eingehalten werden.

Zur Minimierung des Risikos von Schäden für sich selbst oder andere Personen muss der Installateur oder Anwender angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Für die ordnungsgemäße Wartung und Versicherung seines Projekts ist der Bauherr verantwortlich.

Im Zweifelsfall sollte ein zugelassener Fachmann zu Rate gezogen werden.





Die Rainier Kollektion

Tanzite
STONEDECKS

Die Kollektion Rainier von Tanzite:

- Ein Steinbodenbelag für Innenräume, der leicht zu verlegen, fugenlos und dauerhaft ist.
- Ein pflegeleichter, wasserfester STONE DECKING Bodenbelag für Parkettböden.

Die Steinfliesen werden ohne Fugen (für Innenräume) und ohne sichtbare Schrauben (für Terrassen) mit unauffälligen seitlichen Gummidichtungen und Enddichtungen befestigt. Das Verlegen, das Anpassen und sogar das Transportieren der Blöcke ist daher unglaublich einfach.

Rainier Steinplatten werden unter extremem Druck und Hitze präzise hergestellt. Für eine einfache und qualitativ hochwertige Verlegung sind die Abmessungen genau und einheitlich.

Im Erd- und Untergeschoss wird eine zusätzliche Wärmedämmung und in den oberen Stockwerken eine Trittschalldämmung erreicht. Verglichen mit Fliesen fühlt sie sich wärmer an und reduziert die Lärmbelastung im Erdgeschoss.

Einfach zu verlegen. Langlebig. Schön. Nahtloser Übergang von innen nach außen. Minimaler Verschnitt.

**Ideal für alle
Arten von
Böden...**

**Ideal für die
Abdeckung von
Kellerböden...**

**Ideal zum
Abdecken von
gefliesen Böden,
AUCH wenn
Fliesen fehlen
oder kaputt sind...**

**(Die Unterlage
absorbiert die
Differenz)**

Rainier-Stein als Bodenbelag im Innenbereich:

Einfache Installation ohne Klebstoff
Lebenslange Garantie
Wartungsarm
Kratzfest
farbecht

Wasserbeständig: Schimmel und Mehltau können ihr nichts anhaben
Leicht zu reinigen
Ohne Kunststoffe oder schädliche Chemikalien nachhaltig hergestellt
Resistent gegen Reinigungschemikalien
Fleckenbeständig
unempfindlich gegen Verschmutzungen durch heruntergefallene Töpfe
etc.

Leicht zerlegbar zur Verwendung an einem anderen Ort oder zur
Mitnahme in ein neues Zuhause

Hohe Masse hilft, die Temperatur im Haus zu stabilisieren
Passt auf jede vorhandene Terrasse oder Betonfläche
Kreative Intarsien-Designs, einschließlich Kurven, sind möglich.

Leicht zu reparieren
Feuerfest

Der Untergrund verbessert die thermische und akustische Leistung.

Wenn nicht anders angegeben, enthalten die Rainier Bausätze für Innenböden folgende Teile

- Rainier Steinböden Blöcke
- Seitliche Dichtungen
- End-Dichtungen

Allgemeines Tischlerwerkzeug, um den Fußboden vorzubereiten und die Fußbodenleisten anzubringen:

- Staubmaske, Gehörschutz, Handschuhe, Schutzbrille und Stiefel
- Wasserwaage, Bleistift, Maßband
- Säge: Gehrungssäge, Kreissäge, Handsäge usw.
- Bohrer
- Hammer

Zusätzliches Werkzeug für die Installation von Tanzite:

- Fliesensäge, Stichsäge oder Kreissäge mit **Diamantblatt**
- Cuttermesser zum Schneiden von Dichtungen

Glas-/Fliesenbohrer und/oder Diamantlochsäge für U-förmige Aussparungen für Leitungen wie Heizkörper, Steigleitungen oder UFH-Verteiler.

Für die Installation im Freien siehe:

Die Rainer Kollektion
OUTDOOR
Installationshandbuch



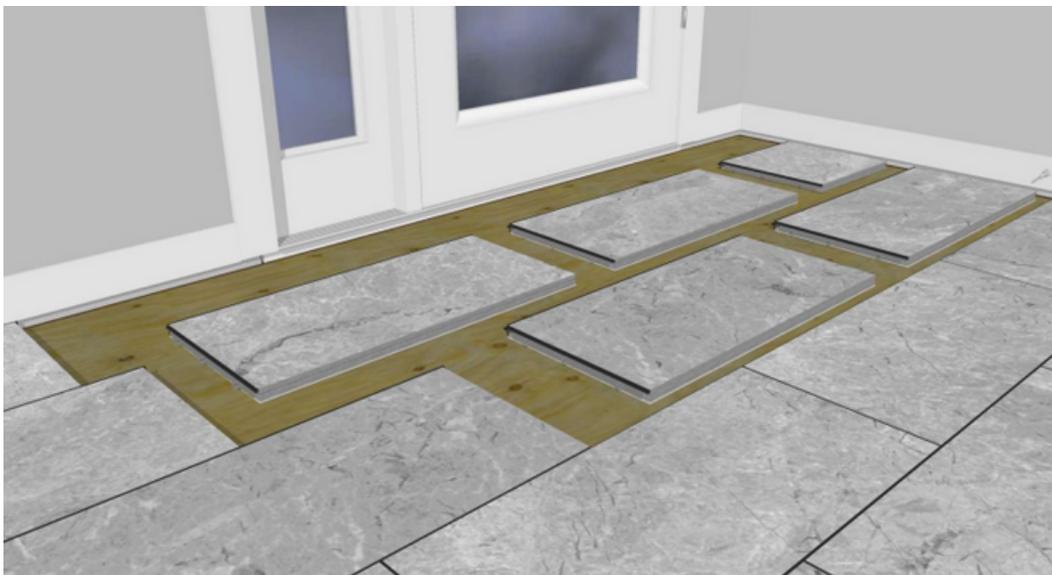
Um eine optimale Effizienz und Freude an der Arbeit zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, das Handbuch VOR Arbeitsbeginn von Anfang bis Ende durchzulesen.

Sicherstellen, dass der vorhandene Boden fest und eben ist. Dies KANN Folgendes beinhalten:

- Entfernen des alten Bodenbelags. Rainier Stone kann jedoch auf einem festen und ebenen Untergrund verlegt werden.
- Die Vorbereitung oder Nivellierung des vorhandenen Bodens, die Beseitigung von Unebenheiten oder das Auffüllen von Vertiefungen.
- Die Verlegung von Dämmplatten oder einer Unterbodendämmung, insbesondere wenn Sie eine Fußbodenheizung unter Ihren Rainier-Boden legen wollen.
- Zur Herstellung eines ebenen Fußbodens wird eine selbstnivellierende Masse oder ein Estrich eingebracht.
- Das Verlegen von Sperrholz oder anderen festen Platten.
- Wenn der neue Boden höher als der alte ist, müssen Sockelleisten oder andere Hindernisse entfernt werden.

Rainier-Steinblöcke für Bodenbeläge:

- Die Rainier-Steinplatten werden mit einer 2 mm dicken Unterlage geliefert. Sie sind mit einer seitlichen Dichtung versehen. Nach der Vorbereitung des Bodens kann man einfach eine Reihe nach der anderen verlegen, mit einer seitlichen Dichtung entlang der Rillen der Reihe und einer Enddichtung entlang der Reihe.
- Am Ende einer Reihe den Bodenblock und die seitlichen Dichtungen abschneiden und die Reste für die nächste Reihe aufbewahren. Zu einer Wand oder einem anderen Hindernis ist ein Abstand von 6 mm einzuhalten.
- Der Stein der letzten Reihe kann aufgerissen (längsgeschnitten) werden, so dass eine neue Nut entsteht, in die die letzte Seitendichtung fast bis zur Wand eingesetzt wird.
- Sockelleisten und Schwellenübergänge anbringen, um die Kante des Fußbodens abzudecken.
- Das war's! Fertig!

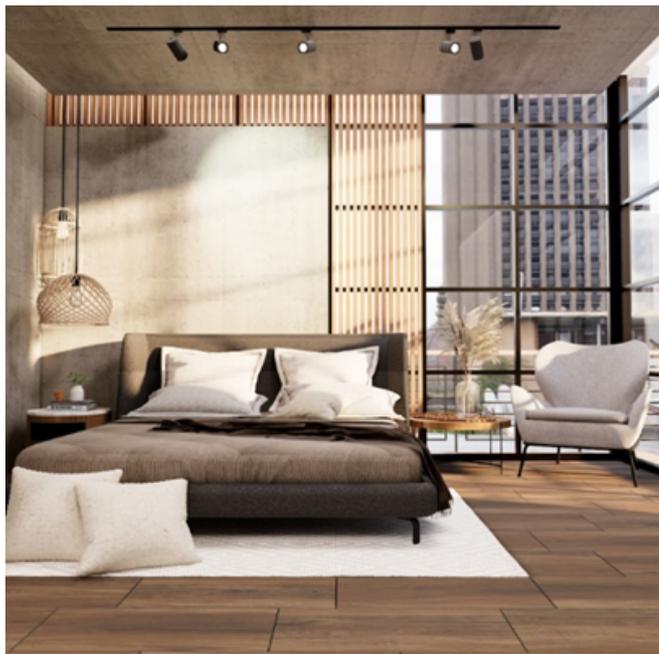


Eine Dehnungsfuge ist nicht erforderlich:

Da sich Tanzite nicht ausdehnt und zusammenzieht, sind im Gegensatz zu Holz- und Laminatböden keine Dehnungsfugen erforderlich.

Im Gegensatz dazu dehnt sich ein Unterboden aus Holz und andere Materialien aus und zieht sich zusammen. Aus diesem Grund MUSS eine Dehnungsfuge von mindestens 6 mm (1/4") an den Übergängen zwischen dem Bodenbelag und der Wand, Türschwellen oder anderen Materialien vorhanden sein.

Wenn diese Fuge mit einer Sockelleiste oder einem Übergangsstück abgedeckt wird, kann sie mit Dichtungsmasse gefüllt oder trocken gelassen werden.



Übergänge von Stein zu anderen Bodenbelägen:

Für das ganze Haus ist Rainier der ideale Bodenbelag. In Küche, Wohnzimmer und Flur bietet er einen schönen, komfortablen und dauerhaften Bodenbelag.

Wird Rainier zunächst nur in einem Raum verlegt, können an den Stellen, an denen der Steinboden auf einen anderen Bodenbelag trifft, Übergangsstücke aus Aluminium oder Gummi verwendet werden, z. B. an einer Türschwelle mit Teppich auf der anderen Seite.

Rainier in den nächsten Raum (oder in den Rest des Raumes) zu verlegen:

Nach dem Verlegen eines Rainier-Bodens in einem Raum kann es durchaus sein, dass Sie sich (entweder gleich beim Verlegen oder zu einem späteren Zeitpunkt) für die Verlegung des Bodens in weiteren Räumen entscheiden.

Dazu müssen Sie nur Folgendes tun:

1. das Übergangsstück entfernen
2. alle zugeschnittenen Steinblöcke entfernen
3. Sie durch ganze Blöcke ersetzen
4. Das ursprüngliche Muster auf der zusätzlichen Bodenfläche fortsetzen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es zu leichten Farbabweichungen zwischen den einzelnen Produktchargen kommen kann und wir nicht garantieren können, dass die von Ihnen gewählte Farbe noch lieferbar ist oder in Produktion ist.



Rainier-Stein auf der Treppe:

Der Rainier-Stein ist ein langlebiger und luxuriöser Abschluss für Treppen.

Jede Stufe wird mit einem Nasenstück abgeschlossen, dessen Höhe an die Tiefe des Steins angepasst werden kann.

Die unterste Stufe hat oft eine gebogene Kante. Fertigen Sie einfach eine Reihe von geraden Schnitten an, um die gewünschte Krümmung zu erhalten, und fügen Sie ein Nasenstück zur Abdeckung der Lücke von ca. 6 mm (1/4") ein. Die Lücke kann mit Dichtmasse gefüllt werden.

Um eine Verbindung zwischen dem Stein und dem Nasenstück herzustellen, können End- und Seitendichtungen verwendet werden. Bei Verwendung einer Seitendichtung schiebe man die Dichtung in die Nut des Steins und entferne dann mit Hilfe eines Messers den unerwünschten Flügel, um einen sauberen Abschluss zu erhalten. Bei einer Enddichtung schiebt man die Dichtung in den Stein. Dann schneidet man mit einem Seitenschneider den unerwünschten Überstand ab.

Abmessungen der Rainier Steinböden INKLUSIVE 1/6" (4mm) seitlicher Dichtung: 1' x 2' x 3/4"
(305mm x 610mm x 19mm)

Für eine effiziente und angenehme Verlegung verwendet das System der Tanzite Rainier Collection nur eine einzige Steingröße.

Der Bodenbelag wird mit einer Seitenabdichtung und einer auf der Unterseite aufgeklebten Dämmung geliefert.

Mit Seiten- und Enddichtungen werden sie mit den angrenzenden Bodenblöcken verbunden.





SCHNEIDEN UND BOHREN IM FREIEN ODER IN GUT BELÜFTETEN RÄUMEN.

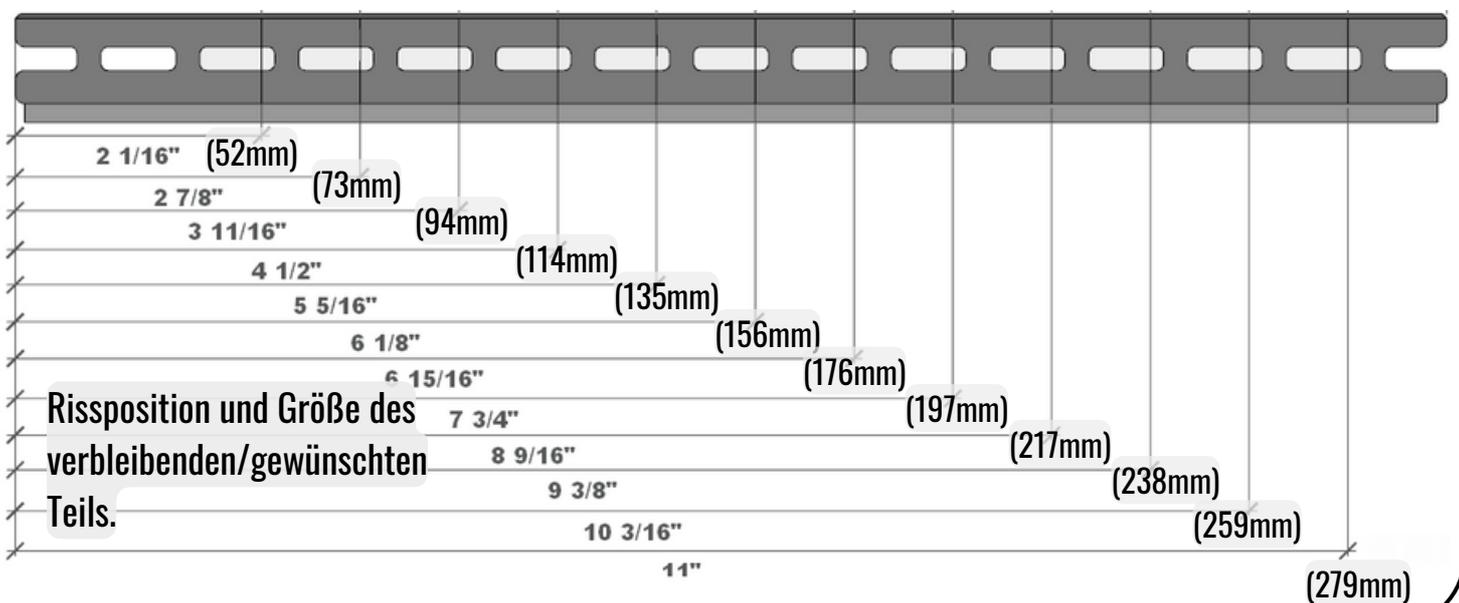
Bei jedem Schnitt entstehen **ZWEI** brauchbare Steinstücke.

- Das Schneiden von Tanzite kann mit einer normalen Säge und einer Diamantscheibe durchgeführt werden.
- Ein sauberer Schnitt wird mit einer durchgehenden, dünnen Diamantscheibe erzielt, am besten mit einer Glas-/Fliesen-/Porzellanscheibe.
- Für detaillierte Schnitte, z. B. um ein Stück um ein Gasrohr zu legen, ist ein Handschleifer (Winkelschleifer) mit einer Diamantscheibe gut geeignet.
- Verwenden Sie eine Nass-Fliesensäge, wenn viele Schnitte erforderlich sind.
- Nach jedem Schnitt die Kante mit einem Diamantschleifpad abrunden.

- ✓ Staub in der Luft mit Wasser und ausreichender Belüftung reduzieren.
- ✓ Stets geeignete persönliche Schutzausrüstung tragen, einschließlich Atem-, Augen-, Schall- und Vibrationsschutz.
- ✓ Beim Trockenschneiden eine zugelassene Staubmaske oder ein zugelassenes Atemschutzgerät tragen.

Zerreißen (Längsschnitt)

Der Stein ist speziell so konstruiert, dass man durch das Reißen des Steins wie in der Abbildung gezeigt eine neue Rille an der Kante erhält. Aus einem einzigen Steinblock können je nach benötigter Breite mehrere Stücke herausgebrochen werden. Eine weitere Effizienzsteigerung.



Rainier Stone Farben

Tanzite

STONEDECKS

Um die Sichtbarkeit zu reduzieren und das Aussehen des Steins weiter zu verbessern, wird jede Steinfarbe mit farbigen Fugen geliefert.

Aged Teak



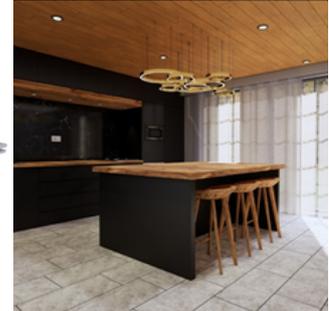
Brown gaskets



Travertine



Warm grey gaskets



American Walnut



Brown gaskets



Canyon Brown



Brown gaskets



Sierra Grey



Cool grey gaskets



Slate Black



Black gaskets



Carrara Marble



White gaskets



Driftwood

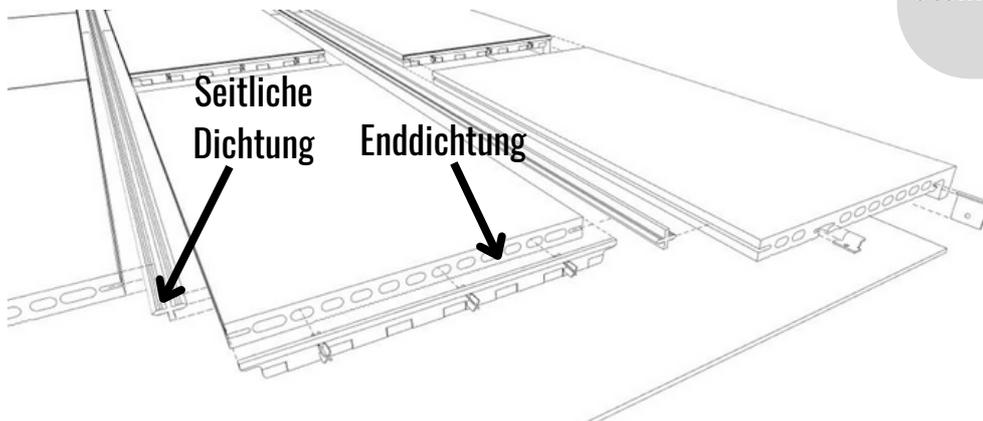


Cool grey gaskets



Die Seitendichtungen werden einfach in die Nuten benachbarter Steinreihen geschoben und die Enddichtungen werden einfach in die Enden der Steinreihen eingeschoben.

Die Fugen sind in fünf Farben erhältlich. Zu der von Ihnen gewählten Steinfarbe liefern wir automatisch die passende Farbe.



Die **Seitendichtungen** haben ein kreuzförmiges Profil mit einem gerippten Arm, der in die Nut der angrenzenden Steinblöcke passt, und einer nach oben und unten gerichteten 4 mm breiten Rippe, die für einen flexiblen und gedämpften Abstand zwischen den Blöcken sorgt.

Er wird einfach eingeschoben und hält ohne Klebstoff.

Sollte aus irgendeinem Grund eine Anpassung oder ein Anheben der Bodenblöcke erforderlich sein, kann die Seitendichtung einfach entfernt werden, ohne dass sie Schaden nimmt, so dass sie leicht wieder eingesetzt werden kann.

Die **Enddichtungen** werden in die Enden der Bodenplatten eingeschoben. Für jede Bodenplatte, die miteinander verbunden werden soll, sind drei Zapfen vorgesehen.

Das Zuschneiden der Seiten- und Enddichtungen auf die gewünschte Länge ist mit einem Cuttermesser einfach.

In jeder der fünf Dichtungsfarben können zusätzliche Dichtungspakete bestellt werden. Jedes Paket enthält 5 x Enddichtung UND 5 x Seitendichtung



TIPP: Zum Einsetzen der Seitendichtung diese durch einen nassen Schwamm ziehen - das Wasser schmiert die Dichtung, so dass sie leichter in die Nut des Steinbodens gleitet.

Die Dichtungen sind in fünf Farben erhältlich.
Zu der von Ihnen gewählten Steinfarbe liefern wir automatisch die passende Farbe.

White



Warm Grey



Cool Grey



Brown



Black



In jeder der fünf Dichtungsfarben können zusätzliche Dichtungspakete bestellt werden. Jedes Paket enthält
5 x Enddichtung UND 5 x Seitendichtung

TIPP: Zum Einsetzen der Seitendichtung diese durch einen nassen Schwamm ziehen - das Wasser schmiert die Dichtung, so dass sie leichter in die Nut des Steinbodens gleitet.

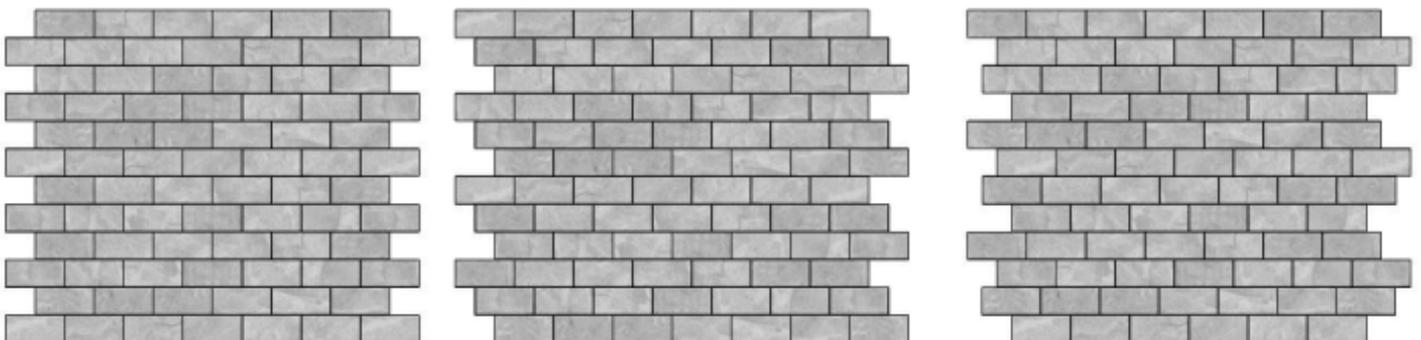
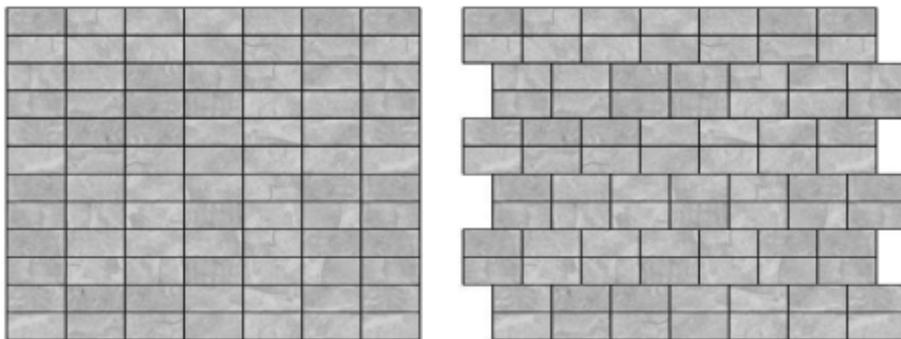
Wählen Sie einfach Ihr Muster und Ihre Anfangsecke aus und lassen Sie sie fallen. Am Ende einer Reihe schneiden Sie einen Steinblock ab. Den Rest heben Sie für die nächste Reihe oder später auf.

Unabhängig vom gewählten Muster können Sie auch eine Umrandung/einen "Bilderrahmen" anlegen, indem Sie zunächst eine ganze Reihe von Steinen um den gesamten Bodenrand legen. Verwenden können Sie entweder auf Gehrung geschnittene Ecken oder eine Stoßfuge an den Ecken. Nach dem Verlegen Reihe für Reihe nach dem gewählten Muster füllen.

Seien Sie kreativ und verwenden Sie verschiedene Farben und Muster. Das Verlegen der Steine im Trockenen ist dank des Fugensystems sehr einfach. Während Sie vorsichtig verschiedene Muster verlegen/ausprobieren, entfernen Sie einfach die Dichtungen und legen sie beiseite.

Um zu sehen, wie verschiedene Muster aussehen und wie viele Steine Sie bestellen müssen, können Sie auch unseren kostenlosen Designservice nutzen.

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, finden Sie hier einige klassische Muster:



Allgemeine Installations-, Wartungs- und **Tanzite** Reparaturhinweise Tanzite **STONEDECKS**

Reinigung von Rostflecken

Rostflecken können mit einem säurefreien Rostentferner gereinigt werden. Wir empfehlen die Verwendung von Evapo Rostreiniger. <https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/>

Schleifen von Tanzit

Mit einem Diamantschleifpad sollten Kanten und Ecken, vor allem nach dem Schneiden, geglättet werden. Diamantschleifpads finden Sie auf unserer Website.

SCHNEIDEN UND BOHREN IM FREIEN ODER IN GUT BELÜFTETEN RÄUMEN.

Bohren von Tanzit



Das Bohren von Tanzit kann mit einer normalen Bohrmaschine (kein Bohrhammer oder Steinbohrer) und einer Diamantbohrsäge durchgeführt werden. Damit die Schraube den Tanzit nicht berührt, müssen die Löcher mindestens 1/12" (2 mm) größer als die Schraube gebohrt werden. Das Tanzite dient als Abstandshalter. Um ein Brechen des Tanzites zu vermeiden, muss das Tanzite während des Bohrens und der Montage flach und vollständig auf einem Holzklötz aufliegen. Tanzite ist sehr druckfest, sollte aber nicht auf Torsion beansprucht werden (z.B. beim Verlegen oder Bohren auf unebenem Untergrund).

Die Standzeit der Bohrer kann durch Wasser verlängert werden. Gut geeignet sind Glas- und Fliesenbohrer. Wir empfehlen Bosch Glas & Fliesen. <https://www.boschtools.com/us/en/boschtools-ocs/glass-and-tile-bits-39422-c/>

Wenn Sie mehrere Bohrlöcher anbringen, empfehlen wir Ihnen, einen Bohrer zu verwenden, um schneller zu arbeiten und die Lebensdauer des Bohrers zu erhöhen, da mit einem Bohrer ausreichend Druck und Wasser auf den Bohrer ausgeübt werden kann, ohne dass es zu Ermüdungserscheinungen kommt. Es wird empfohlen, eine kleine, tragbare Bohrmaschine wie die 10" Ryobi zu verwenden.

<https://www.ryobitools.com/products/details/33287163342>

Tanzit schneiden ****Tragen Sie beim Trockenschneiden eine zugelassene Staubmaske oder ein Atemschutzgerät**.**

Das Schneiden von Tanzit kann mit einer normalen Säge unter Verwendung einer Diamantscheibe durchgeführt werden. Der Schnitt wird sauberer, wenn eine dünne Diamantscheibe verwendet wird. Wir empfehlen die Verwendung einer Glas-/Fliesen-/Porzellanscheibe. Mit einem Winkelschleifer und einem Diamantschleifer kann man sehr feine Schnitte ausführen.



Für viele Schnitte empfiehlt sich eine Nass-Fliesensäge. Die Kanten mit einem Diamantschleifpad nach jedem Schnitt abrunden.

Beim Schneiden von Tanzit ist Vorsicht geboten: Es kann Silikatstaub entstehen.

Der Staub, der beim Schneiden entsteht, kann mit Wasser und guter Belüftung reduziert werden, aber es sollte immer daran gedacht werden, geeignete persönliche Schutzausrüstung zu tragen, die Atem- und Augenschutz, Lärmschutz und Schutz vor Vibrationen umfasst.

Allgemeine Installations-, Wartungs- und **Tanzite** Reparaturhinweise Tanzite

STONEDECKS

Versiegelung zur Verbesserung der Farbe

Durch die Versiegelung von Tanzite kann die Farbe heller und lebendiger werden, ähnlich dem Aussehen des Materials im nassen Zustand. Wir empfehlen Enrich'N'Seal™ von Aqua-Mix.

<https://aquamix.com.au/products/sealers/enhancing-sealers/enrichnseal/>

Regelmäßige Reinigung

Reinigen Sie Tanzite einfach wie gewünscht, vorzugsweise mit umweltfreundlichen Reinigungsmitteln.

Reinigung von Fettflecken

Den Fettfleck mit einem konzentrierten Waschmittel auswaschen. Wir empfehlen Dawn Platinum.

Verwenden Sie einen Motorörentfetter, wenn der Fleck bestehen bleibt. Wir empfehlen Purple Power Industrial Strength Cleaner/Degreaser.

<https://www.clean-rite.com/industrial>

Reinigung von Farbspritzern

Entfernen Sie die Farbe mit Farbspritzentferner. Nach dem Trocknen einen Graffiti-entferner verwenden.

Wir empfehlen Goof Off Graffiti Entferner.

<https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/>

Steinschlag reparieren

Zur optischen Kaschierung eines kleinen Chips im Stein kann dieser gefärbt werden. Wir empfehlen den Sakura Pen-Touch Farbmarker.

<https://www.sakuraofamerica.com/product/pen-touch/>

Problem	Lösung
<p>Der Tansit ist beim auftreten gesprungen.</p>	<p>Dies ist zwar selten der Fall, aber in irgendeiner Weise wurde der Stein einer Belastung ausgesetzt, für die er nicht ausgelegt ist, und dies trotz des soliden Untergrundes und des Abdichtungssystems, die dem System eine hohe Flexibilität verleihen.</p> <p>Ein Boden aus Rainier-Stein muss auf einem ebenen Untergrund verlegt werden, der frei von hervorstehenden Hölzern, Schrauben, Nägeln oder anderen Ursachen ist, die zu Unebenheiten führen könnten.</p> <p>Ein Bruch kann ein Hinweis auf eine Vertiefung oder Erhebung in der Oberfläche des Bodens sein, auf ein Stück Geröll, das während des Einbaus unter den Boden geraten ist, oder auch auf eine Verschlechterung des Untergrunds.</p> <p>Entfernen Sie einfach den Stein, um einen Blick auf die Unterseite zu werfen, um die Ursache des Problems festzustellen.</p> <p>Ein zu festes Anziehen einer Schraube durch das Tanzite hindurch, das zu punktuellen Druck führt, ist eine weitere seltene, aber mögliche Ursache für Risse. Dies kann z. B. durch einen Türstopper, der in den Boden eingelassen ist, durch ein Übergangsstück oder durch das Herunterdrücken eines Stücks Sockelleiste verursacht werden. Vermeiden Sie punktuellen Druck auf den Tanzite.</p> <p>Abschließend den Rest des Fußbodens mit dem gefundenen Gegenstand prüfen, um das Risiko eines erneuten Bruchs zu verringern.</p>

Problem	Lösung
Beton, Zement, Stuck	Wenn in der Nähe mit Beton, Zement oder Stuck gearbeitet wird, sollte Tanzite mit Brettern und Tüchern abgedeckt werden, damit kein Beton-, Zement- oder Stuckstaub auf die Oberfläche gelangt. Im Falle eines Unfalls können Sie Beton, Zement und Stuck mit Hilfe eines Betonlösers und eines Schabers von der Tanzite Oberfläche entfernen. Vermeiden Sie scharfe Chemikalien oder säurehaltige Produkte.
Farbspritzer	Das gleiche gilt für Farbe - es ist einfach einfacher, sie richtig zu entfernen, als zu versuchen, den Schmutz zu entfernen und dabei zu riskieren, sie zu beschädigen. Verwenden Sie zum Entfernen der Farbe einen Farbfarbenentferner. Verwenden Sie einen Graffiti-Entferner, wenn die Farbe getrocknet ist. Wir empfehlen Goof Off Graffiti-Entferner. https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/
Rostflecken	Rostflecken können mit einem säurefreien Mittel zur Entfernung von Rost gereinigt werden. Wir empfehlen die Verwendung von Evapo Rostreiniger. https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/
Abgeplatzte Kanten	Tanzite vor dem Sägen ritzen. Ein feines, dünnes Diamantblatt mit durchgehender Kante an einer Nasssäge verwenden, um Ausbrüche zu minimieren. Schleifen Sie die Kante, um sie zu glätten. Durch das Schleifen einer Fase in die Schnittkante können die meisten Späne entfernt werden. Gegebenenfalls einen Lackstift verwenden, um den optischen Effekt zu verringern. Ausgebrochene Kanten sollten möglichst an Stellen angebracht werden, an denen sie weniger auffallen.

Wir von Tanzite setzen uns für die Erhaltung und den Schutz unserer schönen Welt für zukünftige Generationen ein. Wir sind davon überzeugt, dass wir durch unser Miteinander die Umwelt maßgeblich beeinflussen. Um diese Verpflichtung zu erfüllen, suchen wir ständig nach Möglichkeiten, unsere Produktionsprozesse, unsere Logistik und unsere Verwaltung zu verbessern.

Wir investieren sowohl in Menschen als auch in die Umwelt. Deshalb legen wir großen Wert auf nachhaltige Praktiken in unserem gesamten Unternehmen. Unser Ziel ist nicht nur die Herstellung herausragender Produkte, sondern auch die Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks. Tanzite ist stolz, eine Reihe von Produkten anbieten zu können, die sich durch Nachhaltigkeit und Wiederverwendbarkeit auszeichnen. Indem wir nachhaltige Materialien und effiziente Produktionsmethoden verwenden, stellen wir sicher, dass jedes Tanzite-Produkt entwickelt wird, um eine lange Lebensdauer zu gewährleisten. Dies hilft nicht nur, Abfall zu vermeiden, sondern trägt auch dazu bei, dass Materialien, wo immer möglich, wiederverwendet werden.

Wir sehen unsere Verantwortung darin, einen positiven Beitrag zu unserer Umwelt zu liefern. Tanzite ist bestrebt, ein Vorbild für andere Unternehmen in unserer Branche zu sein - durch kontinuierliche Innovation und ein unerschütterliches Engagement für Nachhaltigkeit.

PRODUKT

- Nicht-destruktive Installation, leicht wiederverwendbar.
- Enthält keine Kunststoffe, PFAs oder andere Chemikalien.
- Aus nachhaltigen Materialien hergestellt.
- Lange Lebensdauer.
- Hochwertiger, kostengünstiger Ersatz.
- Einfacher Ersatz bei Brüchen.
- Keine Chemikalien zur Wartung erforderlich.
- Entwickelt, um Bauschutt zu reduzieren.

LOGISTIK

- Unser Werk befindet sich in der Nähe der Rohstoffe, um die Emissionen durch den Transport zu reduzieren.
- Wir reduzieren Verpackungen auf ein Minimum.
- Unsere Verpackungen bestehen aus recyceltem Material.
- Wir wählen unsere Logistikdienstleister nach Nachhaltigkeitskriterien aus.
- Wir fördern kohlenstoffarme Transportmöglichkeiten.

HERSTELLUNG

- Materiallieferanten werden nach Nachhaltigkeitskriterien ausgewählt.
- Energie- und materialsparende Optimierung des Produktionsprozesses.
- Betriebliche Richtlinien zur Energieeinsparung und Kohlenstoffreduzierung in Gebäuden.
- Tanzite trägt NICHT dazu bei, Wälder abzuholzen.

NACHHALTIGES GESCHÄFT

- Ein Branchenführer, der nachhaltig denkt.
- Nachhaltigkeit in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit.
- Wir investieren in Menschen und in die Erde.
- Verantwortungsvoller Einkauf.

Checkliste vor Ort/ Übergabe

Checklist

Diese Checkliste soll die Installation erleichtern und Pannen vermeiden. Sie soll die Zufriedenheit des Installateurs und des Kunden erhöhen. Die Verwendung dieser Checkliste ist ratsam, hat jedoch keine Auswirkungen auf die Garantie und ist nicht Gegenstand einer Mitteilung an Tanzite.

- Wir empfehlen, dieses Dokument gemeinsam mit dem Installateur und dem Eigentümer auszufüllen oder es als Hilfsmittel bei der Inspektion vor Ort zu benutzen.

Unterschrift bei
Fertigstellung mit
Datum (Installateur):

Unterschrift zum
Abschluss mit Datum
(Hauseigentümer):

HINWEIS: DIESE CHECKLISTE IST <u>NICHT</u> ERSCHÖPFEND	Rel. Seite im Handbuch	Abhaken bei der Installation	Endkontroll e vor der Übergabe
Vor dem Verlegen des Steinbodens muss der Untergrund eben, SAUBER und TROCKEN sein.			
Der Rainier Steinboden wird mit einem Abstand von 1/4" (6 mm) frei zu den Wänden verlegt. Das bedeutet, dass alle Sockelleisten, Übergänge oder Türen entfernt oder entsprechend vorbereitet wurden.			
An unauffälligen Stellen, wo sie weniger ins Auge fallen, wurden Kantenabplatzungen oder andere optisch störende Teile angebracht.			
Alle Ersatzteile, wie z.B. Steine, Klammern oder andere Teile, werden vor Ort aufbewahrt, so dass der Besitzer weiß, wo sie zu finden sind, falls sie in Zukunft benötigt werden.			

GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS UND HAFTUNGS BESCHRÄNKUNG:

Produktinstallation:

Das Produkt muss gemäß den Branchenstandards und den schriftlichen Installationsspezifikationen des Herstellers installiert werden, die u. a. Folgendes umfassen: Versiegelung, Isolierung von Rissen, Anforderungen an den Untergrund, Bewegung und Dehnfugen. Dies umfasst auch Anforderungen wie die Überprüfung der Mängelfreiheit des Erzeugnisses vor dem Einbau, die Eignung des Erzeugnisses für den vorgesehenen Verwendungszweck, die Lieferung ausreichender Mengen des Erzeugnisses aus derselben Partie, die korrekte Mischung der verschiedenen Farben des gelieferten Erzeugnisses und die Einhaltung der schriftlichen Spezifikationen des Herstellers und der Industriestandards für Einbau, Wartung und Reparatur. Wird ein Mangel am Produkt vor dem Einbau festgestellt, darf das Produkt nicht eingebaut werden. Der Einbau eines Produkts mit einem Mangel, der vor dem Einbau festgestellt wurde, oder mit Mängeln oder Nichtkonformitäten, die vor dem Einbau festgestellt wurden, führt zum Erlöschen dieser Garantie. Der Hersteller ist nicht für die Anpassung oder Mischung von Farben oder den Austausch von Fliesen mit offensichtlichen optischen Mängeln nach der Verlegung des Produkts verantwortlich. Wasser, Eis, Öl, Fett und sonstige Stoffe verursachen Glätte, und der Hersteller ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Garantie, weder explizit noch implizit, für die Eignung oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Schäden während oder nach der Verlegung und Fehler bei der Verlegung sind nicht Gegenstand dieser Garantie und diese Garantie gilt nicht, wenn die Schäden darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt für den vorgesehenen Verwendungszweck ungeeignet ist, die Konstruktion oder Verlegung nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, Normen und anerkannten Arbeitsverfahren ist oder die Verlegung nicht in Übereinstimmung mit den schriftlichen Spezifikationen des Herstellers erfolgt ist. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden oder Risse, die durch strukturelle Bewegungen, Einsturz oder Absenkung des Bodens oder der tragenden Struktur, übermäßige Durchbiegung oder andere Mängel des Untergrunds, normale Abnutzung, Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Installation, mangelnde Wartung, Unfälle, Missbrauch oder falsche Verwendung verursacht wurden. Unsachgemäße Installation, wie z. B. Reparaturmaterial für den Untergrund oder Zubehörprodukte wie Befestigungselemente von Drittanbietern, schwacher Beton- oder Mauerwerksuntergrund, Unregelmäßigkeiten des Untergrunds oder des Unterbodens, Beschädigung des Untergrunds oder des Unterbodens, natürliche Farbunterschiede, Fracht-, Material- und Arbeitskosten.

Lippage:

Als Lippage werden die Höhenunterschiede zwischen den Kanten benachbarter Platten bezeichnet. Die Wahrnehmung von Höhendifferenzen wird von einer Reihe von Faktoren beeinflusst, wie zum Beispiel der erlaubten Verformung der Dachziegel, der Verformung des Dachaufbaus, des Lichteinfallswinkels, der Schattenbildung und stark spiegelnden Oberflächen, die sonst annehmbare Differenzen zwischen den Dachziegeln hervorheben. Lippage sollte vom Verleger korrigiert werden, wenn sie nach der Verlegung auftritt. Voraussetzung für die Beseitigung oder Korrektur von Lippage ist die ordnungsgemäße Vorbereitung des Untergrunds und die Installation des Produkts durch qualifiziertes Fachpersonal. Verformungen sind Verlegefehler und fallen nicht unter diese Garantie.

GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS UND HAFTUNGS BESCHRÄNKUNG:

Variationen:

Abweichungen in Maserung, Rißbildung, Grübchenbildung, Textur, Farbe und Farbton sind natürliche Eigenschaften aller Steine und variieren von Stück zu Stück und von Charge zu Charge. Für Farbton, Größe, Dicke, Verformung, Risse, Oberflächenbeschaffenheit oder andere natürliche Abweichungen des Produkts übernimmt der Hersteller keine Garantie. Es liegt in der Natur der Sache, dass sich die Fliesen bis zu einem gewissen Grad wölben, schüsseln und verbiegen und dass die Größe von Charge zu Charge leicht variieren kann. Diese Größen- und Farbunterschiede werden durch Feuchtigkeits- und Temperaturschwankungen verursacht, die die Platten während der Herstellung verändern können. Die Chargen der Pappe werden identifiziert und in Lose nach bestimmten Farbtönen und Kalibern unterteilt. Die Muster der Produkte sind nur repräsentativ und stimmen unter Umständen nicht genau mit den gelieferten Materialien überein, was auf die Schwankungen bei der Herstellung und auf die natürlichen Rohstoffe, aus denen das Produkt besteht, zurückzuführen ist. Fotografische Farabbildungen können aufgrund geringfügiger Unterschiede in Farbe, Farbton und/oder Oberflächenbeschaffenheit des gelieferten Produkts nicht exakt mit dem gelieferten Produkt übereinstimmen. Es ist möglich, dass das Produkt auf der Website des Herstellers, in der Marketingliteratur und in Werbematerialien nicht die tatsächliche Beschaffenheit wiedergibt.

Wartung und Reinigung

Es wird vorausgesetzt, dass das Produkt in Übereinstimmung mit dem Tanzite-Benutzerhandbuch des Herstellers, den schriftlichen Spezifikationen des Herstellers und den Industriestandards ordnungsgemäß gewartet und gereinigt wird. Wenn das Produkt nicht regelmäßig und ordnungsgemäß gereinigt und gewartet wird, führt dies zum Erlöschen der Garantie. Das Produkt enthält abrasive Stoffe, die eine raue Oberfläche erzeugen und die Reinigung schwierig machen, weil sich Schmutz und sonstige Fremdkörper auf der Oberfläche festsetzen. Es ist besonders darauf zu achten, dass Verschmutzungen sofort entfernt werden. Aus Sicherheitsgründen darf das Produkt nicht mit Giftstoffen, Säuren, Basen oder anderen oberflächenschädigenden Substanzen in Berührung kommen.

Normale Abnutzung und Verschleiß:

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf normalen Verschleiß oder andere Probleme, die sich aus Bedingungen, Funktionsstörungen oder Schäden ergeben, die nicht aus Mängeln bei der Herstellung der Produkte zum Zeitpunkt des Kaufs gemäß ANSI A137-1-2017 resultieren.

Stöße und Abschürfungen:

Normale Abnutzung, Absplitterungen oder andere Brüche oder Schäden, die durch Stöße, Abrieb oder unangemessene oder unzureichende Verkehrsbelastungen verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Lassen Sie keine harten, scharfkantigen oder schweren Gegenstände auf das Produkt fallen oder setzen Sie das Produkt keiner unangemessenen Belastung aus. Beschädigungen, Absplitterungen oder Risse, die dadurch entstehen, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS UND HAFTUNGS BESCHRÄNKUNG:

Fehlgebrauch des Produkts:

Diese Garantie gilt nicht für unsachgemäßen Gebrauch, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unfälle, Fahrlässigkeit, physischen oder chemischen Missbrauch oder andere Schäden am Produkt, die durch vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln des Kunden, des Käufers, des Eigentümers des Grundstücks, auf dem das Produkt installiert wird, des Installateurs oder eines Dritten verursacht wurden. Unsachgemäße Handhabung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produkts durch den Kunden, den Käufer, den Eigentümer des Grundstücks, auf dem das Produkt installiert wird, den Installateur oder Dritte sind nicht Gegenstand dieser Garantie.

Höhere Gewalt, gewöhnliche Abnutzung, vorsätzliche o. fahrlässige Handlungen:

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt [insbesondere Überschwemmung, Tornado, Starkwind, Sturm, Feuer, Blitzschlag, Erdbeben etc.]; Umwelt- und atmosphärische Bedingungen [Luftschadstoffe und -verschmutzungen]; Verschmutzung durch Fremdstoffen [Säuren, Basen]; normale Witterungseinflüsse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sonneneinstrahlung, Wind, Regen, Wetter, Umwelt- und atmosphärische Bedingungen; Feuer; Vandalismus; normale Abnutzung; unsachgemäße Behandlung; unsachgemäßen Gebrauch; normale Abnutzung; unsachgemäße Handhabung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produkts oder andere Schäden am Produkt, die durch vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln des Kunden, des Käufers, des Eigentümers des Grundstücks, auf dem das Produkt installiert wird, des Installateurs oder eines Dritten verursacht wurden.

Geltende Bauvorschriften:

Geltende Bauvorschriften und Gesetze können Mindestanforderungen an die Produktleistung vorschreiben, und der Hersteller übernimmt keine Produktgarantie, wenn das Produkt entgegen den geltenden Bauvorschriften oder Gesetzen verwendet oder installiert wird.

Haftungsbeschränkung:

Das Produkt erfüllt bei der Herstellung die Anforderungen der Norm ANSI A137.1-2017. Die Tests wurden von einem unabhängigen Testlabor mit Proben des Produkts durchgeführt und werden als repräsentativ für die allgemeine Produktqualität angesehen. Die Haftung des Herstellers für zufällige Schäden oder Folgeschäden, gleichgültig, ob diese Schäden auf Vertrag, Delikt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit und Gefährdungshaftung) oder sonstigem beruhen, geht in keinem Fall über den Ersatz solcher Schäden oder die Erstattung gemäß diesen Bedingungen hinaus. Einige Staaten oder Bundesländer erlauben den Ausschluss oder die Begrenzung beiläufig entstandener oder mittelbarer Schäden nicht, sodass der oben genannte Ausschluss oder die Begrenzung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. Diese Garantie räumt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte ein. Möglicherweise stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die von Staat zu Staat oder von Provinz zu Provinz unterschiedlich sein können.

GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GELTEND MACHEN UND DIE HAFTUNG EINSCHRÄNKEN:

Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen müssen Sie den Hersteller innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Feststellung des behaupteten Mangels schriftlich benachrichtigen: warranty@tanzite.com.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Hersteller zusammen mit der schriftlichen Reklamation wie folgt informiert werden, andernfalls erlischt diese Garantie und der Hersteller haftet nicht für den Mangel oder die Reklamation:

1. Einen ausreichenden Nachweis des Mangels am gekauften Produkt erbringen. Dazu gehören unter anderem eine Beschreibung und Fotos des betroffenen Bereichs des Produkts.
2. Einen Nachweis über den Kauf oder die Abtretung durch den ursprünglichen Käufer als Endverbraucher.
3. Nachweis der Identität mit aktueller Adresse.

Diese Garantie ist nur gültig, wenn der Kunde dem Hersteller auf Verlangen nachweist, dass er das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung des Herstellers, den schriftlichen Spezifikationen des Herstellers und den geltenden Industriestandards benutzt, installiert, gewartet und gepflegt hat. Im Falle einer Reklamation, die sich auf einen Herstellungsfehler oder eine unsachgemäße Färbung des Produkts bezieht, müssen zusätzlich zu den oben genannten Punkten die folgenden Punkte vor der schriftlichen Benachrichtigung des Herstellers über eine Reklamation erfüllt werden, andernfalls wird diese Garantie ungültig und der Hersteller wird von jeglicher Haftung für den Defekt oder die Reklamation frei:

- i. Gemäß den schriftlichen Anweisungen des Herstellers muss der betroffene Bereich des Produkts gereinigt werden.
- ii. Ist der betroffene Bereich nach der oben beschriebenen Reinigung weiterhin unbefriedigend, muss der betroffene Produktbereich auf alleinige Kosten der Partei, die den Anspruch erhebt oder erwägt, professionell gereinigt werden.
- iii. Sollte der betreffende Bereich nach der professionellen Reinigung weiterhin unbefriedigend sein, kann innerhalb von 15 Tagen nach der professionellen Reinigung eine Reklamation gemäß dieser Gewährleistung eingereicht werden.

Welche der folgenden Leistungen im Falle eines gültigen Garantieanspruchs erbracht wird, liegt im freien Ermessen des Herstellers:

1. Ersatz eines Teils des defekten Produkts durch dasselbe oder ein gleichwertiges Produkt [Fracht-, Arbeits-, Material-, Installations-, Wartungs- oder Ersatzkosten sind nicht durch diese Garantie abgedeckt], wie unten berechnet.
2. Reparatur oder Neulackierung des defekten Produkts.
3. Rückerstattung des anteiligen Kaufpreises, der für das mangelhafte Produkt bezahlt wurde. [Die Kosten für Fracht, Arbeit, Material und die Kosten für Installation, Wartung oder Austausch des Produkts sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Eine Kombination der obigen Optionen, unter der Voraussetzung, dass die Haftung des Herstellers auf das Produkt oder Teile davon beschränkt ist, die nach den Bestimmungen dieser Garantie und der Herstellergarantie defekt sind.

Wenn ein gültiger Garantiefall eintritt, beginnt der Prozentsatz des gültigen Garantiefalles, den der Hersteller nach eigenem Ermessen gemäß dieser Garantie erstatten oder ersetzen muss, mit dem elften (11.) Jahr nach dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts und reduziert sich danach jedes Jahr um fünf (5) Prozent, wobei der Prozentsatz jedes Jahr um weitere fünf (5) Prozent reduziert wird, bis zehn (10) Prozent des gültigen Garantiefalles übrig bleiben; zu diesem Zeitpunkt findet keine weitere Reduzierung des Prozentsatzes des gültigen Garantiefalles statt, den der Hersteller nach eigenem Ermessen gemäß dieser Garantie erstatten oder ersetzen muss. Zur Klarstellung: In keinem Fall ist der Hersteller verpflichtet, mehr als den hier berechneten Anteil des ursprünglichen Kaufpreises zu erstatten oder mehr als den hier berechneten Anteil des mangelhaften Produkts zu ersetzen. Sollte der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf, wie oben beschrieben, seinen wesentlichen Zweck nicht erfüllen, ist die Haftung des Herstellers auf den Geldwert des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts oder des Teils des Produkts, das gemäß den Bedingungen dieser Garantie ersetzt werden muss, pro Quadratmeter beschränkt. Soweit gesetzlich erlaubt, deckt diese Garantie keine Kosten und Aufwendungen, insbesondere keine Arbeits-, Kosten- und Transportkosten, die mit der Installation, Wartung oder Entfernung des Produkts oder des betroffenen Produkts oder mit der Installation von Ersatzteilen verbunden sind, und der Hersteller ist hierfür nicht haftbar. Für den Austausch von Teilen der Anlage, die sich nicht als mangelhaft erwiesen haben, übernimmt der Hersteller keine Kosten.

Soweit gesetzlich zulässig, sind die Kosten und Aufwendungen für den Aus- und Einbau des fehlerhaften Produkts oder den Einbau von Ersatzteilen, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, der Kosten für Transport, Arbeit und Material, von dieser Gewährleistung ausgenommen. Für den Fall, dass das Produkt, das in der ursprünglichen Installation verwendet wurde, nicht mehr erhältlich ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein geeignetes Ersatzprodukt zu bestimmen, wird jedoch nur ein Ersatzprodukt für das defekte Produkt und nicht für die gesamte Installation liefern.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, alle Mängel zu prüfen, bevor er sie repariert, behebt oder die Reparatur oder den Austausch vornimmt. Wenn der Hersteller nach eigenem Ermessen beschließt oder anderweitig verpflichtet ist, sich an der Mängelbeseitigung zu beteiligen, ist der Hersteller an allen Diskussionen und Entscheidungen im Zusammenhang mit der Mängelbeseitigung zu beteiligen. Wenn der Hersteller nicht rechtzeitig benachrichtigt wird oder wenn ihm nicht das Recht eingeräumt wird, vor der Reparatur, der Behebung oder dem Ausgleich eines Mangels zu inspizieren, zu diskutieren oder eine Entscheidung zu treffen, erlischt diese Garantie und der Hersteller wird von jeglicher Haftung für den Mangel oder den Anspruch befreit.

Allgemeine Bedingungen:

Änderungen oder Abweichungen von den in dieser Garantie enthaltenen Bedingungen, Gewährleistungen, Zusicherungen, Vereinbarungen und Verpflichtungen sind nur wirksam, wenn sie vom Hersteller und der Partei, die das Produkt vom Hersteller erwirbt, schriftlich niedergelegt werden. Jegliche Bestimmung dieser Garantie, die in einem Rechtssystem verboten oder nicht vollstreckbar ist, ist in diesem Rechtssystem in dem Umfang, in dem sie verboten oder nicht vollstreckbar ist, nichtig, ohne die Gültigkeit oder Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie in einem anderen Rechtssystem zu beeinflussen. Die Einteilung dieser Garantie in Artikel, Abschnitte, Unterabschnitte, Anlagen und sonstige Untergliederungen, die Einfügung von Überschriften und die Bereitstellung eines Inhaltsverzeichnisses dienen lediglich der besseren Lesbarkeit und haben keinerlei Auswirkungen auf die Struktur oder Auslegung dieser Garantie. Die Überschriften in der Gewährleistung sind nicht als vollständige oder exakte Beschreibung des Textes zu verstehen, auf den sie verweisen.

Wir bieten einen umfassenden Rückgabeservice. Auf unserer Website www.tanzite.com/return-policy finden Sie die vollständigen Rückgabebedingungen.

Zusammenfassung

- Innerhalb von 90 Tagen nach Ihrer Bestellung können Sie jedes* Tanzite-Produkt aus beliebigem Grund zurückgeben.
- Alle zurückgesendeten Produkte müssen in der Originalverpackung sein. Sie müssen sich in einem guten, verkaufsfähigen Zustand befinden.
- Eine Rücknahmegebühr von 15% wird auf alle zurückgesendeten Produkte erhoben.
- Der Kunde ist für alle Versandkosten verantwortlich. Sie können nicht erstattet werden.

*Da EPDM-Dachbahnen speziell für Ihr Projekt zugeschnitten werden, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen.

Beschädigtes Produkt

Jede Bestellung von Tanzite Stonedecks ist Gegenstand einer Transportversicherung. Um diese in Anspruch zu nehmen:

1. Fotografieren Sie die Sendung bei Erhalt.
2. Überprüfen Sie die Sendung und machen Sie weitere Fotos von eventuellen Schäden.
3. Benachrichtigen Sie uns innerhalb von 48 Stunden.

Tanzite ist ein äußerst robustes Terrassenprodukt, das, einmal verlegt, nur schwer zu beschädigen ist. Wir achten sehr sorgfältig auf Verpackung und Logistik. Trotzdem besteht ein geringes Risiko, dass die Ware gesplittert oder mit kleinen Kantenschäden ankommt. Diese beschädigten Steinblöcke können normalerweise als Zuschnitte oder an versteckten Stellen verwendet werden, sodass nur minimaler Abfall entsteht. Wenn Sie nicht in der Lage sind, das beschädigte Stück zu verwenden, lassen Sie es uns wissen, und wir werden Ihnen die Kosten für das beschädigte Stück erstatten.

Zusätzliches Produkt

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie genügend zusätzliches Produkt bestellen, um Verschnitt (5-10% Verschnitt je nach Design), späte Design-/Layout-Änderungen oder leichte Maßfehler zu berücksichtigen.

Tanzite-Stücke sind weder leicht noch klein, so dass die Kosten für den Versand - selbst für ein paar zusätzliche Stücke - in der Regel höher sind als die Kosten für das Produkt selbst, und die Lieferzeit ist unabhängig von der bestellten Menge gleich. Unter Tanzite.com/shop-tanzite können Sie zusätzliche Stücke bestellen. Bitte beachten Sie, dass Tanzite die Versandkosten für zusätzliche Teile nicht übernimmt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Dieses Installationshandbuch ist nur für Informationszwecke bestimmt. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind als allgemeine Richtlinien gedacht, die Ihnen bei Ihrem Projekt helfen sollen.

Es gibt ständige Änderungen in Bezug auf Werkzeuge, Produkte, Materialien, Techniken, Bauvorschriften und andere Vorschriften. Aus diesem Grund kann Tanzite keine Verantwortung für die Richtigkeit der in diesem Handbuch enthaltenen Informationen übernehmen und lehnt jegliche Haftung für Auslassungen, Fehler oder das Ergebnis eines Projekts ab.

Die Diagramme sind annähernd. Sie sind nicht maßstabsgetreu.

Der Kunde ist für die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften, Verordnungen und Richtlinien des Herstellers sowie für die Einhaltung der Verlegeempfehlungen von Tanzite verantwortlich.

Der Installateur oder Benutzer ist für die Ergreifung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zur Minimierung des Risikos von Schäden an sich selbst oder anderen Personen verantwortlich.

Der Bauherr ist für die ordnungsgemäße Wartung und Versicherung seines Projekts verantwortlich.

Im Zweifelsfall sollte ein zugelassener Fachmann zu Rate gezogen werden.



Tanzite

STONEDECKS