



Tanzite

STONEDECKS

Collection Rainier

Manuel d'installation pour l'intérieur et garantie

Conseil pour les
bricoleurs et les
installateurs
professionnels : Lisez
ce manuel **AVANT** de
commencer
l'installation !

Rainier est également
parfait pour une utilisation
en extérieur. Référez-vous
à :
Collection Rainier
Manuel d'installation pour
l'extérieur.

	Page
Clause de non-responsabilité.....	3
Collection Rainier.....	4
Contenu d'un kit de parquet Rainier.....	5
Guide d'Installation.....	6
Blocs de parquet en pierre Rainier.....	9
Découpe des blocs de parquets en pierre Rainier.....	10
Couleurs de la pierre Rainier.....	11
Joint latéral et joint d'extrémité.....	12

	Page
Idées de disposition de la pierre Rainier.....	14
Conseils généraux pour l'installation, l'entretien et la réparation de Tanzite.....	15
Problèmes et solutions.....	17
Durabilité.....	19
Liste de vérification sur place / réception.....	20
Garantie Tanzite.....	21
Politique de retour de Tanzite.....	26

Rainier est également parfait pour une utilisation en extérieur :

-Nouvelles et anciennes terrasses en contreplaqué, en vinyle et en bois.

Toits-terrasses.

-Balconies.

-Patio, passerelles.

-Directement sur le sol, ou en recouvrant du vieux béton ou des pavés.

Veillez vous référer à :

Collection Rainier

Manuel d'installation pour l'extérieur.

Clause de non-responsabilité

Tanzite
STONEDECKS

Ce manuel d'installation est fourni à titre d'information uniquement. Les informations qu'il contient sont destinées à fournir des directives générales pour simplifier votre projet.

Les outils, les produits, les matériaux, les techniques, les codes de construction et autres réglementations changent continuellement. Tanzite n'assume donc aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations contenues dans ce document et décline toute responsabilité en cas d'omissions, d'erreurs ou de résultats d'un projet.

Les diagrammes sont des approximations et ne sont pas dessinés à l'échelle.

Il incombe à l'installateur ou à l'utilisateur de veiller au respect de l'ensemble des lois, règles, codes et réglementations applicables, ainsi que des spécifications du fabricant, dans le cadre de son projet.

L'installateur ou l'utilisateur doit prendre les mesures de sécurité appropriées pour minimiser les risques de blessures pour lui-même ou pour toute autre personne.

Il incombe au propriétaire d'entretenir et d'assurer correctement son projet.

En cas de doute sur un élément quelconque d'un projet, il convient de consulter un professionnel agréé.



Outil de tarification de Tanzite :
www.tanzite.com/cost-estimator

Conception 3D GRATUITE :
www.tanzite.com/design

Vidéos d'installation:
www.youtube.com/@tanzitestonedecks6721



Collection Rainier

Tanzite
STONEDECKS

La collection Rainier de Tanzite est :

- Un parquet en pierre durable pour l'intérieur, facile à installer et sans coulis.
- Un revêtement de sol en pierre résistant à l'eau et nécessitant peu d'entretien pour les structures en contreplaqué.

Les blocs de pierre sont maintenus en place à l'aide de joints latéraux et de joints d'extrémité en caoutchouc discrets, de sorte qu'il n'y a pas de coulis (pour l'utilisation à l'intérieur) ni de vis visibles (pour les terrasses). Il est donc incroyablement facile de les installer, de les ajuster ou même de les emporter avec soi dans sa prochaine maison.

Les blocs de parquet en pierre Rainier sont fabriqués avec précision à l'aide d'une pression et d'une chaleur extrêmes. Les dimensions sont précises et cohérentes, de sorte qu'il est facile de les installer selon des normes élevées.

La sous-couche ajoute une isolation thermique aux installations au rez-de-chaussée et au sous-sol, et une séparation acoustique aux étages supérieurs. Par rapport au carrelage, elle est plus chaude sous les pieds et réduit le bruit pour les personnes se trouvant à l'étage inférieur.

Facile à poser. Durable. Magnifique. Connexion transparente entre l'intérieur et l'extérieur. Peu de gaspillage.

La pierre de Rainier comme revêtement de sol intérieur :

Installation facile et sans adhésif

Garantie à vie*

Entretien minimal

Résistant aux rayures

Sans décoloration

Résistant à l'eau : la moisissure ne l'endommagera pas.

Facile à nettoyer

Fabriqué de manière durable, sans plastique ni produits chimiques nocifs

Résistance aux produits chimiques nettoyants

Résistant aux taches

Résistant à la fonte en cas de chute d'une casserole, etc.

Facilement démontable pour être utilisé ailleurs ou transporté dans votre nouvelle maison.

La masse élevée permet de stabiliser la température de la maison

Couvre toute terrasse ou surface en béton existante

Possibilité d'ajouter des incrustations créatives, y compris des courbes

Facile à réparer

Ignifuge

La sous-couche améliore les performances thermiques et acoustiques

Idéal pour recouvrir tous types de sols.

Idéal pour recouvrir les sols des sous-sols...

Idéal pour recouvrir les sols carrelés, MÊME s'il y a des carreaux manquants ou cassés...

(La sous-couche absorbera la différence)

Les kits Rainier pour les parquets intérieurs comprennent généralement les pièces suivantes (sauf indication contraire de votre part) :

- Blocs de parquet en pierre Rainier
- Joints latéraux
- Joints d'extrémité

Outils de menuiserie générale pour la préparation du sol et l'installation des plinthes :

- Masque anti-poussière, protections auditives, gants, lunettes de sécurité et bottes
- Outil de nivellement, crayon, mètre à ruban
- Scie : scie à onglet, scie circulaire, scie à main, etc.
- Perceuse
- Marteau

Outils supplémentaires pour l'installation de Tanzite :

- Scie à carreaux/à eau, scie à onglet ou scie circulaire avec **lame diamantée**
- Couteau professionnel pour couper les joints
- Perceuse pour verre/carreau et/ou scie à diamant pour créer des espaces en forme de U pour les tuyaux tels que les radiateurs, les colonnes montantes ou les collecteurs d'eau

Pour l'installation à l'extérieur, voir :

Collection Rainier
Manuel d'installation pour l'extérieur



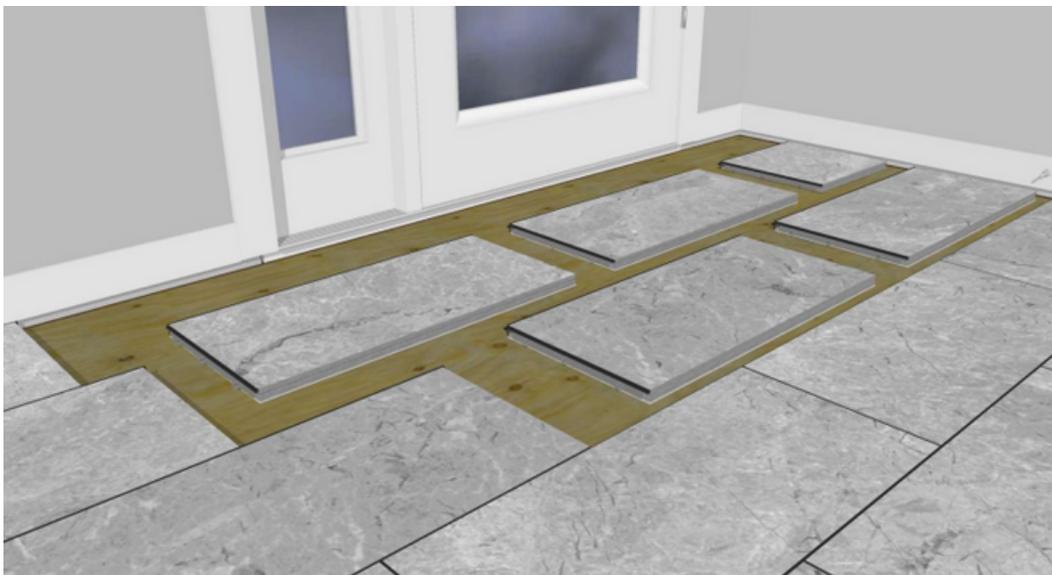
Nous recommandons vivement de lire le manuel du début à la fin AVANT de commencer le travail, afin de garantir une efficacité et un plaisir optimaux.

Assurez-vous que le sol existant est solide et uniforme. Cela peut inclure

- L'enlèvement des revêtements de sol précédents, mais s'ils sont en bon état et réguliers, la pierre Rainier peut être installée par-dessus.
- La préparation ou le nivellement d'un revêtement de sol existant, en éliminant les points hauts et en comblant les creux.
- La pose d'un panneau isolant ou d'une isolation du sol, en particulier si vous installez un chauffage par le sol sous votre sol en pierre Rainier.
- Le coulage d'un composé autonivelant ou d'une chape pour créer un sol de niveau.
- L'installation d'un contreplaqué ou d'un autre panneau rigide.
- L'enlèvement des plinthes ou d'autres obstacles si la nouvelle surface du sol est plus haute que la précédente.

Blocs de parquet en pierre Rainier :

- Les blocs de pierre Rainier sont livrés avec une sous-couche de 2 mm et un joint latéral. Une fois le sol préparé, il suffit de suivre votre dessin, une rangée à la fois, en plaçant un joint latéral le long de chaque bord rainuré de la rangée, et des joints d'extrémité au fur et à mesure que vous avancez dans la rangée.
- Lorsque vous arrivez à la fin d'une rangée, coupez le bloc de parquet en pierre et les joints latéraux, en conservant les chutes pour la rangée suivante. Laissez une distance de 1/4" (6 mm) par rapport à tout mur ou autre obstacle.
- La pierre de la dernière rangée peut être découpée dans le sens de la longueur, créant ainsi une nouvelle rainure dans laquelle vous placerez le dernier joint latéral qui touchera presque le mur.
- Posez/reposez vos plinthes et les pièces de transition pour les seuils afin de couvrir le bord du sol.
- Voilà, c'est fait !

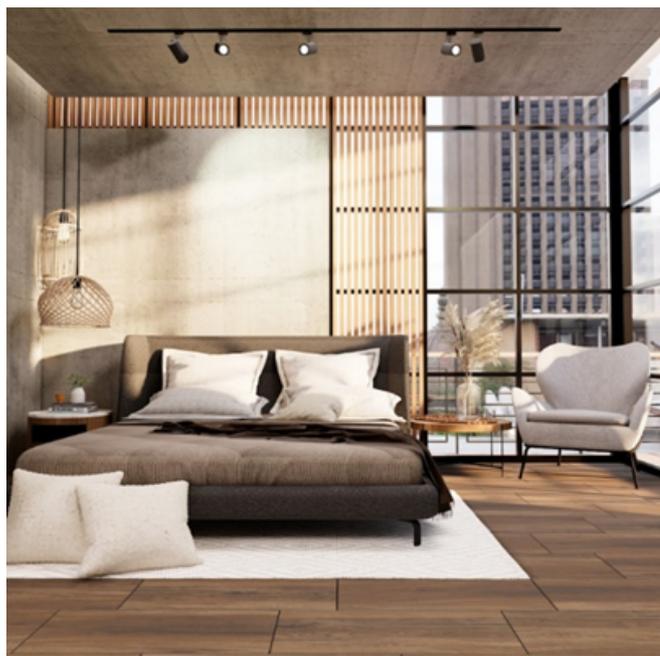


Il n'est pas nécessaire de prévoir un joint de dilatation :

Contrairement aux parquets en bois et aux parquets stratifiés, il n'est pas nécessaire de prévoir des joints de dilatation, car le Tanzite ne se dilate pas et ne se contracte pas.

Cependant, une sous-structure en bois et d'autres matériaux se dilatent et se contractent. Vous **DEVEZ** donc laisser un espace de dilatation d'au moins 6 mm à l'endroit où le sol en pierre rencontre le mur, les seuils de porte ou d'autres matériaux.

Cet espace peut ensuite être comblé avec du mastic ou laissé sec s'il est recouvert par une plinthe ou une pièce de transition.



Transitions entre la pierre et les autres types de parquets :

Rainier est un parquet parfait pour toute la maison, offrant une surface belle, confortable et durable dans toute la cuisine, le salon et le couloir.

Toutefois, si vous n'installez Rainier que dans une seule pièce pour commencer, vous pouvez utiliser des pièces de transition en aluminium ou en caoutchouc là où le sol en pierre rencontre un autre sol, par exemple au niveau d'un seuil de porte avec de la moquette de l'autre côté.

Extension d'un parquet Rainier à la pièce suivante (ou au reste d'une pièce) :

Si vous installez Rainier dans une pièce, il se peut que vous décidiez (soit dès l'installation, soit plus tard) d'étendre le parquet à d'autres pièces.

1. Pour ce faire, il suffit de
2. Retirer la pièce de transition
3. Soulever les blocs de pierre coupés du parquet
4. Les remplacer par des blocs entiers
5. Poursuivre le motif d'origine sur la surface supplémentaire.

N'oubliez pas qu'il peut y avoir de très légères variations de couleur entre les différents lots de produits et que nous ne pouvons pas garantir que la couleur que vous avez choisie précédemment sera toujours disponible ou en production.



La pierre Rainier dans les escaliers :

La pierre Rainier constitue une finition durable et luxueuse pour les escaliers.

Utilisez un nez de marche pour compléter chaque marche, en ajustant la hauteur en fonction de la profondeur de la pierre.

La marche inférieure présente souvent un bord incurvé - il suffit de faire une série de coupes droites pour obtenir la forme de courbe souhaitée, et de poser un nez de marche qui couvre l'espace d'environ 6 mm. L'espace peut être comblé avec du mastic.

Des joints d'extrémité et latéraux peuvent être utilisés pour assurer la liaison entre la pierre et le nez de marche. Pour utiliser un joint latéral de cette manière, poussez-le dans la rainure de la pierre, puis passez un couteau le long du joint pour enlever l'aile non désirée, et un cordon de calfeutrage pour obtenir une finition soignée. Pour un joint d'extrémité, enfoncez le joint dans la pierre, puis coupez les saillies indésirables à l'aide d'une pince coupante.

Dimensions des blocs de parquet en pierre Rainier INCLUANT le joint latéral de 4 mm (1/6")
:1' x 2' x 3/4" (305mm x 610mm x 19mm)

Le système de la collection Rainier de Tanzite n'utilise qu'une seule taille de blocs de pierre pour une installation efficace et agréable.

Les blocs de pierre Rainier sont livrés avec le joint latéral monté et le matériau d'amortissement collé sur la face inférieure. Ils sont reliés aux blocs de parquet voisins à l'aide de joints latéraux et de joints d'extrémité.





COUPER ET PERCER À L'EXTÉRIEUR OU DANS UN ENDROIT BIEN VENTILÉ

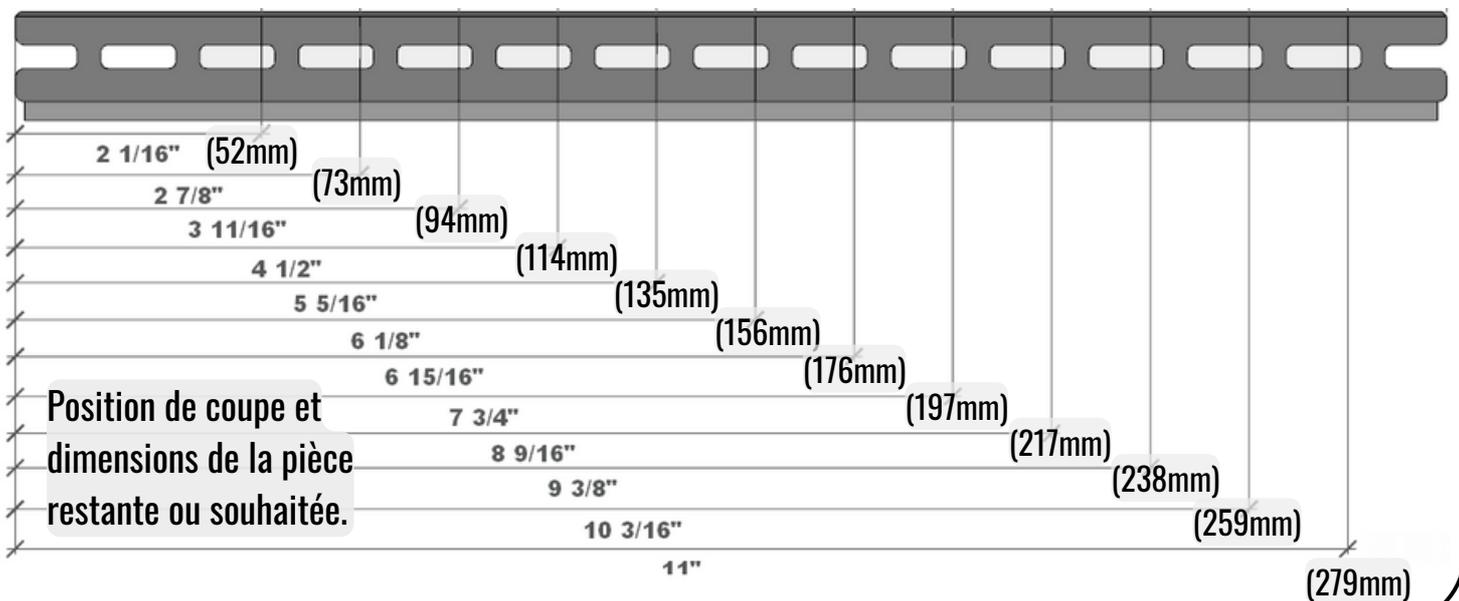
Chaque coupe produit **DEUX** morceaux de pierre utilisables.

- La Tanzite peut être découpée à l'aide d'une scie ordinaire et d'une lame diamantée.
- L'utilisation d'une lame diamantée continue à bord fin permet d'obtenir une coupe plus nette, de préférence une lame pour le verre, le carrelage ou la porcelaine.
- Une meuleuse manuelle (meuleuse d'angle) munie d'une lame diamantée fonctionne bien pour les coupes détaillées, comme l'ajustement d'une pièce autour d'un tuyau de gaz.
- Si vous effectuez de nombreuses coupes, utilisez une scie à carrelage humide.
- Après chaque coupe, arrondissez le bord à l'aide d'un tampon de ponçage diamanté.

- ✓ Réduisez les poussières en suspension dans l'air avec de l'eau et une ventilation adéquate.
- ✓ Utilisez toujours un équipement de protection individuelle approprié, y compris une protection respiratoire, oculaire, acoustique et contre les vibrations.
- ✓ En cas de coupe à sec, porter un masque anti-poussière ou un respirateur homologué.

Découpe (dans le sens de la longueur)

La pierre est spécialement conçue pour que, lorsque vous la découpez comme indiqué, vous obteniez une nouvelle rainure. En fonction de la largeur souhaitée, il est possible de découper plusieurs pièces à partir d'un seul bloc de parquet en pierre. Un autre gain d'efficacité.



Couleurs de la pierre Rainier

Tanzite

STONEDECKS

Chaque couleur de pierre est fournie avec des joints qui sont colorés pour réduire leur visibilité et rehausser l'apparence de la pierre.

Teck vieilli



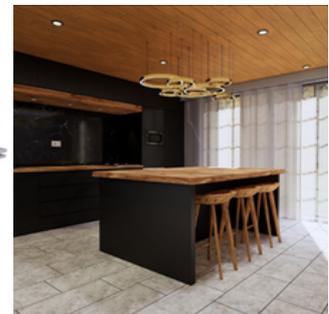
Joints bruns



Travertin



Joints gris chaud



Noyer d'Amérique



Joints bruns



Marron du Canyon



Joints bruns



Gris Sierra



Joints gris froid



Noir ardoise



Joints noirs



Marbre de Carrare



Joints blancs



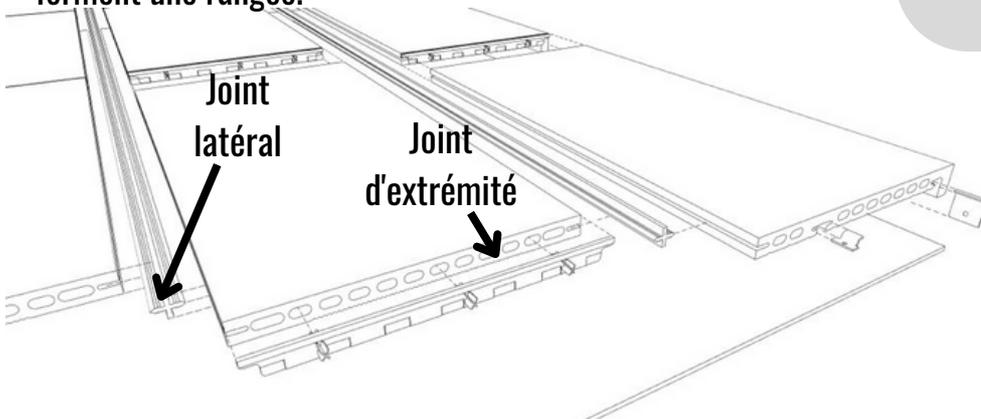
Bois flotté



Joints gris froid



Les joints latéraux s'insèrent simplement dans les rainures des rangées adjacentes du parquet, et les joints d'extrémité s'insèrent facilement dans les extrémités du parquet qui forment une rangée.



Les joints sont disponibles en cinq couleurs. Nous fournissons automatiquement la couleur qui met en valeur la couleur de la pierre que vous avez choisie.



Les joints latéraux se présentent sous la forme d'une croix, avec un bras nervuré qui s'insère dans la rainure des blocs de parquet voisins, et une ailette ascendante et descendante de 4 mm de large qui assure un espacement souple et amortissant entre eux.

Il suffit de le pousser en place et il tient sans besoin d'adhésif.

Si vous devez procéder à un ajustement ou soulever les blocs de parquet pour une raison quelconque, le joint latéral se retire facilement, sans qu'il soit nécessaire de l'endommager au cours de l'opération, afin qu'il puisse se remettre en place facilement.

Les joints d'extrémité s'insèrent dans les extrémités des blocs de parquet, situés avec trois chevilles pour chaque bloc de parquet de connexion.

Les joints latéraux et les joints d'extrémité sont faciles à couper à la longueur requise, à l'aide d'un simple couteau de professionnel.

Des paquets de joints supplémentaires peuvent être commandés dans l'une des cinq couleurs de joints. Chaque paquet contient

- 5 x joints d'extrémité ET 5 x joints latéraux



PRO-TIP : Pour installer le joint latéral, passez-le dans une éponge mouillée - l'eau lubrifie le joint afin qu'il glisse plus facilement le long de la rainure des blocs de parquet en pierre.

Les joints sont disponibles en cinq couleurs.
Nous fournissons automatiquement la couleur qui met en valeur la couleur de la pierre que vous avez choisie.

Blanc



Gris chaud



Gris froid



Brun



Noir



Des paquets de joints supplémentaires peuvent être commandés dans l'une des cinq couleurs de joints. Chaque paquet contient

- 5 x joints d'extrémité ET 5 x joints latéraux

PRO-TIP : Pour installer le joint latéral, passez-le dans une éponge mouillée - l'eau lubrifie le joint afin qu'il glisse plus facilement le long de la rainure des blocs de parquet en pierre.

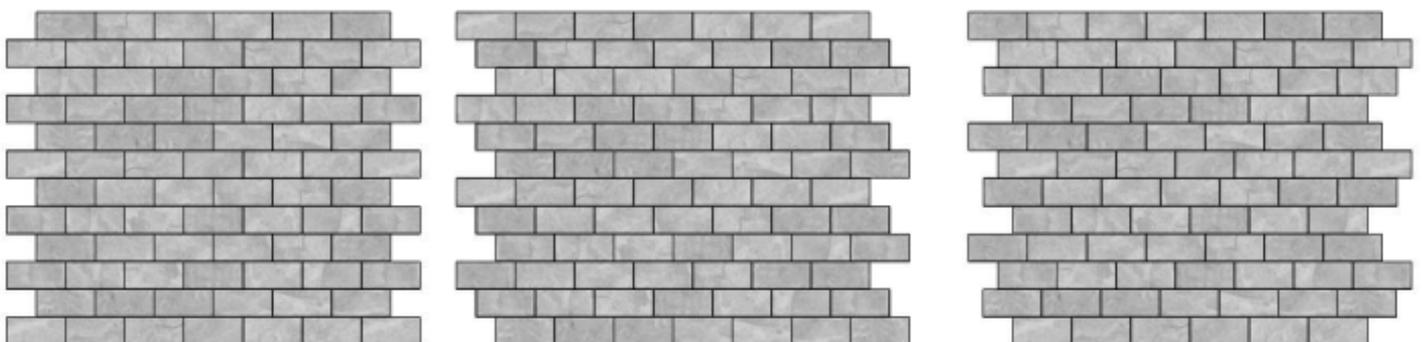
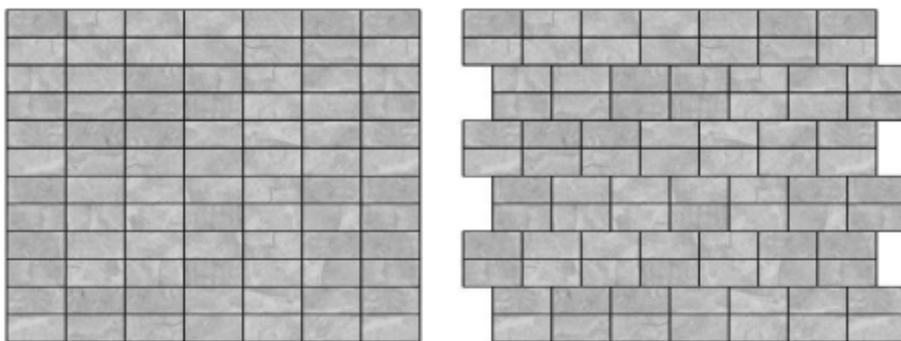
Choisissez simplement votre motif, choisissez votre coin de départ et laissez-les se mettre en place. Coupez un bloc de parquet lorsque vous arrivez à la fin d'une rangée, en conservant la chute pour l'utiliser sur la rangée suivante ou plus tard.

Quel que soit le motif utilisé, vous pouvez également incorporer une bordure/un "cadre" en posant d'abord une rangée complète de pierres sur tout le pourtour du parquet. Vous pouvez utiliser des coins à onglet ou un joint vif dans les coins. Une fois la bordure posée, vous pouvez la remplir rangée après rangée, en suivant le motif de votre choix.

Faites preuve de créativité - introduisez facilement des couleurs et des motifs différents. Le système de joints facilite grandement la pose des pierres lors d'un essai à blanc. Il suffit de retirer les joints et de les mettre de côté pendant que vous posez/essayez soigneusement différents motifs.

Vous pouvez également utiliser notre service de conception gratuit pour voir à quoi ressembleront les différents motifs et quelle quantité de pierre vous devrez commander.

Voici quelques motifs classiques pour vous aider à démarrer :



Conseils généraux pour l'installation, l'entretien et la réparation de Tanzite

Tanzite
STONEDECKS

Nettoyage des taches de rouille

Les taches de rouille peuvent être nettoyées à l'aide d'un produit antirouille non acide. Nous suggérons d'utiliser le nettoyant Evapo-Rust.

<https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/>

Poncer la Tanzite

Les bords et les angles, en particulier après une coupe, doivent être poncés à l'aide d'un disque de ponçage diamanté. Nous fournissons des tampons de ponçage diamantés sur notre site web.

Perçage de la Tanzite

La Tanzite peut être percée à l'aide d'une perceuse ordinaire (ne pas utiliser de perceuse à percussion ou de mèche de maçonnerie) et d'une scie cloche à diamant. Les trous doivent être percés de manière à être au moins 2 mm plus grands que la vis, afin que la vis ne touche pas la Tanzite. Le Tanzite fait office d'entretoise. Veillez à ce que le Tanzite soit plat et entièrement soutenu par un bloc de bois pendant le perçage et une fois installé afin d'éviter qu'il ne se brise. Le Tanzite a une grande résistance à la compression, mais ne doit pas être soumis à des torsions (par exemple, installé ou percé sur une base irrégulière).

L'utilisation d'eau permet de prolonger la durée de vie des mèches. Les mèches "verre et carrelage" fonctionnent bien. Nous suggérons Bosch Glass & Tile. <https://www.boschtools.com/us/en/boschtools-ocs/glass-and-tile-bits-39422-c/>

Si vous percez plus de quelques trous, nous vous conseillons d'utiliser une perceuse à colonne pour percer plus rapidement et prolonger la durée de vie des mèches, car la perceuse à colonne vous permet d'exercer une pression suffisante et d'arroser la mèche sans la fatiguer. Nous vous conseillons d'utiliser une petite perceuse à colonne portable comme la Ryobi 10".

<https://www.ryobitools.com/products/details/33287163342>

Coupe de la pierre de Tanzite ****Si vous coupez à sec, portez un masque anti-poussière ou un respirateur homologué**.**

La Tanzite peut être coupée à l'aide d'une scie ordinaire et d'une lame diamantée. L'utilisation d'une lame diamantée continue à bord fin permet d'obtenir une coupe plus nette. Nous vous conseillons d'utiliser une lame pour le verre, le carrelage ou la porcelaine. Une meuleuse manuelle (meuleuse d'angle) munie d'une lame diamantée fonctionne bien pour les coupes détaillées, comme l'ajustement de la pierre autour d'un tuyau de gaz.

Si vous effectuez de nombreuses coupes, nous vous conseillons d'utiliser une scie à carreaux humide. Après chaque coupe, arrondissez le bord à l'aide d'un tampon de ponçage diamanté.

Attention lors du découpage de la Tanzite, qui peut produire de la poussière de silice.

Les poussières en suspension dans l'air peuvent être réduites avec de l'eau et une ventilation adéquate, mais il faut toujours prévoir un équipement de protection individuelle approprié, notamment une protection respiratoire, oculaire, acoustique et contre les vibrations.

**COUPER ET PERCER À L'EXTÉRIEUR OU
DANS UN ENDROIT BIEN AÉRÉ**

Conseils généraux pour l'installation, l'entretien et la réparation de Tanzite

Tanzite
STONEDECKS

Scellant pour l'amélioration de la couleur

Le scellement de la Tanzite peut rendre la couleur plus lumineuse et plus vibrante, semblable à l'aspect qu'elle a lorsqu'elle est mouillée. Nous suggérons Enrich'N'Seal™ d'Aqua-Mix.

<https://aquamix.com.au/products/sealers/enhancing-sealers/enrichnseal/>

Nettoyage régulier

Il suffit de laver le Tanzite selon les besoins, de préférence avec des produits de nettoyage écologiques.

Nettoyage des taches de graisse

Lavez la tache de graisse à l'aide d'une solution concentrée de détergent ; nous vous suggérons Dawn Platinum. Si la tache persiste, utilisez un dégraissant à base d'huile de moteur. Nous suggérons Purple Power Industrial Strength Cleaner/Degreaser.

<https://www.clean-rite.com/industrial>

Nettoyer les éclaboussures de peinture

Utilisez un produit de nettoyage des éclaboussures de peinture pour enlever la peinture. Si la peinture a séché, utilisez un nettoyeur pour graffitis. Nous suggérons Goof Off Graffiti Remover.

<https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/>

Réparation des ébréchures

Si la pierre présente un petit éclat, il est possible de la colorer pour la dissimuler visuellement. Nous suggérons d'utiliser un marqueur Sakura Pen-Touch.

<https://www.sakuraofamerica.com/product/pen-touch/>

Problème	Solution
<p>La Tanzite s'est fissurée lorsque j'ai marché dessus.</p>	<p>C'est rare, mais d'une manière ou d'une autre, la pierre a été soumise à des contraintes pour lesquelles elle n'a pas été conçue, malgré la présence d'une sous-couche fixe et d'un système de joints qui confèrent au système un degré important de flexibilité.</p> <p>Un parquet en pierre Rainier doit être posé sur une surface plane, sans bois, vis ou clous saillants, ni aucune autre cause d'irrégularité.</p> <p>Une rupture peut être le signe d'un creux ou d'une surélévation de la surface du parquet, de la chute d'un débris lors de la pose, voire de la détérioration de la sous-couche.</p> <p>Pour déterminer la cause du problème, il suffit de décaper la pierre pour jeter un coup d'œil en dessous.</p> <p>Une autre cause rare mais possible de fissuration est le serrage excessif d'une vis à travers la Tanzite, ce qui exerce une pression ponctuelle. Par exemple, une butée de porte posée sur le parquet, ou une pièce de transition, ou encore le fait de serrer un morceau de plinthe. Évitez d'exercer une pression ponctuelle sur le Tanzite.</p> <p>Enfin, appliquez ce que vous avez trouvé pour vérifier le reste du parquet, afin de réduire le risque de toute autre fissure.</p>

Problème	Solution
Béton, Ciment, Stuc	Pour éviter que de la poussière de béton, de ciment ou de stuc ne se dépose sur la Tanzite, recouvrez-la de planches et de draps lorsque vous travaillez à proximité avec du béton, du ciment ou du stuc. Toutefois, des accidents se produisent et vous pouvez utiliser un décolleur de béton et un grattoir pour enlever le béton, le ciment et le stuc de la surface de la Tanzite. Évitez les produits chimiques agressifs ou acides.
Éclaboussures de peinture	Il en va de même pour la peinture : il est plus facile de la recouvrir correctement que de la nettoyer et de risquer de l'abîmer par la suite. Utilisez un produit anti-éclaboussures pour nettoyer la peinture. Si la peinture a séché, utilisez un nettoyeur pour graffitis. Nous vous conseillons d'utiliser le produit Goof Off Graffiti Remover. https://gooffproducts.com/graffiti-remover-non-nmp/
Tâches de rouille	Les tâches de rouille peuvent être nettoyées à l'aide d'un produit antirouille non acide. Nous suggérons d'utiliser le nettoyeur Evapo-Rust. https://www.evapo-rust.com/evapo-rust-remover/
Bords ébréchés	Marquez la Tanzite avant de la couper. Utilisez un disque diamanté fin et mince à bords continus sur une scie à eau pour réduire au minimum l'écaillage. Poncez le bord pour le lisser. La plupart des éclats peuvent être éliminés en ponçant le bord coupé en biseau. Si nécessaire, utilisez un stylo de retouche de peinture pour réduire l'impact visuel. Dans la mesure du possible, installez les bords écaillés à des endroits où ils sont moins visibles.

Chez Tanzite, nous nous engageons à préserver et à protéger notre beau monde pour les générations futures. Nous pensons qu'en travaillant ensemble, nous pouvons avoir un impact significatif sur l'environnement. Dans le cadre de cet engagement, nous étudions en permanence les possibilités d'amélioration de nos processus de fabrication, de nos opérations logistiques et de nos procédures administratives.

En tant qu'investisseurs dans les personnes et la planète, nous donnons la priorité aux pratiques durables dans l'ensemble de nos activités. Notre objectif n'est pas seulement de créer des produits exceptionnels, mais aussi de minimiser notre empreinte écologique. Tanzite est fière de proposer une gamme de produits naturellement durables et réutilisables. En utilisant des matériaux durables et en mettant en œuvre des méthodes de production efficaces, nous nous assurons que chaque produit Tanzite est conçu dans une optique de longévité. Cette approche permet non seulement de réduire les déchets, mais aussi d'encourager la réutilisation des matériaux dans la mesure du possible.

Nous croyons fermement qu'il est de notre responsabilité de contribuer positivement au monde qui nous entoure. Grâce à une innovation permanente et à un engagement ferme en faveur du développement durable, Tanzite s'efforce de montrer l'exemple aux autres entreprises de son secteur.

PRODUIT

- Installation non destructive facile à réutiliser.
- Ne contient pas de plastique, de PFA ou d'autres produits chimiques.
- Fabriqué à partir de matériaux durables.
- Durable, longue durée de vie.
- Excellente qualité et faible taux de remplacement.
- Facile à remplacer en cas de dégâts.
- Aucun produit chimique n'est nécessaire pour l'entretien.
- Conçu pour réduire les déchets de construction.

LOGISTIQUE

- Notre usine est proche des matières premières afin de réduire les émissions liées au transport.
- Nous réduisons les emballages au minimum.
- Nos emballages sont fabriqués à partir de matériaux recyclés.
- Nos fournisseurs de services logistiques sont sélectionnés sur la base de critères de durabilité.
- Nous encourageons les options d'expédition à faible émission de carbone.

FABRICATION

- Sélection des fournisseurs de matériaux sur la base de critères de durabilité.
- Optimisation du processus de fabrication pour réduire la consommation d'énergie et de matériaux.
- Politique opérationnelle du site en matière d'économie d'énergie et de réduction des émissions de carbone dans les bâtiments.
- Tanzite ne contribue PAS à la déforestation.

ENTREPRISE DURABLE

- Un leader de l'industrie avec un état d'esprit axé sur le développement durable.
- La durabilité dans tous les aspects de notre activité.
- Investir dans les personnes et la planète.
- Achats responsables.

Liste de vérification

L'objectif de cette liste de vérification est de faciliter l'installation, de réduire les accidents et d'accroître la satisfaction de l'installateur et du client. Son utilisation est recommandée, mais elle n'affecte pas la garantie et n'est pas soumise à Tanzite.

- Nous recommandons que l'installateur et le propriétaire remplissent ce document ensemble, ou que vous l'utilisiez comme outil d'inspection du site.

Signature de
l'achèvement avec
date (installateur) :

Signature de
l'achèvement avec la
date (propriétaire) :

NOTE : CETTE LISTE DE VÉRIFICATION N'EST PAS EXHAUSTIVE	Page du manuel correspondante	A vérifier lors de l'installation	Contrôle final avant la remise de l'ouvrage
Le sous-plancher est PLAT, PROPRE et SEC avant la pose du parquet en pierre.			
Le parquet en pierre Rainier pourra aller librement jusqu'aux murs, en laissant un espace de 1/4" (6mm). c'est-à-dire que les plinthes, les pièces de transition ou les portes ont été enlevées ou préparées comme il se doit.			
Tous les bords ébréchés ou autres pièces visuellement compromises ont été installés dans des endroits discrets où ils auront moins d'impact visuel.			
Les pierres de rechange, les chutes de taille décente, les clips et autres pièces ont été stockées ensemble sur le site, et le propriétaire sait où elles se trouvent, au cas où il aurait besoin de les utiliser à l'avenir.			

EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE ET LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ :

Installation du produit :

Le produit doit être installé conformément aux normes industrielles et aux spécifications écrites du fabricant pour les installations, y compris, mais sans s'y limiter, les normes industrielles telles que l'imperméabilisation, l'isolation des fissures, les exigences relatives au substrat, le mouvement et les joints de dilatation. Cela comprend également des exigences telles que la vérification, avant l'installation, que le produit ne présente aucun défaut, qu'il est adapté à l'usage auquel il est destiné, que des quantités suffisantes du produit du même lot sont fournies, que la variation des couleurs du produit fourni est correctement mélangée, et que le produit est conforme aux spécifications écrites du fabricant et aux normes industrielles en matière d'installation, d'entretien et de réparation. Si un défaut est identifié dans le produit avant l'installation, le produit ne doit pas être installé, car l'installation du produit avec un défaut identifiable avant l'installation ou des défauts visuels ou des non-conformités apparentes avant l'installation annule la présente garantie. Une fois le produit installé, le fabricant n'est pas responsable de l'assortiment des couleurs ou du remplacement des carreaux présentant des défauts visuels évidents. L'eau, la glace, l'huile, la graisse et d'autres substances créent des conditions glissantes, et le fabricant n'est pas responsable et n'offre aucune garantie expresse ou implicite quant à la pertinence ou l'adéquation du produit à toute fin, y compris, mais sans s'y limiter, les applications de plancher dans des conditions glissantes ou avec des conditions glissantes. Les dommages survenus pendant ou après l'installation et les défauts d'installation ne sont pas couverts par la présente garantie, et celle-ci ne s'applique pas lorsque la détérioration résulte du fait que le produit ne convient pas à l'usage prévu, que la conception ou l'installation n'est pas conforme aux codes, normes et procédures de travail reconnues, ou que les spécifications écrites du fabricant n'ont pas été suivies lors de l'installation. Les dommages ou les fissures dus à des mouvements structurels, à l'effondrement ou à l'affaissement du sol ou de la structure de soutien, à une déflexion excessive ou à une autre défaillance du substrat, à l'usure normale, aux dommages ou aux défauts causés par une installation incorrecte, à un manque d'entretien, à des accidents, à des abus ou à une mauvaise utilisation sont exclus de la couverture de la présente garantie. Une installation défectueuse telle que, mais sans s'y limiter, tout matériau de réparation du support ou tout produit accessoire tel que des fixations tierces, des supports en béton et en maçonnerie faibles, des irrégularités du support ou du sous-plancher, la détérioration du support ou du sous-plancher, des variations de couleur naturelles, les frais de transport, de matériel et de main d'œuvre.

Dénivellement:

Le dénivellement désigne les différences d'élévation entre les bords des planches adjacentes. La perception des écarts de hauteur est influencée par un certain nombre de facteurs, notamment la déformation admissible des dalles, la déformation de la structure de la terrasse, l'angle de la lumière qui crée des ombres et les surfaces très réfléchissantes qui accentuent des écarts de modules par ailleurs acceptables. Après l'installation, lorsque le dénivellement est présent, il doit être corrigé par l'installateur. Afin d'éliminer ou de résoudre ce problème, la préparation correcte de la base et l'installation du produit doivent être effectuées par des professionnels qualifiés. Le dénivellement est un défaut d'installation et n'est pas couvert par la présente garantie.

EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE ET LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ :

Variantes :

Les variations dans les veines, les fissures, les creux, la texture, la couleur et la teinte sont des caractéristiques inhérentes à toutes les pierres et varient d'une pièce à l'autre et d'un lot à l'autre. Le fabricant ne garantit pas le produit pour la teinte, la taille, l'épaisseur, la déformation, les variations de fentes, les variations de finition de surface ou d'autres variations naturelles sur le produit. Une caractéristique inhérente au produit est que les carreaux se courbent, se coincent et se déforment dans une certaine mesure et que leur taille peut varier légèrement d'un lot à l'autre. Ces variations de taille et de couleur sont dues aux changements d'humidité et aux charges thermiques qui peuvent altérer les panneaux au cours de la production. Les lots de planches sont identifiés et séparés en fonction de leur teinte et de leur calibre. Les échantillons de produits sont uniquement représentatifs et peuvent ne pas correspondre exactement aux matériaux fournis en raison des variations dans la fabrication et des matières premières naturelles qui composent le produit. Les images photographiques en couleur peuvent ne pas correspondre exactement au produit fourni, ce dernier pouvant présenter de légères différences de couleur, de nuance et/ou d'aspect de surface. Le site Internet, la documentation commerciale et le matériel promotionnel du fabricant peuvent ne pas représenter la véritable nature du produit.

Entretien et nettoyage :

Le produit doit être correctement entretenu et nettoyé conformément au manuel d'utilisation Tanzite du fabricant, aux spécifications écrites du fabricant et aux normes industrielles. Le fait de ne pas nettoyer et entretenir régulièrement et correctement le produit annulera la présente garantie. Le produit contient des abrasifs qui créent une surface rugueuse et posent des problèmes de nettoyage car la saleté et d'autres contaminants se logent dans la surface. Une attention particulière est nécessaire pour s'assurer que les contaminants sont éliminés rapidement. Pour plus de clarté, le produit ne doit pas être en contact avec des substances toxiques, des acides, des bases ou d'autres substances qui endommageraient ses surfaces.

Usure normale :

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale et tout autre problème causé par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts au moment de l'achat, lors de la fabrication des produits, conformément aux normes ANSI A137-1-2017.

Chocs et abrasions :

La garantie ne s'applique pas à l'usure normale, à l'écaillage ou à d'autres détériorations ou dommages pouvant être causés par des chocs, l'abrasion ou des charges vives inappropriées ou inadéquates. Ne jamais laisser tomber d'objets durs, tranchants ou lourds, ou causer une charge inappropriée sur le produit, car tout dommage, écaillage ou fissuration de la surface du produit n'est pas couvert par la présente garantie.

EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE ET LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Mauvaise utilisation du produit :

La mauvaise utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, les accidents, la négligence, l'abus physique ou chimique ou tout autre dommage aux produits pouvant résulter d'un acte délibéré ou d'une négligence de la part du client, de l'acheteur, du propriétaire de la propriété où le produit est installé, de l'installateur ou de tout autre tiers, n'est pas couverte par la présente garantie. La manipulation, le stockage, l'abus ou la négligence du produit de la part du client, de l'acheteur, du propriétaire de la propriété où le produit est installé, de l'installateur ou de tout autre tiers ne sont pas couverts par la présente garantie.

Les cas de force majeure, l'usure normale, les actes intentionnels ou de négligence :

Cette garantie ne s'applique pas aux dommages résultant de ou liés à un cas de force majeure [y compris, mais sans s'y limiter, les inondations, les tornades, les vents violents, les tempêtes, les incendies, les éclairs, les tremblements de terre, etc.] ; les conditions environnementales et atmosphériques [polluants et contaminants atmosphériques] ; les taches dues à des substances étrangères [acides, bases] ; les intempéries normales, y compris, mais sans s'y limiter, l'exposition au soleil, au vent, à la pluie, aux intempéries, aux conditions environnementales et atmosphériques ; le feu ; le vandalisme ; l'usure normale ; la mauvaise manipulation, le stockage, l'abus ou la négligence du produit ou tout autre dommage aux produits pouvant résulter d'un acte délibéré ou d'une négligence de la part du client, de l'acheteur, du propriétaire de la propriété où le produit est installé, de l'installateur ou de toute autre tierce partie.

Codes de construction applicables :

Les codes du bâtiment et les lois applicables peuvent dicter les spécifications minimales de performance du produit, et le fabricant ne garantit pas le produit lorsque l'utilisation ou l'installation du produit enfreint les codes du bâtiment et les lois applicables.

Limitation de la responsabilité :

Au moment de la fabrication, le produit atteint les valeurs nécessaires pour les normes ANSI A137.1-2017. Les tests sont effectués sur des échantillons aléatoires du produit par un laboratoire d'essai indépendant et sont considérés comme représentatifs de la qualité générale du produit. Dans toute la mesure permise par la loi, le fabricant ne sera en aucun cas responsable des dommages accessoires ou indirects, que ces dommages soient recherchés dans le cadre d'un contrat, d'un délit civil (y compris, mais sans s'y limiter, la négligence et la responsabilité stricte) ou autrement, et la responsabilité du produit pour les réclamations non liées à des dommages corporels concernant les produits ne dépassera en aucun cas le remplacement de ces produits défectueux ou le remboursement tel qu'indiqué dans le présent document. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

L'INTRODUCTION D'UNE DEMANDE DE GARANTIE ET LES LIMITES DE LA RESPONSABILITÉ :

Pour faire une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, vous devez informer le fabricant par écrit dans les quinze (15) jours suivant la découverte du défaut de fabrication présumé à l'adresse suivante : warranty@tanzite.com

Comme condition de cette garantie, les éléments suivants doivent être fournis au fabricant avec un avis écrit de réclamation, faute de quoi cette garantie est annulée et le fabricant est déchargé de toute responsabilité pour le défaut ou la réclamation :

1. Fournir une preuve satisfaisante des défauts du produit acheté, y compris, mais sans s'y limiter, une description et des photographies de la zone affectée du produit.
2. Preuve d'achat ou de cession de la part de l'acheteur final d'origine.
3. Une preuve d'identité indiquant l'adresse actuelle.

Comme condition de cette garantie, la preuve de l'utilisation, de l'installation, de l'entretien et de la maintenance conformément au manuel du propriétaire Tanzite du fabricant, aux spécifications écrites du fabricant et aux normes industrielles doit être fournie au fabricant à sa demande, faute de quoi cette garantie est annulée et le fabricant est déchargé de toute responsabilité pour le défaut ou la réclamation. Dans le cas d'une réclamation relative à un défaut de fabrication et à une coloration inappropriée du produit, en plus de ce qui précède, les éléments suivants doivent être respectés avant de fournir un avis écrit de réclamation au fabricant, à défaut de quoi la présente garantie est annulée et le fabricant est déchargé de toute responsabilité à l'égard du défaut ou de la réclamation :

- i. La zone affectée du produit doit être nettoyée conformément aux spécifications écrites du fabricant.
- ii. Si la zone affectée reste raisonnablement insatisfaisante après que la zone affectée du produit a été nettoyée comme indiqué ci-dessus, la zone affectée du produit doit être nettoyée par un professionnel aux frais exclusifs de la partie qui fait la réclamation ou qui envisage de la faire.
- iii. Si la zone affectée reste raisonnablement insatisfaisante après le nettoyage professionnel, une réclamation peut être faite au titre de la présente garantie dans les quinze (15) jours suivant le nettoyage professionnel.

Si une garantie valide est accordée, le fabricant peut, à son entière discrétion, prendre l'une ou l'autre des mesures suivantes :

1. Remplacement d'une partie du produit défectueux par le même produit ou un produit équivalent [les frais de transport, de main-d'œuvre, de matériaux et d'installation, d'entretien ou de remplacement n'étant pas couverts par la présente garantie] selon le calcul ci-dessous.
2. Réparation ou nouveau ponçage du produit défectueux.
3. Remboursement d'une partie proportionnelle du prix d'achat initial payé pour le produit défectueux [à l'exclusion des frais de transport, de la main-d'œuvre, des matériaux et des coûts d'installation, d'entretien ou de remplacement du produit], selon le calcul ci-dessous.
4. Combinaison de ce qui précède, à condition que les obligations du fabricant se limitent uniquement au produit ou aux pièces du produit dont la défectuosité a été prouvée conformément aux conditions de la présente garantie et du fabricant.

Si une demande de garantie valide est faite en vertu des présentes, le pourcentage de cette demande valide que le fabricant est tenu, à son entière discrétion, de rembourser ou de remplacer en vertu de la présente garantie, commencera la onzième (11) année après la date d'achat originale du produit, et sera réduit de cinq (5 %) pour cent chaque année par la suite, réduisant de 5 % chaque année jusqu'à ce qu'il reste dix [10 %] pour cent de la demande valide, date à laquelle il n'y aura plus de réduction du pourcentage des demandes valides que le fabricant est tenu, à son entière discrétion, de rembourser ou de remplacer en vertu de la présente garantie. Pour plus de clarté, le fabricant n'est en aucun cas tenu de rembourser plus que la partie proportionnelle du prix d'achat initial ou de remplacer plus que la partie proportionnelle du produit défectueux tel que calculé dans le présent document. Si le seul et unique recours décrit ci-dessus n'atteint pas son objectif essentiel, la responsabilité du fabricant est limitée à la valeur monétaire, sur une base de pieds carrés (mètres carrés), du prix d'achat initial du produit ou de la partie du produit devant être remplacée conformément aux conditions de la présente garantie.

Dans toute la mesure permise par la loi, les coûts et dépenses encourus pour l'enlèvement et l'installation du produit défectueux ou l'installation de matériaux de remplacement, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de transport, de main-d'œuvre et de matériaux, sont exclus de la présente garantie. Si le produit utilisé dans l'installation d'origine n'est plus disponible, le fabricant se réserve le droit de trouver un substitut approprié, mais il ne fournira qu'un produit de remplacement pour le produit défectueux et non pour l'ensemble de l'installation.

Le fabricant se réserve le droit d'inspecter tous les défauts avant de les réparer, d'y remédier ou de les régler. Si le fabricant choisit, à sa seule discrétion, de participer à la réparation, à la remise en état ou au règlement d'un défaut, ou s'il est tenu de le faire, il doit être associé à toutes les discussions et décisions relatives à la réparation, à la remise en état ou au règlement. Si le fabricant n'est pas informé en temps utile ou s'il n'a pas le droit d'inspecter, de discuter ou de prendre des décisions avant la réparation, la remise en état ou le règlement d'un défaut, la présente garantie est annulée et le fabricant est dégagé de toute responsabilité pour le défaut ou la réclamation.

Conditions générales :

Aucun amendement ou variation des termes, conditions, garanties, conventions, accords et engagements énoncés dans le présent document n'aura de force ou d'effet à moins que le fabricant ne les ait consignés par écrit et dûment signés par le fabricant et la partie qui achète le produit auprès du fabricant. Toute disposition de la présente garantie qui est interdite ou inapplicable dans une juridiction donnée sera, dans cette juridiction, sans effet dans la mesure de l'interdiction ou de l'inapplicabilité, sans invalider les autres dispositions de la présente garantie ni affecter la validité ou l'applicabilité de cette disposition dans toute autre juridiction. La division de la présente garantie en articles, sections, sous-sections, annexes et autres subdivisions, l'inclusion de titres et la fourniture d'une table des matières ont pour seul but de faciliter les références et n'affectent pas la construction ou l'interprétation de la présente garantie. Les titres de la garantie ne sont pas censés être des descriptions complètes ou précises du texte auquel ils se réfèrent.

Nous offrons un service de retour complet. Vous pouvez consulter l'intégralité de notre politique de retour sur le site web à l'adresse suivante : www.tanzite.com/return-policy

En résumé :

- Vous pouvez retourner n'importe quel* produit Tanzite, pour quelque raison que ce soit, dans les 90 jours suivant votre commande.
- Les produits retournés doivent être dans leur emballage/sac/carton d'origine et en bon état de vente.
- Tous les produits retournés sont soumis à des frais de restockage de 15 %.
- Tous les frais d'expédition sont à la charge du client. Ils ne peuvent pas être remboursés.

*Veuillez noter que la membrane EPDM n'est pas remboursable car elle est spécifiquement coupée pour votre projet.

Produit endommagé

Chaque commande de Tanzite Stonedecks bénéficie d'une assurance transport. Pour en bénéficier :

1. Prenez une photo de votre envoi à l'arrivée.
2. Inspectez-le et prenez des photos supplémentaires de tout dommage constaté.
3. Informez-nous dans les 48 heures.

Tanzite est un produit de terrasse extrêmement solide et, franchement, il est difficile de l'endommager une fois installé. Nous gérons notre emballage et notre logistique avec beaucoup de soin, mais il y a toujours un petit risque que le produit arrive avec un éclat ou un dommage mineur sur le bord. Ces blocs de revêtement de sol en pierre endommagés peuvent généralement encore être utilisés en tant que pièces coupées ou dans des zones cachées, de sorte qu'il y a un minimum de déchets. Si vous ne pouvez pas utiliser la pièce endommagée, faites-le nous savoir et nous vous rembourserons le coût de la pièce endommagée.

Produits supplémentaires

Veillez à commander suffisamment de produits supplémentaires pour tenir compte des pertes (comptez 5 à 10 % de pertes en fonction du motif), des modifications tardives du motif ou de la disposition, ou de toute légère erreur de mesure.

Les pièces de Tanzite n'étant ni légères ni petites, l'expédition de quelques pièces supplémentaires coûte généralement plus cher que le produit lui-même, et le délai de livraison est le même quelle que soit la quantité. Si vous avez besoin de pièces supplémentaires, vous pouvez les commander sur Tanzite.com/shop-tanzite. Notez que Tanzite ne couvre pas les frais d'expédition si vous avez besoin de pièces supplémentaires.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ :

Ce manuel d'installation est fourni à titre d'information uniquement. Les informations qu'il contient sont destinées à fournir des directives générales pour simplifier votre projet.

Les outils, les produits, les matériaux, les techniques, les codes de construction et autres réglementations changent continuellement. Tanzite n'assume donc aucune responsabilité quant à l'exactitude des informations contenues dans ce document et décline toute responsabilité en cas d'omissions, d'erreurs ou de résultats d'un projet.

Les diagrammes sont des approximations et ne sont pas dessinés à l'échelle.

Il est de la responsabilité de l'installateur ou de l'utilisateur de s'assurer de la conformité avec toutes les lois, règles, codes et réglementations applicables, toutes les spécifications des fabricants et les recommandations d'installation de Tanzite, dans le cadre de leur projet.

L'installateur ou l'utilisateur doit prendre les mesures de sécurité appropriées afin de minimiser le risque de blessure pour lui-même ou toute autre personne.

Il est de la responsabilité du propriétaire d'entretenir et d'assurer correctement son projet.

En cas de doute sur un élément quelconque d'un projet, il convient de consulter un professionnel agréé.



Tanzite

STONEDECKS