

## Zásady práce s Vašimi údaji

Sme spoločnosť JMBONLINE, spol. s r.o., so sídlom Puškinova 531/18, 083 01 Sabinov, IČO 36462888 zapísaná na okresnom súde v Prešove, oddiel Sro, vložka 11817/P, e-mail [info@jmbonline.sk](mailto:info@jmbonline.sk), telefónne číslo +421 905 794 700.

Prevádzkujeme e-shop na webových stránkach [www.jmbonline.sk](http://www.jmbonline.sk)

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

### I. Spracúvanie osobných údajov

#### A. Spracúvanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite a to hlavne prostredníctvom kontaktného formulára. Sú to osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ, e-mailová adresa, poštovná adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje a názov tovaru.

##### Z akého dôvodu?

Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s našou ponukou tovaru a služieb.

##### Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom uzatvorenia zmluvy o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

##### Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše osobné údaje budeme spracúvať najdlhšie **10 rokov** od našej poslednej komunikácie.

#### B. Spracúvanie osobných údajov v prípade nákupu

Pokiaľ u nás nakúpите, budeme pracovať s osobnými údajmi, ktoré od Vás potrebujeme na zabezpečenie uzatvorenia zmluvy o poskytnutí našich tovarov alebo služieb. Sú to hlavne fakturačné údaje: meno a priezvisko, v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ, e-mailová adresa, poštovná adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje a názov tovaru.

Z akého dôvodu?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy - dodanie tovaru. Využitím kontaktných údajov budeme s Vami tiež komunikovať ohľadom stavu Vašej objednávky, prípadne ohľadom reklamácií alebo Vašich otázok.

Osobné údaje budeme ďalej spracúvať pre splnenie našich povinností, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií a iné).

Na základe akého právneho základu spracúvame osobné údaje?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami uzatvoriť zmluvu o dodaní našich tovarov alebo poskytnutí našich služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Počas dodania tovarov alebo poskytovania služieb a potom **10 rokov** od posledného poskytnutia takých služieb alebo dodania tovaru.

**C. Newsletter (komerčná komunikácia)**

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo služby a zároveň ste výslovne neodmietli zasielanie marketingových oznámení, použijeme Vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich marketingových oznámení.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – naše oprávnené záujmy, ktorými sú marketingová komunikácia cielená na našich zákazníkov.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

**10 rokov** od Vášho posledného nákupu. V prípade, ak nechcete naďalej dostávať naše marketingové oznámenia, môžete sa kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás môžete kontaktovať na e-maile: info@jmbonline.sk

## II. Kto sa k údajom dostane?

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom nášho e-shopu. Sú to:

- **Dodávateľom technológií a poskytovateľom cloudových služieb;**
- **Spoločnostiam poskytujúcim platobné služby** na spracovanie platieb na základe vašej objednávky, teda plnenie kúpnej zmluvy;
- **Prepravným spoločnostiam** na dodanie vami objednaných produktov alebo služieb a riešenie reklamácií, vrátane odstúpenia od kúpnej zmluvy;
- **Dodávateľom tovaru alebo servisným centrá**m v súvislosti s reklamáciou vami objednaného tovaru alebo služby;
- **Partnerom zabezpečujúcim rozosielanie obchodných správ**, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a vaše osobné údaje nesmú byť použité na žiadny ďalší účel;

- **Prevádzkovateľom marketingových nástrojov**, ktorí nám pomáhajú s personalizáciou ponúk a obsahu;
- **Sociálnym sieťam**, ak s nami prostredníctvom nich komunikujete alebo zdieľate obsah pomocou sociálnych pluginov;
- **Poskytovateľom nástrojov na komunikáciu s vami** v rámci zákazníckeho servisu alebo prípadne externým call centrom;
- **Partnerom vykonávajúcim prieskumy spokojnosti medzi zákazníkmi**;
- **Právnym alebo finančným zástupcom, súdom** na spracovanie daňových dokladov, vymáhanie pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností;
- **Verejným orgánom** v prípade vymáhania našich práv (napr. polícia).

Použijú tretie osoby vaše osobné údaje vo svojich oprávnených záujmoch, nezodpovedáme za takéto spracovanie žiadnu zodpovednosť. Takéto prípadné spracovanie sa riadi výlučne Zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.

Pri odovzdávaní vašich osobných údajov našim spracovateľom môžeme v niektorých prípadoch osobné údaje odovzdať aj do tretích krajín, ktoré nie sú súčasťou Európskej únie a ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Avšak takéto odovzdanie bude z našej strany realizované iba v prípade, že sa náš spracovateľ zaviazal dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou.

### III. Čo by ste ďalej mali vedieť

V našej spoločnosti nemáme zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

Pokiaľ by ste mali k osobným údajom otázky, kontaktujte nás na e-mailovej adrese [info@jmbonline.sk](mailto:info@jmbonline.sk)

### IV. Používanie súborov cookies

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok sťahujú do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve odosielajú späť na webovú stránku alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.

Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si Vašich preferencií a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôsobené Vašej osobe a Vaším záujmom.

Na webových stránkach používame nasledujúce cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
- **Analytické/štatistické cookies:** umožňujú nám napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako naši návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú nám zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

- **Reklamné cookies:** používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobrazíť reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú vášmu záujmu a online správaniu. Tieto súbory spúšťame iba s Vaším predchádzajúcim súhlasom.

Upozorňujeme, že tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach.

Súbory cookies, ktoré používame na našich webových stránkach, sa dajú rozdeliť na 2 základné typy:

- **Krátkodobé**, tzv. "session cookies", ktoré sú zmazané okamžite po ukončení návštevy našich stránok;
- **Dlhodobé**, tzv. "persistent cookies", ktoré zostávajú vo vašom prehliadači alebo zariadení po určitý čas, alebo až do manuálneho odstránenia.

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutia políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbory cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome  
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké Vaše osobné údaje spracúvame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracúvania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku.

Ak si myslíte, že s údajmi nezaobchádzame správne, máte právo podať sťažnosť na [Úrad pre ochranu osobných údajov](#), alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady sú účinné od 1.8.2023.