

STEVE MADDEN.CZ FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU

Děkujeme, že jste nakoupili ve Steve Madden Česko! V případě, že Vaše objednávka nesplnila Vaše očekávání, máte možnost výměny nebo vrácení, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí balíku.

Nepoškozené a nepoužívané zboží je třeba zaslat v originální krabici, a to poštou/kurýrem nebo přinést na prodejnu Steve Madden Chodov v Praze. Zboží je třeba zaslat na adresu Steve Madden, Roztylská 19, 148 00 Praha (štítek přiložen v tomto formuláři). K balíku prosím přiložte tento formulář. V tabulce uveďte produkty, které chcete vrátit spolu s důvodem vrácení. Pokud chcete produkt vyměnit, je třeba uvést produkt, který požadujete při výměně.

Finanční prostředky budou na Váš účet vráceny do 14 pracovních dnů od přijetí balíčku naší společností, a to na účet, ze kterého byla objednávka zaplacená. O vrácení budete informováni mailem. Pokud máte jakékoli dotazy, využijte prosím náš email info@stevemadden.cz. Telefonní číslo na štítku pro vrácení je informačního charakteru pro přepravní společnost a nefunguje jako infolinka e-shopu. Pro dotazy prosíme o použití mailové komunikace.

OBJEDNÁVKY ZASLANÉ NA JAKOUKOLIV JINOU ADRESU, JAK JE ADRESA UVEDENÁ VE FORMULÁŘI A PODMÍNKÁCH PRO VRÁCENÍ NEBUDOU BOHUŽEL PŘEVZATÉ.

INFORMACE PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU PRODUKTU:

JMÉNO (hůlkovým písmem)	
ČÍSLO OBJEDNÁVKY	
DATUM DORUČENÍ ZBOŽÍ	

NÁZEV PRODUKTU	NEVHODNÉ PŘEČÁRKNĚTE	DŮVOD VRÁCENÍ	PŘI VÝMĚNĚ PROSÍM UVEĎTE POŽADOVANÝ PRODUKT
	VRÁCENÍ / VÝMĚNA		
	VRÁCENÍ / VÝMĚNA		
	VRÁCENÍ / VÝMĚNA		
	VRÁCENÍ / VÝMĚNA		

DŮVOD VRÁCENÍ (prosím číslo důvodu vrácení napište do tabulky výše):

1. velký/široký produkt
2. malý/úzký produkt
3. špatná kvalita
4. produkt vypadá jinak než na fotce
5. jiné _____

Datum: Podpis:

ŠTÍTEK NA BALÍK:

<p>STEVE MADDEN Roztylská 19 148 00 Praha 11 - Chodov Česká republika +420 776 050 449</p>
