

Prodávající: EMK Group CZ s.r.o., **se sídlem:** Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha (tato fakturační adresa firmy není stejná jako dodací. Balíky zasílat na adresu uvedenou na konci tohoto formuláře)

Prosíme vyplnit všechna pole hůlkovým písmem

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon a email (povinné):

.....

Číslo objednávky:

.....

Číslo faktury:

.....

Název produktu:

.....

Bankovní účet (pokud bude reklamační vyřízena vrácením kupní částky a objednávka byla zaplacená kartou, finanční prostředky budou automaticky vráceny na účet, ze kterého proběhla původní platba):

.....

Pokud je reklamační uznána, žádám ji vyřídit následujícím způsobem (zakroužkujte Vámi zvolený způsob vyřízení reklamační):

Výměnou Zboží za nové

Opravou Zboží (odstraněním vady)

Vrácením kupní ceny

Poskytnutím slevy z kupní ceny

Důvod reklamační zboží (popis vady zboží):

.....

.....

.....

.....

.....

Dne:

Podpis:

Pokud máte jakékoli dotazy, využijte prosím náš email info@stevemadden.sk. Telefonní číslo na štítku pro vrácení je informačního charakteru pro přepravní společnost a nefunguje jako infolinka e-shopu. Pro dotazy prosíme o použití mailové komunikace. K reklamovanému zboží poprosíme přiložit vyplněný reklamační formulář. O dalším postupu reklamace Vás budeme kontaktovat emailem.

ŠTÍTEK NA BALÍK:

STEVE MADDEN
Roztylská 19
148 00 Praha 11 - Chodov
Česká republika
+420 776 050 449