

# woho

## RETURSKJEMA

**Ønsker du å bytte eller returnere en vare kjøpt hos oss?**

**Ikke noe problem, du har 30 dagers angrerett.**



### SKAL DU BYTTE VAREN I NOE ANNET?

1. **Bestill ny ønsket vare i nettbutikken.**
  2. **Returner den gamle varen. Husk å krysse av for retur på neste side.**
- Da tilbakebetaler vi for varen(e) på den første bestillingen, og du vil motta riktig vare mye raskere!

### SLIK GJØR DU:

Legg varen du ønsker å returnere i original emballasje og send pakken med ønsket fraktmetode til oss. Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur/bytte, betaler du returporto selv. På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Vi anbefaler Norgespakke med sporing for returforsendelser.

For raskest behandling av din retur, benytter du dette returskjemaet. Spesifiser om du ønsker å bytte eller returnere varen og få pengene tilbake. Bytte gjelder kun ubrukt vare i annen størrelse/farge. Ønsker du en annen vare legger du inn ny bestilling og returnerer den gamle varen. Husk å krysse av for retur. Returnerer du varer som er bestilt på forskjellige ordre, må du benytte flere returskjemaer. Disse kan lastes ned på [www.woho.no/bytteogretur](http://www.woho.no/bytteogretur). For å få tilbakebetalt hele beløpet, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den. Med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller merker. Returnerer du en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi.

Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake pengene frem til vi har mottatt din retur, eller til vi har fått fremvist dokumentasjon (f.eks sporingsnummer) på at varene er returnert. Hvis du hever hele kjøpet vil du få tilbakebetalt varenes verdi, innen 14 dager etter at vi har mottatt din retur. Du vil få en epost når din retur er ferdigbehandlet. Har du betalt med kort vil beløpet tilbakeføres direkte til det samme kortet du benyttet ved kjøp.

### Reklamasjon

Har vi pakket feil, eller sendt deg en ødelagt vare? Vi betaler selvsagt for returfrakt. Send oss en epost på [kundeservice@woho.no](mailto:kundeservice@woho.no), så sender vi ferdig returseddel som du kan benytte.

# woho

## RETURSKJEMA

### FYLL UT

(BRUK BLOKKBOKSTAVER)

NAVN:	
ORDRENR:	
E-POST:	
TELEFON:	

REKLAMASJON (Feil/ødelagt vare)  RETUR (Pengene tilbake)  BYTTE (Ny str/modell)

### Varene som returneres:

Varenummer	Varenavn

### Kommentar:

--

DATO:	UNDERSKRIFT:
-------	--------------

Sendes til: WOHO AS, Brimnes 42, 5970 Byrknesøy