

# Retourformulier

Bedankt voor je bestelling! Is je aankoop toch niet helemaal naar wens? Met dit formulier stuur je jouw ongebruikte artikel(en) naar ons retour.

## Retouradres

Covebo Stadion- De Koel

Kaldenkerkerweg 182

5915 AH Venlo

## Jouw gegevens\*

Ordernummer:

Naam:

Adres:

## Retourreden\*

1. Verkeerd artikel ontvangen, ik had dit artikel besteld (toelichting)
2. Onvolledige / onjuiste artikelinformatie
3. Verschilt van afbeelding
4. Ontevreden over product
5. Artikel beschadigd / werkt niet naar behoren
6. Anders, namelijk (toelichting)

Artikel	Aantal	Retourreden (met eventuele toelichting)

## Hoe retourneer je jouw artikel(en)?

### 1. Printen en inpakken

Print dit retourformulier uit en vul het in. Leg het formulier samen met jouw artikel(en) in dezelfde doos waar je jouw bestelling uit hebt gehaald. Vermeld het retouradres op de doos en zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is.

### 2. Versturen

Breng je pakketje naar een PostNL-afgiftepunt en bewaar je verzendbewijs om je pakket te volgen. Zodra we jouw retour hebben verwerkt, ontvang je van ons een e-mail.

### 3. Terugbetalen

Binnen 14 dagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op jouw rekening. We sturen je een e-mail zodra dit is gebeurd.

## Nog goed om te weten

Je kunt tot 30 dagen na aankoop jouw artikel(en) terugsturen.

Voor meer informatie ga naar: [www.vvv-venlo.nl/retourneren](http://www.vvv-venlo.nl/retourneren)