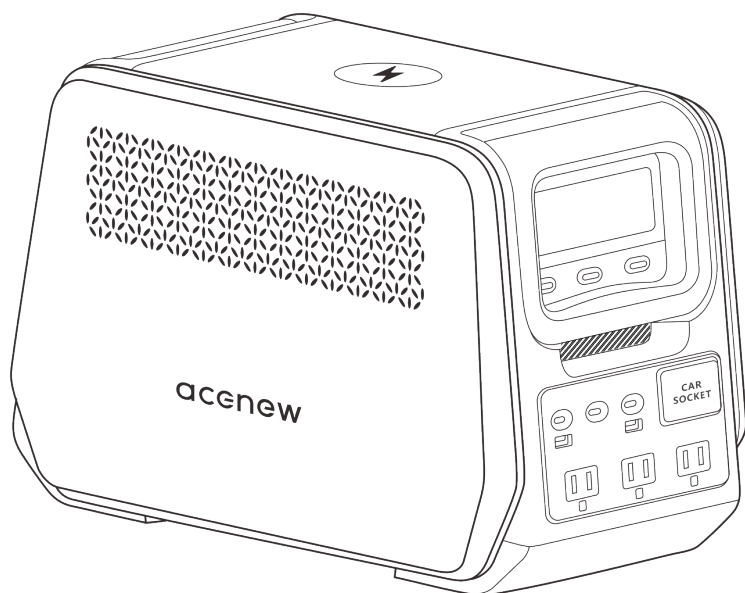


acnew

Acnew Neutron 1200 取扱説明書



【V2.3】

免責事項

ご使用になる前に本取扱説明書をよくお読みの上、説明の内容を十分にご理解ください。お読みになった後は、大切に保管してください。本製品を正しく操作しないと、ご自身または他の人への危害につながる可能性があります。本製品を使用することで、本書のすべての条件と内容をご理解・ご了承の上、同意したものと見なされ、製品の使用によるすべての結果に対して責任を負うものとします。Acenew は、ユーザーが取扱説明書に従って製品を使用しなかったことによるすべての損失について、責任を負わないものとします。



法令に従った上で、Acenew は、本書および本製品のすべての関連文書の最終解释权を留保します。また、Acenew は、予告なしに本書を更新、改訂、または終了する権利を有します。最新の製品情報は Acenew 公式 Web サイト www.acenew.com をご覧ください。

安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

・絵表示について

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するための表示です。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

・絵表示の説明



製品に濡れた手で触れることを禁止する記号



製品を分解、改造を禁止する記号



製品を濡らすことを禁止する記号



注意して操作する記号



行為を禁止する記号



コンセントから電源プラグを抜く記号



警告



万一、次のような異常が発生したときはすぐに使用をやめる

- ・煙が出ている、異臭がする
- ・内部に水や異物が入ったとき
- ・電源コード（ACアダプター）が傷んだとき
- ・落としたり、破損したとき
- ・異音がする

このような異常が発生したまま使用していると、火災や感電の原因になります。










すぐにACアダプターをコンセントから抜いてください。また、本機に接続されている機器もすべて外してください。

万が一発煙や発火したら、大量の水で消火して煙が見えなくなるまで本機を水浸しにしてください。




煙が出なくなることを確認してからカスタマーサービスにご連絡ください。

お客様による修理は危険ですので絶対におやめください。



警告(つづき)

-  表示された電源電圧以外で使用しない
故障、発熱、火災・感電の原因になります。本機を使用できるのは日本国内のみです。
-  付属品と本製品が破損した場合は、ご自身で修理をしない。
-  火のそばや炎天下の車内、熱器具の周辺など高温)になる場所で使用したり、放置しない
発熱や発火、破裂の原因になります。
-  強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
発熱や発火、破裂の原因になります。
-  濡れた手で本体や接続するケーブルを触らない
火災や感電の原因になります。
-  水など、液体を入れたり、濡らしたりしない
発熱や発火の原因になります。
-  端子部にケーブル以外の金属類を差し込まない
発熱や発火の原因になります。
-  雷が鳴りだしたら、電源プラグにふれない(充電をしない)
感電の原因になります。
-  各接続端子には確実に差し込む
差し込みが不十分な場合だと、発熱したりほこりが付着して火災や感電の原因になります。

注意

-  本機の上に物を載せたり、本機を不安定な場所に置かない
倒れたり、落ちたりしてけがの原因になります。
-  ACアダプター(電源コード)の取り扱いについて
 - ・ACアダプターは使用中に熱を持ちます。布や毛布でおおったり、包んだりしないでください。
発火し、火傷する恐れがあります。
 - ・付属のACアダプター(電源コード)以外は使用しないでください。
また、付属のACアダプター(電源コード)を本機以外の機器には使用しないでください。
発火し、火傷する恐れがあります。
-  分解、改造しない
故障、発熱、火災・感電の原因になります。

注意(つづき)

-  次のような機器では、絶対に使用しないでください。万が一使用中に給電ができなくなった場合命にかかわる被害が想定されます。
 - ・医療機器や使用上、生命に関わる機器
 - ・社会的、公共的に重要な機器など
 - ・重要な事業用機器など
-  心臓にペースメーカーを装着している方は使用しない。
ペースメーカーが、本機の影響を受ける恐れがあります。

使用上のご注意

本製品をご使用になる前に、すべての説明をよくお読みください。

- ・本製品を子供の近くで使用する場合は、事故を防ぐ為に注意深く商品の管理を行ってください。
- ・製品に指または手を入れないでください。
- ・雨または雪にさらさないでください。
- ・製品メーカーが推奨または販売していない電源または充電器を使用すると、火災または人身事故の危険性が生じる場合があります。
- ・本製品を使用するときは、規定出力電力を超えないようにしてください。規定値を超える過負荷出力は、製品の損傷、さらには火災や人身事故の原因となる場合があります。
- ・損傷または改造された製品を使用しないでください。損傷または改造されたバッテリーは、火災、爆発、または人身事故の危険につながる可能性があります。
- ・損傷した電源ケーブルまたはプラグを使用しないでください。
- ・本製品を分解しないでください。本製品のサービスまたは修理が必要な場合は、メーカーのアフターサービスまたは専門の認定を受けた修理担当者にお問い合わせください。製品の不適切な再組み立ては、火災または感電の原因となる場合があります。
- ・充電または給電中はラジオやチューナー、テレビなどに雑音が入る場合があります。雑音が入る場合には、それらの製品から離れた場所でお使いください。
- ・本体が汚れたらコンセントから電源プラグを抜き、柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどいときは、水または薄めた中性洗剤でふきとってください。シンナーやベンジンなどは絶対に使わないでください。

- ・本機は防塵・防水仕様ではありませんので、ほこりや水、海水などがかからないように注意してください。
- ・ほこりが多い場所や高温多湿の場所での充電および使用、放置をしないでください。
- ・本機を不安定な場所に置かないでください。必ず、平坦で安定した場所に置いて使用してください。
- ・本機の通風孔は、安全上絶対にふさがないようにください。また、本機の各面から5cm以上スペースを空けてください。
- ・充電または給電中は本機が温かくなります(故障ではありません)ので、周囲には物を置かないでください。
- ・本機接続機器のケーブルを差すときは、真っすぐな向きに差してください。
- ・接続機器のケーブルを抜くときは、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブルを引っ張ったり折り曲げると、断線などの原因となります。
- ・給電する機器の充電制御や充電状況、環境などにより給電できない、または急速充電にならない場合があります。
- ・製品を火または高温にさらさないでください。
- ・付属のACアダプターは、電源コードの抜き差しで電源が入ったり切れたりするため、異常時に電源コードを容易に抜き差しできる空間を設けてください。
- ・入出力の電力(W)

接続機器の入力仕様が本機の出力値の上限を超えている場合に、電源を自動的に遮断します。消費電力が仕様以下であることを確認してから出力ボタンを押してください。

・低/高温警報

Nuetron 1200は-30°C～55°C(-22～131° F)の温度範囲でお使いの機器に電力供給が可能となり、本機への蓄電は-20°C～55°C(-4～131° F)で行え、保管温度は-20°C～35°C(-4～95° F)となります。

動作温度が上記範囲外にある場合、本製品が温度異常マークが表示され動作しない可能性がございます。

温度異常マークを解除するには、動作温度範囲内の環境に2時間以上置くようお願い致します。

※容量表示に関しては、あくまで参考値で、電圧により電力が算出され、表示数値にズレが発生することがあります。

保管およびサービスに関する説明

- (1)雨または湿気の多い環境での使用を避けることをお勧めします。
- (2)長期間保管する場合は、本体寿命を延ばすためバッテリー残量を30%～60%の状態での保管をお勧めします。保管中もバッテリーは放電するため、3か月ごとに再び60%まで充電してください。
- (3)使用後にバッテリー残量が1%未満の場合は、60%まで充電してから保管してください。バッテリー残量が著しく不足している状態で本製品を長期間放置すると、バッテリーが劣化し、蓄電できる電力が少なくなります。一度このような状態になると本来の性能を発揮できず、また元に戻せませんので定期的な充電をお勧めします。
- (4)安全のため、 -20°C ～ 35°C の環境で保管をしてください。

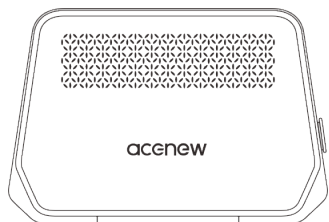
※保管温度が上記範囲外にある場合、本製品が温度異常マークが表示され動作しない可能性があります。

※温度異常マークを解除するには、動作温度範囲内の環境に2時間以上置くようお願い致します。

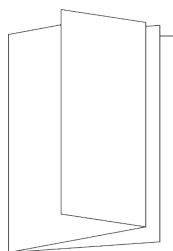
目次

1. 内容物	[8]
2. 各部名称	[9]
3. ディスプレイ内の名称	[10]
3.1 アイコンの紹介	
3.2 エラー表示と対処方法	
4. 本体の持ち運び方	[12]
5. 製品の使用方法	[13]
5.1 電源のON/OFF	
5.2 USBの使用方法	
5.3 AC出力の使用方法	
5.4 DC出力の使用方法	
6. 製品の充電方法	[17]
6.1 ACでの充電	
6.2 USB-Cでの充電	
6.3 ソーラーチャージャーでの充電	
6.4 シガーソケットでの充電	
6.5 EPS 機能	
7. バッテリー残量、充電状況及びバッテリー使用量の見方	[22]
8. LEDライトの使用方法	[22]
9. スマホで製品を操作する	[23]
10. 製品仕様	[24]
11. Q&A	[26]

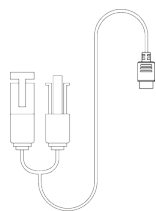
1. 内容物



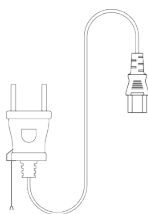
ACENEW NEUTRON 1200



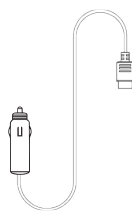
取扱説明書&保証書(本書)



ソーラー充電ケーブル
(1.5m)

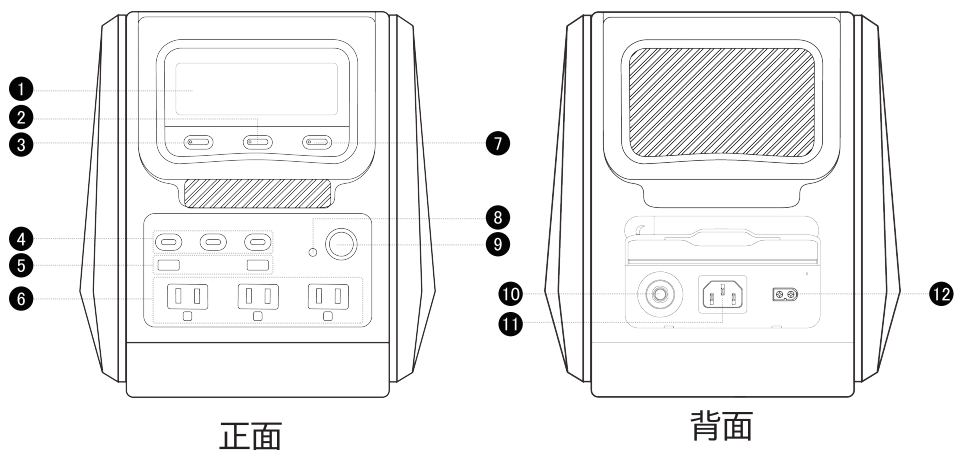


AC 充電ケーブル
(1.5m)



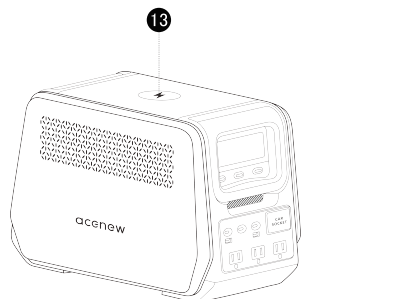
シガーソケット充電ケーブル
(1.5m)

2. 各部名称



正面

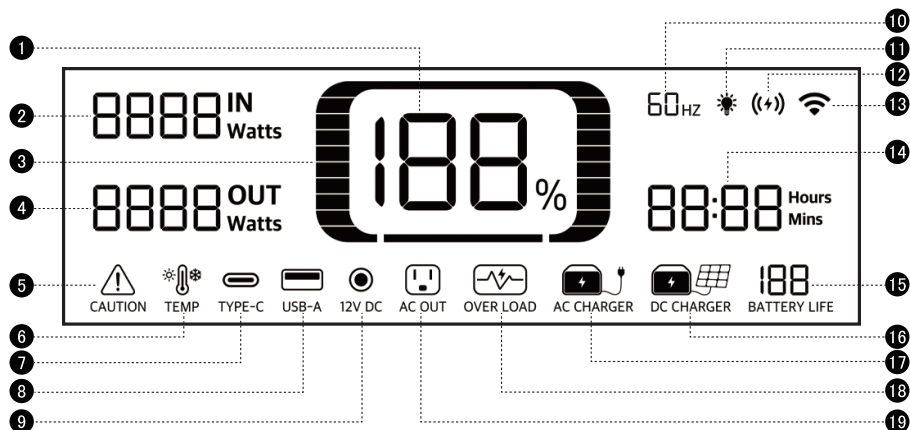
背面



1	表示ディスプレイ		
2	主電源スイッチ		
3	AC 出力スイッチ		
4	USB-C ポート	9	シガーソケット出力ポート
5	USB-A ポート	10	過負荷保護スイッチ
6	AC 出力ポート	11	AC 充電ポート
7	DC 出力ボタン	12	XT60 充電ポート(ソーラー充電用)
8	DC5521 出力プラグ	13	ワイヤレス充電スペース

3. ディスプレイ内の名称と機能

3.1 アイコン説明

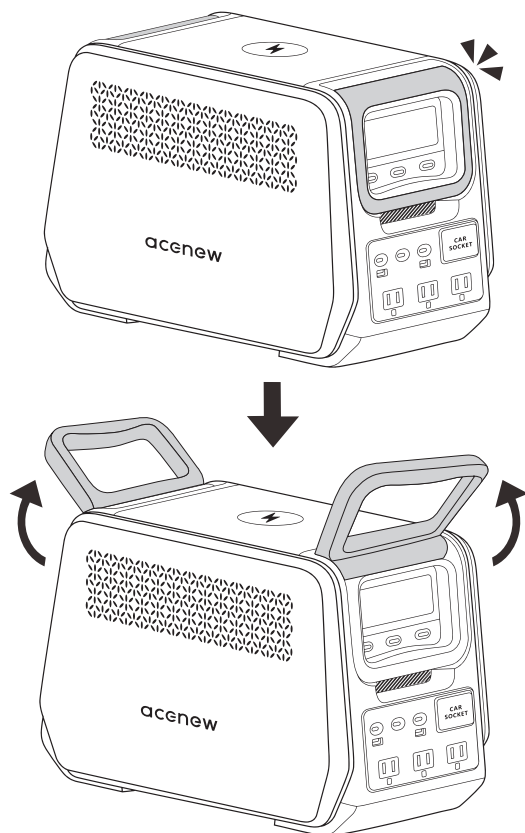


①	バッテリー残量(%)	⑪	節電モード
②	現在充電電力	⑫	ワイヤレス充電使用表示
③	バッテリー残量(インジケータ)	⑬	Bluetooth接続状況
④	現在使用電力	⑭	残りの充電/使用時間
⑤	警告／注意ランプ	⑮	出力電圧表示
⑥	温度異常アラーム	⑯	DC(ソーラー)充電中
⑦	TYPE-C使用表示	⑰	AC充電中
⑧	USB-A使用表示	⑱	過負荷アラーム
⑨	DC出力表示	⑲	AC出力表示
⑩	AC 周波数		

3.2 エラー表示と対処方法

エラー表示	故障内容	対処方法
 AC OUT OVER LOAD	AC 出力過負荷	<p>過電力のデバイスを取り外してACスイッチを押すか、アプリを使用し通電中のACポートを無効にします。</p> <p>*定格電力の範囲内で使用する必要があります。</p>
 USB-A OVER LOAD	USB-A 出力過負荷	<p>定格を超えている端末を取り外してください。</p>
 TYPE-C OVER LOAD	USB-C 出力過負荷	<p>定格を超えている端末を取り外してください。</p>
 12V DC OVER LOAD	12V DC 出力過負荷	<p>定格を超えている端末を取り外してください。</p>
 AC CHARGER TEMP	充電時のバッテリー高温保護	<p>バッテリーの温度が指定範囲まで下がると、アイコンは自動的に通常の状態に戻ります。</p>
 CAUTION TEMP	放電時のバッテリー高温保護	<p>バッテリーの温度が指定範囲まで下がると、アイコンは自動的に通常の状態に戻ります。</p>
 CAUTION	本体の故障	<p>本体を再起動してください。</p> <p>*再起動後も問題が解決しない場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。専門的な修理を行います。</p>

4. 本体の持ち運び方



図のように2個のハンドルを起し、両手で持ち上げます。

※片側のハンドルだけを持つと、落下や破損する恐れがあるため、必ず両手で持ち運んでください。

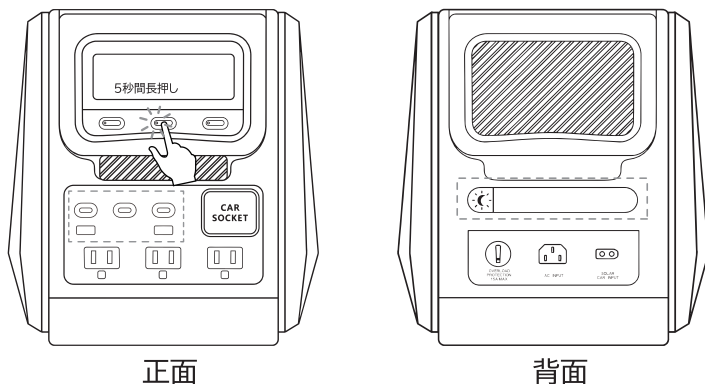
※置くときはゆっくりと床に下ろしてください。

5. 製品の使用方法

5.1 電源のON/OFF

※ご使用前に、本製品を一度完全充電することをお勧めします。

充電方法は6.製品の充電方法(17p)をご参照ください。



電源ON:

主電源スイッチを約5秒間長押しすると、液晶画面が点灯し、起動が完了するまでバッテリー残量とインジケータが繰り返しカウントアップを行ないます。

約一分後、カウントアップが停止し、「ピッ」と音が鳴ったら起動完了です。

電源をONした場合、USB-C、USB-Aおよび背面のLEDランプが使用可能になります。

*初期設定では、30 秒間操作をしないと、液晶画面が自動的にOFFになります。出力に変化があった場合や操作を行った時、液晶画面は自動的にONになります。

*画面消灯時に主電源スイッチ、AC出力スイッチ、DC出力スイッチを短く押すと、ディスプレイが点灯します。点灯状態で主電源スイッチを短く押すと、画面は消灯します。

電源OFF(バッテリー駆動時):

主電源スイッチを 約5秒間長押しします。’ピッピッ’と音がしたら電源OFFの状態になります。

この時、各 USBポート、DC ポートおよびAC ポートの出力機能は自動でOFFになります。

電源OFF(ACケーブル接続時):

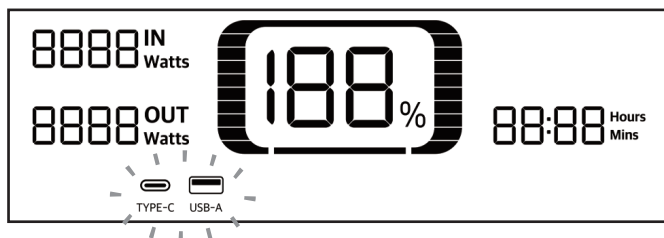
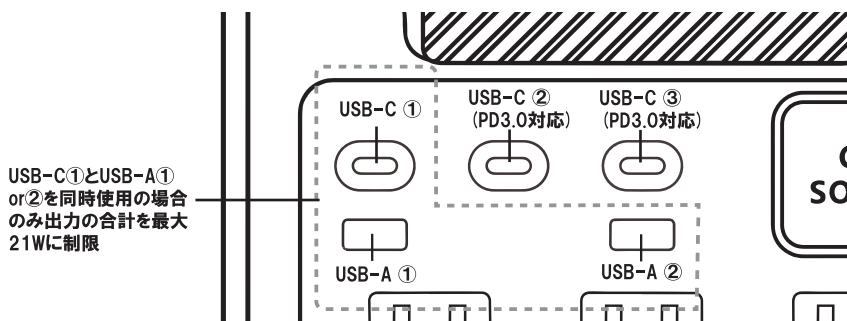
ACケーブルを接続した状態では電源OFFすることが出来ません。

ACケーブルを抜き主電源スイッチを約5秒間長押しして、電源OFFにします。

*バッテリー駆動状態で1時間端末への出力や本体の操作がなかった場合、自動的に電源が切れて電力を節約します。

*OFF状態の本製品をAC充電またはDC充電すると、自動で電源がONになります。

5.2 USBの使用方法



電源をONにすると、USBポートを使用することができます。

USB-C各ポートは、最大100Wの出力電力に対応し、

USB-Cポート②、ポート③のみPD双方向急速充電に対応します。

USB-C使用中はUSB-C使用表示アイコンが点灯します。

2つのUSB-Aポートは、1ポートにつき最大22.5Wの出力に対応しています。

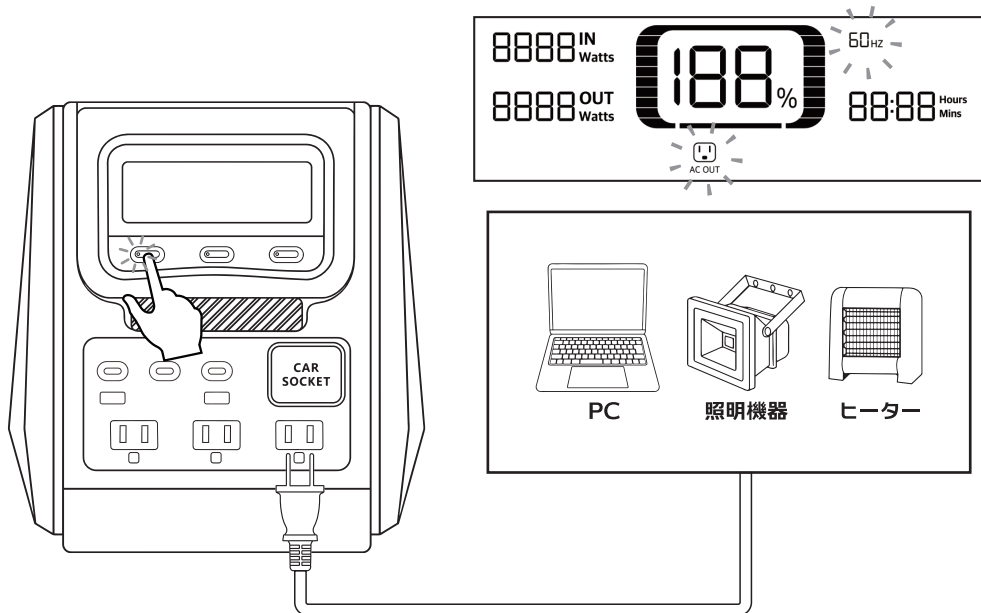
USB-A使用中はUSB-A使用表示アイコンが点灯します。

*USB-C ポート ①と USB-A ポート①orポート②を同時に使用する場合のみ、
これら3つのポートの最大出力電力は合計21W に制限されます。

*AC出力とDC出力のご使用の有無に関わらず、
電源がONしている場合USBポートは常に使用することができます。

USBポートに端末を接続(通電)している状態で、電源をOFFにすると端末への通電もOFFになります。
再度電源をONにした場合、安全のため端末を一度取り外して再接続するまで、そのUSBポートには
通電されません。

5.3 AC出力の使用方法



電源がONになっている場合、AC出力スイッチを押すと、約2秒後スイッチのライトが点灯し、AC出力ポートが使用可能になります。この時、ディスプレイに(AC)と(Hz)が表示されます。3つのAC出力ポートの電力出力合計は1500Wです。

再度AC出力スイッチを押すと、約2秒後にAC出力がOFFになり、スイッチのライトとディスプレイ表示が消灯します。

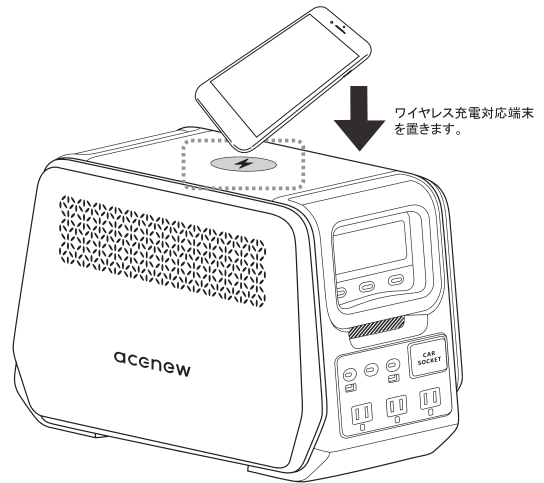
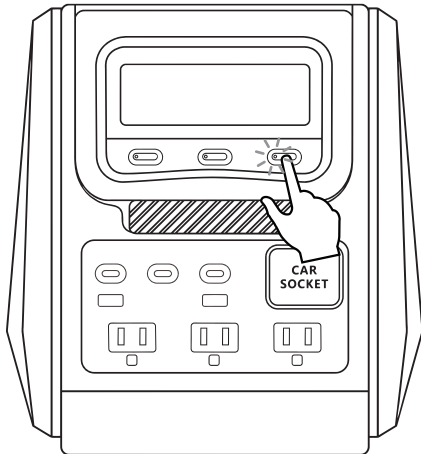
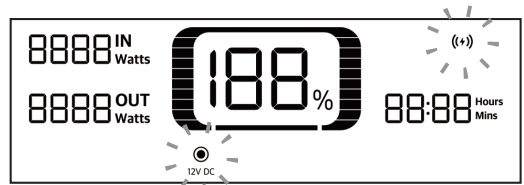
AC出力がONしている状態で、AC出力スイッチを5秒長押しすることで、周波数(50Hz/60Hz)を切り替えることができます。

地域によって周波数が異なりますのでご使用になられる地域の周波数に合わせてご使用ください(東日本50Hz、西日本60Hz)。

*AC出力を使用しない場合は、電池量の減少を避ける為にAC出力をOFFにしてください。

*AC出力ポートの待機時間は9時間です。本体のAC出力ポートに端末が接続されていない状態が9時間続くと、AC電源は自動でOFFになります。

*三極プラグ付きの給電ケーブル(パソコンなど)もご使用になれます。



電源がONになっている場合、DC出力スイッチを押すと、約2秒後スイッチのライトが点灯し、DC出力ポートが有効になります。有効になると、ディスプレイに(DC)が点灯します。DC出力がONすると、DC5521出力プラグ、シガーソケット出力ポート、ワイヤレス充電器が使用可能となります。

ワイヤレス充電器を使用する場合、製品天面の(+)マークに合わせて充電する機器をご使用ください。

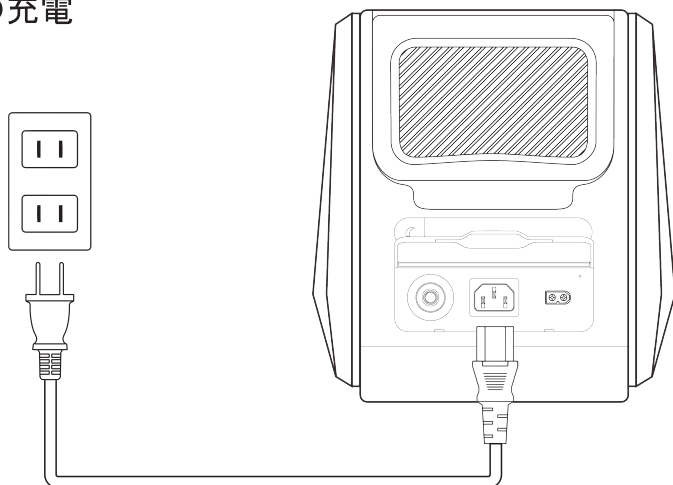
再度DC出力スイッチを押すと、約2秒後にDC出力がOFFになり、スイッチのライトとディスプレイ表示が消灯します。

*DC出力を使用しない場合は、電池量の減少を避ける為にDC出力をOFFにしてください。

*DC出力ポートの待機時間は6時間です。製品のDC出力ポートに端末が接続されていない状態が6時間続くと、DC出力は自動でOFFになります。

6. 製品の充電方法

6.1 AC での充電

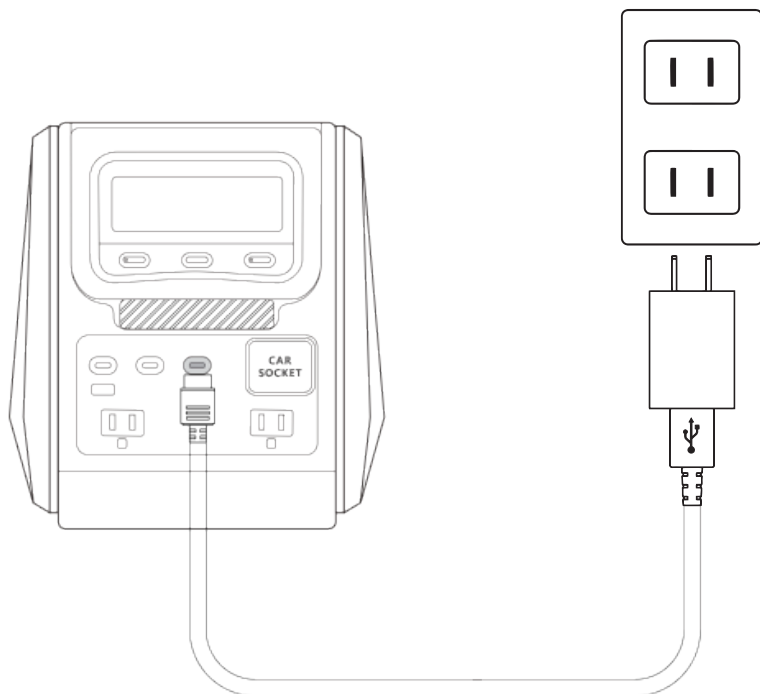


付属のAC充電ケーブルで、本体背面のAC充電ポートとコンセントを繋いでAC充電を行います。完全充電(0→100%)までの充電時間は約2.5時間です。

Neutron 1200 は、インテリジェント 2 ウェインバーターテクノロジーにより、電池残量に応じて充電速度を自動で調整します。このデバイスはリアルタイムで充電出力を調節します。充電開始から1時間で0%から80%まで急速充電を行ない、80%を超えると充電速度が徐々に減少し、過充電によるバッテリーの劣化を抑えます。

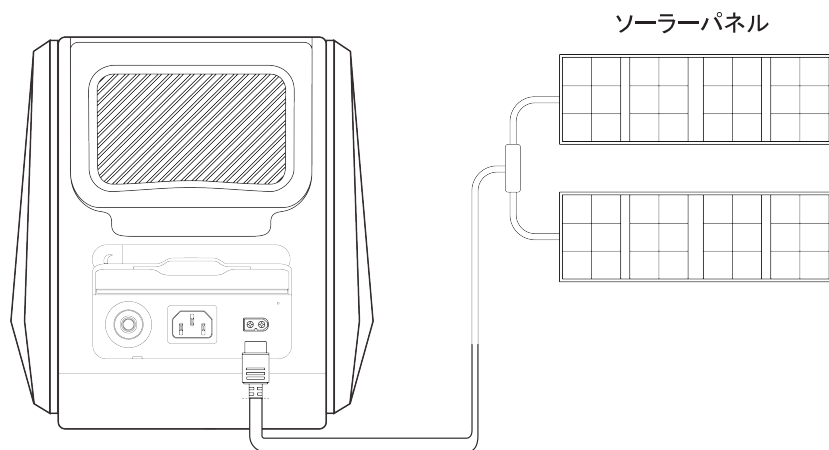
*充電に AC 出力をご使用になる場合、Acenew の純正 AC 充電ケーブルをご使用ください。AC 充電ケーブルのプラグは、10A 以上の電流に対応しているソケットに直接接続する必要があります。

6.2 USB-Cでの充電



本体のUSB-Cポート2とUSB-Cポート3はPD双方向急速充電プロトコルをサポートしています。携帯電話の充電器やその他の機器の充電器を、本体のUSB-Cポート2またはUSB-Cポート3に接続すれば、本体内のバッテリーをUSB-Cで充電することができます。さらにもう一方のUSB-Cポートに充電したい端末を接続すれば、本体内のバッテリーと端末を同時に充電することができます。USB-Cポート2とUSB-Cポート3はそれぞれ最大100Wの充電入力電力をサポートしています。

6.3 ソーラー充電

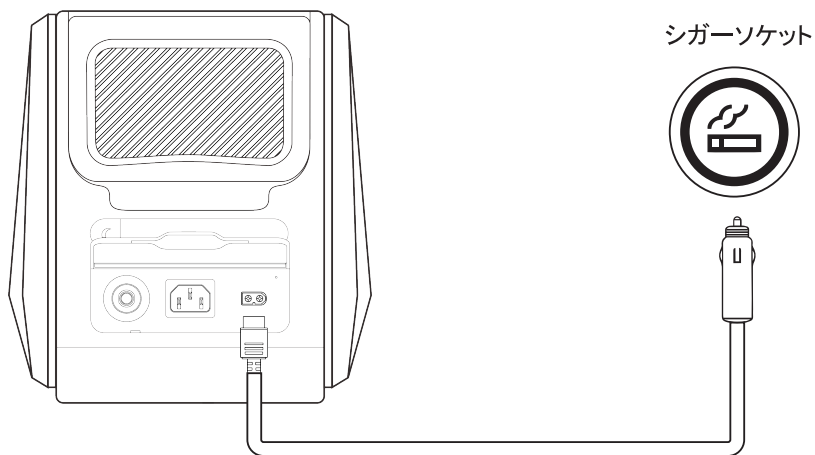


本体はXT60ポートを介してソーラーパネルで充電でき、出力電圧が10-30V、最大出力電流が10A(最大200W)のソーラーパネルをサポートしています。

XT60ポートとUSB-Cポート2、ポート3は同時に充電電力の入力が可能です。XT60ポートにソーラーパネルを接続し、更にUSB-Cポート2、USB-Cポート3に別のソーラーパネルやDC充電を接続すれば、より速く充電が可能です。

(USB-Cポート2、ポート3からの入力は最大200Wまで)

6.4 シガーソケット充電

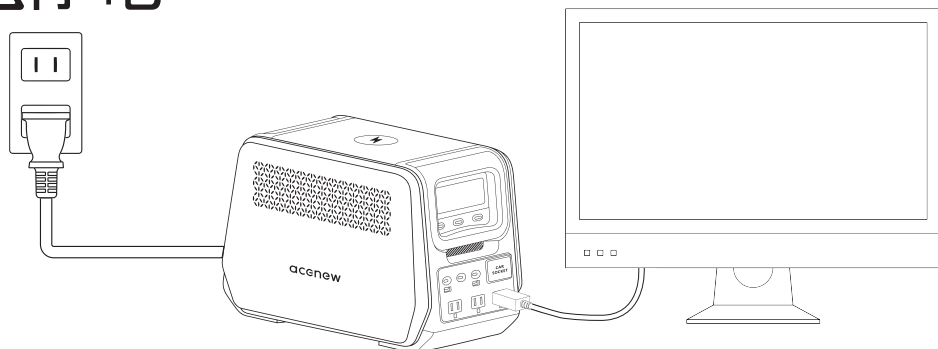


付属のシガーソケット充電ケーブルで、車のシガーソケットから本体を充電できます。

注：車のバッテリーを消費するため、シガーソケット充電は車のエンジンをかけた状態で使用する必要があります。車のエンジンをかけずに車のシガーソケットから充電を行なうと、バッテリー上がりを起こして、車のエンジンがかからなくなる恐れがあります。

6.5 EPS 機能

⚠ 停電



本製品は非常用電源(EPS)として使用することができます。付属のAC充電ケーブルで本体背面のAC充電プラグとコンセントを繋ぐと、AC出力ポートは全てコンセントから電力が供給されます。AC出力ポートに機器を接続し、万が一停電が発生した場合、AC出力ポートの電力はコンセントから本体内のバッテリーに自動的に切り替わり、停電後も機器を使用し続けることができます。

*本製品はコンセントからの給電を失うと同時に瞬間的にバッテリーからの出力に切り替わりますが、ほんのわずかなタイムラグがあります。

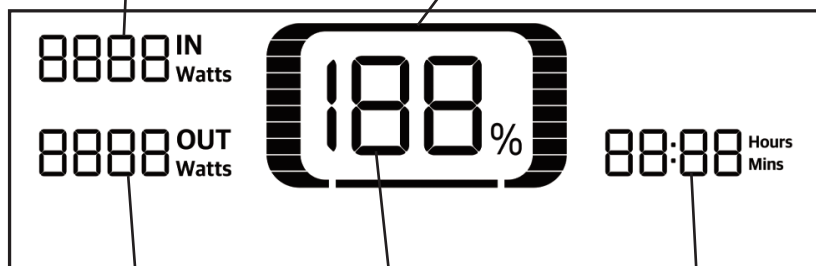
電力要件の高いデバイス(例:重要なデータが保存されたサーバー等)では使用しないでください。

*複数の機器を同時に使用すると、本製品の過負荷保護が働く可能性があるため、1台の機器にのみ使用することを推奨しております。

7. バッテリー残量、充電状況及びバッテリー使用量の見方

AC、USB-C、ソーラーパネルから供給されている電力を表しています。数値が大きい程早く充電されます。

バッテリー残量を目盛りで表しています。縦に十分割されており、一目盛り10%を表しています。



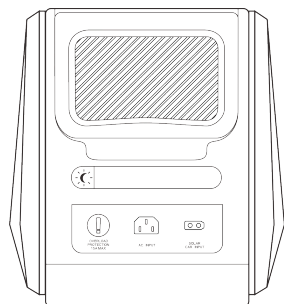
AC出力、DC出力、USB出力で消費している電力を表しています。数値が大きい程、バッテリーを早く消費します。

充電中は完全充電までの残り時間を表しています。バッテリー使用中は現在の消費電力で使用可能な残り時間を表しています。

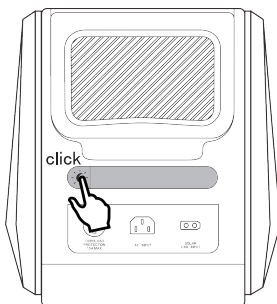
バッテリー残量を0%～100%で表しています。0%及び、100%付近はバッテリーに負担がかかり、劣化を早めますので、長期保管する際は30%から60%の状態でご保管することをお勧めします。

8.LEDライトの使用法

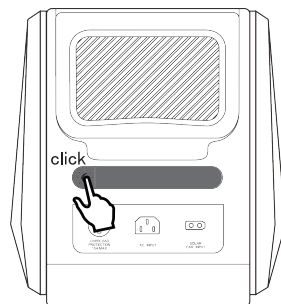
LED 緊急ランプ




無点灯状態



点灯状態(輝度50%)



点灯状態(輝度100%)

背面にある  マークのボタンを押すと背面のLEDライトが点灯します。

1回:LED ライトをオンにします(明るさ 50%)。

2回:明るさを上げます(100%まで)。

3回:LED ライトをオフにします。

ボタンを 3 秒間長押しすると、SOS モードに入り、輝度100%で点滅します。

(もう一回ボタンを押すと消灯します)

9.スマホで製品で操作する



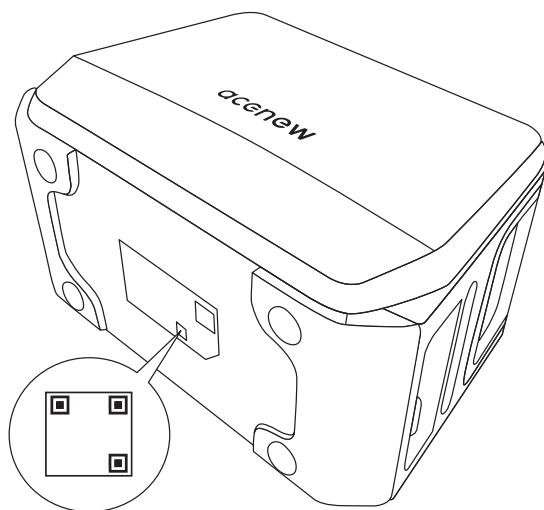
iOS App



Android App

QRコードをスキャンして acenew アプリをダウンロードし、アプリを通して本製品に接続して、デバイスの操作ステータスをチェックし、デバイスを管理し、カスタマイズした設定を実行します。

*アプリを初めてデバイスに接続する場合は、マシンの本体の下部にある製品ラベルのMac QRコードをスキャンすることで、すばやく接続することができます。



接続用QRコード
(個体ごとに異なります)

基本情報	
本体重量	約 12kg
寸法	365mm (L) × 228mm (W) × 254 mm (H)
容量	1221Wh (22.2V / 55Ah)
認証	FCC/UL/UN38.3/RoHS/PSE/CE/IEC/MIC

出力仕様

DC 出力	USB出力ポート	USB出力に関しては下記に記載しております。	
	DC5521出力ポート	12V/10A、120W(最大)	10A を共有
	シガーソケット出力ポート	12V/10A、120W(最大)	
	ワイヤレス充電出力	最大 10W	
AC 出力	純正弦波、3 チャンネルの 110V、50Hz/60Hz、合計出力 1500W		

USB出力ポート電力一覧

1口	C1	100W	2口	C1 + C2	200W	3口	C1 + C2 + C3	300W
	C2	100W		C1 + C3	200W		C1 + C2 + A1	121W
	C3	100W		C1 + A1	21W		C1 + C2 + A2	121W
	A1	22.5W		C1 + A2	21W		C1 + C3 + A1	121W
	A2	22.5W		C2 + C3	200W		C1 + C3 + A2	121W
				C2 + A1	122.5W		C1 + A1 + A2	21W
				C2 + A2	122.5W		C2 + C3 + A1	222.5W
				C3 + A1	122.5W		C2 + C3 + A2	222.5W
				C3 + A2	122.5W		C2 + A1 + A2	121W
				A1 + A2	21W		C3 + A1 + A2	121W
4口	C1 + C2 + C3 + A1		221W	5口	C1 + C2 + C3 + A1 + A2		221W	
	C1 + C2 + C3 + A2		221W		USB出力ポート一覧			
	C1 + C2 + A1 + A2		121W					
	C1 + C3 + A1 + A2		121W					
	C2 + C3 + A1 + A2		221W					

入力仕様			
AC 入力	100~240V の幅広い電圧入力、最大入力電力 1200W		
DC 入力	USB-C充電	最大入力電力 200W (USB-C ポート 2 および USB-C ポート 3、それぞれ 100W)	
	ソーラーチャージャー充電	10~30V/10A、最大入力電力 200W	XT60充電ポート共用
	シガーソケット充電		
環境特性			
動作環境温度	充電: -20°C~55°C (最適範囲: 10°C~35°C)		
	放電: -30°C~55°C (最適範囲: 10°C~35°C)		
保管環境温度	-20°C~ 35°C		
動作環境湿度	65±20 RH		
保管環境湿度	65±20 RH		

Q&A

Q1:この製品の AC 出力ポートは他にどのような家電に使用する事ができますか？

A:本製品のAC出力ポートは、1500Wまでの電気機器に対応し、ほとんどの家電製品に電力を供給することができます。すべての接続されている機器の合計電力が本製品の定格出力以下であることを確認するため、使用前に動作電力を事前確認することをお勧めいたします。

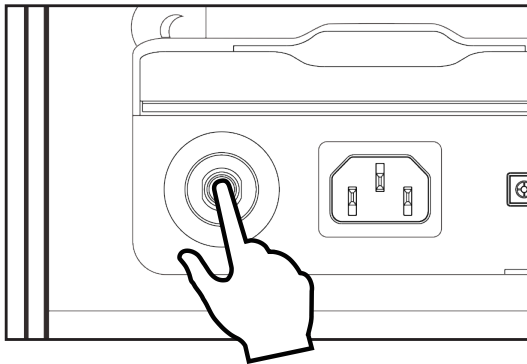
Q2:AC 出力の過負荷防止が起動した後、どうやって通常の状態に戻しますか？

A:この製品が対応している最大出力は 1500W なので、AC 出力ポートが 1500Wを超える負荷の合計出力を検知すると、過負荷防止機能が起動します(アラームが発せられ、画面に過負荷アイコンが点滅し、AC 出力ポートの出力機能が一時的に無効になります)。この時点で、本製品の AC 出力ポートから過負荷になった電器製品のプラグを抜き、AC 出力スイッチをオフにする必要があります。次に、10 秒間そのままにした後、AC 出力スイッチをオンにすると通常の状態に戻ります。

*電器製品は、本製品の定格出力範囲内で使用する必要があります。

Q3:製品が充電できない場合はどうすればよいですか？

A:AC 充電が利用できない場合は、過負荷保護スイッチがオンになっているかどうかを確認してください。オンになっている場合は、このスイッチを押して機能をリセットすると、通常の充電に戻ります。



Q4:どのデバイスにも接続していないのに、バッテリーが切れてしまう事がありますか？

A:AC出力スイッチまたはDC出力スイッチがオンになっている場合、本製品がデバイスの充電に使われていなくても、負荷のかからない多少の電力消費は発生しています。この状態にならないようにするには、本製品を使用していないときに、随時AC出力およびDC出力スイッチをオフにしてください。(対応するスイッチのインジケーターがオフの場合、出力は無効になります)。

Q5:この製品は飛行機に持ち込めますか？

A:本製品を飛行機に持ち込む事は出来ません。

機器の使用に関するご質問やヘルプは、以下をご覧ください：

acenew.com



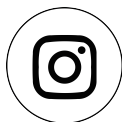
@acenew.inc



@Acenew



@acenew_Japan



@acenew.official



@acenew

Acenew Neutron 1200

製品保証書

この保証書は、製品を購入された際のレシートと一緒に大切に保管してください。

フリガナ	
ご氏名	
ご住所	
お電話番号	
Eメール	
故障内容 (具体的な故障の症状をお書きください)	
ご購入店名：	
ご購入日： 年 月 日	
レシート添付欄 (コピー可。レシートをタテ向きにしてお貼りください)	

切り取って大切に保管して下さい。



●製品のご購入後の保障について

製品に同梱の保証書は、ご購入時のレシートと共に大切に保管しておいてください。保証書及び製品ご購入時のレシートまたは領収書がない場合はサポートが受けられなくなりますのでご注意ください。

保証書は日本国内においてのみ有効となります。

保証期間はご購入後より24か月です。

保証期間内に正常な使用環境の下で故障した場合、無償で交換を行います。保証期間終了後の保障については、有償にて交換を行いません。

製品によっては製造終了後の交換ができない場合があります。

製品の使用上で生じた直接、間接の損害については弊社は一切その責任を負いかねます。

●保証期間内でも以下の場合には有償修理となります

- 保証書が付いている製品において、保証書の提示がない場合。
- ご購入時のレシートまたは領収書の提示がない場合。
- 不当な使用による故障及び損害。
- 使用上の誤り、その他の機械から受けた障害、または弊社以外での修理や改造、分解による故障及び損害。
- 移動、輸送、落下、液体や異物の混入による故障及び損害。
- 一般家庭以外での使用による故障及び損害。

●製品の交換について

保証期間内（ご購入後24か月以内）に発生した不具合や故障につきましてはすみやかに無償で交換対応いたします。

ご送付いただく際の送料は弊社負担（着払い）とさせていただきます。

保証期間外（ご購入後24か月以降）の交換は原則有償対応となります。発送・返却にかかった往復の送料、手数料はお客様負担となりますので、予めご了承ください。

●修理をご依頼されるときは

弊社「カスタマーサポート」にご連絡をお願い致します。

修理代金や修理方法についてご案内致します。

まずは弊社「カスタマーサポート」にご連絡をお願い致します。

※お客様都合による交換・返品には応じられません。

カスタマーサポート

日本販売代理店：株式会社エトワール（Etoile Corporation）

HPのメールフォーム <https://acenew.com/jp/contact/>



切り取って大切に保管して下さい。