

# Bedienungsanleitung



caera Notrufarmband mit  
automatischer Sturzerkennung

# Inhalt

## 1 Übersicht..... 6

1.1 Lieferumfang.....	6
1.2 Gerätebeschreibung caera Notrufarmband .....	7
1.3 Gerätebeschreibung Magnetladeschale.....	8
1.4 Kurzbeschreibung caera .....	9
1.4.1 caera Notrufarmband Ein- und Ausschalten .....	9
1.4.2 Notruf manuell auslösen .....	9
1.4.3 Notruf automatisch auslösen.....	11
1.4.4 Notruf manuell abbrechen .....	12
1.4.5 Notruf beenden (wenn Notsituation behoben) .....	12
1.5 Akku laden / Akkulaufzeit .....	13
1.6 Armband öffnen / schließen .....	14
1.7 Armbandgröße verstellen .....	15

## 2 Inbetriebnahme ..... 16

2.1 Einrichtung des caera Notrufarmbands .....	16
2.2 Notrufprozess.....	19
2.3 Inbetriebnahme Magnetladeschale .....	21
2.4 Reinigung.....	22

## **3 Funktionen..... 23**

3.1 caera App Einrichtung & Funktionen.....	23
3.2 Registrierung und Anmeldung .....	23
3.3 Gerät einrichten und mit dem Konto verknüpfen.....	23
3.4 Abonnement und Bezahlmethode auswählen.....	24
3.5 Träger einrichten und Notfallkontakte einladen .....	25
3.6 Funktionen für Notfallkontakte und die 24/7 Notfallzentrale .....	26
3.7 Testnotruf.....	27
3.8 Intelligente Sturzerkennung .....	27
3.9 Selbsttest Mobilfunkempfang.....	28
3.10 Notfallanruf und Sprachverbindung.....	28
3.11 Positionsbestimmung .....	29
3.12 Automatische Updates .....	30

## **4 Wichtige Hinweise ..... 31**

4.1 Mobilfunk .....	31
4.2 GPS .....	32
4.3 Störungssuche.....	32
4.4 Wartung.....	33
4.5 Warnhinweise .....	35
4.6 Zur Sicherheit.....	37
4.7 Blinkmuster-Übersicht .....	40

## **5 Technische Daten ..... 43**

5.1 Technische Daten – caera..... 43

5.2 Entsorgung ..... 46

5.3 CE-Konformität..... 47

5.4 Zeichenerklärung & Symbole ..... 49

5.5 Gewährleistung & Service ..... 49

## Wir freuen uns Sie in die caera Familie aufzunehmen und bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Mit dem caera Notrufarmband haben Sie eines der smartesten mobilen Notrufsysteme auf dem Markt erworben. Ob für Ihre Freunde, Familienangehörige oder für sich selbst, caera trägt dazu bei wieder mehr Freiheit und Sicherheit in den Alltag zu bringen.

Das caera Notrufarmband sorgt im Handumdrehen für mehr Unabhängigkeit, Mobilität und Selbstständigkeit im Leben und ermöglicht, nahezu europaweit<sup>1</sup> und jederzeit einen Notruf abzusenden, sollten Sie sich in einer Notsituation befinden. Ob per Knopfdruck oder durch die automatische Sturzerkennung, Hilfe ist meist nur Sekunden entfernt.

Sollten Sie in eine Notsituation gelangen, informiert caera umgehend Ihre Notfallkontakte (z.B. Angehörige, Pflegepersonal) über die caera App und ermöglicht es ihnen eine Sprachverbindung herzustellen und sich an Ihren Standort navigieren zu lassen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit eine professionelle 24/7 Notrufzentrale anzubinden, welche Ihnen im Notfall schnellstmöglich Hilfe zukommen lässt.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie diese auf, um bei Fragen nachschlagen zu können. Falls Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, besuchen Sie unsere Website **[www.caera.de](http://www.caera.de)** oder kontaktieren Sie unseren **Kundenservice**.

Diese Bedienungsanleitung ist mit größter Sorgfalt erstellt worden. microsynetics behält sich das Recht vor, diese Bedienungsanleitung jederzeit ohne vorherige Ankündigung anzupassen. microsynetics haftet nicht für eventuelle Versehen oder Irrtümer. (Oktober 2023, Version 6)

---

<sup>1</sup> Eine Liste der verfügbaren Länder lässt sich hier entnehmen: (<https://caera.de/pages/weitere-hinweise>)

# 1 Übersicht

## 1.1 Lieferumfang

Folgende Komponenten befinden sich im Lieferumfang des caera Notrufarmbands. Um zu gewährleisten, dass das caera Notrufarmband einwandfrei funktioniert und es zu keinen Problemen bei der Bedienung oder beim Laden des Armbands kommt, benutzen Sie bitte ausschließlich das mitgelieferte Zubehör.

1. caera Notrufarmband	4. Netzstecker
2. Magnetladeschale	5. Schnellanleitung
3. USB-C Ladekabel	



## 1.2 Gerätebeschreibung caera Notrufarmband

1. Notfallknopf & Ein-/Ausschalt-Taste	4. Mikrofon
2. LEDs	5. Edelstahl-Faltschließe
3. Lautsprecher	

Mit dem Notfallknopf auf der Oberseite des caera Notrufarmbands können Sie jederzeit einen Notruf auslösen. Dieser dient gleichzeitig als Ein- und Ausschalt-Taste. Der Notfallknopf beinhaltet 4 farbige LEDs, welche durch unterschiedliche Blinkmuster mehrere Funktionen und den Notfallprozess darstellen können. Seitlich des Notfallknopfes befinden sich sowohl das Mikrofon als auch die Lautsprecher des Notrufarmbands. Am Verschluss des Armbands befindet sich eine verstellbare Edelstahl-Faltschließe.



## 1.3 Gerätebeschreibung Magnetladeschale

1. Magnetladeschale	4. Ladekabel (USB-C)
2. Magnetladekontakte	5. Netzteil 5V
3. Ladestation-Standfuß	

Die Magnetladeschale dient dazu, den Akku des caera Notrufarmbands aufzuladen. An der Vorderseite der Magnetladeschale sind Magnetladekontakte angebracht. Die Magnetladeschale steht zudem auf einem Standfuß. Dieser sorgt dafür, dass die Ladevorrichtung problemlos auf flachen Oberflächen aufgelegt werden kann, um das Armband fachgerecht laden zu können. Durch die magnetische Ladeschale schnappt das Armband einfach & sicher an die Ladekontakte. Auf der Rückseite der Magnetladeschale befindet sich das Ladekabel, welches die Ladevorrichtung über das Netzteil mit Strom versorgt.





## 1.4 Kurzbeschreibung caera

### 1.4.1 caera Notrufarmband Ein- und Ausschalten

Um das Gerät einzuschalten, drücken Sie den Knopf auf der Oberseite des Armbands kurz 4-mal hintereinander. Daraufhin fangen die LEDs an, von der Mitte nach außen hin weiß zu blinken. Zusätzlich vibriert das Gerät kurzzeitig. Das caera Notrufarmband ist betriebsbereit, sobald das Blinkmuster und die Vibration beendet sind. Bei erstmaliger Benutzung oder Neustart nach leerem Akku schaltet sich das Gerät ausschließlich beim Einlegen in die beiliegende Magnetladeschale ein.



Zum Ausschalten betätigen Sie den Knopf erneut 4-mal hintereinander. Die LEDs fangen an von außen zur Mitte hin weiß zu blinken. Gleichzeitig vibriert das Gerät wieder kurzzeitig. Dies signalisiert das erfolgreiche Ausschalten des caera Notrufarmbandes.

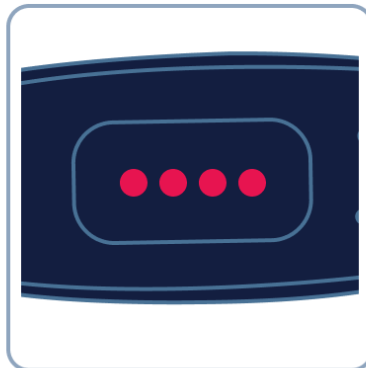
### 1.4.2 Notruf manuell auslösen

Um den Notruf manuell auszulösen, drücken Sie den Knopf auf der Oberseite des Armbands und halten Sie ihn für 3 Sekunden gedrückt. Daraufhin fangen die LEDs an rot zu blinken und wechseln anschließend, beim Absenden des Notrufs, in ein gelbes Blinkmuster. Zusätzlich ertönt ein Notfallalarm über die eingebauten Lautsprecher und das Gerät vibriert. Sobald der Notruf abgesendet wurde, zeigen die LEDs ein grünes Lauflicht. Anschließend leuchten die LEDs dauerhaft grün, wenn ein Sprachanruf hergestellt wurde.

Diese Notfallsequenz dauert 20 Sekunden und kann, bis zur Herstellung der Sprachverbindung, jederzeit abgebrochen werden.



1. Mindestens 3 Sekunden drücken, um Notruf zu starten



2. Notruf wird ausgelöst

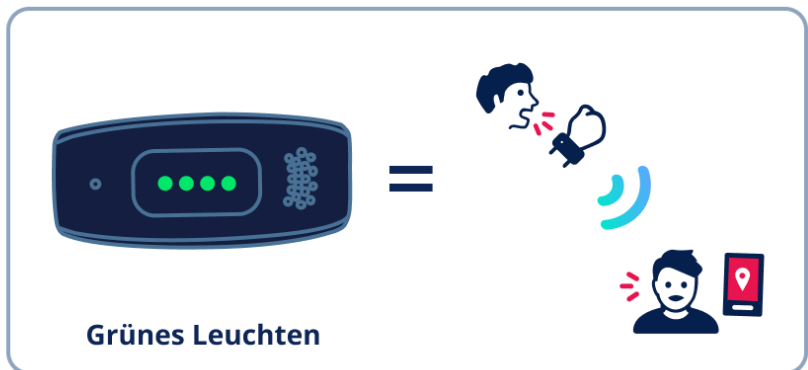


3. Notruf wird abgesendet



**Grünes Lauflicht**

4. Notruf erfolgreich abgesendet



**Grünes Leuchten**

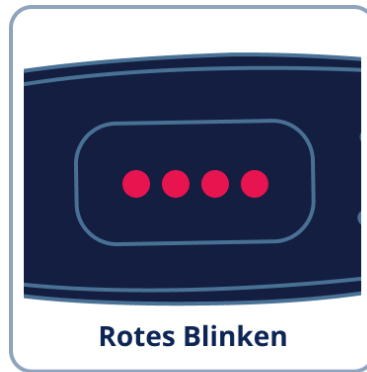
5. Sprachverbindung hergestellt

### 1.4.3 Notruf automatisch auslösen

Ein Notruf wird automatisch ausgelöst, wenn die intelligente Sturzerkennung einen Sturz des Trägers feststellt. Daraufhin beginnen die LEDs rot zu blinken und wechseln beim Absenden des Notrufs in ein gelbes Blinkmuster. Zusätzlich ertönt ein Notfallalarm über die eingebauten Lautsprecher und das Gerät vibriert. Sobald der Notruf abgesendet wurde, zeigen die LEDs ein grünes Lauflicht. Anschließend leuchten die LEDs dauerhaft grün, wenn ein Sprachanruf hergestellt wurde. Diese Notfallsequenz dauert 20 Sekunden und kann, bis zur Sprachverbindung, jederzeit abgebrochen werden.



1. KI-basierte  
Sturzerkennung löst  
Alarm aus



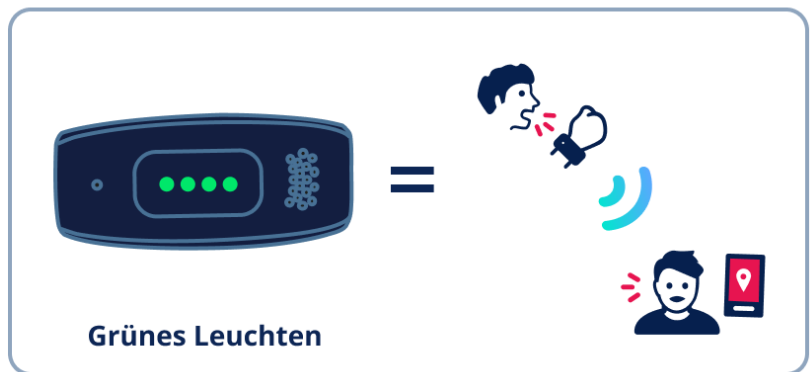
2. Notruf wird ausgelöst



3. Notruf wird abgesendet



4. Notruf erfolgreich  
abgesendet



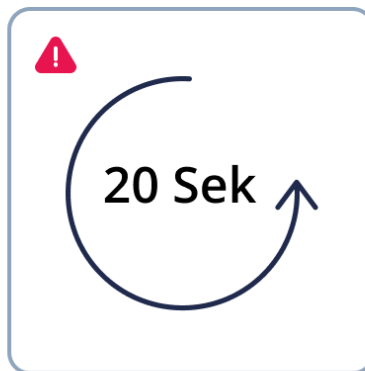
5. Sprachverbindung  
hergestellt

#### 1.4.4 Notruf manuell abbrechen

Sollte es zu einem Fehlalarm kommen, können Sie, unabhängig davon, ob der Notruf manuell oder automatisch ausgelöst wurde, den Notruf jederzeit abbrechen. Drücken Sie hierzu wie bei der manuellen Notruf-Auslösung auf den Notfallknopf des Armbands und halten Sie diesen für 3 Sekunden gedrückt. Anschließend hören die LEDs auf zu blinken und der Notfallalarm sowie die Vibration werden beendet. Solange der Notfallknopf nach Aktivierung der Notfallsequenz rechtzeitig gedrückt wird, wird kein Notruf abgesendet.



1. Fehlalarm ausgelöst



2. 20- sekündige Notfall-  
sequenz startet



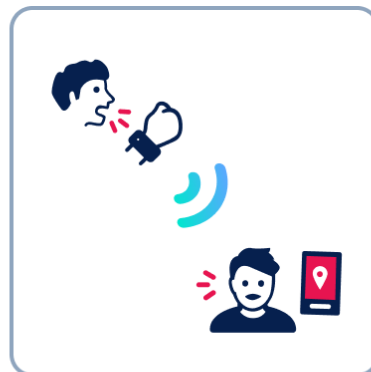
3. 3 Sekunden drücken,  
um Notruf zu stoppen

#### 1.4.5 Notruf beenden (wenn Notsituation behoben)

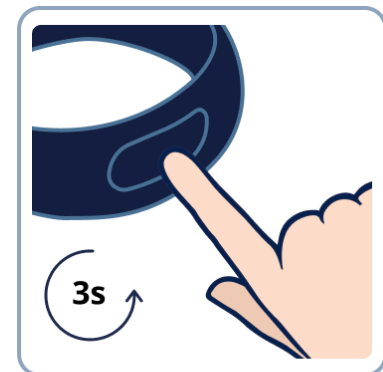
Sie können den aktiven Notruf beenden, indem Sie den **Notfallknopf für 3 Sekunden** gedrückt halten oder das Armband **in die Ladeschale** legen!



1. Notruf wird ausgelöst



2. Hilfeleistung



3. Knopf 3 Sekunden  
drücken, um Notruf zu  
beenden

## 1.5 Akku laden / Akkulaufzeit

Schließen Sie das USB-C Ladekabel an die mitgelieferte Magnetladeschale und verbinden Sie das Kabel mit dem beiliegenden Netzteil. Schließen Sie das Netzteil an die Stromversorgung an.

Verbinden Sie die Magnetladeschale anschließend mit dem caera Notrufarmband. Eine vollständige Ladung des Akkus nimmt weniger als 120 Minuten in Anspruch. Je nach Benutzung beträgt die Akkulaufzeit des Armbands bis zu 21 Tage. Anschließend muss das Armband erneut geladen werden. Laden Sie es zudem nach jedem Notfall wieder auf.

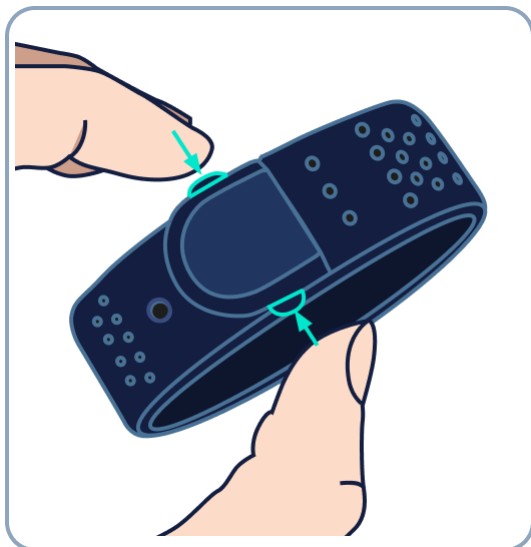


### Akkustand abfragen

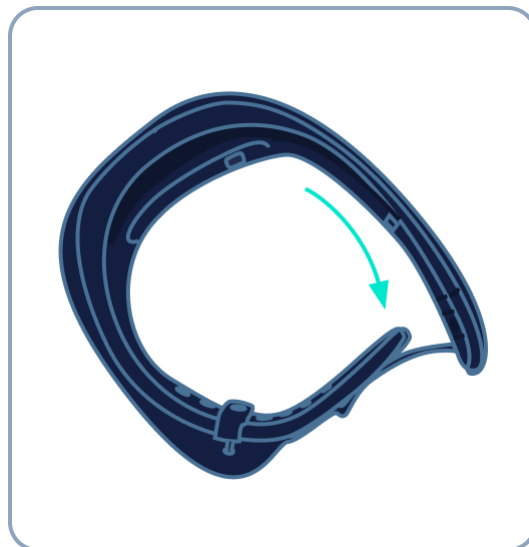
Um den Batterie-Status des caera Notrufarmbands zu überprüfen, drücken Sie 1-mal auf den Notfallknopf des Armbands. Anschließend wird Ihnen der Batterie-Status des caera Notrufarmbands mit Hilfe der verbauten LEDs angezeigt. Jede blinkende LED in Weiß steht hierbei für einen Akku Stand von 12,5 %. Bei jeder durchgängig weiß leuchtenden LED entspricht der Akkustand 25 %. Drei durchgängig weiß leuchtende LEDs und eine weiß blinkende LED geben demnach einen Akkustand von 87,5 % wieder. Sollten beim Test des Batterie-Status sämtliche LEDs durchgängig weiß leuchten, so ist der Akku vollständig geladen.

Sobald der Akku unter 30 % bzw. 10 % fällt, gibt das Armband eine automatische Batteriewarnung ab. Diese wird durch Vibration (3x kurz) und weißes Blinklicht dargestellt. Sobald Sie das Armband mit der Magnetladeschale verbunden haben, zeigt ein weißes Lauflicht an, dass das Armband geladen wird. Bei 4 durchgehend weiß leuchtenden LEDs ist der Ladevorgang abgeschlossen und der Akku 100% geladen.

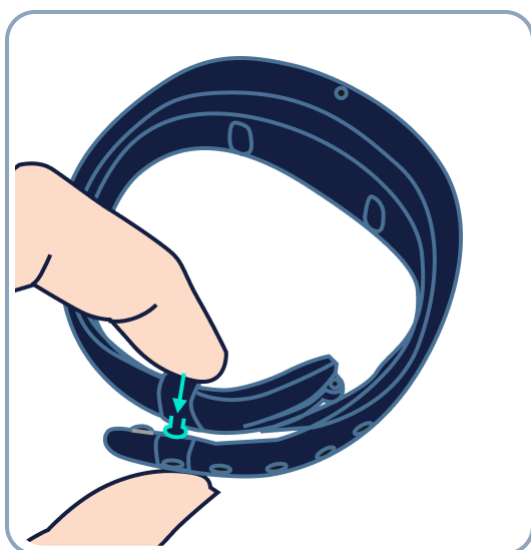
## 1.6 Armband öffnen / schließen



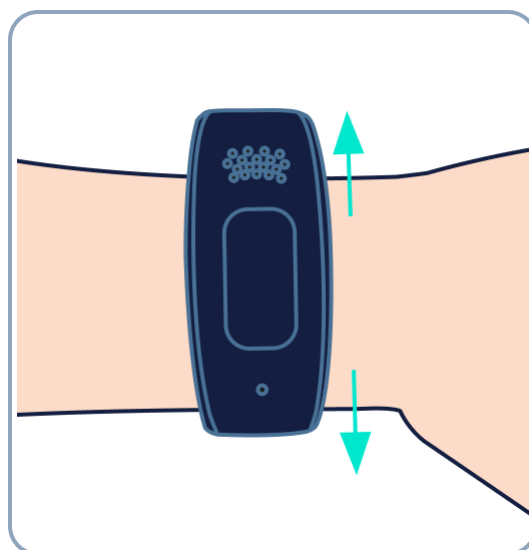
**1.** Öffnen Sie das Armband, indem Sie die beiden Kontaktstellen an der Metallschließe oben und unten gleichzeitig drücken.



**2.** Sie können nun mit Ihrer Hand durch die Armbandöffnung schlüpfen.

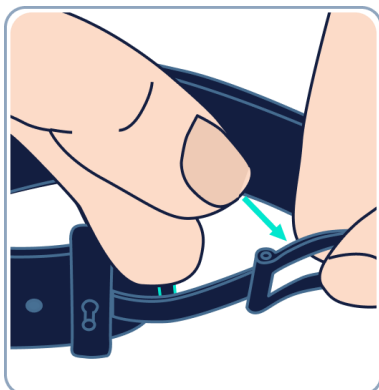


**3.** Schließen Sie das Armband, indem Sie die beiden Seiten des Armbandes zuklappen und die Ober- und Unterseite zusammendrücken, bis der Dorn einrastet.

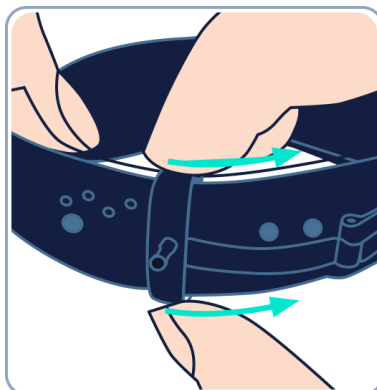


**4.** Legen Sie das Armband so am Handgelenk an, dass dieses bequem sitzt, aber nicht verrutscht. Wir empfehlen, dass das Mikrofon zur Körperinnenseite zeigt, während der Lautsprecher von Ihnen weg zeigt.

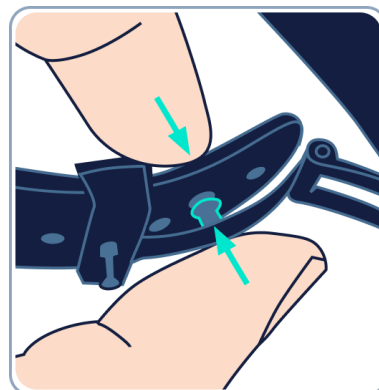
## 1.7 Armbandgröße verstellen



**1.** Öffnen Sie zuerst das Armband. Halten Sie nun mit der einen Hand das Armband fest und ziehen mit der anderen leicht an der Metallschiene, bis sich der Dorn an der Unterseite der Schließe aus dem Loch des Bandes löst.



**2.** Halten Sie nun mit einer Hand das Band fest, während Sie mit der anderen Hand die Metallschiene verschieben.



**3.** Drücken Sie den Dorn in ein anderes Armbandloch.

## 2 Inbetriebnahme

### 2.1 Einrichtung des caera Notrufarmbands



#### 1. Gerät auspacken

Entpacken Sie das Gerät und entfernen Sie sämtliche Verpackungsmaterialien vom Armband.



#### 2. Download der caera App

Laden Sie anschließend die kostenlose caera App auf ihr Smartphone. Die App ist verfügbar für Smartphones ab iOS 13.0 oder Android 6.0.



#### 3. Registrierung und Anmeldung in der caera App

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse in der App und folgen Sie den Installations-/ Kopplungs-Anweisungen.



#### 4. Bereitstellung des Ladezubehörs

Verbinden Sie das USB-C Ladekabel mit dem Netzteil und der beiliegenden Magnetladeschale. Halten Sie das Zubehör für die Kopplung bereit.



#### 5. Kopplungsprozess des caera Notrufarmbands

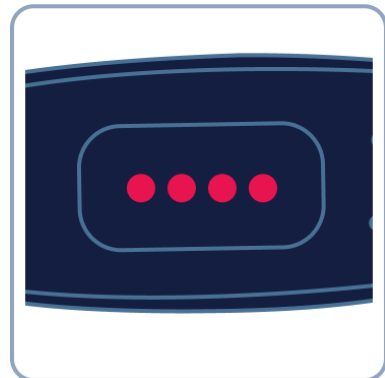
Nutzen Sie anschließend die App um den QR-Code auf der Rückseite des Armbands (unten rechts) zu scannen. Alternativ besteht die Möglichkeit die Gerätenummer (10-stelliger Buchstaben-Code unten links) einzutippen. Sie finden sowohl QR-Code als auch die Gerätenummer auch auf der Rückseite der Verpackung von caera. Anschließend gehen Sie bitte wie folgt vor:



5.1 Legen Sie das Armband, nachdem Sie in der App dazu aufgefordert wurden, in die Ladeschale. Bei der Erstbenutzung startet das Gerät ausschließlich beim Einlegen in die Ladeschale.



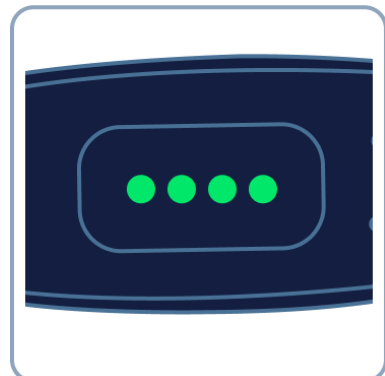
5.2 Warten Sie bis das Gerät anfängt ein abwechselnd rotes und blaues Blinkmuster abzuspielen. Bis das Blinkmuster beginnt, kann es bis zu fünf Minuten dauern.



5.3 Drücken Sie, sobald das Blinkmuster beginnt, den Knopf am Gerät, um dieses mit der App zu verbinden. Nehmen Sie dabei das Gerät nicht aus der Ladeschale.



5.4 Sobald der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, leuchtet das Gerät zur Bestätigung grün. Lassen Sie das Gerät bis zum Ende des Einrichtungsvorgangs in der Ladeschale.





## **6. Fortsetzung des Einrichtungsprozess in der caera App**

Warten Sie bis das Gerät erfolgreich gekoppelt wurde und befolgen Sie die weiteren Schritte in der App, um die Einrichtung fortzusetzen.



## **7. Abo abschließen und Zahlungsmethode auswählen**

Um das caera Notrufarmband nutzen zu können, müssen Sie ein Abo abschließen und eine Bezahlmethode auswählen.



## **8. Nutzereinrichtung & Einladung Notfallkontakte**

Geben Sie alle relevanten persönlichen Daten zum künftigen Träger ein und versenden Sie als Admin bis zu 6 Einladungen an Notfallkontakte.



## **9. Annahme der Notfallkontakt-Einladungen**

Die Notfallkontakte können die Einladungen über die App annehmen und werden anschließend bei Notfällen alarmiert.



## **10. Anlegen & Benutzung**

Der Träger kann das caera Notrufarmband nun anlegen und ist in verschiedensten Notsituation und bei Notfällen geschützt.

## 2.2 Notrufprozess

Der Notrufprozess kann durch verschiedene Möglichkeiten ausgelöst werden. Sollten Sie sich in einer Notsituation befinden, können Sie den Notfallprozess jederzeit manuell auslösen. Drücken Sie hierzu den Notfallknopf des caera Notrufarmbands und halten Sie diesen länger als 3 Sekunden gedrückt. Dieser Vorgang aktiviert die 20-sekündige Notfallsequenz des Armbands. Innerhalb dieser Zeit wird ein rotes Blinkmuster auf dem Armband angezeigt. Zudem vibriert das Armband und gibt einen Notfallton von sich. Sie können den Notrufprozess jederzeit bis zum Aufbau der Sprachverbindung abbrechen. Dies kann bei einem ungewollten Auslösen oder einem Fehlalarm hilfreich sein, da bei einem Abbruch innerhalb der Notfallsequenz bis zur Herstellung einer Sprachverbindung kein Notruf abgesendet wird. Bei sportlichen Aktivitäten oder hoher Belastung besteht die Möglichkeit, dass die Sturzerkennung dies als Sturz registriert und der Notruf somit automatisch ausgelöst wird.

Nach Ablauf der Notfallsequenz wird der Notruf abgesendet. Das caera Notrufarmband wählt sich dabei in das Mobilfunknetz ein, welches in Ihrer aktuellen Umgebung die beste Netzqualität bereitstellt und sendet den Notruf an alle hinterlegten Notfallkontakte ab. Diese werden umgehend über die caera App informiert. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit eine direkte Sprachverbindung zum Träger aufzubauen und sich an seinen Standort navigieren zu lassen. Innerhalb der App können sich die Notfallkontakte in einem Chat austauschen.

Sollten Sie zusätzlich das caera Notrufzentrale Abo hinzugebucht haben, wird Ihr Notruf direkt an eine 24/7 Notrufzentrale weitergeleitet. Diese kann eine Sprachverbindung zu Ihnen aufbauen und sämtliche notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Ihnen schnellstmöglich Hilfe zukommen zu lassen.

Zusätzlich zur manuellen Auslösung des Notfallprozesses besteht die Möglichkeit, den Notfall durch die automatische Sturzerkennung auszulösen. Die eingebauten Sensoren erkennen mithilfe eines intelligenten Algorithmus einen Sturz des Trägers und leiten automatisch den Notrufprozess ein. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie selbstständig in der Lage sind diesen auszulösen. Das Verhalten während des Notrufprozesses ist hierbei identisch wie nach der manuellen Auslösung.

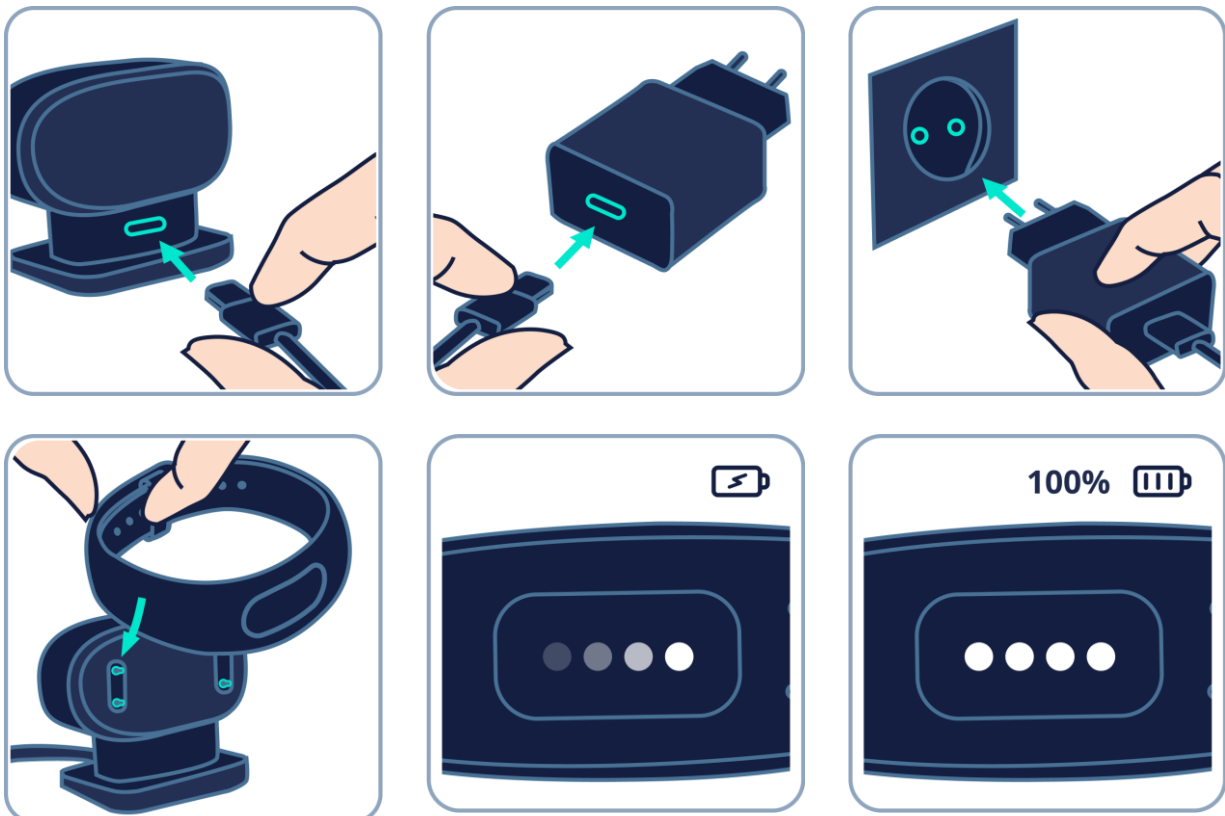


## 2.3 Inbetriebnahme Magnetladeschale

Zur Inbetriebnahme der Magnetladeschale entpacken Sie das Gerät zunächst vollständig und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial von der Magnetladeschale und dem beigelegten Zubehör.

Verbinden Sie anschließend die Magnetladeschale mit dem beiliegenden USB-C Ladekabel. Bringen Sie nun an der anderen Seite des Kabels das Netzteil an. Legen Sie anschließend das caera Notrufarmband in die Magnetladeschalen und achten Sie darauf, dass die Magnetschale richtig mit dem Armband verbunden ist.

Nachdem Sie das Netzteil an das Stromnetz angeschlossen haben, sollte ein weißes Blinkmuster den Ladeprozess bestätigen und den Ladestatus wiedergeben. Sobald das Gerät auf 100% geladen wurde, sehen Sie 4 durchgehend weiße LEDs. Entfernen Sie nach vollständiger Ladung des Armbands die Magnetladeschale und das Zubehör und verstauen Sie diese sorgfältig.



## 2.4 Reinigung

Um zu gewährleisten, dass das caera Notrufarmband dauerhaft funktionsfähig ist, wird empfohlen das Gerät, die Magnetladeschale und sonstiges Zubehör regelmäßig zu reinigen und von Schmutz zu befreien.

### **caera Notrufarmband reinigen:**

Nehmen Sie das Armband vor der Reinigung aus der Magnetladeschale. Reinigen Sie das Armband mit einem weichen, trockenen oder leicht angefeuchteten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt den Einsatz chemischer Reinigungsmittel.

Trocknen Sie das Armband anschließend, falls Sie für die Reinigung ein feuchtes Tuch benutzt haben und gehen sicher, dass sich kein Schmutz oder Flüssigkeiten am Mikrofon oder den Lautsprechern des Armbands gesammelt haben.

### **Magnetladeschale & Zubehör reinigen:**

Entfernen Sie das Netzteil und das Ladekabel von der Magnetladeschale bevor Sie mit der Reinigung beginnen.

Reinigen Sie Magnetladeschale mit einem weichen, trockenen oder leicht angefeuchteten Tuch. Benutzen Sie ausschließlich trockene Tücher zur Reinigung von Ladekabel und Netzteil. Vermeiden Sie unbedingt den Einsatz chemischer Reinigungsmittel.

Trocknen Sie die Ladeschale anschließend, falls Sie für die Reinigung ein feuchtes Tuch benutzt haben.

## 3 Funktionen

### 3.1 caera App Einrichtung & Funktionen

Die caera App wurde eigens zur Benutzung mit dem caera Notrufarmband entwickelt und enthält zahlreiche Funktionen welche zur Bedienung, Benutzung und zur Interaktion mit dem Armband notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des caera Notrufarmbands ist der Download der App erforderlich. Die spätere Nutzung des Armbands ist jedoch für den Träger ohne weiteren Einsatz der App möglich. Lediglich bei bestimmten Einstellungen müssen Daten auf das Armband geladen werden. Beispielsweise bei Anpassungen der Lautstärke muss das Armband in die Ladeschale gelegt werden, bis die notwendigen Daten übertragen wurden, vergleichbar mit dem Prozess bei Aktualisierungen der aufgespielten Firmware (Siehe Kapitel: **3.12 Automatische Updates**).

Die caera App enthält verschiedenste Funktionen, welche für die Einrichtung des Gerätes und die Benutzung durch die Notfallkontakte benötigt werden:

### 3.2 Registrierung und Anmeldung

Um sich als Nutzer zu registrieren, ist der Download der App notwendig. Folgen Sie hier den Anweisungen in der App und hinterlegen Sie dort die wichtigsten Registrierungsdaten, um die Anmeldung abzuschließen.

### 3.3 Gerät einrichten und mit dem Konto verknüpfen

Um das caera Notrufarmband einzurichten, folgen Sie bitte den Anweisungen in der App. Zur Aktivierung und zum Koppeln des Armbands mit dem zuvor erstellten Kundenkonto ist es notwendig, die Gerätenummer des Armbands (befindet sich auf der Rückseite des Armbands unten links oder alternativ auf der Verpackung) mit der App zu scannen.

Alternativ besteht die Möglichkeit die Gerätenummer manuell in der App einzugeben. Legen Sie das Armband im Anschluss in die Magnetladeschale und folgen Sie den weiteren Anweisungen in der caera App. Lassen Sie das Armband so lange in der Magnetladeschale bis der Registrierungsprozess abgeschlossen ist.

### 3.4 Abonnement und Bezahlmethode auswählen

Nutzen Sie die caera App, um Ihr bevorzugtes Abonnement und eine Bezahlmethode auszuwählen, um den Funktionsumfang des caera Notrufarmbands nutzen zu können und die Einrichtung des Geräts fortzusetzen. Die caera App bieten Ihnen hierzu verschiedenste Zahlungsmöglichkeiten zum Abschluss Ihres Abonnements. Beim Abonnement haben Sie die Auswahl zwischen dem caera Family Abo und dem caera Notrufzentrale Abo.

Hinweise zu den Abonnements:

**caera Family:** Mit dem caera Family Abo können Sie bis zu 6 Notfallkontakte in der caera App hinterlegen. Bei einem Notfall werden sämtliche Notfallkontakte informiert und können eine Sprachverbindung zu Ihnen herstellen oder sich zu Ihrem Standort navigieren lassen.

**caera Notrufzentrale:** Das caera Notrufzentrale Abo kann zusätzlich zum caera Family Abo hinzugebucht werden und beinhaltet eine Verbindung zu einer 24/7 Notrufzentrale, welche Sie im Notfall kontaktiert und Ihnen europaweit Hilfe zukommen lassen kann.



### 3.5 Träger einrichten und Notfallkontakte einladen

Innerhalb der caera App können Sie den Träger einrichten und Einladungen an bis zu 6 Notfallkontakte senden. Diese können die Einladung anschließend in der App annehmen und werden aufgefordert, sich mit ihren Daten zu registrieren und ihre Telefonnummer zu hinterlegen.

Sollten Sie sich für das caera Notrufzentrale Abonnement entschieden haben, können Sie im nächsten Schritt Notfall-Informationen in der App hinterlegen. Die hinterlegte 24/7 Notrufzentrale hat in diesem Fall Zugriff auf Ihre hinterlegten Notfall-Informationen und kann diese in einem Notfall zur besseren Unterstützung einsetzen.

**Folgende Notfall-Informationen können in der caera App hinterlegt werden:**

- Sprache (notwendig für Kommunikation mit Notrufzentrale)
- Geburtsdatum
- Blutgruppe
- Vorerkrankungen
- Medikamente
- Allergien

**caera Notrufzentrale und die dazugehörige 24/7 Notrufzentrale ist in folgenden Ländern verfügbar:**

Belgien, Bulgarien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien und Ungarn.

## 3.6 Funktionen für Notfallkontakte und die 24/7 Notfallzentrale

Um die Funktionsfähigkeit des caera Notrufarmbands zu gewährleisten, ist es notwendig, dass sämtliche Notfallkontakte die App auf ihren Smartphones heruntergeladen und die Einladungen als Notfallkontakt angenommen haben. Innerhalb der App verfügen die Kontakte über verschiedene Funktionen, die beim Eintreten eines Notfalls genutzt werden können. Hierzu zählen:

- Chatfunktionen für Notfallkontakte
- Absprachefunktion zur Notfallannahme
- Herstellung einer Sprachverbindung zum Träger des Armbands
- Standortermittlung des Trägers in Notsituationen
- Navigation zum Notfallort (Nutzung installierter Navigationsprogrammen auf Smartphone)
- Anzeige des Batterie-Status
- Geräteeinstellungen

### **Funktionen nur für die 24/7 Notfallzentrale**

- Festlegung, in welcher Reihenfolge Notfallkontakte oder Notfallzentrale im Notfall benachrichtigt und kontaktiert werden
- Speicherung von wichtigen medizinischen Notfallinformationen

## 3.7 Testnotruf

Um einen Testnotruf auszuführen, halten Sie den Notfallknopf für mindestens 3 Sekunden gedrückt, bis die LEDs rot blinken und einen 20-sekündigen Alarmton abgeben. Warten Sie bis das Armband grün leuchtet und ein Notfallkontakt bzw. die Notrufzentrale durch das Armband mit Ihnen spricht. Es kann in manchen Fällen ein paar Minuten dauern, bis eine Sprachverbindung aufgebaut wird.

**Wichtig: Bitte teilen Sie Ihren Notfallkontakten im Vorhinein bzw. der Notrufzentrale beim zustande kommenden Gespräch mit, dass es sich um einen Testanruf handelt.**

## 3.8 Intelligente Sturzerkennung

Zur Erkennung eines Sturzes wurde unterschiedliche Sensoren in das caera Notrufarmband eingebaut. Mit Hilfe eines Beschleunigungssensors misst das Gerät die beschleunigte Bewegung des Armbands. Das eingebaute Gyroskop erkennt die Drehbewegung und misst die Rotationsgeschwindigkeit. Der Luftdrucksensor misst den aktuellen Luftdruck.

Bei einem Sturz werden sämtliche Werte durch die verbauten Sensoren erfasst und durch den Einsatz unserer eigens entwickelten, KI-basierten Sturzerkennung wird die Wahrscheinlichkeit eines stattgefundenen Sturzes ermittelt.

Nachdem ein Sturz erkannt wurde, leitet das System automatisch einen Notrufprozess ein. Dies hat den Vorteil, dass Notrufe abgesetzt werden können, auch wenn der Träger selbst nicht mehr in der Lage ist, den Notruf manuell einzuleiten.

## 3.9 Selbsttest Mobilfunkempfang

Das caera Notrufarmband bietet Ihnen die Möglichkeit regelmäßig einen Selbsttest durchzuführen, um zu gewährleisten, dass der Mobilfunkempfang ausreichend ist und das Armband vollständig funktionsfähig ist.

Dies ist deshalb wichtig, weil die meisten Funktionen, wie das Absenden eines Notrufs, die mobile Standortermittlung und der Aufbau eines Sprachanrufs nur mit vorhandenem Mobilfunknetz funktionieren.

Um die Netzqualität zu prüfen, drücken Sie 2-mal den Notfallknopf des caera Notrufarmbands. Jede violett leuchtende LED steht hierbei für eine Netzwerkqualität von 25 %. Drei durchgängig violett leuchtende LEDs geben demnach eine Netzwerkqualität von 75 % wieder. Sollten beim Test der Netzwerkqualität sämtliche LEDs durchgängig violett leuchten, entspricht das einer optimalen Netzqualität von 100 %.

## 3.10 Notfalleinruf und Sprachverbindung

Damit Ihnen während eines Notfalls effektiv geholfen werden kann, besitzt das caera Notrufarmband verschiedene Funktionen, um mit Ihren Notfallkontakten in Verbindung zu treten. Sollte ein Notruf erfolgreich abgesetzt werden, erhalten alle hinterlegten Notfallkontakte eine Benachrichtigung über die caera App. Die Notfallkontakte haben dann die Möglichkeit einen Notfalleinruf zu starten und eine Sprachverbindung zum Träger des caera Notrufarmbands herzustellen. Hierzu nutzt caera die fest verbaute eSIM-Karte. Wie bei einem Anruf zwischen Mobiltelefonen wählt sich der Notfallkontakt automatisch über eine in der App hinterlegte Mobilfunknummer zum Träger durch. Das Armband nimmt den eingehenden Notruf automatisch entgegen. Die Kosten hierfür sind über das caera Family Abo abgedeckt. Über das eingebaute Mikrofon und die Lautsprecher kann der Träger anschließend mit dem Notfallkontakt kommunizieren und das weitere Vorgehen besprechen. Das Gleiche gilt für die

Sprachverbindung zur 24/7 Notrufzentrale. Beim Auslösen eines Notfalls wird der Träger automatisch und direkt mit der Notrufzentrale verbunden und kann sich über den Notfalleinruf Hilfe zukommen lassen.

### 3.11 Positionsbestimmung

Beim Eintreten einer Notfallsituation bietet das caera Notrufarmband verschiedene Möglichkeiten, mit denen Notfallkontakte eine genaue Positionsbestimmung des Trägers durchführen und diesem Hilfe zukommen lassen können.

Sobald ein Notrufprozess erfolgreich übermittelt wurde, werden sämtliche Notfallkontakte in der caera App informiert. Neben der Möglichkeit eine Sprachverbindung zum Träger aufzubauen, haben Notfallkontakte die Möglichkeit den Standort des Trägers auf bis zu 5 Meter genau zu bestimmen und sich zu diesem hin navigieren zu lassen. Auch die 24/7 Notrufzentrale hat Zugriff auf diese Daten und kann im Notfall schnellstmöglich Hilfe an den Standort des Trägers schicken.

**Für die genaue Positionsbestimmung verwendet das caera Notrufarmband verschiedene Ortungssysteme und Technologien. Hierzu zählen:**

- GNSS (GPS, GLONASS, GALILEO)
- GSM Triangulation
- Wireless Access-Points

Für die Positionsbestimmung im Freien kommen hier insbesondere die globalen **GNSS** Navigationssatellitensysteme wie **GPS**, **GLONASS** und **GALILEO** zum Einsatz. Zur Bestimmung der Position innerhalb von Gebäuden kann caera auf Wireless Access-Points zugreifen. Dazu wird die Signalstärke von Signalträgern (z. B. WLAN-Router) in unmittelbarer Nähe erfasst und anhand dieser die genaue Position des Trägers ermittelt. Je

mehr Access-Points zur Verfügung stehen, desto genauer kann die Positionsbestimmung den Standort ermitteln.

### **Wichtiger Hinweis zum Datenschutz bei der Positionsbestimmung**

Um Standort- und weitere empfindliche Daten des Trägers zu schützen, kann eine genaue Positionsbestimmung durch die Notfallkontakte und der 24/7 Notrufzentrale ausschließlich während eines ausgelösten Notrufs ermittelt werden. Ihre Daten werden mit Sorgfalt verwaltet und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt.

## **3.12 Automatische Updates**

Das caera Notrufarmband soll regelmäßig weiterentwickelt und geupdated werden. Zu diesem Zweck werden in Zukunft kostenlose, automatische Updates für das caera Notrufarmband und die caera App bereitgestellt. Updates können hierbei neue Funktionen, verbesserte Bedienbarkeit, verbesserte Sicherheitsprotokolle, Fehlerbehebungen und weitere Verbesserungen enthalten.

Um zu gewährleisten, dass das caera Notrufarmband immer auf dem aktuellen Entwicklungsstand ist, sucht das Armband automatisch beim Einlegen in die Ladeschale nach neuen Updates und führt diese bei Bedarf selbstständig aus. Achten Sie darauf ein Update der caera App vorzunehmen, sobald eine neue Version verfügbar ist.

Wir Informieren Sie regelmäßig über unsere **Website, Newsletter** und **sozialen Medien** über zukünftige Entwicklungen und Updates zum Produkt. Wenden Sie sich bei Fragen zu Updates und Entwicklungen bitte an unseren Kundenservice.

## 4 Wichtige Hinweise

### 4.1 Mobilfunk

Das caera Notrufarmband nutzt Mobilfunktechnologie. Die integrierte eSim-Karte ist nach Abschluss eines unserer Abonnements voll einsatzfähig und benötigt keine weiteren Verträge bei Netzanbietern. Die Kosten dafür sind bereits vollständig im Abonnement gedeckt.

Um bei einem Notfall die höchstmögliche Netzabdeckung und beste Netzwerk-Qualität zu erreichen, greift caera auf sämtliche Mobilfunknetze verschiedener Anbieter in unmittelbarer Nähe zum Träger zu.

Die verbaute eSIM-Karte bietet eine weitreichende Netzabdeckung und unterstützt in den integrierten Ländern mehrere Netze, um ihnen eine optimale Empfangsqualität bieten zu können. Sie befinden sich somit immer im besten Netz, was eine Übermittlung von Notfällen in den meisten Fällen gewährleistet. In abgelegenen Gebieten sowie Gebäuden, Kellern, Garagen und an Orten mit Störsignalen kann der Einsatz nicht garantiert werden. Achten Sie hier auf die Warnhinweise zur Benutzung des caera Notrufarmbands in Bereichen, in denen Mobiltelefone verboten sind und zum Einsatz des Armbands in unmittelbarer Nähe zu medizinischen Geräten.

**Eine Liste der zum Start verfügbaren Länder und Regionen können Sie hier entnehmen:**

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

## 4.2 GPS

Zur Standortbestimmung bei einem ausgelösten Notruf verwendet das caera Notrufarmband das von den USA betriebene GPS-System (Global Positioning System). Diese sind für die Verfügbarkeit und Genauigkeit verantwortlich. Veränderungen und Anpassungen an der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit können Auswirkungen auf die Standortbestimmung haben. Die Microsynetics GmbH übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. Beim Einsatz in Gebäuden oder abgelegenen Orten ist der GPS-Empfang häufig reduziert oder teilweise nicht verfügbar. Neben GPS verwendet das caera Notrufarmband weitere Systeme zur Positionsbestimmung wie **GNSS, GLONASS, GSM Triangulation** und **Wireless Access-Points**. Entnehmen Sie weitere Information zur Standortermittlung bitte aus dem Kapitel **Positionsbestimmung**.

## 4.3 Störungssuche

Sollten bei der Benutzung des caera Notrufarmbands Störungen auftreten, überprüfen Sie bitte die Akkuleistung und die Netzqualität des Gerätes. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

### Testen Sie die Akkuleistung

Testen Sie per Knopfdruck am caera Notrufarmband die Akkuleistung. Die LEDs zeigen anschließend den aktuellen Akkustand des caera Notrufarmbandes an. Laden Sie den Akku regelmäßig auf und achten Sie auf die Batteriewarnungen, um Störungen durch einen leeren Akku zu vermeiden.

### Das Gerät sendet keinen Notruf ab

Sollte die Notruffunktion Störungen aufweisen, testen Sie die Netzqualität in Ihrer unmittelbaren Umgebung. Drücken Sie 2-mal kurz auf den Notfallknopf des caera Notrufarmbands.



Sollten Sie eine schlechte Netzverbindung haben, wechseln Sie den Standort und testen Sie die Netzqualität erneut. Eine optimale Netzqualität kann in seltenen Fällen nicht gewährleistet werden.

Sollten sich die Störungen nicht beheben lassen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um weitere Instruktionen zu erhalten.

## 4.4 Wartung

Achten Sie darauf, dass das caera Notrufarmband nach längerer Benutzung und bei jedem Nutzerwechsel gewartet werden sollte, um die größtmögliche Sicherheit und die volle Funktionsfähigkeit beizubehalten.

### Technische Wartung

- Achten Sie darauf, dass der Akku bei einem Defekt oder einem starken Nachlassen der Akkulaufzeit zu wechseln oder das Gerät auszutauschen ist. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice.
- Reinigen und desinfizieren Sie das caera Notrufarmband, die Magnetladeschale sowie sämtliches Zubehör regelmäßig.
- Prüfen Sie das caera Notrufarmband, die Magnetladeschale und sämtliches Zubehör regelmäßig auf Beschädigungen (z.B. am Gehäuse oder an den Ladekontakten) und ersetzen Sie gegebenenfalls beschädigtes oder defektes Zubehör. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice.

### Funktionsprüfung

Prüfen Sie Mikrofon, Lautsprecher, LEDs und Akku regelmäßig, um bei einem Defekt schnell handeln zu können. Nur so kann gewährleistet werden, dass das Gerät in einer Notsituation einwandfrei funktioniert.

- Um die Funktion der LEDs und des Akkus zu prüfen, fragen Sie den **Akkustand** des Gerätes ab. Drücken Sie hierfür 1-mal kurz den Notfallknopf (Siehe Kapitel: **1.5 Akku laden / Akkulaufzeit -> Akkustand abfragen**).
- Um Mikrofon und Lautsprecher zu prüfen, führen sie einen **Testnotruf** aus, indem Sie den Notfallknopf für 3 Sekunden drücken, bis die Notfallsequenz beginnt (Siehe Kapitel: **3.7 Testnotruf**).

## Nutzerwechsel

- Führen Sie wie zuvor beschrieben eine technische Wartung durch.
- Überprüfen Sie den vollen Funktionsumfang des caera Notrufarmbands, der Magnetladeschale und sämtlichen Zubehörs.
- Ersetzen Sie gegebenenfalls fehlendes Zubehör und die Gebrauchsanweisung.
- Wenn der Admin auch Notfallkontakt ist: Passen Sie die persönlichen Daten des Trägers in der caera App an.  
*Hinweis: Bei optional hinzugebuchter 24/7-Notufzentrale müssen auch die dort hinterlegten Daten angepasst werden.*
- Wenn der Admin der Träger ist, muss die Gruppe gelöscht (siehe Kapitel XY) und das Armband neu eingerichtet werden, wie bei der initialen Einrichtung für den bisherigen Träger.
- Bei Problemen kontaktieren Sie unseren Kundensupport per Mail an [support@caera.de](mailto:support@caera.de) oder über unser Kontaktformular auf der Webseite.

## Gerätewechsel

- Für den Austausch senden Sie das alte Gerät an uns zurück (Wenden Sie sich hierfür an unseren Kundensupport).
- Sobald das neue Gerät bei Ihnen eingetroffen ist, wählen Sie im Tab „Mehr“ über den Menüpunkt „Geräteeinstellungen“ „Gerätetausch“ aus und bestätigen dies anschließend durch einen Klick auf „Gerät jetzt tauschen“.
- Folgen Sie anschließend den Anweisungen in der App.
- Bei Problemen kontaktieren Sie unseren Kundensupport per Mail an [support@caera.de](mailto:support@caera.de) oder über unser Kontaktformular auf der Webseite

## 4.5 Warnhinweise

Beachten Sie folgende Warnhinweise bei der Benutzung des caera Notrufarmbands, um die Funktionalität und Sicherheit des Armbands sowie des Trägers sicherzustellen.

### Gerät weist Störung auf oder ist defekt

Öffnen Sie niemals selbstständig das Gehäuse des caera Notrufarmbands oder der Magnetladeschale. Die Gehäuse sollten ausschließlich von autorisierten Fachleuten geöffnet und auf Störungen und Defekte untersucht werden. Sollte Ihr Gerät eine Störung oder einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

### Implantierte aktive medizinische Geräte und sonstige medizinische Geräte

Grundsätzlich raten wir Menschen mit Herzschrittmachern und anderen aktiven Implantaten (wie z.B. Infusionspumpen oder Hirnschrittmachern etc.) davon ab, Geräte mit Mobilfunksystemen in unmittelbarer Nähe zu verwenden. Hierzu gehört auch das caera Notrufarmband, welches für die Übermittlung eines Notrufs und die Verbindung eines Sprachanrufs auf diese Technologie zurückgreift.

Ob es bei der Benutzung von caera zu Störungen kommen kann, hängt stark von der Störfestigkeit medizinischer Geräte ab. Modernere Geräte haben meist eine ausreichende Störfestigkeit und können daher auf eigene Gefahr und nach eigenem Ermessen mit dem caera Notrufarmband genutzt werden. Beachten Sie hierbei den Mindestabstand von 15 cm zu medizinischen Geräten. Dieser wird von den meisten Herstellern medizinischer Geräte empfohlen.

Viele ältere Modelle bieten jedoch nicht immer eine ausreichende Störfestigkeit und reagieren daher anfälliger auf Geräte, welche Mobilfunksysteme nutzen. Bitten Sie daher zur Störfestigkeit des Gerätes Ihren Arzt um Rat, insbesondere bei Geräten mit unbekannter Störfestigkeit.

### **Verbotene Bereiche und Risikoflächen für Mobiltelefone**

Achten Sie darauf, das caera Notrufarmband nicht in Bereichen zu benutzen, in denen der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist. Hierzu zählen Flugzeuge, Krankenhäuser oder in der Umgebung von empfindlichen medizinischen Geräten, Chemikalien und Kraftstoffen sowie in Sprenggebieten. Schalten Sie das Gerät rechtzeitig aus, bevor Sie solche Bereiche betreten (Siehe Kapitel: **1.4.1 caera Notrufarmband Ein- und Ausschalten**)

## Einsatz des caera Notrufarmbands in Kraftfahrzeugen

Es kann vorkommen, dass Funktionen durch Funksignale beeinträchtigt werden, wenn elektronische Systeme in Kraftfahrzeugen und sonstigen Fahrzeugen nicht ordnungsgemäß installiert oder nicht ausreichend abgeschirmt wurden. Sollten Sie derartige Störungen wahrnehmen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Fahrzeuges, eine Fachwerkstatt oder an den Hersteller der störungsanfälligen Bauteile und informieren Sie sich über die Störanfälligkeit.

## Wasser- und Staubfestigkeit des Armbands

Das caera Notrufarmband wurde nach dem **IP67-Standard** getestet und ist wasser- und staubfest. Dieser Standard verspricht, dass das Armband für 30 Minuten in einer Tiefe von 1 Meter komplett dicht bleibt und kein Wasser eindringt. Das Armband kann somit problemlos beim Duschen getragen werden und muss im Alltag nicht abgenommen werden. Von einem Tragen beim Schwimmen wird abgeraten.

## Temperaturbereich für den Einsatz des caera Notrufarmbands

Das caera Notrufarmband sollte in einem Temperaturbereich zwischen -10 °C und +50 °C benutzt und gelagert werden. Temperaturen außerhalb dieses Bereiches können zu Schäden am Armband und Akku des Gerätes führen. Laden Sie das Gerät nur bei Temperaturen über 0 °C.

## 4.6 Zur Sicherheit

Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das caera Notrufarmband sowie die Magnetladeschale und das mitgelieferte Zubehör in Betrieb nehmen.

## **caera Notrufarmband richtig einrichten und Abonnement abschließen**

Um den vollen Funktionsumfang des caera Notrufarmbands im Notfall nutzen zu können, müssen Sie das Armband vor dem ersten Gebrauch vollständig einrichten. Benutzen Sie hierzu die kostenlose caera App und registrieren Sie sich mit sämtlichen geforderten Daten in der App. Kopplern Sie anschließend das Armband mit der App und buchen Sie eines der angebotenen Abonnements. Ohne Abschluss eines Abonnements ist das Armband nicht einsatzfähig und kann somit während eines Notfalls nicht genutzt werden.

## **Laden Sie den Akku des caera Notrufarmbands regelmäßig**

Damit das caera Notrufarmband jederzeit während eines Notfalls Hilfe rufen kann, sollten Sie darauf achten, dass der Akku des Armbands immer geladen ist. Dies ist je nach Benutzung innerhalb von 21 Tagen oder nach der Absendung eines Notrufs notwendig.

## **Verwenden Sie nur das Original-Zubehör**

Nutzen Sie für das Aufladen des Akkus ausschließlich die mitgelieferte Magnetladeschale und das dazugehörige Netzteil. Der Einsatz von externem Zubehör kann dazu führen, dass der Akku nicht richtig geladen wird oder Störungen auftreten. Achten Sie beim Reinigen der Magnetladeschale darauf, dass weder die Schale noch die Kontakte nass werden. Verzichtern Sie auf chemische Reinigungsmittel. Sollte Ihr Zubehör einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.



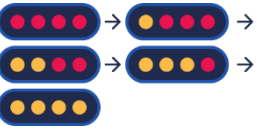
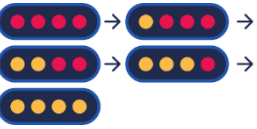
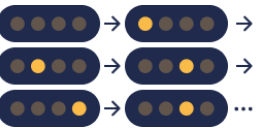
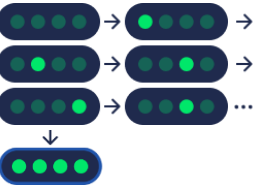
## **Ortung (GPS) und Mobilfunknetz (GSM)**

Sollte ein Notfall ausgelöst werden, so ist die integrierte e-Sim des caera Notrufarmbands in der Lage auf sämtliche Mobilfunknetze in Ihrer direkten Umgebung zuzugreifen und das Netz mit der besten Empfangsqualität anzuwählen. Somit befinden Sie sich immer im besten Netz, was die Chance einer erfolgreichen Absendung eines Notrufs massiv erhöht. Trotz der weitreichenden europaweiten Netzabdeckung des caera Notrufarmbands kann nicht gewährleistet werden, dass innerhalb von Funklöchern oder Störquellen ein Notfall abgesetzt werden kann. Das Gleiche gilt für die Standortbestimmung durch GPS. Der GPS-Empfang kann in abgelegenen Gebieten oder Gebäuden häufig reduziert sein, was eine Ortung in diesen seltenen Fällen unmöglich macht. Testen Sie daher regelmäßig die Mobilfunknetzqualität durch den integrierten Selbsttest.

### **Verpackungsinhalt und Sicherheitshinweis**

Verwahren Sie den Verpackungsinhalt des caera Notrufarmbands, um jederzeit Zugriff auf diesen zu haben. Achten Sie darauf, das Gerät und den Verpackungsinhalt, insbesondere enthaltene Kleinteile, außerhalb der Reichweite von Kindern aufzubewahren.

## 4.7 Blinkmuster-Übersicht

Funktion	Durchführung	Beschreibung
<b>Einschalten des caera Notrufarmbands</b>  	Drücken Sie kurz 4-mal hintereinander auf den Notfallknopf des Armbands.  <b>Hinweis: Bei der Erstbenutzung und nach leerem Akku muss das Gerät zum Einschalten in die Ladeschale gelegt werden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs blinken weiß</li> <li>- weißes Lauflicht von der Mitte nach außen</li> <li>- Gerät vibriert kurzzeitig</li> </ul>
<b>Ausschalten des caera Notrufarmbands</b>  	Drücken Sie kurz 4-mal hintereinander auf den Notfallknopf des Notrufarmbands	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs blinken weiß</li> <li>- weißes Lauflicht von außen zur Mitte</li> <li>- Gerät vibriert kurzzeitig</li> </ul>
<b>Notruf manuell auslösen</b>  	Halten Sie den Notfallknopf des Notrufarmbands für 3 Sekunden gedrückt. Die anschließende Notrufsequenz beinhaltet einen 20-sekündigen Notruf-Timer und den Verbindungsprozess.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs blinken rot</li> <li>- LEDs wechseln hintereinander die Farbe von Rot auf Gelb</li> <li>- Notrufsignal ist zu hören</li> <li>- Notrufsequenz dauert 20 Sekunden an</li> <li>- Gerät vibriert in regelmäßigen Abständen</li> </ul>
<b>Notruf – automatische Sturzerkennung</b>  	Das Notrufarmband erkennt Stürze automatisch durch die intelligente Sturzerkennung und löst einen Notruf aus. Die anschließende Notrufsequenz beinhaltet einen 20-sekündigen Notruf-Timer und den Verbindungsprozess.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs blinken rot</li> <li>- LEDs wechseln hintereinander die Farbe von Rot auf Gelb</li> <li>- Notrufsignal ist zu hören</li> <li>- Notrufsequenz dauert 20 Sekunden an</li> <li>- Gerät vibriert in regelmäßigen Abständen</li> </ul>
<b>Notruf-Timer / Einleitung Serververbindung</b>  	Der Notruf-Timer ist beendet, wenn das rote Lauflicht vollständig ins gelbe Lauflicht übergegangen ist. Innerhalb dieser 20-sekündigen Sequenz kann der Notruf durch erneutes 3-sekündiges Drücken des Notfallknopfs abgebrochen werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs zeigen ein gelbes Lauflicht</li> <li>- Notrufsignal ist zu hören</li> <li>- Gerät vibriert in regelmäßigen Abständen</li> <li>- Einleitung Verbindung zum Server und zur App</li> </ul>
<b>Sprachverbindung</b>  	Verbindung zum Server und zur App wird aufgebaut. Währenddessen kann der Notruf jederzeit abgebrochen werden.  Erfolgreicher Verbindungsaufbau zu Notfallkontakt oder 24/7 Notrufzentrale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- grünes Lauflicht bis zum erfolgreichen Gesprächsaufbau</li> <li>- Verbindung zum Server &amp; App besteht</li> <li>- alle LEDs leuchten gleichzeitig grün bei Anruf</li> <li>- Kommunikation über Mikro &amp; Lautsprecher möglich</li> </ul>

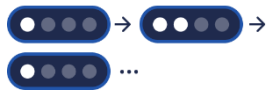


<b>Batterieanzeige beim Laden</b>	<p>Beim Einlegen des Notrufarmbands in die beigegefügte Magnetladeschale startet der Ladeprozess automatisch.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs zeigen ein weißes Lauflicht</li> <li>- in bis zu 120 Minuten vollständig geladen</li> <li>LEDs leuchten gleichzeitig weiß</li> <li>- <b>Bsp:</b> 3 durchgehend weiße LEDs entsprechen 75 %</li> </ul>
<b>Einrichtungs- /Kopplungsprozess</b>	<p>Während des Einrichtungsprozesses werden Sie dazu angewiesen, dass caera Notrufarmband in die Magnetladeschale einzulegen, um den Kopplungsprozess zu starten.</p> <p>Anschließend wechseln die LEDs kontinuierlich zwischen blau und rot (Je nach Mobilfunkempfang nach bis zu fünf Minuten).</p> <p>Um den Kopplungsprozess fortzusetzen, müssen Sie den Notfallknopf kurz betätigen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LEDs wechseln kontinuierlich zwischen Blau und Rot</li> <li>- Wenn die Kopplung erfolgreich war, leuchtet das caera Notrufarmband durchgehend grün</li> </ul>
<b>Batterie Warnung</b>	<p>Sobald der Akkustand unter 30% fällt, erfolgt eine Batterie Warnung. Zusätzlich erfolgt eine weitere Batterie Warnung, sobald der kritische Bereich von 10 % erreicht wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei unter 30 % vibriert das Gerät 3x kurz und es wird eine durgehend weiße LED angezeigt</li> <li>- bei 10 % vibriert das Gerät 3x kurz und eine LED blinkt weiß</li> </ul>
<b>Notruf abbrechen</b>	<p>Innerhalb der 20-sekündigen Notrufsequenz kann der Notfall durch längeres Drücken des Notfallknopfs abgebrochen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs hören auf zu blinken</li> <li>- Vibration stoppt</li> <li>- Notrufsignal verstummt</li> </ul>
<b>Aktiven Notruf beenden</b>	<p>Der aktive Notruf kann durch längeres Drücken (3-Sekunden) des Notfallknopfs abgebrochen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- die LEDs hören auf zu blinken</li> <li>- Notruf-Modus am Armband ist beendet</li> <li>- Auf dem Armband kann nicht</li> </ul>
<b>Softwareupdate</b>	<p>Beim Einlegen in die Magnetladeschale wird automatisch nach verfügbaren Updates gesucht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LEDs leuchten Blau</li> <li>- Gerät wird anschließend neu gestartet</li> </ul>

---

### Batterie-Status abfragen

37.5% Akku =

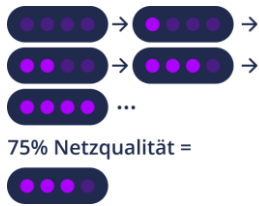


Durch einmaliges, kurzes Drücken des Notrufknopfes wird der Batterie-Status des caera Notrufarmbands abgefragt. Dieser kann anschließend an der Anzahl der weiß leuchteten LEDs abgelesen werden.

- 1x Notfallknopf drücken
- jede durchgehend weiß leuchtende LED steht für 25% Akkuleistung
- eine weiß blinkende LED steht für weitere 12,5 % Akkuleistung
- **Bsp:** 3 durchgehend weiße LEDs und eine weiß blinkende LED entsprechen 87,5 % Akkuleistung

---

### Netzqualität prüfen



75% Netzqualität =

Durch zweimaliges, kurzes Drücken auf den Notfallknopf wird die Netzqualität des caera Notrufarmbands abgefragt. Dieser kann anschließend an der Anzahl der lila leuchteten LEDs abgelesen werden.

- 2x Notfallknopf drücken
  - lila Lauflicht bis die Netzqualität ermittelt wurde
  - jede durchgehend lila leuchtende LED steht für 25% Netzqualität
  - **Bsp:** 3 durchgehend lila LEDs entsprechen 75 % Netzqualität
-

# 5 Technische Daten

## 5.1 Technische Daten – caera

### Notfallarmband

<b>Abmessungen</b>	Länge 55 mm x Breite 29 mm x Höhe 16 mm		
<b>Armbandlänge</b>	12,5 cm bis 19,5 cm – einstellbarer Verschluss		
<b>Frequenzen</b>	GSM900	GSM 1800	WLAN
	880-915 MHz	1710-1785 MHz	2412-2472 MHz
<b>Max. HF-Ausgangsleistung</b>	33 dBm	30 dBm	20 dBm
<b>Gewicht</b>	ca. 55 g (exkl. Kabel & Magnetladeschale)		
<b>GSM</b>	GSM/GPRS/EDGE DUAL-Band 900/1800 MHz		
<b>GNSS</b>	GPS, GLONASS, GALILEO, AGPS		
<b>Akku</b>	200 mAh Li-ion-Akku, 3.7 V		
<b>Akkulaufzeit</b>	Bis zu 21 Tage		
<b>Ladezeiten</b>	Von 0% auf 100% in unter 2 Std.		
<b>Mikrofon</b>	Kondensatormikrofon		
<b>Lautsprecher</b>	1 W		
<b>Wasserdichtigkeit</b>	Getestet nach IP 67 – Wasser- und Staubdicht		

<b>Zulässige Betriebstemperatur</b>	-10°C bis +50°C (nicht laden unter 0 °C)
<b>ElektroG</b>	WEEE-Reg.-Nr.: DE 56090327
<b>VerpackG</b>	DE2929826121914

## Ladeschale

<b>Gewicht</b>	ca. 25 g
<b>Anschluss</b>	USB-C
<b>Zulässige Betriebstemperatur</b>	0°C bis +50°C
<b>Zulässige Lagerungstemperatur</b>	-30 °C bis +50 °C

## Ladekabel

<b>Länge</b>	110 cm
<b>Anschluss</b>	USB-C auf USB-A

## Systemvoraussetzungen App caera

<b>iOS</b>	Ab Version 13.0
<b>Android</b>	Ab Version 6.0

## Netzstecker

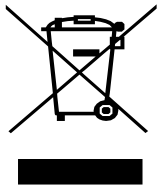
<b>Type</b>	LX10B-050200E
<b>Input</b>	AC 100V-240V - 50/60Hz 0.35 A
<b>Output</b>	DC 5.0V $\overline{\text{---}}$ 2.0A (10W)
<b>Anschluss</b>	USB-A
<b>Energie Effizienz Level</b>	6
<b>Schutzklasse</b>	II
<b>Zulässige Betriebstemperatur</b>	-10 °C bis +50 °C
<b>Zulässige Lagerungstemperatur</b>	-30 °C bis +50 °C

**Technische Änderungen vorbehalten!**

## 5.2 Entsorgung



Der Akku der caera gehört nicht in den Hausmüll. Zur Entsorgung beachten Sie bitte die örtlichen Bestimmungen zur Abfallbeseitigung.



caera gehört nicht in den Hausmüll, sondern muss an einer Sammelstelle für das Recycling von elektronischen Geräten abgegeben werden.



Aufgrund der kompakten Bauweise ist eine eigenständige Entnahme der Batterie nicht vorgesehen. Bitte nutzen Sie den caera-Service ([www.caera.de](http://www.caera.de)) für die Entnahme und Entsorgung der Batterie. Damit können Sie sicher sein, dass sie umweltgerecht entsorgt wird. Sie können selbstverständlich auch das komplette Gerät zusammen mit der Batterie über uns recyceln lassen

**Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:**

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager zurückgeben.

**Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:**

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.


Batterien dürfen nur im entladenen Zustand in die Sammelbehälter für Geräte-Alt Batterien gegeben werden. Vollständige Entladung bedeutet das Erreichen der Entladeschlussspannung oder einsetzende Funktionsbeeinträchtigung wegen unzureichender Batteriekapazität. Ein Kurzschluss kann durch Isolieren der Pole mit Klebestreifen verhindert werden. Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

## 5.3 CE-Konformität

### **CE-Konformitätserklärung caera**

microsynetics GmbH erklärt hiermit, dass das Produkt caera, Bezeichnung: Notrufarmband mit automatischer Sturzerkennung, laut CE-Konformitätserklärung, den Bestimmungen der Funkanlagen-Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

(<https://caera.de/de/info/downloads/>)

	<b>Title</b>	<b>CE Declaration of Conformity</b>
	<b>File</b>	<b>caera_DoC_microsynetics</b>

Manufacturer: microsynetics GmbH (see address in footer)

Product category: emergency bracelet

Product Type: EC 70

The product specified above is in conformity with the provisions of the following Union legislation and harmonized standards.

Directives: 2014/53/EU Radio Equipment (RED)

Directives: 2011/65/EU RoHS as amended by 2015/863/EU  
Restrictions of the use of certain hazardous substances in  
electrical and electronic equipment (ROHS)

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Signed for and on behalf of: microsynetics GmbH

Place, date of issue: Soest, 25.10.2022

Name, function, signature, stamp: Michael Hummels, CTO



microsynetics GmbH • Brüderstraße 17-19 • 59494 Soest  
+49 (0) 2921 599 3400 • info@microsynetics.de



## 5.4 Zeichenerklärung & Symbole

Zum besseren Verständnis folgen eine Darstellung und Erklärung unterschiedlicher Symbole welche in dieser Bedienungsanleitung und auf dem Gerät verwendet werden:

	Konformität mit EU-Sicherheitsstandards. Das Produkt entspricht geltenden europäischen und nationalen Richtlinien.		Konformitätsbewertungszeichen für Großbritannien
	Entsorgung gemäß ElektroG- und Elektronik-Altgeräte EG-Richtlinie - WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment). Das Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.		Kennzeichnung zur Identifikation des Verpackungsmaterials. A = Materialabkürzung, B = Materialnummer: 1-7 = Kunststoffe, 20-22 = Papier und Pappe
	Das Produkt enthält eine Gebrauchsanweisung mit sämtlichen wichtigen Informationen.		Produkt und Verpackungskomponenten trennen und entsprechend der kommunalen Vorschriften entsorgen.

## 5.5 Gewährleistung & Service

Die Gewährleistung (Mängelhaftung) ist Kunden gesetzlich zugesichert und greift immer dann, wenn die Ware nicht fehlerfrei funktioniert oder nicht der Beschreibung entspricht. Die Rechte gelten EU-weit und betragen bei Neuware mindestens 2 Jahre. Die Gewährleistung greift jedoch nicht:

- Bei Eigenverschulden des Kunden
- Bei Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung entstehen
- Sobald das Gerät unsachgemäß oder von nicht autorisierten Werkstätten geöffnet wurden.

Bitte wenden Sie sich bei Problemen mit unseren Produkten, im Falle einer Reklamation und bei Gewährleistungsansprüchen an unseren Service unter folgendem Kontakt:

microsynetics GmbH

Tel: +49 2921 599340 0

E-Mail: [info@caera.de](mailto:info@caera.de)

[www.caera.de](http://www.caera.de)

Rücksendungen, Retouren oder sonstige Übersendungen von defekten Produkten sind an folgende Adressen zu senden:

**Microsynetics GmbH**

**Brüderstraße 17 – 19**

**59494 Soest**



Ein Produkt der microsynetics GmbH / [www.caera.de](http://www.caera.de)

Brüderstraße 17 – 19 • 59494 Soest • Tel +49 292 15993400

E-Mail: [info@caera.de](mailto:info@caera.de)

