



Das caera Hausnotrufsystem



Zusatanleitung
zur Vorkonfiguration &
weitere Informationen
für Kunden mit
Pflegegrad

Inhaltsverzeichnis

1. Der Hausnotruf	1
1.1 Für wen ist der caera Hausnotruf geeignet?	1
2. Inbetriebnahme	2
2.1 Einrichtung eines vorkonfigurierten Geräts	2
2.2 Einrichtung eines nicht vorkonfigurierten Geräts	4
3. Der Notrufprozess	7
4. (Test-)Notruf auslösen	8
5. Notruf / Fehlalarm beenden	9
6. Hinweise	10

1. Der Hausnotruf

Der caera Hausnotruf ist ein System, das Menschen in Notsituationen hilft. Im Notfall kann die Person den Notrufknopf auf dem Gerät drücken, um eine Verbindung zur 24/7-Notrufzentrale herzustellen. Dort arbeiten erfahrene Notrufassistenten, die die Situation einschätzen und entsprechende Maßnahmen ergreifen können. Der Hausnotruf kann in verschiedenen Situationen nützlich sein, zum Beispiel bei Notfällen, Stürzen oder anderen plötzlichen gesundheitlichen Problemen. Er bietet den Menschen Sicherheit und ermöglicht ihnen, länger unabhängig in ihren eigenen vier Wänden zu leben.

1.1 Für wen ist der caera Hausnotruf geeignet?

Die Aufgabe von caera als Hausnotruf besteht darin, Menschen dabei zu helfen, länger selbstständig in ihrem Zuhause zu leben, indem sie im Notfall schnellstmöglich Hilfe erhalten. Der Hausnotruf dient also in erster Linie der Sicherheit und dem Schutz der Nutzer.

- ✓ Professionelle 24/7-Notrufzentrale
- ✓ Verfügbarkeit rund um die Uhr (365 Tage, 24/7)
- ✓ Im Notfall: Alarmieren von Rettungskräften an den Notfallort
- ✓ Direkte Kommunikation - Sprachverbindung zum Träger
- ✓ Unterstützung und Entlastung für Angehörige
- ✓ Beruhigung und Sicherheitsgefühl für Träger und Angehörige

2. Inbetriebnahme

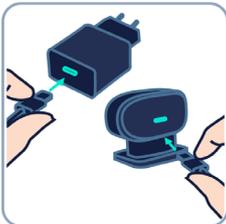
Wenn Sie das Gerät über das Online-Tool vorkonfiguriert haben (Sie erhalten einen Link per E-Mail bei Versand des Gerätes), dann folgen Sie zur Inbetriebnahme bitte den Anweisungen in Kapitel 2.1. Sollten Sie Ihr Notrufarmband noch nicht vorkonfiguriert haben, dann führen Sie die Inbetriebnahme bitte gemäß Kapitel 2.2. durch.

2.1 Einrichtung eines vorkonfigurierten Geräts



1. Gerät auspacken

Entpacken Sie das Gerät und das beiliegende Zubehör. Im Lieferumfang befinden sich neben dem caera Notrufarmband ein USB-C Ladekabel, ein Netzstecker und die Magnetladeschale.



2. Zubehör verbinden

Verbinden Sie das USB-C Ladekabel mit dem Netzteil und der beiliegenden Magnetladeschale und verbinden Sie es mit einer Steckdose.



3. In Ladeschale legen

Legen Sie das Armband in die Ladeschale. Bei der Erstbenutzung startet das Gerät ausschließlich beim Einlegen in die Ladeschale.



4. Automatische Konfiguration

Das Gerät wird automatisch konfiguriert. Die Konfiguration ist beendet, sobald das Armband für mehrere Sekunden grün aufleuchtet. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.

Hinweis: Zusätzliches Firmware-Update möglich. Dieses kündigt sich mit einem blauen Leuchten an und erfolgt in der Regel vor der Konfiguration



5 . Durchführung Testanruf

Bevor das Armband einsatzbereit ist, führen Sie bitte einen Testanruf durch. Gehen Sie hierzu wie in Kapitel 4 beschrieben vor.

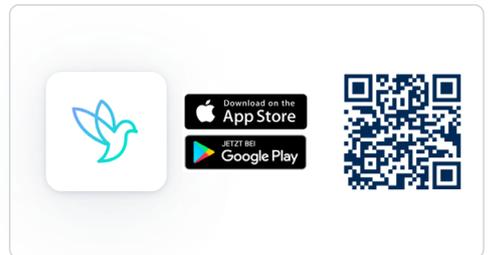


6. Anlegen & Benutzung

Das Armband ist nun einsatzbereit und kann getragen werden.

Einstellungen in der caera App

Für die Nutzung des caera Hausnotrufsystems ist es hilfreich, die App auf Ihrem Smartphone oder dem Smartphone eines Angehörigen zu installieren. Dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.



1. App Laden

Die caera App kann aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store kostenlos heruntergeladen werden.

2. In der App einloggen

Sollten Sie während der Vorkonfiguration einen caera Account angelegt haben, können Sie diesen nutzen, um sich in der caera App einzuloggen.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. Android is a trademark of Google LLC.

3. Geräte- und Kontoeinstellungen

In der App sowie der Webansicht bestehen folgende Möglichkeiten:

- Weitere persönliche Notfallkontakte hinzufügen oder entfernen
- Gesundheitsdaten verwalten
- Chatfunktion der weiteren Notfallkontakte untereinander
- Geräteeinstellungen und -benachrichtigungen verwalten (nur App)

2.2 Einrichtung eines nicht vorkonfigurierten Geräts



1. Gerät auspacken

Entpacken Sie das Gerät und das beiliegende Zubehör. Im Lieferumfang befinden sich neben dem caera Notrufarmband ein USB-C Ladekabel, ein Netzstecker und die Magnetladeschale.



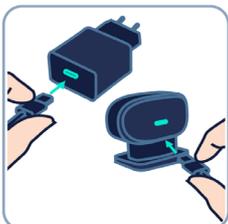
2. Download der caera App

Scannen Sie den QR-Code auf der ersten Seite dieser Anleitung oder von der Rückseite der Verpackung. Alternativ können sie die caera App im jeweiligen Store suchen.



3. Registrierung und Anmeldung in der caera App

Registrieren Sie sich in der App und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie in der App auf "Gerät hinzufügen" und folgen Sie den Einrichtungs-Anweisungen in der App.



4. Bereitstellung des Ladezubehörs

Verbinden Sie das USB-C Ladekabel mit dem Netzteil und der beiliegenden Magnetladeschale und verbinden Sie es mit einer Steckdose.



5. Kopplungsprozess des caera Notrufarmbands

Nutzen Sie anschließend die App, um die Seriennummer per QR-Code auf der Rückseite des Armbands zu scannen. Alternativ besteht die Möglichkeit die Seriennummer einzutippen oder den QR-Code auf der Rückseite der Verpackung zu scannen. Anschließend gehen Sie bitte wie folgt vor:



5.1. Legen Sie das Armband, nachdem Sie dazu aufgefordert wurden, in die Ladeschale. Bei der Erstbenutzung startet das Gerät ausschließlich beim Einlegen in die Ladeschale.



5.2. Warten Sie, bis das Gerät anfängt, abwechselnd ein rotes und ein blaues Blinkmuster abzuspielen. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.



5.3. Drücken Sie während des Blinkens für eine Sekunde den Knopf, ohne das Gerät aus der Ladeschale zu nehmen.



5.4. Wenn der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, leuchten die LEDs kurz grün auf. Lassen Sie das Gerät bis zum Ende des Einrichtungs-vorgangs in der Ladeschale.



6. Fortsetzung des Einrichtungsprozess in der caera App

Warten Sie, bis das Gerät erfolgreich gekoppelt wurde und befolgen Sie die weiteren Schritte in der App, um die Einrichtung fortzusetzen.



7a. Pflegegrad bestätigen & Antrag stellen (mit Pflegegrad)

Um einen Antrag zur Erstattung der monatlichen Kosten des Hausnotrufs bei der Pflegekasse zu stellen, wählen Sie die entsprechende Option in der App aus. Diese führt Sie anschließend durch den Antragsprozess.



7b. Abonnement auswählen (Ohne Pflegegrad)

Sollten Sie keinen Pflegegrad haben wählen Sie bitte ein kostenpflichtiges Abonnement aus und schließen die Einrichtung ab.



8. Nutzereinrichtung & Einladung Notfallkontakte

Richten Sie sich selbst oder jemand anderen als Träger ein. Die 24/7-Notrufzentrale ist automatisch als erster Notrufempfänger hinterlegt. Sie haben die Möglichkeit, bis zu 6 weitere Notfallkontakte hinzuzufügen. Jeder Notfallkontakt muss nach Erhalt der Einladung einen kostenlosen Account in der App erstellen. Die Notfallkontakte können die Einladungen über die App annehmen und werden anschließend bei Notfällen alarmiert.



9. Durchführung Testnotruf

Bevor das Armband einsatzbereit ist, führen Sie bitte einen Testanruf durch. Gehen Sie hierzu wie in Kapitel 4 beschrieben vor.

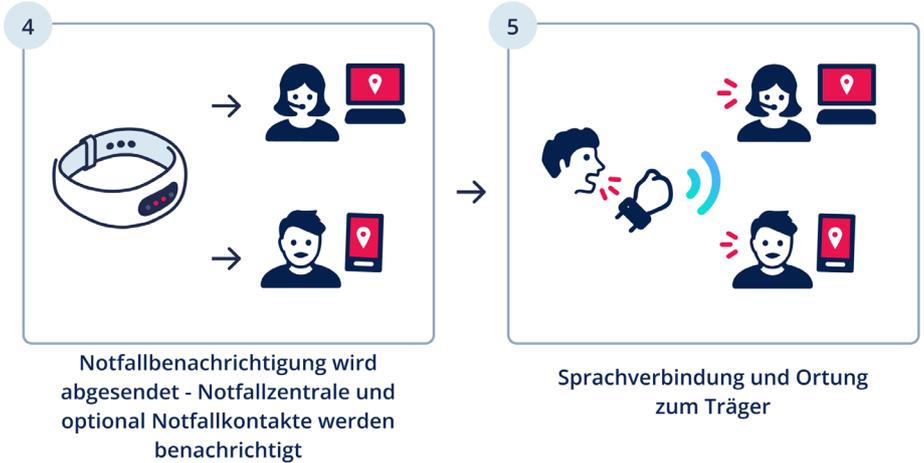
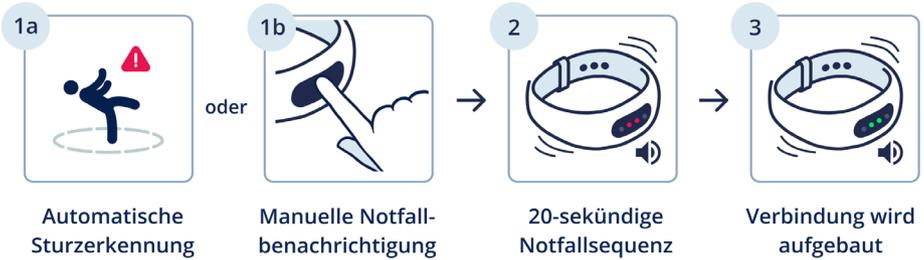


10. Anlegen & Benutzen

Das Armband ist nun einsatzbereit und kann getragen werden.

3. Der Notrufprozess

Der Notrufprozess des caera Hausnotrufsystems kann sowohl manuell per Knopfdruck als auch bei einem erkannten Sturz automatisch ausgelöst werden.



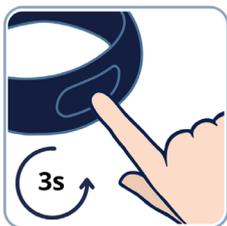
Um Notruf zu beenden oder abubrechen, den Knopf mindestens 3 Sekunden drücken

4. (Test-)Notruf auslösen

Um den Testnotruf durchzuführen, halten Sie bitte den Notrufknopf auf der Oberseite des Armbands für mindestens 3 Sekunden gedrückt bis die LEDs rot blinken und einen 20-sekündigen Alarmton abgeben. Warten Sie dann bis das Armband grün leuchtet und die Notrufzentrale durch das Armband mit Ihnen spricht. Es kann in manchen Fällen ein paar Minuten dauern, bis eine Sprachverbindung aufgebaut wird.

Wichtig:

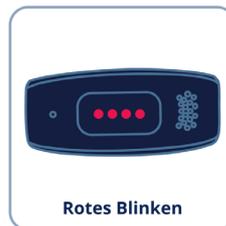
Bitte teilen Sie der Notrufzentrale mit, dass es sich um einen Testanruf handelt. Die Notrufzentrale behandelt Ihren Testnotruf ansonsten wie einen regulären Notruf und leitet bei Bedarf entsprechende Maßnahmen ein.



1. Mindestens 3 Sekunden drücken, um Notruf zu starten



2. 20-sekündige Notfallsequenz startet



3. Notruf wird ausgelöst



4. Notruf wird abgesendet



5. Notruf erfolgreich abgesendet

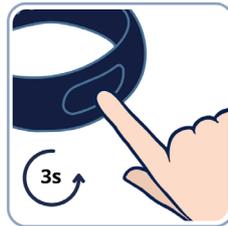
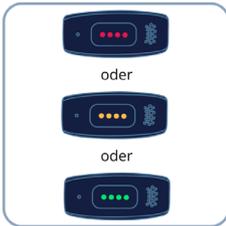


6. Sprachverbindung hergestellt

5. Notruf/Fehlalarm beenden

Um einen Notruf zu beenden oder einen Fehlalarm abubrechen, halten Sie den Notrufknopf des Armbands für mindestens 3 Sekunden gedrückt oder legen Sie das Armband in die Ladeschale. Die LEDs hören im Anschluss auf zu blinken. Wird der Fehlalarm innerhalb der 20-sekündigen Notfallsequenz abgebrochen, erfolgt keine Benachrichtigung über den Notfall.

Wir empfehlen das Armband im Anschluss an einen erfolgten Notruf oder Fehlalarm in die Ladeschale zu legen, damit der Akku wieder vollständig geladen ist.



1. Notruf wurde manuell oder automatisch ausgelöst (siehe Kapitel 4)

2. Knopf 3 Sekunden drücken, um Notruf zu stoppen (jederzeit möglich)

6. Hinweise

Bitte beachten Sie nachfolgende Hinweise:

Wir empfehlen Ihnen die caera App zu nutzen und Ihre gesundheitsrelevanten Informationen zu hinterlegen. Diese werden im Notfall an die 24/7-Notrufzentrale weitergeleitet und können in der Notsituation unterstützend sein.

- **Möglichkeit zur Kostenerstattung:** Das Armband wird kostenpflichtig erworben. Die monatlichen Kosten können im Falle eines vorliegenden Pflegegrades durch die Pflegekasse übernommen werden. Hierfür ist ein Antrag auf Kostenübernahme notwendig, der seitens Ihrer Pflegekasse bewilligt werden muss.
- **Keine Haftung für Rettungsdiensteinsätze:** Bei einem möglichen Rettungsdiensteinsatz können Kosten entstehen, auf die wir keinen Einfluss haben und für die wir keine Verantwortung/Haftung übernehmen können.
- **Ortungsgenauigkeit:** Die Ortungsgenauigkeit des Armbands kann variieren und hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z.B. der Verfügbarkeit von Mobilfunknetzen und GPS-Signalen.
- **Sturzugenauigkeit:** Die Armbänder sind mit einem Sturzsensoren ausgestattet, der automatisch einen Notruf auslösen kann, wenn ein Sturz erkannt wird. Die Genauigkeit dieses Sensors kann jedoch nicht garantiert werden.
- **Sprachqualität:** Die Sprachqualität der Armbänder kann je nach Umgebung und Netzqualität variieren.
- **24/7-Notrufzentrale:** Im Notfall sendet das Armband eine Notfallbenachrichtigung an die externe Notrufzentrale der Bosch Service Solutions GmbH. Da es sich hierbei um einen externen Dienstleister handelt, können wir für diesen keine Verantwortung übernehmen.

Dieses Dokument stellt keinen Ersatz der Bedienungsanleitung dar. Bitte beachten Sie für weitere Hinweise die Bedienungsanleitung des Armbandes.

