

aanvraagformulier

Aanvraag formulier zakelijk account , bestellen op rekening

met een zakelijk account kunt u via snijlab.nl bestellingen plaatsen op rekening. U besteld eenvoudig online en ontvangt achteraf een digitale factuur.

voorwaarden:

- per account hanteren wij een nader vast te stellen kredietlimiet. Bestellingen met een orderwaarde boven het kredietlimiet dienen volledig vooruitbetaald te worden. Bij zulke orders gaat de gekozen levertijd in na ontvangst van de betaling.
- orders met een waarde onder het kredietlimiet worden na bestelling direct in behandeling genomen. De gekozen levertijd gaat in op het moment van bestellen. Deze orders worden gefactureerd met een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- U ontvangt uw facturen elektronisch op het email-adres van uw account.
- Wij behouden ons het recht voor om de mogelijkheid tot het betalen op rekening op elk moment stop te zetten.
- Een zakelijk account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Wilt u dat andere medewerkers ook op rekening kunnen bestellen, dan kunt u voor elke medewerker een zakelijk account aanvragen.plaatsen op rekening.

door u invullen

e-mailadres van uw account op snijlab.nl

Naam bedrijf

voor- en achternaam

inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel

factuuradres + nummer

voornaamste bedrijfsactiviteit

postcode

telefoonnummer

plaats

E-mailadres voor facturatie *

Door ondertekening verklaart u:

- dat u bevoegd ben om bestellingen te plaatsen namens bovenstaand bedrijf.
- dat u bovengenoemd account enkel zelf zult gebruiken, en de accountgegevens niet aan derden zult verstrekken.
- dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van snijlab (bijgesloten)

datum

plaats

handtekening

Bijvoegen:

- kopie uittreksel KVK, bedrijf of departement.
- wij verzoeken U het ingevulde formulier inclusief het uittreksel van de Kamer van Koophandel aan ons te retourneren. Dat kan per post of ingescand per email naar info@snijlab.nl. Na beoordeling van uw aanvraag ontvangt U een welkomst-email met verdere uitleg.

*indien niet ingevuld worden facturen naar het e-mailadres van uw account gestuurd

Algemene voorwaarden

Snijlab is een online productiedienst gespecialiseerd in het lasersnijden van plaatmaterialen.

Definities

In deze voorwaarden wordt verwezen naar Snijlab als "wij", "ons", "onze" of "Snijlab".

In deze voorwaarden wordt verwezen naar de klant als "klant" of "opdrachtgever".

Als klant wordt verstaan: een persoon die een tekening upload naar onze website of een persoon die ons op andere wijze een opdracht geeft of met Snijlab een overeenkomst sluit.

Onder model wordt verstaan: een weergave van een ontwerp bijvoorbeeld in de vorm van (digitale)tekeningen, CAD modellen, schetsen, ontwerpbeschrijvingen of prototypes.

Intellectuele eigendomsrechten van de klant

De klant behoudt de intellectuele eigendomsrechten van zijn of haar producten, modellen en productietekeningen. Wij zullen producten, modellen of productietekeningen die bij ons ingediend worden niet publiceren of aan derden verstrekken zonder expliciete toestemming van de klant. De klant dient alle relevante eigendoms- of gebruiksrechten van de aangeleverde modellen en productietekeningen te bezitten. Snijlab gaat ervan uit dat de klant beschikt over deze rechten. Snijlab kan niet aansprakelijk gesteld worden voor claims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van aangeleverde modellen of productietekeningen. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren als het vermoeden bestaat dat de klant niet beschikt over de nodige eigendomsrechten, als een model of productietekening tegen wettelijke bepalingen in gaat of naar eigen inzicht.

Intellectuele eigendomsrechten van Snijlab

Wanneer Snijlab tekenwerk, ontwerpwerk, conceptontwikkeling of dergelijke werkzaamheden uitvoert behoudt zij de intellectuele eigendomsrechten over haar eigen werk, tenzij anders overeengekomen.

Prijzen

Snijlab berekent prijzen voor productiewerk vooraf op basis van de aangeleverde digitale productietekening, materiaalkeuze, levertijd en leverwijze. Hiertoe is een voor de klant toegankelijke calculatiemodule op snijlab.nl ontwikkeld. Overige kosten worden vooraf ingeschat en geoffereerd. Hoewel wij ons best doen om een accurate inschatting te maken kunnen de productiekosten hoger uitvallen dan berekend. Hogere productiekosten komen voor rekening van Snijlab, maar mocht dit verschil naar ons idee te groot zijn dan kan Snijlab de opdracht weigeren. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en het betaalde bedrag wordt teruggestort. Even-

tuele verzend- of transportkosten naar leveringsadres komen voor rekening van de klant. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en software fouten.

Garantie

Wij garanderen dat de door Snijlab gemaakte producten of onderdelen voldoen aan de specificaties van de ingediende productietekening en het gekozen materiaal met inachtneming van de gebruikelijke toleranties. Een door de klant geüpload of anderszins verstrekte tekening wordt, tenzij door de klant uitdrukkelijk anders vermeld, geïnterpreteerd als definitieve productie-tekening en wordt zonder wijzigingen geproduceerd. Standaard worden gemaakte producten onafgewerkt geleverd waardoor fenomenen van het productieproces (bijvoorbeeld rookaanslag, smeltranden en/of reflectie, snedebreedte) zichtbaar kunnen zijn. Wij garanderen niet dat een bij ons gemaakt product of onderdeel geschikt zal zijn voor een bepaald doel. Snijlab vervangt of vergoedt dan ook geen producten wanneer er een probleem is met het ontwerp, de materiaalkeuze of het functioneren. De klant moet er vanuit gaan dat er verschillende pogingen nodig zijn om een ontwerp te perfectioneren. Prototyping en verfijning zijn integrale onderdelen van het ontwerpproces, met name wanneer in elkaar passende onderdelen gemaakt worden. Indien een product niet voldoet aan de specificaties of defect blijkt dient de klant ons direct schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gebreken. In overleg met ons kan de klant kiezen voor vervanging, herstel of restitutie van het aankoopbedrag.

Levertijd

Voor aankoop wordt een keuze gegeven uit verschillende levertijden. Voor verschillende levertijden gelden verschillende productietarieven. De gekozen levertijd gaat in wanneer de opdracht online betaald is, danwel na schriftelijk akkoord op een handmatig verzonden offerte. Wijzigingen in de productietekeningen, gewenst materiaal of gevraagde hoeveelheden kunnen leiden tot meer- of minderwerk met andere kosten en levertijden ten gevolge. Een overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht. Hoewel wij ons uiterste best doen om te zorgen dat de producten zo snel mogelijk bij de klant zijn, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door de postbezorger of transporteur.

Aanleveren eigen materiaal

Snijlab levert een breed assortiment materialen waaruit een product gemaakt kan worden en streeft er naar deze materialen te gebruiken bij het vervaardigen van producten. Onder de volgende voorwaarden is het echter mogelijk dat de klant zelf het materiaal aanlevert: De soort en herkomst (leverancier) en waarde van het materiaal dienen schriftelijk vermeld te worden bij levering. De klant moet minimaal 10% meer materiaal aanleveren dan voor de productie noodzakelijk is om eventuele uit-

val op te kunnen vangen. Daarnaast is een extra stuk materiaal van minimaal 100x100mm nodig voor een snijtest. Snijlab mag 25% van de marktprijs van het aangeleverde materiaal in rekening brengen om extra kosten te dekken. Indien de klant handelt uit naam van een bedrijf is Snijlab is niet aansprakelijk voor schade aan het aangeleverde materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van de klant zullen wij de bewerking opnieuw uitvoeren, met door de klant voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

Retourneren

Niet-op-maat gemaakte producten kunnen binnen 7 dagen na aankoop geretourneerd worden, waarna het volledige aankoopbedrag gerestitueerd wordt. Bij retournering zijn de verzendkosten en het verzendrisico voor de klant. Producten die door ons op maat gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd.

Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Snijlab totdat de volledige betaling ontvangen is.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Snijlab doet, op alle overeenkomsten die zij sluit, op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, op het gebruik van de website van Snijlab en op al onze overige diensten. Een overeenkomst komt tot stand door een online bestelling, een bevestiging per email, een bevestiging per telefoon of mondelinge bevestiging. Door wederpartijen gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de door Snijlab gesloten overeenkomsten. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Snijlab neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Snijlab mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.