

RETOURDOCUMENT

Retourneren is bij ons een fluitje van een cent, mits dit binnen 14 dagen gebeurt na de aankoopdatum. Let wel, de verzendkosten voor de retournering zijn voor eigen rekening.

De spelregels voor retourneren zijn eenvoudig:

- Het product keert ongebruikt en in originele staat terug.
- Geen slijtage aan de zolen van schoenen.
- Geen beschadigingen of vervaagde logo's.
- Alleen de originele doos wordt geaccepteerd.
- Het risico van de retourzending draag je zelf. Volg daarom onze tips voor verzending en kijk goed tot welk bedrag je pakket verzekerd is.

HOE MAAK JE EEN RETOURZENDING KLAAR?

Zorg dat je het volgende checkt voordat je een product retourneert:

- Alle originele onderdelen zoals veters en hangtags moeten aanwezig zijn.
- Verpak het product zorgvuldig. Gebruik altijd een extra doos om de originele doos.
- Print pagina 3 en 4 van dit document, vul de gegevens in en stuur het mee met het pakket.

HET RETOURPROCES

Het aanmelden van je retour doe je zo:

1. Bezoek onze klantenservicepagina.
2. Klik op retourformulier.
3. Vul je gegevens in.
4. Voeg dit document (ingevuld) toe aan het pakket.
5. Breng het naar een pakketpunt.

RETOURNEREN HEEFT IMPACT OP HET MILIEU

Er worden wereldwijd miljoenen artikelen vernietigd omdat ze in slechte kwaliteit zijn geretourneerd. Pak dit probleem met ons aan en ga voorzichtig om met de items die je past.



Draag schone sokken
Trek frisse sokken aan voordat je schoenen past.



Pas items binnen
Test items op een schone vloer.



Voorkom vlekken
Kijk uit met make-up en vlekken producten

VEELGESTELDE VRAGEN

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het bedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst van de producten naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het aankoopbedrag terug, zonder de origineel betaalde verzend- en betaalkosten. De kosten voor de retourzending en bijbehorende verzekering betaal je zelf.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.

JOUW GEGEVENS

Vul deze pagina in en stop het in het retourpakket.

Datum:

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

IBAN voor terugstorting:

Over het product

Welk(e) artikel(en):.....

Ik heb de verkeerde maat besteld

De bestelde maat past niet

Ik heb de verkeerde maat ontvangen

Het product is anders dan op de foto

Het materiaal is niet naar verwachting

De kleur/design is niet naar verwachting

Het product is beschadigd geleverd

Het product is beschadigd of kapot gegaan na een korte gebruikperiode

Het product is incompleet, geef aan wat er mist:

Ik heb een verkeerd product ontvangen

Reden van retournering

Plak het deel onder de stippellijn duidelijk op de buitenkant van de retourverpakking. Plak het etiket goed rondom af met tape zodat het pakket niet verloren gaat.

AFZENDER

.....

.....

.....

RETOUR ADRES

**HASHCLASH
Elgarpad 10
3906BJ Veenendaal
Netherlands**