



WARRANTY POLICY

For the Batch Freezers or Ice Pop machines that are indicated

MACHINERY WARRANTY TERMS

EMERYMARK, S. A. DE C. V. is a Mexican company that manufactures and markets equipment for making ice cream, ice pops, and frozen desserts, under the brand emerymark.

EMERYMARK, S. A. DE C.V. takes responsibility for ANY MANUFACTURING DEFECT that may arise in the equipment sold, which is detailed below. Warranty service may include replacement of parts up to total repair, if proper use and operation of the equipment as outlined by the operation manual has been followed. This includes performing ongoing preventive maintenance services as indicated by the manufacturer or authorized representative of Emerymark, S.A. de C.V. Failure to read installation and operation manuals and instructions, and shipment receiving instructions may void your warranty. It is the client's responsibility to ensure that warranty registration has been completed within 30 calendar days of receiving the equipment. The warranty takes effect the date of delivery unless otherwise specified by Emerymark, S.A. de C.V. or authorized representative. Certain conditions that may void the warranty are detailed below.

CHARACTERISTICS OF THE EQUIPMENT COVERED BY THE WARRANTY

| | |
|--------------------------------|---|
| MODEL | |
| SERIAL NUMBER | |
| EQUIPMENT CONDITIONS | NEW |
| OWNER | |
| PERIOD OF THIS WARRANTY | 2 years on manufacturing defects of all components |
| | 5 years on manufacturing defects of the compressor, gearmotor, freezing cylinder, and beater shaft(auger) |
| PLACE AND DATE OF INSTALLATION | |
| DELIVERY DATE/EFFECTIVE DATE | |

It is important to note that the following **warranty exclusions** apply when the damage or issue is a result of any fault external to the machine, such as, but not limited to:

- 1) Electrical problems caused by:
 - a. Fluctuation in electrical current voltage
 - b. Electric arc
 - c. Defective electrical or breaker installation
 - d. Power cord of lesser capacity than required
 - e. Improper placement of 3 phase delta or wild legs
 - f. Running the machine with incorrect 3 phase polarity of pump or beater motor
- 2) Exposure of the equipment to unsuitable environmental conditions.
- 3) Improper assembly or reassembly of the machine or any of its components; or any deviation from the assembly and instructions for use provided in the operation manual or by the manufacturer or authorized representative.
- 4) Any alteration in the programming and/or design of the machine or its components.
- 5) Wear and tear of all parts due to normal use.
- 6) The deterioration of gaskets, o-rings, blades, and seals due to wear, lack of lubrication, and/or improper placement.
- 7) Dryness of the plastic parts.
- 8) Lack of ventilation in the space where the equipment is running, as well as blocking of the condensers by external agents or accumulation of dirt, dust, etc.
- 9) Damage caused by using chemical products for cleaning as well as the use of ice cream bases not suitable for ice cream production due to their nature and ingredients.
- 10) Intervention by an unauthorized third-party company or individual has occurred.
- 11) For water cooled machines: damage caused by mineral buildup within the cooling system or fluid circulating outside of normal temperature range.
- 12) Breakage of internal blades due to excessive freezing and/or use of an inappropriate ice cream base.

The warranty service will be performed at the site designated by Emerymark, S.A. de C.V. or authorized representative. Labor costs associated with performing the warranty service are not covered under this warranty. Any questions regarding the terms of this warranty, please contact us at servicio@emerymark.com or tel. (33) 3650 0803 in Guadalajara, Jal. Mexico. For service in the US, please contact us at service@emerymark.com or tel. (001) 775 283 8274.

emerymark

POLIZA DE GARANTÍA

Para las Máquinas fabricantes de Helados o Paletas que se señala.

TÉRMINOS DE GARANTÍA DE LA MAQUINARIA

EMERYMARK, S. A. DE C. V. es una empresa mexicana que fabrica y comercializa los equipos para helados, paletas y Postres fríos, con la marca **emerymark**.

EMERYMARK, S. A. DE C.V. asume la responsabilidad de CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN que pudiera surgir en el equipo vendido, el cual se describe más adelante, hasta su total reparación o cambio de partes, siempre y cuando el uso y manejo sea el adecuado y apegado a las condiciones generales establecidas en el Manual de Operación, así como realizar sus servicios preventivos sugeridos por el fabricante o representante autorizado de Emerymark, S.A. de C.V. La falta de lectura de los manuales e instrucciones de instalación y operación, así como de las instrucciones de entrega del equipo, puede anular la garantía. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el registro de la garantía se haya completado dentro de los 30 días calendarios después de recibir el equipo. La garantía entra en vigor en la fecha de entrega, a menos que Emerymark, S.A. de C.V. o un representante autorizado especifique lo contrario. Ciertas condiciones que pueden anular la garantía se detallan a continuación.

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO QUE AMPARA LA GARANTÍA

| | |
|------------------------------|--|
| MODELO | |
| NÚMERO DE SERIE | |
| CONDICIONES DE EQUIPO | NUEVO |
| PROPIETARIO | |
| PERIODO DE ESTA GARANTIA | 2 años sobre defectos de fabricación en todos los componentes. |
| GARANTIA DE 5 AÑOS | En el Compresor, Motoreductor, cilindros de congelación y batidores sobre defectos de fabricación. |
| LUGAR Y FECHA DE INSTALACION | |
| FECHA DE ENTREGA/VIGENCIA | |

Es muy importante señalar que quedan **excluidas** de esta garantía, las fallas ajenas a la máquina, como pueden ser:

- Los problemas eléctricos ocasionados por:
 - Variaciones en el voltaje de la corriente eléctrica;
 - Arco voltaico;
 - Instalaciones eléctricas defectuosas;
 - Cable de alimentación de menor capacidad a la requerida;
 - Improper placement of 3 phase delta or wild legs
 - Trabajar la maquina con la polaridad de la bomba incorrecta
- Por la exposición del equipo a condiciones hostiles de la intemperie;
- La negligencia en la operación del equipo y/o en cualquiera de sus componentes por el mal armado al re-ensamblar el equipo después de lavarlo, de acuerdo a las instrucciones recibidas por la empresa fabricante ó el representante autorizado por Emerymark, S.A. de C.V., mismas que se indican en el manual de operación.
- Por la alteración en la programación y el diseño de sus componentes.
- Quedan excluidos también los desgastes por uso normal del trabajo cotidiano en cada una de sus partes.
- El deterioro de empaques, aspas y sellos por desgaste, falta de lubricación y/o mala colocación.
- Resequedad de las partes de plástico.
- La falta de ventilación del lugar en donde se encuentre operando el equipo, así como el bloqueo de los condensadores ocasionado por agentes externos o suciedad.
- Los daños ocasionados por la utilización de productos químicos para su limpieza, así como también la utilización de bases para helados no aptas para su uso por su naturaleza e ingredientes.
- La intervención en la reparación de personal ajeno o no autorizado por Emerymark, S.A. de C.V.
- En caso de equipos condensados por agua, los daños causados por altos contenidos de sales incrustados en el sistema de refrigeración o por la circulación de liquido fuera del rango de temperatura normal para el equipo.
- La ruptura de aspas internas por el exceso de congelamiento y/o el uso de una base de helados inadecuada
- La garantía será otorgada en el sitio que sea entregada por nuestro personal.

El servicio de garantía se ejecutará en el lugar designado por Emerymark, S.A. de C.V. o su representante autorizado. Los costos de mano de obra para ejecución del servicio no son cubiertos bajo esta garantía. Cualquier duda respecto a los términos de ésta garantía favor de dirigirse vía correo electrónico a servicio@emerymark.com ó contactar directamente al tel. (33) 3650 0803 en Guadalajara, Jal. México. Para servicio en EUA, favor de dirigirse a service@emerymark.com o al tel. (001) 775 283 8274.

emerymark

Pasión por el helado



WARRANTY POLICY

For the Batch Freezers or Ice Pop machines that are indicated continued :

EmerymarkUSA shall have the option, at their sole and absolute discretion, to replace parts or equipment with new or refurbished equipment of equal value and utility. EmerymarkUSA reserves the right to collect a deposit for replacement equipment. This deposit will be refunded directly to the customer once Emerymark has received the defective equipment back at our facility. Service made by other than authorized EmerymarkUSA service agent shall void the warranty. The EmerymarkUSA warranty does not include service charges. It is a parts warranty. Payment for shipping of parts is to be paid by the customer.

EmerymarkUSA may, at its sole and absolute discretion, request the customer to evaluate the potential warranty issue first before calling an authorized service repair technician. EmerymarkUSA's obligation to provide parts under the warranty provided herein must be performed by an authorized EmerymarkUSA repair service technician. The customer invoice must be paid in full. The customer is required to call or notify EmerymarkUSA to obtain a repair service authorization before the work may commence.

Our return policy is ALL SALES AND SHIPMENTS ARE FINAL. Any change to shipping orders must be approved prior to shipping. EmerymarkUSA is not responsible for freight damages. In the event of a return or refusal, other than damages, the shipping and handling charges to and from our warehouse are not refundable. Shipping costs are voided upon return/refusal of merchandise. 25 percent restocking fee can apply.

EmerymarkUSA has the right to request the customer to have a licensed electrician verify all electrical supply before sending a technician to evaluate the equipment. Improper or inadequate power (voltage) supply will void the warranty. Improper airflow or lack of space around the unit will result in a void of warranty. Exterior / interior structural damage, dings, and dents, due to on-site abuse or freight damage are excluded from this warranty. This warranty does not include preventive maintenance or normal control adjustments inspect and check each shipment prior to signing the bill of lading.



Poliza de Garantia

Para la maquina de helado duro y la maquina de paletas que se indican. Continuacion :

EmerymarkUSA tendrá la opción, a su sola y absoluta discreción, de reemplazar piezas o equipos con equipos nuevos o reacondicionados de igual valor y utilidad. EmerymarkUSA se reserva el derecho de cobrar un depósito por equipo de reemplazo. Este depósito se reembolsará directamente al cliente una vez que Emerymark haya recibido el equipo defectuoso en nuestras instalaciones. El servicio realizado por un agente de servicio no autorizado por EmerymarkUSA anulará la garantía. La garantía de EmerymarkUSA no incluye cargos por servicio. Es una garantía de piezas. El pago del envío de las piezas corre a cargo del cliente.

EmerymarkUSA puede, a su exclusivo y absoluto criterio, solicitar al cliente que evalúe primero el posible problema de la garantía antes de llamar a un técnico de reparación autorizado. La obligación de EmerymarkUSA de proporcionar piezas bajo la garantía provista en este documento debe ser realizada por un técnico de servicio de reparación autorizado de EmerymarkUSA. La factura del cliente debe ser pagada en su totalidad. El cliente debe llamar o notificar a EmerymarkUSA para obtener una autorización de servicio de reparación antes de que comience el trabajo.

Nuestra política de devolución es **TODAS LAS VENTAS Y ENVÍOS SON FINALES.**

Cualquier cambio en las órdenes de envío debe ser aprobado antes del envío.

EmerymarkUSA no es responsable de los daños causados por el transporte. En caso de devolución o rechazo, que no sean daños, los gastos de envío y manipulación desde y hacia nuestro almacén no son reembolsables. Los gastos de envío se anulan con la devolución/rechazo de la mercancía. Se puede aplicar una tarifa de reposición del 25 por ciento.

EmerymarkUSA tiene derecho a solicitar al cliente que un electricista certificado verifique todo el suministro eléctrico antes de enviar un técnico para evaluar el equipo. El suministro de energía (voltaje) incorrecto o inadecuado anulará la garantía. El flujo de aire inadecuado o la falta de espacio alrededor de la unidad anularán la garantía. Los daños estructurales exteriores/interiores, las abolladuras y las abolladuras, debido a abuso en el sitio o daños durante el transporte, están excluidos de esta garantía. Esta garantía no incluye mantenimiento preventivo o ajustes de control normales inspeccionar y verificar cada envío antes de firmar el conocimiento de embarque