

# UNLOADING PROCESS

**emerymark**  
USA



## RECORD EVERYTHING

### GRABA TODO

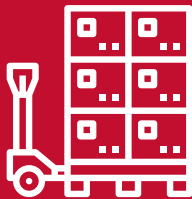
Take a full 360\* video of the crate. Record until the crated machine has been completely inspected /uncrated. Take pictures of all four sides of the crate. *Tomar un video completo de 360° de la caja. Tomar fotos de los cuatro lados. Grabar hasta que la máquina este desempacada e inspeccionada.*



## ATTENTION

### ATENCIÓN

If the box or crate is on its side do not accept. Contact your Emerymark representative immediately. Please check the Shockwatch indicator and the Tip-N-Tell tags. *Si la caja esta dañada no la aceptes. Contacta tu representante de Emerymark. Por favor revisa la etiqueta contra choques y Tip-N-Tell.*



## MOVING YOUR MACHINE

### MOVIENDO SU MÁQUINA

Continue recording. You are responsible for moving the machine with the proper equipment indoors. Only move the machine by forklift or pallet jack. Ensure a certified forklift driver is present. The truck driver will ask you to sign the bill of lading (BOL). You do not need to sign until the crated machine(s) has been inspected and if any problems or defects are noted, obtain as much evidence as possible (photos, videos) of the damage and note it on the BOL.

*Continua tomando video. Eres responsable de mover la máquina adentro con el equipo apropiado. Solo se debe de mover la máquina con montacargas o patín hidráulico, asegúrese de que sea personal certificado. El conductor de paquetería te pedirá que firmes la guía de carga. No firmes hasta que se inspeccione la máquina, si ves algún daño anótalo en la guía de carga. Obtén evidencia (fotos y videos) de los daños.*

**\*NOTE ALL DAMAGES ON THE BOL**

**\*ANÓTA TODOS LOS DAÑOS EN LA GUÍA DE CARGA**

**\*Failure to note damages; customer accepts all responsibilities**

**\*Al no anotar todos los daños, el cliente acepta todos las responsabilidades**

# UNLOADING PROCESS

**emerymark**  
USA



## UNPACKING THE MACHINE DESEMPACAR LA MÁQUINA

Even if you do not see any damage to the exterior crate, it is necessary to unpack the machine once it is inside your business. Hidden damage to the machine that occurred even though the crate was intact must be reported within 48 hours of receiving the equipment in order to file an insurance claim. You will need tools and 1-2 additional people to help you with the unpacking process.

*Incluso si no ves daño en la caja, es necesario desempacar la máquina y revisarla dentro de tu negocio. Los daños ocultos a la máquina que ocurren a pesar de que la caja estaba intacta deben informarse dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del equipo para presentar un reclamo de seguro. Necesitas herramientas y 1 o 2 personas adicionales para ayudar al proceso de desempacar la máquina.*



## TOOLS HERRAMIENTAS

- Pry bar or two hammers (*Barreta o dos martillos*)
- Phillips screwdriver or Phillips drill and bit (*Taladro y punta de cruz*)
- 3/4" wrench or socket (*Llave o dado 3/4"*)

Handle your machine with care. *Por favor maneja tu máquina con cuidado.*

## SCAN QR CODE FOR NEXT STEP

ESCAÑEA EL CÓDIGO QR PARA EL  
SIGUIENTE PASO

