

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE CONTRACT LAB9 PROTECTPLAN FIX VOOR MAC**

### **VOORWERP VAN HET CONTRACT**

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Lab9 ProtectPlan FIX voor Mac service contract voor professionelen en particulieren, voor zover afgesloten met Lab9 Stores NV bij de aankoop van een Apple Mac toestel of een Apple Studio Display bij Lab9 Stores (met uitsluiting van Mac Pro toestellen en Apple XDR displays).

De gegevens van de klant en de gedekte apparatuur (IMEI- en/of serienummer), de duur van het contract en de contractprijs worden vermeld op de factuur.

Lab9 Stores zal, met inachtneming van de volgende definities, uitsluitingen en voorwaarden, naar eigen inzicht en naargelang de aard van de schade uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit (waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn):

1. Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de eventuele wettelijke of contractuele garantie, materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de apparatuur.
2. Als er zich tijdens de contractperiode accidentele schade voordoet aan de apparatuur.
3. In geval van diefstal met braak en/of (dreiging) met geweld van de apparatuur.

### **WAAR EN WANNEER**

De door U aangekochte apparatuur is gedekt gedurende de hele contractperiode, zowel in België als wanneer U de apparatuur tijdelijk naar het buitenland meeneemt.

### **DEFINITIES**

- Accessoires** betekent: ieder accessoire dat gelijktijdig is aangeschaft met uw gedekte apparatuur.
- Accidentele schade** betekent: schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op uw gedekte apparatuur inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot-, vocht- en/of brandschade, alsook overbelasting door stroomstoten waardoor uw gedekte apparatuur niet meer correct en volledig functioneert, inclusief schade toegebracht door derden zonder uw toestemming.
- Derde** betekent: elke andere persoon dan de klant en zijn aangestelden, hun echtgeno(o)ten of partners, hun ascendenten of descendenten, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de klant of zijn aangestelden had om de gedekte apparatuur te gebruiken.
- Diefstal of gestolen** betekent: het wegnemen van uw gedekte apparatuur door gekende of ongekende personen, met de bedoeling U onrechtmatig en permanent het eigendom van uw gedekte apparatuur te ontnemen.
- Gedekte apparaat/apparatuur** betekent: het apparaat zoals aangekocht bij Lab9 Stores zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, alsmede de accessoires voor zover gedekt.
- Mac** betekent: alle Mac modellen van Apple, met inbegrip van MacBook Air, MacBook Pro, Mac Studio, iMac en Mac mini, doch met uitzondering van Mac Pro.
- Materiaal- en/of fabricagefouten** betekent: intrinsieke gebreken die zich manifesteren aan de gedekte apparatuur buiten iedere externe oorzaak.
- Onbeheerd (laten)** betekent: wanneer U, of een meerderjarige persoon waaraan U uw apparatuur heeft toevertrouwd, niet het volle zicht heeft op de gedekte apparatuur of niet in een positie bent om te voorkomen dat onbevoegden uw gedekte apparatuur wegnemen of beschadigen, evenals het achterlaten van de gedekte apparatuur 1) op een van buitenaf zichtbare plaats in een (zelfs afgesloten) gebouw, lokaal of voertuig; 2) in een publiek toegankelijke ruimte die niet is afgesloten of 3) in handen van een minderjarige persoon.
- U/Uw/Klant** betekent: de klant zoals vermeld op de aankoopfactuur, evenals de aangestelden van de klant die gerechtigd zijn de apparatuur te gebruiken.
- Vervangende apparatuur** betekent: apparatuur die door Lab9 Stores wordt gegeven ter vervanging van uw aangekochte apparatuur. Indien mogelijk, is deze identiek aan uw aangekochte apparatuur (met uitzondering van kleur). Indien identieke apparatuur niet meer verkrijgbaar is, zal U vervangende

apparatuur krijgen die in functie gelijkwaardig is aan de aangekochte apparatuur. Vervangende apparatuur is altijd nieuwe of gereviseerde apparatuur.

- **Virus** betekent: onder meer, maar niet uitsluitend, Trojan Horses, Worms of ieder ander programma of software dat er direct of indirect voor zorgt dat uw gedekte apparatuur niet meer volledig functioneert.

## WAT WORDT GEDEKT

- **Garantieuitbreiding** - Als er tijdens de contractperiode, doch na het verstrijken van de wettelijke of contractuele garantie (die terug te vinden is in onze algemene voorwaarden), materiaal- en/of fabricagefouten optreden in de aangekochte apparatuur, zal Lab9 Stores naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Accidentele schade** – In geval van accidentele schade zal Lab9 Stores naar eigen inzicht uw gedekte apparatuur herstellen of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Opzettelijke schade door derden toegebracht zonder uw toestemming**
- **Diefstal met braak en/of (dreiging) met geweld** – In geval van diefstal met braak en/of (dreiging) met geweld zal Lab9 Stores uw gedekte apparatuur vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit, waarbij een vervangend apparaat zowel nieuw als gereviseerd kan zijn.
- **Wereldwijde dekking** – Zijn gedekt: schadegevallen in België en tijdens een tijdelijk verblijf van de klant / gebruiker van de apparatuur in het buitenland, op voorwaarde dat hij tijdens dit verblijf zijn hoofdverblijfplaats in België behoudt.
- **Accessoires** –Accessoires die mee in de doos van het apparaat zitten en die gelijktijdig met het gedekte apparaat beschadigd zijn, zijn mee gedekt. Accessoires die niet in de doos van het apparaat zitten doch die wel gelijktijdig met het gedekte apparaat werden aangeschaft en die gelijktijdig met dit gedekte apparaat beschadigd zijn, zijn gedekt tot een totale waarde van €100. Indien de klant wenst dat het Apple Studio Display voor meer dan €100 gedekt wordt, dient hiervoor een afzonderlijk contract te worden aangegaan.

## WAT WORDT NIET GEDEKT

### 1. Algemeen

- Cosmetische schade aan de apparatuur, zoals krassen, schrammen en deuken, die de normale functionaliteit niet beïnvloeden.
- Alle indirecte kosten zoals gebruiksderving, omzetverlies, kosten voor heraansluiting, abonnementskosten of enige andere kosten dan de directe kosten voor de herstelling of vervanging van de gedekte apparatuur.
- Schade aan en verlies van software en externe gegevensdragers zoals tapes, films, schijven, dvd's en SD-kaarten, evenals de herstellkosten met betrekking tot datagegevens op zowel interne als externe gegevensdragers.
- Schade en slijtage aan batterijen, software, accessoires en andere uitrusting die vanwege hun aard en gebruik zijn onderworpen aan regelmatige en snelle slijtage en/of verslechtering.
- Verlies van gegevens op de apparatuur.
- Herstellkosten die reeds gedekt zijn onder de eventuele wettelijke of contractuele garantie.
- Schade ontstaan tijdens of als gevolg van het proces van reiniging, herstelling of aanpassing van de gedekte apparatuur zonder vooraf gegeven toestemming van Lab9 Stores.
- Schade aan de gedekte apparatuur ontstaan door het gebruik van niet-conforme onderdelen (= niet nieuw en/of niet origineel verstrekt door Apple) tijdens herstelling of aanpassing ervan door de klant of door andere herstellende dan Lab9 Stores.
- Schade ontstaan door het niet naleven van de aansluitings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften of door het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- Schade veroorzaakt door schimmel, insecten, ongedierte, atmosferische of klimatologische omstandigheden (waaronder regen, sneeuw, wind, hitte, koude,...).
- Opzettelijke schade door de klant of met toestemming van de klant en schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de gedekte apparatuur is bestemd.
- Schade veroorzaakt door een virus.

- Schade of verlies ontstaan tijdens of door inbeslagneming of detentie door overheidsinstanties of derden.
- Schade of verlies die direct of indirect veroorzaakt is door oorlog, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, terrorisme, nationalisatie, inbeslagname door overheidsinstanties of derden, ioniserende straling of enige vorm van nucleaire besmetting.
- Schade veroorzaakt door derden tijdens of als gevolg van het onbeheerd laten van de gedekte apparatuur.

## **2. Diefstal**

- Diefstal van de gedekte apparatuur zonder braak of (dreiging met) geweld, waaronder gauwdiefstal of zakkenrollerij.
- Diefstal van onbeheerd gelaten apparatuur als in de zin van bovenvermelde definitie.

## **3. Vrijstelling**

- In geval van aanspraak onder de dekkingen "accidentele schade" en "diefstal" zal steeds een vrijstelling in rekening worden gebracht van €50 per schadegeval.

## **ONZE VOORWAARDEN**

### **1. Contractperiode**

Het Lab9 ProtectPlan FIX voor Mac service contract wordt aangegaan voor een vaste en niet-verlengbare duur van 36, 48 of 60 maanden, zoals vermeld in de factuur.

De integrale contractprijs dient in één keer betaald te worden bij aanvang van de overeenkomst.

De overeenkomst en de dekking vangen aan zodra de gedekte apparatuur bij Lab9 Stores is aangekocht en de contractprijs is betaald.

Het Lab9 ProtectPlan FIX voor Mac service contract kan enkel in de winkel worden aangegaan, gelijktijdig met de aankoop van de gedekte apparatuur of uiterlijk binnen de 7 dagen na de aankoop, na voorafgaande controle van de apparatuur op schade.

### **2. Hoedanigheid van de klant**

Het Lab9 ProtectPlan FIX voor Mac service contract staat zowel open voor professionelen als voor particulieren, meer bepaald:

- Natuurlijke personen die bij het afsluiten van de overeenkomst hun officiële woonplaats in België hebben en minstens 18 jaar oud zijn.
- Privaatrechtelijke en publiekrechtelijke rechtspersonen die bij het afsluiten van de overeenkomst hun maatschappelijke zetel in België hebben.

### **3. Zorgvuldig gebruik**

De klant zal de gedekte apparatuur zorgvuldig onderhouden, alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om haar te beschermen tegen schade en diefstal en regelmatig back-ups nemen van de data-gegevens en software.

Indien Lab9 Stores vaststelt dat de klant zich niet aan deze verplichtingen houdt, zal Lab9 Stores het recht hebben om de huidige overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op teruggave van de contractprijs.

### **4. Wat te doen bij het vaststellen van een schadegeval of gebrek**

- Indien U meent dat U aanspraak kan maken op herstelling of vervanging onder de huidige overeenkomst, dient U binnen de 14 dagen na het ontdekken van de schade of het gebrek persoonlijk aangifte te doen in een Lab9 Stores winkel.

- In het geval van opzettelijke schade, toegebracht door een derde zonder uw toestemming, evenals in het geval van diefstal, dient U binnen de 48 uur na de ontdekking de politie (of als U in het buitenland verblijft, de lokale equivalent van de politie) op de hoogte te brengen en door hen een proces-verbaal laten opmaken. Dit proces-verbaal dient bij uw aangifte te worden gevoegd.
- Indien niet aan de bovenstaande voorwaarden voldaan is, behoudt Lab9 Stores zich het recht voor om uw aangifte te verwerpen of haar tussenkomst onder de overeenkomst te beperken.
- Indien Lab9 Stores voor of na herstelling of vervanging van de apparatuur concludeert dat zij tot herstelling of vervanging werd aangesproken op basis van verkeerde of frauduleuze informatie of documenten welke bewust of onbewust door de klant zijn verstrekt, behoudt Lab9 Stores zich het recht voor om de herstellings- of vervangingskost alsnog aan de klant te factureren en alle geleden schade (inclusief onderzoeks- en invorderingskosten) van de klant terug te vorderen.

## **5. Communicatie**

Alle communicatie tussen de klant en Lab9 Stores zal geschieden via het adres en e-mail adres zoals door de klant meegedeeld bij het aangaan van het contract.

## **6. Klachten**

Uw eventuele klachten kan U schriftelijk aan ons richten, zijnde per e-mail op [customer.care@lab9.be](mailto:customer.care@lab9.be) of per aangetekend schrijven aan LAB9 STORES NV, Dumolinlaan 5, 8500 KORTRIJK.

## **7. Privacy - gegevensbescherming**

Wij dragen zorg voor uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens volgens de richtlijnen uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679, die geldt vanaf 25 mei 2018.

Voor meer informatie, verwijzen wij naar onze voorwaarden zoals vermeld onder [www.lab9.be/nl/wettelijke-bepalingen](http://www.lab9.be/nl/wettelijke-bepalingen).

## **8. Toepasselijk recht - bevoegdheid**

Het Belgisch recht is van toepassing op huidig contract en alle daaruit voortvloeiende geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Lab9 Stores.