

## トリミングサービスに関する利用規約

【トリミングサービスのご利用については、本利用規約の規定が適用されます。トリミングをご予約頂いた時点で、本利用規約にご理解ご了承頂いたものと判断いたします。】

### ① ご利用前について

- ・当店は完全予約制となっております。事前のご予約（前日まで）をお願いいたします。
- ・万が一、ご予約の時間にご来店ができないときは、必ず事前にご連絡くださいますよう、お願いいたします。事前のご連絡なく、ご予約の時間を30分経過してもご来店がない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。

※キャンセル・遅刻を無断で繰り返されるお客様には、次回よりご予約をお断りさせていただく場合がございます。

### ★ ペットの状態について

- ・生後120日以下のワンちゃんは当店のサービスのご利用をご遠慮いただいております。
- ・ドッグバスやトリミングテーブル等のサイズの関係から、大型ワンちゃん（ゴールデンレトリバー、ラブラドルレトリバー等）のご利用をご遠慮いただいております。また、中型ワンちゃんであっても体重は10kg程度までとさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・シニアワンちゃん（8歳以上）は、体力面や健康状態の負担を考え、ご利用をお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・重大な疾病（人畜共通伝染病、てんかん、心臓病等）にかかっている若しくはかかっている恐れがあると当店で判断できる場合又は生理中、妊娠中及び産後30日以内の場合はご利用できません。（店舗内へのご入店をお断りする場合がありますのでご了承ください。）
- ・ノミやダニ等が多数寄生している場合は、ご利用できません。トリミング開始後にノミやダニ等が多数寄生していることが発覚した場合には、トリミングを中止させていただきます。なお、お支払い済みの料金に関しましては、返金には応じられませんので、ご了承ください。
- ・ワンちゃん以外のペットはご利用できません。

### ★ 予防接種について

- ・ご利用前1年以内に狂犬病予防接種及び5種以上の混合ワクチンを接種していないワンちゃんは当店のサービスをご利用できません。
- ・上記予防接種を受けてから1週間以上経過していないワンちゃんのご利用できません。
- ・初めてご利用の際は、ワンちゃんの上記予防接種の証明書をご用意の上、ご提示下さい。

### ② お預かり中について

- ・嘔み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなど、当店がトリミングを安全かつ適切に行える状況ではないと判断する場合には、ご利用のお断り又はトリミングの中止をさせていただくことがございます。トリミングが途中で中止された場合であっても、お支払い済みの料金に関しましては、返金には応じられませんので、ご了承ください。

- ・当店としても、お客様の大切なワンちゃんに最善の注意を払い愛情をもって対応させていただきますが、ワンちゃん自身の持病、特異体質、天災その他不可抗力（当店の責めに帰すべき事由によらないもの）によるワンちゃんのケガや死亡につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・万が一、お預かり中に発熱・不慮の事故等のトラブルがワンちゃんに発生した場合、当店はおお客様にご連絡の上、動物病院での診療・治療の手配を行いますが、緊急を要すると判断する場合には、当店にてかかる手配を取らせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。なお、いずれの場合も診察・治療費など前記手配によって生じた実費についてはお客様のご負担とさせていただきます。ただし、当店の故意又は重大な過失以外の原因により上記トラブルが生じた際には、診察及び治療費については当店にて負担させていただきますが、その他の通院交通費、慰謝料等については一切の責任を負いかねます。
- ・お預かり中のワンちゃんによる犬舎その他の備品等の破損、店舗スタッフ等のケガが起こった場合は、状況に応じ損害の弁償をお願いすることがあります。あらかじめご了承ください。

### ③ ご利用後について

- ・トリミング終了後のワンちゃんのお引き取りの際には、必ず仕上がりの確認をお願いいたします。ワンちゃんの毛質等の理由により、お客様のご希望に沿えなかったという場合もございます。できる限り、お客様のご希望に沿えるよう対応させていただきますが、他のお客様とワンちゃんのご予約もありますので、10分程度で対応できる範囲のお直しをさせていただきます。なお、ワンちゃんをお引き取りいただいた以後のお直しについては、理由の如何を問わず対応いたしかねますので、ご了承ください。
- ・お客様が、当店にてお預かりしていたワンちゃんをお引き取りいただいた後に発覚したワンちゃんの体調不良及びワンちゃんに生じた事故につきましては、当店では一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

### ★ 譲渡について

- ・お預けいただきましたワンちゃんのお引取りが指定の時間までに無い場合、緊急連絡先に連絡をさせていただいた上で、お預け頂いた日から2日間経過してもお引取りの無い場合には、お預かりのワンちゃんの所有権をお客様が当店に譲渡したものと判断いたしますのでご了承ください。そして、その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねます。
- ・お引き取りの指定時間から実際にワンちゃんをお引き取りになられた時間までの間（最長2日間）については、1時間あたり1,000円として、ご請求させていただきます。

### ④ スキンチェックで得られるデータについて

- ・スキンチェックで得られた各測定データ、画像は、ワンちゃんの肌の健康維持の指標とし、調査研究を目的に利用いたします。
- ・スキンチェックで得られた各測定データ、画像は、新たに計画される研究に使用すること、新たな商

品開発に利用することがありますので、ご了承ください。

- ・スキンチェックはワンちゃんの身体を傷つけるような測定ではございません。得られたデータ及び画像は、ワンちゃんの日ごろのスキンケアに役立てることができます。ワンちゃんのお肌の実態や適切なケアや予防要因が解明できれば、愛犬のスキンケアの推進に貢献できます。

スキンチェックに参加しますか？

はい      いいえ

⑤ 個人情報について

- ・当店では、トリミングサービスを行うにあたって、お客様から頂いた個人情報及び皮膚測定データを含めたワンちゃんの情報に関して、トリミングサービス終了後も厳重に管理し、お客様の事前の承諾なく第三者に開示又は漏洩することはありません。なお、スキンチェックのデータを外部に発表する際は統計処理した結果のみを示し、個人が特定されることとはございません。

⑥ 反社会的勢力の排除について

- ・暴力団、暴力団員ならびにその関係者等、反社会的勢力の方のご利用、ご入店はお断りさせていただいております。

⑦ 裁判所の合意管轄について

- ・トリミングサービスに関する契約に関し、お客様との間で紛争（裁判所の調停手続きを含む）が生じた場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とさせていただきます。

以上