

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Respeitamos a transparência, a privacidade e a proteção dos seus dados durante todo o processo de interação com nosso site. Esta política de privacidade explica como tratamos seus dados pessoais ao acessar o nosso site www.bebellecosmeticos.com quais são os seus direitos e como você, titular, pode exercê-los.

A nossa política tem como objetivo demonstrar que os seus dados pessoais, para nós, são muito importantes. E nessa política você terá a informação como os seus dados são compartilhados, tratados a partir do momento que interage em nosso site. Todas as informações dessa política de privacidade têm como pilar a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

A leitura desta política é recomendável antes de iniciar uma interação com o fornecimento dos dados pessoais.

1. CONCEITOS BÁSICOS:

Para facilitar o entendimento da leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação.

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
LGPD	Lei nº 13.709/2018, também conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados. Esta norma dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
Marco Civil da Internet	Lei nº 12.965/2014, que dispõe sobre princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
Bases Legais	São as hipóteses que nos são autorizadas o tratamento dos dados pessoais. Seja por meio do consentimento, cumprimento de obrigação legal ou a necessidade de cumprir um contrato que temos com você.
Consentimento	É a base legal que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.
Cookies	São pequenos arquivos que transferimos para seu computador ou dispositivo (computador, celular, tablet), que nos permite reconhecer o seu navegador no seu dispositivo. E dessa forma, sabemos que você nos visitou ou utilizou o nosso site.

Dado Pessoal	É o dado relacionado a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail etc.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Inclusive as pessoas que interagem com a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA , por meio dos canais de comunicação, Vagas, Fornecedores, Orçamento, Denúncias e Críticas e Sugestões e outras interações existentes no nosso site.
Empresa	Somos nós, a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA .
Política	É esta Política de Privacidade.
Controlador	É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Exemplo: Em relação ao tratamento dos seus dados pessoais neste site a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA é a controladora.
Operador	É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Encarregado / DPO	O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (<i>Data Protection Officer</i> – DPO) é o profissional que atua como canal de comunicação entre a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA , os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E TRATADOS?

Informações cadastrais: Coletamos os seus dados cadastrais fornecidos no processo de criação de conta; quando participa de pesquisas ou promoções de marketing e na realização de pedido(s).

Como por exemplo: nome completo, CPF, endereço de e-mail, data de nascimento, endereço de cobrança, endereço de entrega, dados do cartão de crédito, meio de pagamento utilizado, tipo de produto, valor da compra.

Informações de pagamentos realizados na plataforma: Coletamos os seus dados de pagamento para que no ato da compra do produto da **BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA**, seja realizada a transação entre as empresas parceiras de cartão de crédito e para a emissão de Nota Fiscal.

Informações coletadas automaticamente pelo site: coletamos e armazenamos determinadas informações de navegação durante a interação do usuário com o nosso site mediante a sua autorização. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quais produtos e categorias são visualizados, e contagem de visualizações.

Informações de pagamento pelo site:

Dados de navegação: Endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e categorias pesquisados ou visualizados, contagem de visualizações.

Informações coletadas de outras fontes:

- As agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques);
- Os provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Cliente).

3. POR QUE SOLICITAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados são necessários para:

- Entregar o serviço contratado;
- Garantir a segurança do site e dos dados que são processados;
- Cumprir obrigações que a legislação exige;
- Otimizar sua interação conosco;
- Informar o usuário sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços.

O fornecimento dos dados permite:

- Entregar os serviços adquiridos;
- Coordenar com parceiros o gerenciamento de pagamento de serviços ou produtos adquiridos

através do site da **BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA**;

- Prestar serviços adequados às necessidades do usuário;
- Melhorar a experiência do usuário da **BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA**;
- Fazer análises e pesquisas de mercado
- Manter o usuário informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;
- Executar publicidade online direcionada
- Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;
- Melhorar nosso site

Sobre o Marketing

Os serviços de marketing são ofertados por meio de comunicação gratuitas sobre ofertas dirigidas ao usuário, relacionados ao seu perfil no site e a compras que fez. Esse serviço abrange e-mails e via apps de mensagens.

Vale ressaltar que o usuário pode cancelar o serviço a qualquer momento, acessando o [portal do titular](#).

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

As informações coletadas são tratadas dentro da Be Belle Cosmética Avançada e somente serão compartilhadas quando forem necessárias:

- a) Para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras;
- b) Para proteção em caso de conflito;
- c) Para cumprir decisão judicial ou requisição de autoridade competente;

d) Com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

A Be Belle faz os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os Dados Pessoais do Usuário. Além de esforços técnicos, também adota medidas administrativas e institucionais visando à proteção de Dados Pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades constantemente atualizado.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós da **BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA** estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Caso você tenha dúvidas se a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA está tratando os seus dados, poderá requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar para a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA (a) anonimizar os seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear os seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar os seus Dados Pessoais, caso em que apagaremos todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA forneça os seus Dados Pessoais, mediante requisição expressa, em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não

	<p>viola a propriedade intelectual ou segredo de negócios da BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA.</p>
<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.</p> <p>O item 4 dessa Política, expressa nossas relações em relação ao compartilhamento. Caso queira acesso ou tenha dúvidas ou quiser maiores informações, você tem o direito de nos solicitar essas informações.</p> <p>Manteremos, no item 4 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Sempre que a BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA pedir o seu consentimento, você será livre para negá-lo- nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados a você. No entanto, você tem o direito de receber informações claras e completas sobre as possibilidades e consequências de você não fornecer o consentimento.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p>Oposição</p>	<p>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>

O exercício dos direitos pelo Usuário poderá ser realizado por meio do Portal do Titular em <http://lgpdbebelle.nuvemx.com.br/> ou por meio de solicitação encaminhada ao DPO/Encarregado de Dados pelo e-mail dpo@bebellecsmeticos.com.

Os dados que são solicitados ao se cadastrar no portal do titular (primeiro nome, CPF e endereço de e-mail) buscam impedir fraudes e garantir a segurança e privacidade dos usuários.

7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com o Marco Civil da Internet, LGPD, entre outras leis. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

8. SOBRE OS COOKIES

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar dados de atividades do usuário no nosso site, buscando oferecer uma experiência personalizada, melhorar a segurança, otimizar o direcionamento de conteúdo e monitorar as nossas campanhas de marketing.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais.

A inabilitação dessas tecnologias compromete a sua experiência com nossa loja virtual e pode impedir a realização da sua compra. Você pode optar por impedir o uso dessas ferramentas no seu navegador, saiba como:

- [Google Chrome](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

9. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A BE BELLE COSMÉTICA AVANÇADA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um DPO/ Encarregado de Dados que está à disposição no seguinte endereço de contato:

Nome do Encarregado de Dados Pessoais (DPO): Lessandra P.

E-mail para contato: dpo@bebellicosmeticos.com

Solicitação de informações, correção e eliminação de dados e revogação de consentimento, ou para falar com o DPO/ Encarregado de Dados, acesse: <http://lgpdebebele.nuvemx.com.br/>

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.