

Manual del Usuario



Heimat

CALEFACTOR INFRARROJO HC-200 WIFI



CONTROLA LAS FUNCIONES
DESDE TUS DISPOSITIVOS

220-240V~
50Hz
2000W



Descarga este manual desde www.heimat.cl



PRECAUCIÓN Y CUIDADOS

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Nosotros le entregamos este manual con muchas normas de prevención para evitar accidentes. Siempre le recomendamos leer detenidamente y obedecer cada una de ellas.

ADVERTENCIA: Para evitar los daños o lesiones al usuario u otras personas y evitar daños a la propiedad, se recomienda seguir las siguientes instrucciones de seguridad. Una operación incorrecta debido a ignorar la información, podrían provocar daños importantes.



Este símbolo significa "PELIGRO o ADVERTENCIA": información importante e ignorarla podría causar daños o lesiones graves a personas o pertenencias.

PELIGRO: información importante e ignorarla podría causar daños o lesiones graves a personas o pertenencias.



ADVERTENCIA: Cuando se utilizan aparatos eléctricos, las precauciones básicas siempre se deben seguir para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, quemaduras y otras lesiones.



ADVERTENCIA: Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.



ADVERTENCIA: Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, servicio técnico o personal calificado.



ADVERTENCIA: No colocar la unidad automáticamente bajo una toma de corriente. No usar este aparato de calefacción en el entorno inmediato de baño, ducha o piscina.



ADVERTENCIA: No use este calefactor en habitaciones pequeñas cuando estén ocupadas por personas que no puedan salir de la habitación por sí mismas, a menos que se cuente con supervisión constante.

•LEA CUIDADOSAMENTE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

•Siempre mantener la seguridad con cualquier aparato.

•No toque las superficies calientes - Utilice las asas o las perillas.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Instale la unidad en una superficie horizontal, plana y resistente. De lo contrario, se pueden producir daños, ruido, vibración o volcamiento de esta.
 - Permita una zona segura 50 cm alrededor del calefactor en la parte superior y los lados, además de una zona segura 1.20 m en la parte delantera para evitar descargas eléctricas o incendios.
 - Asegúrese de que el receptáculo de corriente de la pared se encuentre debidamente conectado a tierra, de lo contrario, llame a un electricista calificado que instale el receptáculo adecuado.
 - Asegúrese de que el tomacorriente que está utilizando esté conectado a tierra y tenga el voltaje adecuado. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de conexión a tierra de tres clavijas para proteger contra golpes de voltaje. La información de voltaje se puede encontrar en la placa de identificación de la unidad.
 - No deje el aparato en funcionamiento si no se encontrará en casa. Asegúrese de que esté apagado antes de salir. Desenchufe siempre el aparato cuando no lo esté utilizando.
 - No permita que los animales o niños toquen o jueguen con el producto.
- ¡ATENCIÓN! La salida de aire se calienta durante el funcionamiento pudiendo producir daños.



NO CUBRIR: Este símbolo significa que el aparato no se debe tapar con ningún objeto. Si lo cubre, existe el riesgo de sobrecalentamiento

- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, mantenga textiles, cortinas o cualquier otro material inflamable a una distancia mínima de 1 m de la salida de aire. No cuelgue ningún objeto sobre o frente al aparato, esto puede causar puede causar descargas eléctricas o incendios.
- Tener cuidado de no utilizar el aparato en proximidad de una bañera, ducha o piscina. Mantener siempre alejado para evitar que el aparato se sumerja en el agua. Esto podría producir descargas eléctricas e incendios.
- No instale el aparato justo debajo de una toma de corriente.
- **NO** modifique la longitud del cable de alimentación ni use un cable de extensión para alimentar la unidad.

- No opere ni detenga la unidad insertando o tirando del enchufe del cable de alimentación. Sujete el enchufe por el cabezal cuando lo desconecte.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por personal calificado para evitar riesgos. Contacte a servicio técnico u otro personal capacitado para realizar el cambio, reparación o mantenimiento de esta unidad.
- No utilice el aparato en las habitaciones con gas explosivo o durante el uso de disolventes inflamables, barnices o pegamento.
- Mantenga el aparato limpio, antes de realizar la limpieza siempre desenchufe el aparato. No permita que ningún objeto entre en ninguna abertura de ventilación o escape, ya que esto puede causar una descarga eléctrica, un incendio o dañar el calefactor.
- Este aparato es sólo para uso doméstico. No use este producto para otras funciones que no sean las descritas en este manual de instrucciones.
- Si la unidad tiene sonidos extraños, olores o presenta humo, desconéctela de la red eléctrica.
- No coloque el cable debajo de la alfombra y no lo cubra con ningún objeto similar.
- No coloque el cable debajo de muebles o electrodomésticos. Coloque el cable lejos del área de tráfico evitando tropiezos.
- El aparato no requiere instalación, debe ser usado exclusivamente como un dispositivo portátil. Los aparatos portátiles no son adecuados para su uso en el baño.
- No utilice al aire libre.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa, mostrador o que se encuentre en contacto con superficies calientes.
- No utilice este producto en habitaciones pequeñas cuando están ocupadas por personas que no son capaces de salir de la habitación por su cuenta, a menos que haya una supervisión constante.
- No use este aparato si se ha caído, no lo use si hay signos visibles de daños en el producto,

INFORMACIÓN TÉCNICA

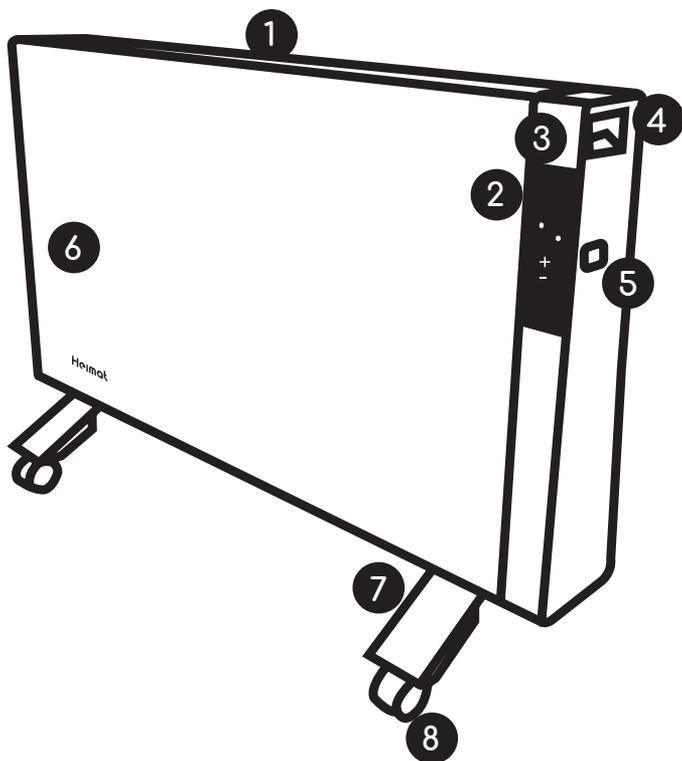
| | |
|-------------------|-----------------|
| MARCA | HEIMAT |
| MODELO | HC-200 |
| RANGO | 220-240V~ 50Hz |
| POTENCIA | 2000W |
| DIMENSIONES | 61*24,5*58,5 cm |
| PESO DEL PRODUCTO | Kg |

IMPORTANTE ANTES DE USAR

1. Remover el embalaje y colocar el aparato en una superficie plana y estable, verificar que no hayan daños en el producto. Si hubiese daños, puede regresar el producto a tienda para su reemplazo.
2. Asegúrese que todas sus partes estén incluidas.

PARTES DEL PRODUCTO

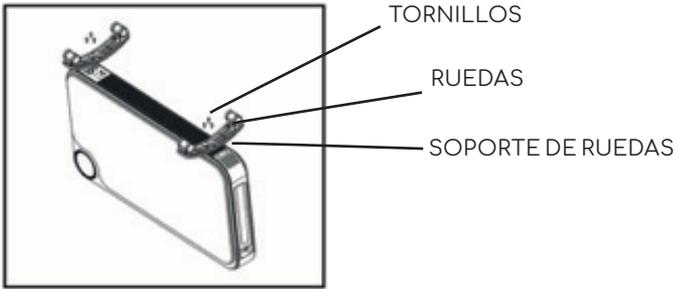
1. SALIDA DE CALOR
2. PANEL DE CONTROL
3. PANTALLA
4. ASA DE TRANSPORTE
5. INTERRUPTOR DE ENERGÍA
6. PANEL FRONTAL
7. SOPORTE DE RUEDAS
8. RUEDAS



ARMADO DEL PRODUCTO

A. Instalación de ruedas

a. Saque el calefactor de la caja e inviértalo en un lugar estable, hay 6 tornillos incluidos con el producto. Luego coloque el soporte de ruedas y las ruedas en la parte inferior del producto e inserte los 6 tornillos (uno a la vez). Una vez fijados los dos soportes de ruedas y las ruedas, vuelva a girar el calefactor para ponerlo en la posición correcta. (Ver IMAGEN 1).

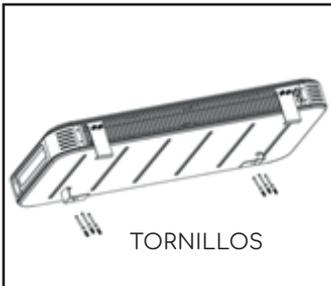


B. Instalación de montaje en pared

a. Fije el soporte de posicionamiento en la parte inferior del producto con 4 tornillos.

b. Fije el soporte en la pared con 6 tornillos de rosca y 6 tornillos de expansión. (La altura se fija de acuerdo con las necesidades).

c. Haga las dos aberturas en la caja posterior, inserte el soporte fijo, luego muevalos en paralelo, deslice el gancho del soporte de montaje en la ranura de posicionamiento (consulte la imagen 2).



ANTES DE INSTALAR EL CALEFACTOR EN UNA PARED TENER EN CUENTA:

El calefactor debe estar a 20 cm del piso (como mínimo), y se debe considerar el espacio alrededor cuidadosamente, la distancia entre el calefactor y el objeto más cercano debe ser más de 20 cm de lado y 50 cm en la parte delantera, y 50 cm en la parte superior. La distancia entre el calefactor y la pared que queda a un lado debe ser como mínimo de 20 cm y entre el techo y el calefactor debe ser de más de 50 cm. Para que el aire alrededor pueda circular y calentar de forma efectiva.

OPERACIÓN

NOTA: Este dispositivo tiene tres mecanismos de protección:

1.---- FUNCIÓN DE VENTANA ABIERTA

Si la temperatura ambiente baja 3 °C en 420 segundos, el calefactor deja de funcionar, la pantalla con '-', presiona cualquier botón para volver al modo seleccionado.

2.---- RESETEAR ENLACE TÉRMICO

Esto desconectará automáticamente la alimentación del dispositivo bajando la temperatura a una preestablecida (temperatura). Después de enfriarse, se reiniciará y se encenderá nuevamente. Si esto ocurre, investigue qué está causando el sobrecalentamiento del dispositivo.

3.----FUSIBLE TÉRMICO

Esto desconecta el aparato permanentemente en casos de sobrecalentamiento (no se puede reiniciar).

Cuando el usuario saque el calefactor de la caja, verifique primero si el producto está intacto. Luego conecte el enchufe del calefactor a una toma de electricidad y opere como se indica a continuación.

Presione el botón de encendido principal en el lado derecho del calefactor. El calefactor emitirá un pitido, el calefactor está en estado de espera, luego puede seleccionar una de las tres opciones para operar el calefactor: WIFI, Panel de control o Control remoto.

CONTROL REMOTO



Presione el botón ON-OFF (ENCENDIDO/APAGADO), para encender y apagar el calefactor.



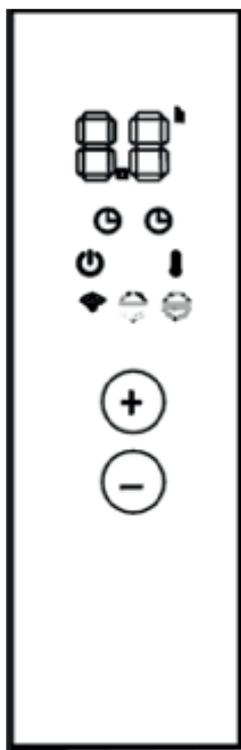
Use estos botones para aumentar o disminuir la temperatura establecida.

H/L

Selección de potencia: alta potencia / baja potencia.
TEMPORIZADOR APAGADO



Cuando el calefactor esté encendido, presione el botón del temporizador para seleccionar el temporizador de retraso de 0 a 15 horas. Una vez que haya transcurrido el tiempo, el calefactor se apagará.



MODO DE OPERACIÓN DEL TEMPORIZADOR

Cuando el calefactor esté apagado, presione el botón del temporizador durante 3 segundos para activar el temporizador. Luego, mantenga presionado el botón para configurar el temporizador de retraso de 0 a 15 horas. Una vez transcurrido el tiempo, el calefactor se encenderá.

NOTA: El control remoto usa una batería tipo moneda CR2025.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Para maximizar la eficiencia del calefactor, limpie regularmente.

1. Cambie los interruptores de alimentación a la posición "APAGADO", desenchúfelo y permita que el calefactor se enfríe.
2. Limpie las superficies con un paño suave y húmedo. No use detergentes abrasivos ya que esto rayará la superficie.
3. Asegúrese de que la rejilla de entrada esté libre de polvo, ya que esto reducirá el flujo de aire. El polvo acumulado puede eliminarse con un paño suave o una aspiradora.
4. Deje que la superficie se seque completamente antes de volver a usar el calefactor.

MAXIMIZA LA VIDA DE TU CALEFACTOR

- Evite golpear o rayar el calefactor.
- No lo use en ambientes sucios o polvorientos.
- Cuando no esté en uso, almacene en un área limpia, fresca y seca.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO DE ACUERDO CON LA DIRECTIVA CE 2002/96/EC.



En virtud del art. 26 del Decreto Legislativo del 14 de marzo de 2014 n.º 49 «Aplicación de la directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos electrónicos (RAEE)» el símbolo del contenedor tachado presente en el aparato o en el embalaje indica que el producto al final de su vida útil debe desecharse de forma selectiva. El usuario, por tanto, deberá entregar el aparato, al final de su vida útil, a un centro municipal de recogida separada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Como alternativa a la gestión autónoma, puede entregar al vendedor el aparato que desea eliminar, al comprar un aparato de tipo equivalente.

Asimismo, los productos electrónicos con dimensiones de máximo 25 cm pueden entregarse gratuitamente en puntos de venta de productos electrónicos con superficies de venta de por lo menos 400 m², sin obligación de compra. La debida recogida separada como condición previa para asegurar el tratamiento, el reciclado y la eliminación de forma respetuosa con el medio ambiente, contribuye a evitar posibles efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana, y facilita la reutilización y/o el reciclado de los materiales y componentes el aparato.

Heimat

Gracias por preferir un producto Heimat. Te solicitamos tomar unos minutos para familiarizarte con las instrucciones de operación antes de utilizar el equipo. Por favor mantén este manual en un lugar seguro en caso de futuras referencias.

Heimat

CONEXIÓN



CONTROLA LAS FUNCIONES
DESDE TUS DISPOSITIVOS



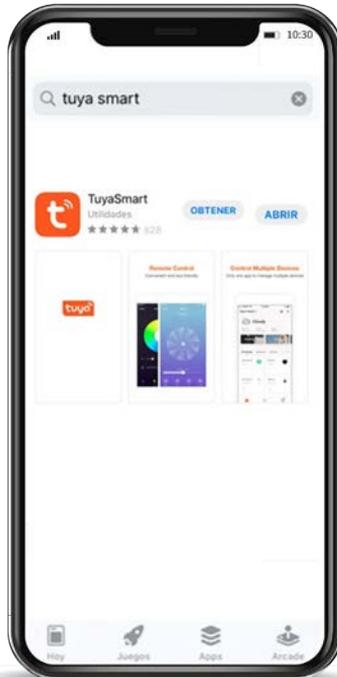
1 Conexión

•A continuación te dejamos una guía paso a paso para que puedas conectar correctamente tu equipo HEIMAT al WIFI a través de la aplicación "Tuya Smart" Antes de comenzar te daremos algunas recomendaciones para mejorar el proceso de conexión:

- Enchufa y enciende el aparato
- Verifica que tu teléfono esté conectado correctamente al WIFI de tu hogar.
- Activa el bluetooth de tu celular.
- Conecta tu equipo al WIFI de red 2,4 GHz.

•Una vez realizados estos pasos, podemos iniciar el proceso de emparejamiento:

1. Descarga la aplicación "Tuya Smart" en la "App Store" para IOS o "Google Play" de Android y regístrate.



2 Función

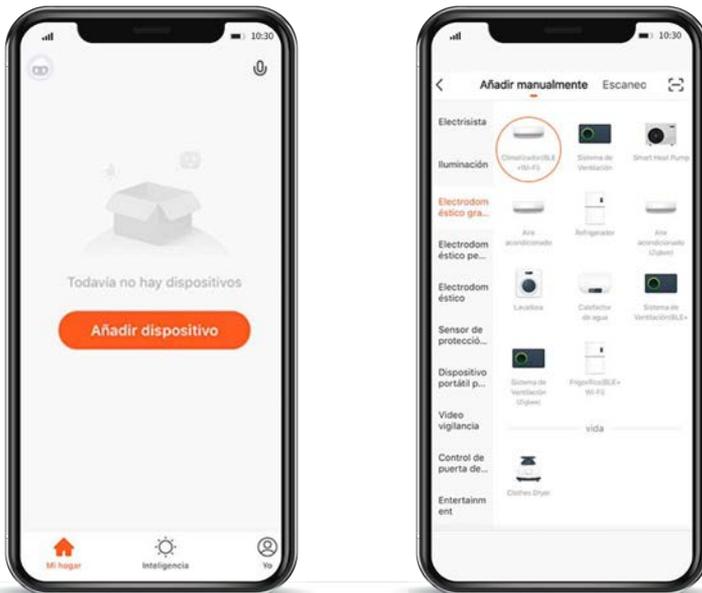
2. Ingresa a la App, gestiona tu cuenta ingresando los datos solicitados.

3. Abre la App, haz click sobre el botón “Añadir dispositivo”. Luego, en el menú izquierdo de la aplicación, selecciona dependiendo de tu equipo:

*Para Aires acondicionados → Elige “Electrodoméstico Grande” y selecciona: “Climatizador (BLE+WIFI)”

*Para Calefactor → Elige “Electrodoméstico pequeño” y selecciona opción “Calefactor (WIFI)”.

•En este paso puede configurar la red WIFI y conexión Bluetooth.



4. *Icono intermitente: En este paso deberás presionar durante 5 segundos aproximadamente en el botón “modo” en el equipo (Revisar en manual de uso).

- Para equipos de Aire Acondicionado solo cuenta con un tipo de parpadeo.
- Para equipos de calefacción cuenta con 2 tipos de velocidades, se debe realizar este paso hasta que la luz parpadee rápidamente.
- En la selección AC cuenta con un sólo parpadeo.
- En calefactor la luz indicadora tiene 2 tipos de velocidades debe realizar este proceso hasta que la luz parpadee rápidamente
- En caso de que no funcione, te recomendamos volver a intentarlo. Hay casos en que puede requerir un par de intentos, antes de conectar.



• Cuando la luz comience a parpadear, vuelve a la App, presiona el icono redondo de "Confirmación de la luz parpadea lentamente" y luego "Siguiete".

*Si no se logra el parpadeo rápido, hay que reiniciar el dispositivo e intentarlo nuevamente.

• Encuentre el botón de reinicio en el manual de uso del producto.





5. A continuación deberás seleccionar la señal de WIFI 2,4 GHz e ingresar la contraseña de tu WIFI. (Importante, ya que existe la red “dual”, esta varía según nivel de señal y no conectara con el equipo, recomendamos comunicarse con su proveedor de internet para liberar un puerto para sólo red 2,4 GHz).

*En la siguiente imagen, el título “Nombre WIFI” hace referencia al nombre del WIFI en tu hogar y tu contraseña.

Nota: Si completo la configuración en el paso anterior, se rellenará automáticamente.



6. En este paso encontrarás la siguiente indicación:

“Conecta el WIFI del móvil al punto de acceso del equipo”, eligiendo el nombre “SmartLife- (código del producto)”.

Nota: Ejemplo usado como referencia.
www.heimat.cl

5



Al seleccionar "Conectar", la App automáticamente te redirigirá a la "Configuración de las señales WIFI en tu teléfono". Aquí deberás presionar la señal "SmartLife- (código del producto)".

*Nota: La conexión a la señal "Smart life" es sólo para que el WIFI reconozca el acceso a la equipo HEIMAT. Una vez completado este paso, deberás volver a la App "Tuya Smart".

*Nota 2: Es posible que aparezca un mensaje de "Actualmente el móvil no se conecta a WIFI".



*En este paso, deberás oprimir "Conectar" ir a la "Configuración" de tu celular y elegir nuevamente la señal de tu WIFI (2,4 GHz).





6. Al volver a la aplicación, espera la conexión.



¡Y listo! finalmente, aparece el dispositivo, puedes modificar el nombre al que deseas).



*Nota: Si se te presenta algún tipo de inconveniente en el proceso de la conexión, intenta los pasos nuevamente, pero antes:

- Reinicia el equipo.
- Reinicia tu celular.
- Asegúrate de conectar el Panel a la señal de WIFI (2,4 GHz).
- Verifica que la señal de WIFI esté estable.

Por último, si no puedes conectar el dispositivo, te recomendamos escribir directamente al correo serviciotecnico@mardelsur.cl para que el área encargada te pueda ayudar.

Heimat

Servicio Técnico

(56-2) 2387 0800, opción 2.
serviciotecnico@mardelsur.cl

Mesa central Mar del Sur

Av. Oceánica #9692, Pudahuel.

Sucursal

IV Centenario #776, Las Condes.

www.heimat.cl  



Importa y Garantiza Mar del Sur SpA.
www.mardelsur.cl