

Manual del Usuario



Heimat

VENTILADOR DE TECHO 52" WIFI
HTE-5247



CONTROLA LAS FUNCIONES
DESDE TUS DISPOSITIVOS

220V~
50Hz
35W



Descarga este manual desde www.heimat.cl



PRECAUCIÓN Y CUIDADOS

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Nosotros le entregamos este manual con muchas normas de prevención para evitar accidentes. Siempre le recomendamos leer detenidamente y obedecer cada una de ellas.

ADVERTENCIA: Para evitar la daños o lesiones al usuario u otras personas y evitar daños a la propiedad, se recomienda seguir las siguientes instrucciones de seguridad. Una operación incorrecta debido a ignorar la información, podrían provocar daños importantes.

Durante la lectura de este manual encontrará este símbolo como alerta de información importante como:



PELIGRO Y/O ADVERTENCIA: información importante e ignorarla podría causar daños o lesiones graves a personas o pertenencias.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- Lea con atención las instrucciones de seguridad, ya que dan indicaciones importantes relativas a la seguridad, durante la instalación, uso y mantenimiento del aparato.
 - Verifique el estado del aparato después de sacarlo del embalaje. Asegúrese de que todos los componentes del producto se encuentren dentro de los envases y no han sufrido daños.
 - Nunca deje las partes del embalaje al alcance de los niños.
 - Este aparato sólo debe ser utilizado para el propósito para el que fue diseñado, es decir, para uso doméstico. NO UTILICE EN BAÑOS. PRODUCTO DE INTERIOR.
 - Asegúrese de que el tomacorriente que está utilizando esté conectado a tierra y tenga el voltaje adecuado. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de conexión a tierra de tres clavijas para proteger contra golpes de voltaje. La información de voltaje se puede encontrar en la placa de identificación de la unidad.
 - Asegurarse de que el receptáculo de corriente de la pared se encuentre debidamente conectado a tierra, de lo contrario, llame a un electricista calificado que instale el receptáculo adecuado.
 - Conéctelo únicamente a una toma de corriente de 220-240V~ 50/60 Hz.
 - Antes de instalar el ventilador, asegúrese de haber cortado la corriente eléctrica. No vuelva a conectarla hasta que el ventilador esté completamente instalado y listo para su uso.
 - Instale la unidad en una superficie plana y resistente. De lo contrario, se pueden producir daños, ruido, vibración o volcamiento de esta.
 - La unidad debe mantenerse libre de obstrucciones para garantizar un funcionamiento adecuado y mitigar los riesgos de seguridad.
 - No modifique la longitud del cable de alimentación ni use un cable de extensión para alimentar la unidad.
 - No introduzca objetos en la rejilla del aparato.
 - No toque el aparato con las manos mojadas o húmedas.
 - No opere una unidad que se haya caído o dañado.
 - Antes de efectuar cualquier operación de limpieza o mantenimiento desenchufe siempre el cable de la toma de corriente.
 - En caso de que el aparato no funcione, todas las reparaciones deben ser realizadas por personal calificado o servicio técnico del fabricante.
 - Si el cable está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por una persona calificada para evitar un peligro.
 - Si la unidad tiene sonidos extraños, olores o presenta humo, desconéctela de la red eléctrica.
 - No presione los botones en el panel de control con nada que no sean sus dedos.
 - No opere ni detenga la unidad insertando o tirando del enchufe del cable de alimentación. Sujete el enchufe por el cabezal cuando lo saque.
 - No utilice productos químicos peligrosos para limpiar o entrar en contacto con la unidad.
- ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones, no doble los soportes de las aspas durante el montaje o después de la instalación. No introduzca objetos en la trayectoria de las aspas.



ADVERTENCIA: Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.

Si un aparato estacionario no está provisto de un cable de alimentación y una clavija, o de otros medios para su desconexión de la red de alimentación, con una separación de contacto en todos los polos que provea desconexión total bajo condiciones de categoría III de sobretensión, las instrucciones deben indicar que deben ser incorporados medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglamentaciones de instalación

Las instrucciones para aparatos instalados en un lugar fijo deben indicar cómo se ha de fijar el aparato a su soporte. El método de fijación no ha de depender de la utilización de adhesivos ya que no se consideran como medios de fijación fiables. La conformidad se verifica por inspección.



ADVERTENCIA: Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, servicio técnico o personal calificado.



ADVERTENCIA: No colocar la unidad automáticamente bajo una toma de corriente.



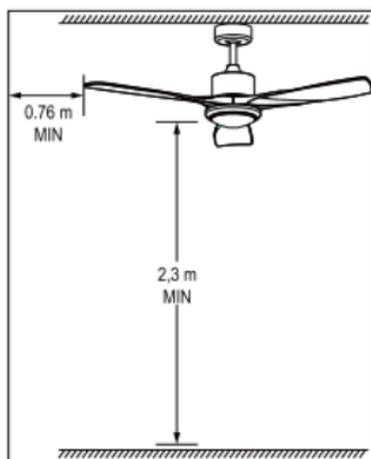
NO CUBRIR: Para evitar sobrecalentamiento, no cubra ni obstruya las rejillas de salida de aire.



ADVERTENCIA: El equipo debe instalarse a una altura de al menos 2,3 metros del suelo (2,3 metros significa desde el suelo hasta la parte inferior del ventilador), 0,76m de la pared u obstrucción.

Dado que la instalación de los conjuntos de equipos, la alimentación de la red debe hacerse

a través de enchufe de cable flexible o por interruptor de polos con distancia de apertura de contactos no inferior a 3 mm.



Información Técnica

Marca	Heimat
Modelo	HTE-5247
Rango	220-240V- 50Hz
Potencia	35W
Peso neto	6,8 Kg
Dimensiones	69*32*23 cm

Pre Instalación

HERRAMIENTAS REQUERIDAS



EB

Destornillador
cruzado



8

Destornillador
de hoja plana



escalera



TALADRO



LLAVE INGLESA

Componentes Incluidos

AA	Tornillo de fijación de la cuchilla y arandela de fibra	6
BB	Tornillos de montaje	4
ce	Pernos de expansión	2
DD	Paquete de piezas	



AA



BB

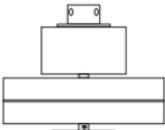
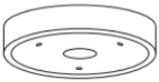


CC



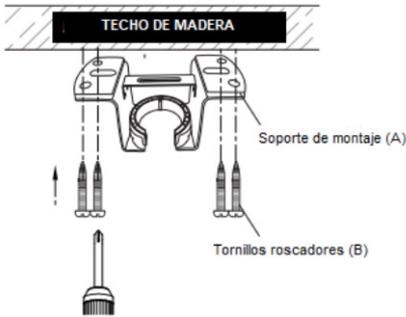
DD

Partes y Piezas

					
L	Control remoto (transmisor)	1	M	Control remoto (receptor)	1
					
A	Conjunto ventilador-motor	1	B	Kit de luz LED	1
					
D	Pantalla	1	E	Accesorio juntar	3
					
G	Soporte de montaje deslizable (en el interior)	1	I	12,5cm Conj. bola/varilla de descenso	1
					
H	Marquesina	1	J	25CM Conj. bola/varilla de descenso	1
		# 20		K	
				Tapa de acoplamiento	
				1	

Montaje del Colgador

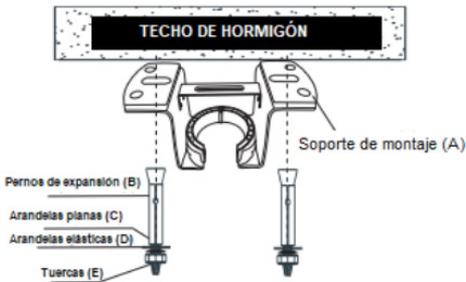
ADVERTENCIA: para ambos casos desconecte la red eléctrica en la caja de fusibles.



Para techos de madera, utilice tornillos para madera para taladrar en la viga de madera o en la "caja de empalmes" para fijar el soporte colgante (la selección se realiza según las necesidades reales de los clientes).

Paso 1 A-Techo madera

- 1) Utilice el soporte de montaje (A) como guía, marque los puntos donde se taladrarán los 4 tornillos roscos (B).
- 2) Retire el soporte de montaje (A), taladre 4 orificios de 3 mm de diámetro, instale el soporte de montaje en el techo de madera con los 4 tornillos autorroscantes (B).



IMPORTANTE: los tornillos deben apretarse hasta que queden ajustados.

Paso 2 A-Techo hormigón

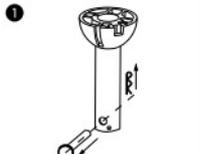
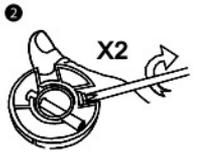
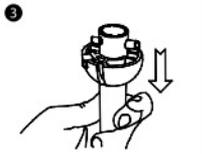
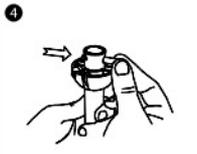
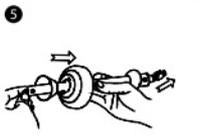
Para el techo de hormigón, utilice la broca de percusión con diámetro de 8mm para taladrar agujeros según la longitud de los tornillos de expansión. A continuación, utilice los tornillos de expansión adjuntos para fijar el soporte colgante en el techo (la selección se realiza según los requisitos y necesidades reales de los clientes).

1) Utilice el Soporte de Montaje (A) como guía, marque los puntos donde se taladrarán los 2 pernos de expansión (B).

2) Retire el soporte de montaje (A). Taladre 2 orificios de 8 mm e inserte los 2 pernos de expansión (B) en el techo de hormigón, instale el soporte de montaje y fíjelo con arandelas planas (C), arandelas elásticas (D) y tuercas (E).

IMPORTANTE: los tornillos deben apretarse hasta que queden ajustados.

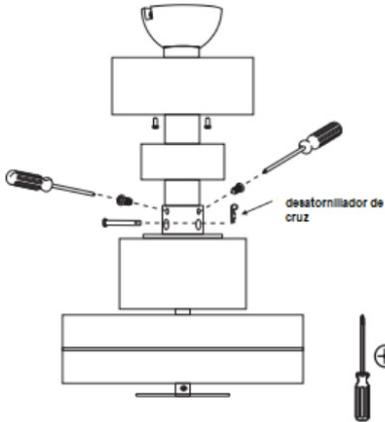
Instrucciones de Instalación

			
<p>Retire el pasador de bloqueo y el perno de la base de la varilla</p>	<p>Desatornille los tornillos de la bola de suspensión X2</p>	<p>Deslice la bola por la varilla</p>	<p>Retire el perno de la varilla</p>
			
<p>Inserte en la varilla, la cubierta del perno y el pasador. Con cuidado pase los cables del motor a través de la varilla.</p>	<p>Vuelva a colocar el perno de la bola de suspensión.</p>	<p>Vuelva a colocar la bola de suspensión en su posición normal.</p>	

Para instalar la barra inferior

Instalación del conjunto de la varilla

1. Pase el suspensor por la varilla y la tapa de acoplamiento.



2. A continuación, inserte la cola del suspensor de la cabeza del motor allí.

3. Retire el pasador lateral de la cabeza suspendida y fíjelo con un pasador tipo R (pasador de horquilla)

4. Apriete los tornillos de la cabeza suspendida.

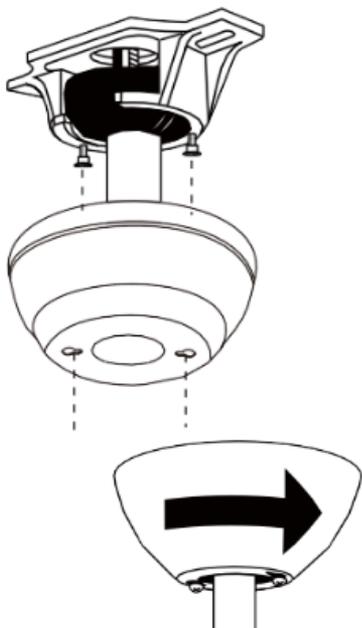
5. Apriete los 2 tornillos de fijación del acoplamiento para que sirvan como fuerza de sujeción en la varilla de bajada para evitar que el ventilador se sacuda durante el funcionamiento.

6. Pase la cubierta del acoplamiento, el anillo de la campana y la bola de suspensión a través de la varilla de bajada, a continuación, instale el pasador de bloqueo a través del orificio de la varilla de bajada. Fíjelo con el tornillo y deslice la cubierta de acoplamiento en la posición correcta.

Como colgar el ventilador

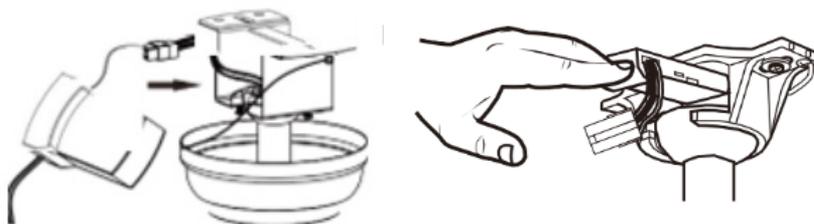
•Empuje con cuidado la cubierta hacia la parte inferior del soporte de montaje y haga dos orificios deslizantes alineados con los dos tornillos en el soporte de montaje, y luego gire en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté apretado.

•Empuje el anillo de la cubierta hacia la parte inferior de la cubierta, deslice los orificios internos alineados con los dos tornillos prominentes en el soporte de montaje nuevamente y gire el anillo de la cubierta en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté apretado.



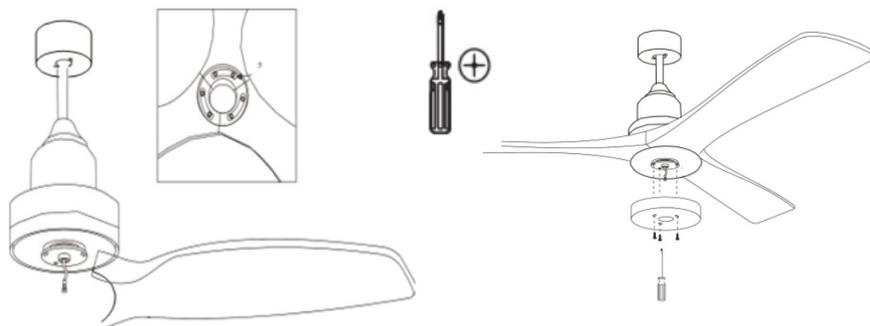
Instalación del receptor del control remoto

Una vez que se haya completado el paso de cableado, deslice el receptor remoto cableado entre el soporte de montaje y la parte superior de la bola de la varilla descendente para los ventiladores de la varilla descendente.



Instalación de Aspas

Sujeción de aspas al motor



Sujete la cuchilla al conjunto ventilador-motor insertar el poste de alineación en la ranura en la parte inferior del motor y apretar los tornillos de cuchilla preinstalados.

Repita este paso para los conjuntos de cuchillas restantes.

NOTA: las aspas de su ventilador son reversibles. Seleccione el acabado lateral de las aspas que mejor acentúe su decoración.

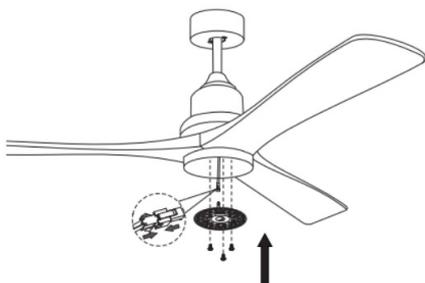
NOTA: su ventilador cuenta con avances revolucionarios para una instalación rápida y fácil de las aspas. Incluyendo un poste de alineación y tornillos cautivos del brazo de las aspas.

Soporte de luz LED

PRECAUCIÓN: para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el circuito eléctrico antes de instalar la lámpara.

- Retire tres tornillos de la placa que está en el motor.
- Utilice estos tres tornillos para montar el kit de iluminación

Conexión del cable de la lámpara



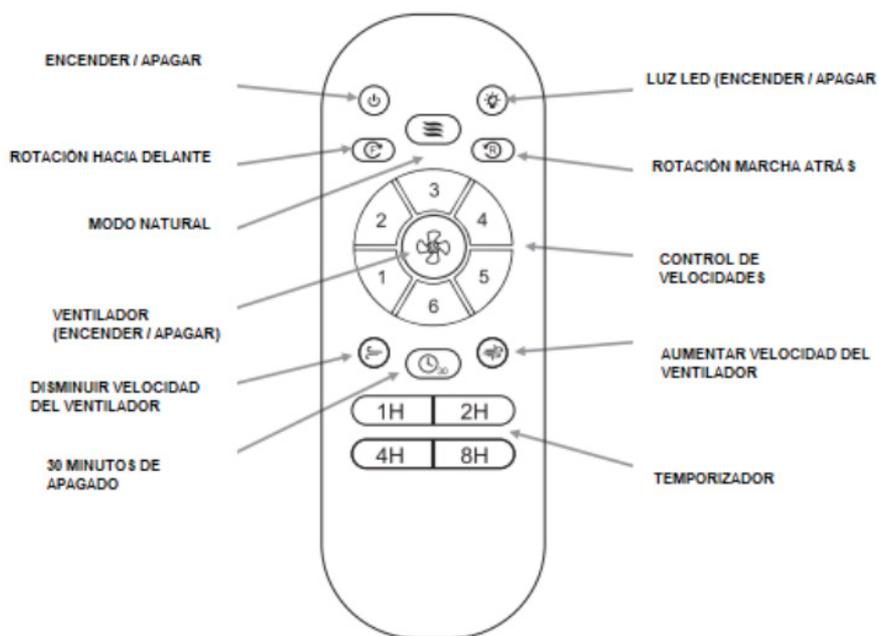
- Instale la fuente de luz aflojando los tres tornillos situados debajo de la bandeja de la lámpara.
- Conecte los cables al ventilador y a la fuente de luz.
- Bloquee la fuente de luz debajo de la bandeja de la lámpara con los tres tornillos retirados en el primer paso.

Instale la cubierta de la lámpara



- Instale la cubierta de la lámpara como se muestra

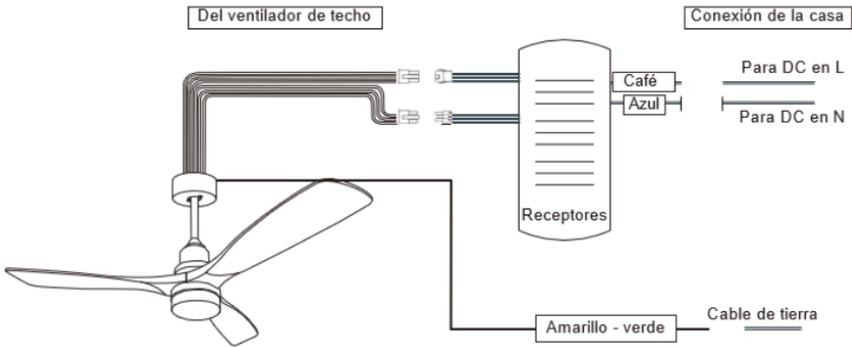
Control Remoto



Uso de control remoto

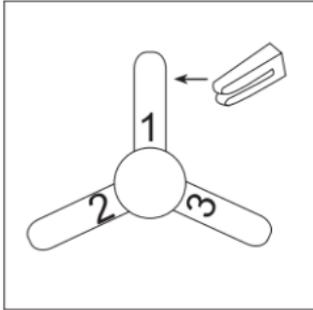
Mando a distancia Esquema eléctrico

1. Conecte el cable que va del ventilador de techo al receptor.
2. Conecte el cable del receptor con el cable de la casa.

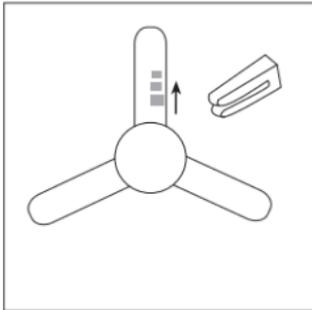


Advertencia: apague la energía eléctrica durante la instalación y la conexión de los cables.

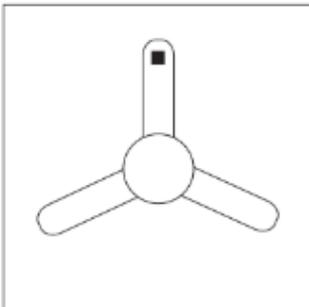
Balace de los ventiladores



•Coloque el clip en el centro de una cuchilla. Encienda el ventilador y si el movimiento persiste, coloque el clip en otra cuchilla hasta que se reduzca la sacudida. Entonces esta cuchilla necesitará el contrapeso.



•Coloque la pinza sobre la hoja que requiere contrapesos e intente colocarla en la mejor posición desde el Centro de la hoja hasta el final de la hoja hasta que la vibración desaparezca.



Pegue el contrapeso en la superficie de la cuchilla que está cerca del clip, retire el clip y pruebe el ventilador. Si sigue tambaleándose, coloque otro contrapeso. Si empeora, intente en otra área mejor para colocarlo. Por favor, pruébelo pacientemente hasta que el ventilador esté equilibrado.

Limpeza y Mantenimiento

- Debido al movimiento natural del ventilador, algunas conexiones pueden aflojarse. Revise las conexiones de soporte, los soportes y los accesorios de la cuchilla dos veces al año. Asegúrate de que estén seguros. No es necesario retirar el ventilador del techo.
- Limpie su ventilador periódicamente para ayudar a mantener su nueva apariencia a lo largo de los años. No use agua al limpiar, ya que esto podría dañar el motor o la madera, o posiblemente causar una descarga eléctrica.
- Use solo un cepillo suave o un paño sin pelusa para evitar rayar el acabado. El recubrimiento se sella con una laca para minimizar la decoloración o el deslustre.
- Puede aplicar una capa ligera de esmalte de muebles a la madera para una protección adicional y una belleza mejorada.
- No necesitas engrasar tu ventilador. El motor tiene rodamientos de bolas sellados permanentemente lubricados.

Problema	Solución
El ventilador no se puede activar	<ul style="list-style-type: none"> •Compruebe los fusibles o interruptores del circuito principal y del Circuito de derivación. •Compruebe la conexión del cable al ventilador y la conexión del cable del interruptor en la carcasa del interruptor.
El ventilador es ruidoso	<ul style="list-style-type: none"> •Asegúrese de que todos los tornillos en la carcasa del motor estén apretados. •Asegúrese de que los tornillos que fijan el soporte de la hoja del ventilador al cubo del motor estén asegurados. •Asegúrese de que la conexión de la tuerca del cable no choque entre sí o con la pared interior de la carcasa del interruptor. •Tiene un periodo de rodaje de 24 horas. durante este periodo, la mayor parte del ruido asociado al nuevo ventilador desapareció. •Si se utiliza el kit de iluminación del ventilador de techo, asegúrese de apretar los tornillos de fijación de vidrio. •Compruebe si la bombilla también es segura. •Asegúrese de que la tolva se mantenga a corta distancia del techo. No debes tocar el techo. •Asegúrese de que la Caja de salida es segura y use una almohadilla de aislamiento de Goma entre la placa de montaje y la Caja de salida.

Heimat

Gracias por preferir un producto Heimat. Te solicitamos tomar unos minutos para familiarizarte con las instrucciones de operación antes de utilizar el equipo. Por favor mantén este manual en un lugar seguro en caso de futuras referencias.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO DE ACUERDO CON LA DIRECTIVA CE 2002/96/EC.



En virtud del art. 26 del Decreto Legislativo del 14 de marzo de 2014 n.º 49 «Aplicación de la directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos electrónicos (RAEE)» el símbolo del contenedor tachado presente en el aparato o en el embalaje indica que el producto al final de su vida útil debe desecharse de forma selectiva. El usuario, por tanto, deberá entregar el aparato, al final de su vida útil, a un centro municipal de recogida separada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Como alternativa a la gestión autónoma, puede entregar al vendedor el aparato que desea eliminar, al comprar un aparato de tipo equivalente.

Asimismo, los productos electrónicos con dimensiones de máximo 25 cm pueden entregarse gratuitamente en puntos de venta de productos electrónicos con superficies de venta de por lo menos 400 m², sin obligación de compra. La debida recogida separada como condición previa para asegurar el tratamiento, el reciclado y la eliminación de forma respetuosa con el medio ambiente, contribuye a evitar posibles efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana, y facilita la reutilización y/o el reciclado de los materiales y componentes el aparato.

Heimat

CONEXIÓN



CONTROLA LAS FUNCIONES
DESDE TUS DISPOSITIVOS



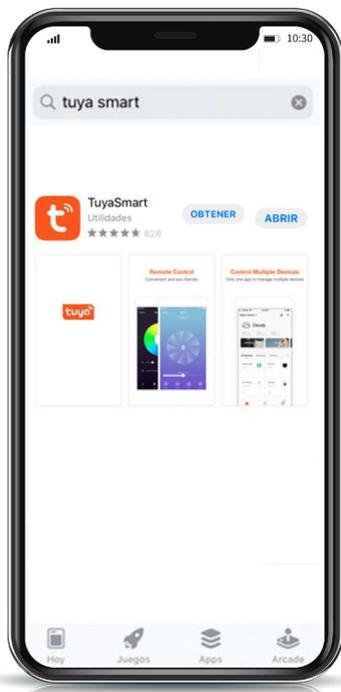
1 Conexión

•A continuación te dejamos una guía paso a paso para que puedas conectar correctamente tu equipo HEIMAT al WIFI a través de la aplicación "Tuya Smart" Antes de comenzar te daremos algunas recomendaciones para mejorar el proceso de conexión:

- Enchufa y enciende el aparato
- Verifica que tu teléfono esté conectado correctamente al WIFI de tu hogar.
- Activa el bluetooth de tu celular.
- Conecta tu equipo al WIFI de red 2,4 GHz.

•Una vez realizados estos pasos, podemos iniciar el proceso de emparejamiento:

1. Descarga la aplicación "Tuya Smart" en la "App Store" para IOS o "Google Play" de Android y regístrate.



2 Función

2. Ingresa a la App, gestiona tu cuenta ingresando los datos solicitados.

3. Abre la App, haz click sobre el botón “Añadir dispositivo”. Luego, en el menú izquierdo de la aplicación, selecciona dependiendo de tu equipo:

*Para Aires acondicionados → Elige “Electrodoméstico Grande” y selecciona: “Climatizador (BLE+WIFI)”

*Para Calefactor → Elige “Electrodoméstico pequeño” y selecciona opción “Calefactor (WIFI)”.

•En este paso puede configurar la red WIFI y conexión Bluetooth.



4. *Icono intermitente: En este paso deberás presionar durante 5 segundos aproximadamente en el botón “modo” en el equipo (Revisar en manual de uso).

- Para equipos de Aire Acondicionado solo cuenta con un tipo de parpadeo.
- Para equipos de calefacción cuenta con 2 tipos de velocidades, se debe realizar este paso hasta que la luz parpadee rápidamente.
- En la selección AC cuenta con un sólo parpadeo.
- En calefactor la luz indicadora tiene 2 tipos de velocidades debe realizar este proceso hasta que la luz parpadee rápidamente
- En caso de que no funcione, te recomendamos volver a intentarlo. Hay casos en que puede requerir un par de intentos, antes de conectar.



• Cuando la luz comience a parpadear, vuelve a la App, presiona el icono redondo de "Confirmación de la luz parpadea lentamente" y luego "Siguiete".

* Si no se logra el parpadeo rápido, hay que reiniciar el dispositivo e intentarlo nuevamente.

• Encuentre el botón de reinicio en el manual de uso del producto.





5. A continuación deberás seleccionar la señal de WIFI 2,4 GHz e ingresar la contraseña de tu WIFI. (Importante, ya que existe la red “dual”, esta varía según nivel de señal y no conectara con el equipo, recomendamos comunicarse con su proveedor de internet para liberar un puerto para sólo red 2,4 GHz).

*En la siguiente imagen, el título “Nombre WIFI” hace referencia al nombre del WIFI en tu hogar y tu contraseña.

Nota: Si completo la configuración en el paso anterior, se rellenará automáticamente.



6. En este paso encontrarás la siguiente indicación:

“Conecta el WIFI del móvil al punto de acceso del equipo”, eligiendo el nombre “SmartLife- (código del producto)”.

Nota: Ejemplo usado como referencia.

5



Al seleccionar "Conectar", la App automáticamente te redirigirá a la "Configuración de las señales WIFI en tu teléfono". Aquí deberás presionar la señal "SmartLife- (código del producto)".

*Nota: La conexión a la señal "Smart life" es sólo para que el WIFI reconozca el acceso a la equipo HEIMAT. Una vez completado este paso, deberás volver a la App "Tuya Smart".

*Nota 2: Es posible que aparezca un mensaje de "Actualmente el móvil no se conecta a WIFI".



*En este paso, deberás oprimir "Conectar" ir a la "Configuración" de tu celular y elegir nuevamente la señal de tu WIFI (2,4 GHz).





6. Al volver a la aplicación, espera la conexión.



¡Y listo! finalmente, aparece el dispositivo, puedes modificar el nombre al que desees).



*Nota: Si se te presenta algún tipo de inconveniente en el proceso de la conexión, intenta los pasos nuevamente, pero antes:

- Reinicia el equipo.
- Reinicia tu celular.
- Asegúrate de conectar el Panel a la señal de WIFI (2,4 GHz).
- Verifica que la señal de WIFI esté estable.

Por último, si no puedes conectar el dispositivo, te recomendamos escribir directamente al correo serviciotecnico@mardelsur.cl para que el área encargada te pueda ayudar.

Heimat

Servicio Técnico

(56-2) 2387 0800, opción 2.
serviciotecnico@mardelsur.cl

Mesa central Mar del Sur

Av. Oceánica #9692, Pudahuel.

Sucursal

IV Centenario #776, Las Condes.

www.heimat.cl  



Importa y Garantiza Mar del Sur SpA.
www.mardelsur.cl