



Bună,

Ne bucurăm că ni te-ai alăturat în experiența căutării a tot ce este mai bun în ceea ce privește bijuteriile, calitatea și sustenabilitatea. Sperăm să-ți placă articolele achiziționate la fel de mult cum ne-a plăcut nouă să le creăm pentru tine.

Cu stimă, Lisa&Co

DETALII COMANDĂ

Număr comandă _____

Data Comenzii _____

DATELE TALE

Nume _____

Adresă _____

Țara _____

E-mail _____

Metodă de plată _____

DATE Lisa&Co:

Minimalisa Concept SRL

Cod Unic de Inregistrare al Companiei/firmei 39690143

Numar de Inregistrare in scopuri de TVA 39690143

E-mail: comanda.lisa@gmail.com

Telefon: (0733) 408 969

www.lisaconcept.com

IATĂ CUM POȚI RETURNA PRODUSELE

Ridicare de la domiciliu/ Punct de preluare expedieri

1. Printează formularul de retur și completează codul care explică cel mai bine motivul returului.
2. Pune formularul de retur împreună cu articolele pe care dorești să le returnezi într-o pungă/cutie adecvată, de exemplu cea primită de la Lisa&Co.
3. Lipește eticheta cu adresa pe colet și du coletul la orice punct de preluare expedieri GLS/Fan courier

Returnare și rambursare

Ai dreptul de a anula comanda în termen de 14 zile.

Te rugăm să ne permiți un interval de 14 zile pentru a procesa returnurile. Se poate aplica o taxă de retur. Pentru termenii și condițiile noastre și pentru mai multe opțiuni privind returnările, te rugăm să vizitezi www.lisaconcept.com

FORMULAR DE RETUR

Denumire produs:

Cod retur:

Descriere/Culoare:

Coduri retur

Completează cu codul care explică cel mai bine motivul returului

1. Mărime prea mică
2. Mărime prea mare
3. Nu este pe măsura așteptărilor
4. Articolul prezintă defecte, are rupturi, semne etc.
5. Timpul de livrare a fost lung, m-am răzgândit sau am alt motiv
6. A fost livrat un articol greșit