

## GARANTIA LIMITADA DE VIDA ÚTIL PARA O BRASIL

**Queremos incentivá-lo a aproveitar ao máximo sua experiência de jogo. Estamos sempre prontos para garantir a sua diversão entre amigos e família, se acontecer alguma surpresa com seu set, fique tranquilo e entre em contato com a galera da Strike.**

**Em caso de acidentes que resultem na perda ou quebra de alguma peça que não está coberta pela garantia, pedimos que entre em contato conosco para que possamos avaliar a melhor maneira de ajudar.**

**Muito obrigado, estamos juntos! =)**

### **1. GARANTIA DE QUALIDADE**

A CROSS LINE IMPORTAÇÃO, COMÉRCIO ATACADISTA E VAREJISTA L.T.D.A. ("**STRIKE 360® - BRASIL**") se compromete a oferecer produtos de alta qualidade e durabilidade.

Nossos produtos são cobertos por uma **garantia de 5 (cinco) anos** a partir da data de entrega ao consumidor final, desde que tenham sido adquiridos no Site Oficial da Strike 360 Brasil ([www.strike360.com.br](http://www.strike360.com.br))

### **2. EXCLUSÃO DE PRODUTOS DE VENDEDORES NÃO AUTORIZADOS**

Como a Strike 360® não pode controlar a qualidade dos produtos vendidos por vendedores não autorizados, esta garantia se aplica apenas aos produtos adquiridos no site oficial da Strike 360 Brasil ou de um revendedor autorizado da Strike 360®.

Produtos adquiridos de vendedores não autorizados, sites ou qualquer outra fonte não autorizada não estão cobertos por esta garantia.

### **3. COBERTURA DA GARANTIA**

A garantia da Strike 360 Brasil cobre defeitos de fabricação que possam surgir durante o prazo de 5 (cinco) anos de vida útil do produto. Não cobre danos devidos a uso indevido, deterioração após o prazo de vida útil, alteração do produto ou negligência.

### **4. PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA**

Se você acredita que possui um produto coberto por nossa garantia e deseja fazer uma solicitação, siga os seguintes passos:

- Envie email explicando sua situação juntamente com a nota fiscal original da compra e um documento oficial com foto para o e-mail [ajuda@strike360.com.ar](mailto:ajuda@strike360.com.ar)
- Nossa equipe analisará sua solicitação dentro de 10 dias úteis e entrará em contato por e-mail com a solução de garantia apropriada.
- Se necessário, podemos solicitar o envio do produto ou de peças específicas para efetuar o reparo ou a substituição, dentro de um prazo de 15 dias úteis.

## **5. CUSTOS DE ENVIO**

Lembre-se de que todos os custos e despesas relacionados ao envio de peças ou produtos são de responsabilidade do comprador. Caso queira retirar em nosso escritório, atendemos de segunda a sexta das 09:00 às 17:00

Nosso endereço: R. João F. dos Santos, 10 - Pioneiros, Balneário Camboriú - SC, 88331-120

## **6. LIMITAÇÕES DA GARANTIA**

Não oferecemos garantias que vão além das declaradas nesta política. Quaisquer garantias implícitas, incluindo garantias de comercialização ou adequação a um determinado fim, estão limitadas à duração desta garantia. Não seremos responsáveis por danos especiais, acidentais ou consequenciais decorrentes da violação desta garantia limitada ou de violação de contrato de compra.

## **7. DÚVIDAS E CONTATO**

Se você tiver dúvidas adicionais sobre a garantia de produtos adquiridos no site oficial da Strike 360 Brasil, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail [ajuda@strike360.com.br](mailto:ajuda@strike360.com.br) ou WhatsApp 47 9 9173-9152

Documento atualizado em 20 de Setembro de 2023, Balneário Camboriú, SC, Brasil