

# Rücksendeformular

Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen.  
Beachten Sie auch die Hinweise am Ende der zweiten Seite.

## 1. Personendaten

Bestellnummer /  
Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefonnummer

E-Mail

## 2. Grund der Rücksendung

Ware ist defekt

Falschlieferung

Doppellieferung

Falschbestellung

Nichtgefallen

Sonstiges \_\_\_\_\_

## 3. Weiteres Vorgehen

Umtausch oder Reparatur

- oder -

Erstattung (bitte 2-wöchige Rückgabefrist beachten)

Rückzahlung auf folgendes Konto:

\_\_\_\_\_  
KontoinhaberIn

\_\_\_\_\_  
Bankinstitut

\_\_\_\_\_  
Kontonummer / BIC

\_\_\_\_\_  
Bankleitzahl / IBAN

#### **4. Folgende Artikel werden zurückgeschickt**

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Kaufdatum

#### **5. Bemerkungen / Fehler- und Schadensbeschreibung**

#### **6. Bestätigung der Angaben**

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

#### **Unsere Postanschrift für Rücksendungen:**

Service & Handel Wüst GmbH  
c/o Reparaturabteilung HIZEN  
Schubertstraße 36  
68723 Plankstadt

#### **Hinweise:**

Bitte setzen Sie sich vor dem Umtausch oder der Rücksendung von Waren per E-Mail mit uns in Verbindung: [hi@hizen.de](mailto:hi@hizen.de)

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Diese Regelung gilt bei Umtausch und Erstattung.

Bei allen Rückerstattungen gilt: es wird nur der reine Warenwert erstattet, die Kosten für schon gezahlte PayPal Gebühren und Fracht tragen weiterhin Sie.