

Rücksendeformular

Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen.
Beachten Sie auch die Hinweise am Ende der zweiten Seite.

1. Personendaten

Bestellnummer /
Kundennummer

Name, Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefonnummer

E-Mail

2. Grund der Rücksendung

Ware ist defekt

Falschliefierung

Doppellieferung

Falschbestellung

Nichtgefallen

Sonstiges _____

3. Weiteres Vorgehen

Umtausch oder Reparatur

- oder -

Erstattung (bitte 2-wöchige Rückgabefrist beachten)

Rückzahlung auf folgendes Konto:

KontoinhaberIn

Bankinstitut

Kontonummer / BIC

Bankleitzahl / IBAN

4. Folgende Artikel werden zurückgeschickt

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Kaufdatum

5. Bemerkungen / Fehler- und Schadensbeschreibung

6. Bestätigung der Angaben

Ort / Datum

Unterschrift

Unsere Postanschrift für Rücksendungen:

Service & Handel Wüst GmbH
c/o Reparaturabteilung HIZEN
Schubertstraße 36
68723 Plankstadt

Hinweise:

Bitte setzen Sie sich vor dem Umtausch oder der Rücksendung von Waren per E-Mail mit uns in Verbindung: hi@hizen.de

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Diese Regelung gilt bei Umtausch und Erstattung.

Bei allen Rückerstattungen gilt: es wird nur der reine Warenwert erstattet, die Kosten für schon gezahlte PayPal Gebühren und Fracht tragen weiterhin Sie.