

Touch & Contact Srl è una società che offre un servizio innovativo di digitalizzazione dei processi di comunicazione orientati al marketing e più in generale all'ampliamento della propria rete di contatti. Tale obiettivo si persegue attraverso la promozione di biglietti da visita digitali fornendo al cliente un servizio rapido, efficace e personalizzato. La qualità del Servizio ed il soddisfacimento dei bisogni espliciti ed impliciti del cliente sono obiettivi strategici, da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi interni e dei servizi.

Proprio per questo la Direzione di Touch & Contact Srl ha deciso di implementare e attuare un Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per controllare tutti quei processi aziendali che hanno impatto sulla Qualità del Servizio offerto.

La Direzione ha stabilito gli ambiti di impegno prioritari, alla base degli Obiettivi e delle strategie aziendali, ovvero:

- Diffondere all'interno ed all'esterno della Società la cultura della qualità;
- Attivare strumenti di comunicazione per organizzare un efficace flusso informativo interno ed esterno;
- Adeguare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Promuovere un ambiente di lavoro che stimoli la crescita professionale e l'impegno di ogni risorsa;
- Tenere conto delle aspettative dei clienti in modo da soddisfarle al fine di instaurare rapporti di collaborazione di lunga durata;
- Controllare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili.

Tali obiettivi ed impegni assunti dall'azienda sono efficacemente e costantemente diffusi con comunicazioni personali rivolte ai collaboratori o con comunicazioni formali affisse nella bacheca aziendale.

Gli obiettivi della qualità sono definiti nell'ambito dei periodici "Riesami della Direzione" del Sistema di Gestione della Qualità e comunicati a tutto il personale.

Tutte le funzioni aziendali sono responsabili, per quanto di competenza, del corretto andamento del Sistema Qualità interno, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della Qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato si occupa della gestione, attuazione e aggiornamento del Sistema di Gestione Qualità.



La Direzione

*Riccardo Ajjoli*