

DE/EN

wvp weber  
protect®



# ProV1 3.Gen

Bedienungsanleitung / Instruction Manual

# Schnellübersicht

---

Bevor Sie mit der Installation der ProV1 (3.Gen) Video Türklingel beginnen, lesen Sie die Bedienungsanleitung genau durch, um Anwendungsfehler bei der Installation oder während des Betriebes zu vermeiden und sich ausführlich mit allen Anwendungsmöglichkeiten der Video Türklingel vertraut zu machen. Für Fragen und Unterstützung bei der Einrichtung und dem Betrieb der Video Türklingel steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

**Direkt zur Inbetriebnahme: Seite 07**

**Direkt zur Montage: Seite 19**

**Direkt zu den Einstellungen: Seite 30**

**Englisch Manual starts on Page: 46**

## Einrichtungsvideo

---

Unsere intuitiven Schritt-für-Schritt Einrichtungsvideos finden Sie auf unserem Youtube Kanal unter:

**<https://www.youtube.com/@weberprotectgmbh6053>**



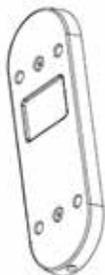
Alternativ können Sie den QR-Code mit Ihrer Kamera scannen um direkt zu unserem Youtube Kanal geleitet zu werden.

Lieferumfang / <a href="#">What's in the Box</a> .....	04/47
Produktübersicht / <a href="#">Product Overview</a> .....	05/48
Inbetriebnahme - Vorbereitung / <a href="#">Installation - Preparation</a> .....	06/49
Akku Aufladen / <a href="#">Charging the Batteries</a> .....	08/51
App Download / <a href="#">App Download</a> .....	09/52
Benutzerkonto Registrieren / <a href="#">Register User Account</a> .....	10/53
App und WLAN Verbindung / <a href="#">WiFi and App Connection</a> .....	11/54
Wichtige Einstellungen (Benachrichtigung) / <a href="#">Important Settings (Notifications)</a> .....	15/58
Wireless Klingelgong / <a href="#">Wireless Chime</a> .....	16/59
SD-Karte / <a href="#">SD-Card</a> .....	19/62
Montage / <a href="#">Mounting</a> .....	20/63
Festverdrahtung (Klingeltransformator) / <a href="#">Hardwire Installation</a> .....	23/66
Sicherheitsschraube (Diebstahlschutz) / <a href="#">Safety Screw (Theft Protection)</a> .....	26/69
Live-Video / <a href="#">Live Video</a> .....	28/71
Geräteeinstellungen / <a href="#">Device Settings</a> .....	30/73
Bewegungssensor / <a href="#">Motion Sensor</a> .....	31/74
Bewegungszone / <a href="#">Motion Detection Zone</a> .....	32/75
Auto. Videoaufzeichnung / <a href="#">Auto. Video Recording</a> .....	33/76
Gerät Teilen / <a href="#">Share Device</a> .....	34/77
Profil (Mein Konto) / <a href="#">My Account - Me</a> .....	35/78
App Einstellungen / <a href="#">App Settings</a> .....	36/79
Benachrichtigungseinstellungen / <a href="#">App Notification Settings</a> .....	37/80
In den Werkzustand Zurücksetzen / <a href="#">Reset Device</a> .....	38/81
Bestimmungsgemäßer Betrieb / <a href="#">Intended Use and Operation</a> .....	39/82
Garantie / <a href="#">Warranty / Disclaimer</a> .....	40/83
Hinweis / Warnung / <a href="#">Notice / Warning</a> .....	41/84
Rechtliche Hinweise / <a href="#">Legal Notices</a> .....	43/46
Haftungsausschluss.....	44
Zubehör entdecken / <a href="#">Accessories</a> .....	45/86
FAQ.....	83

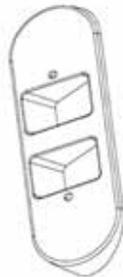
# Lieferumfang



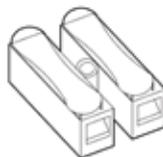
ProV1 (3.Gen)  
Video Tür klingel



Montageplatte



Montagewinkel



Dradhtklemmen



Verlängerungskabel  
zur Festverdrahtung



Klebeband



Inbusschlüssel



Reset-Pin



x 3

x 3

Montageschrauben



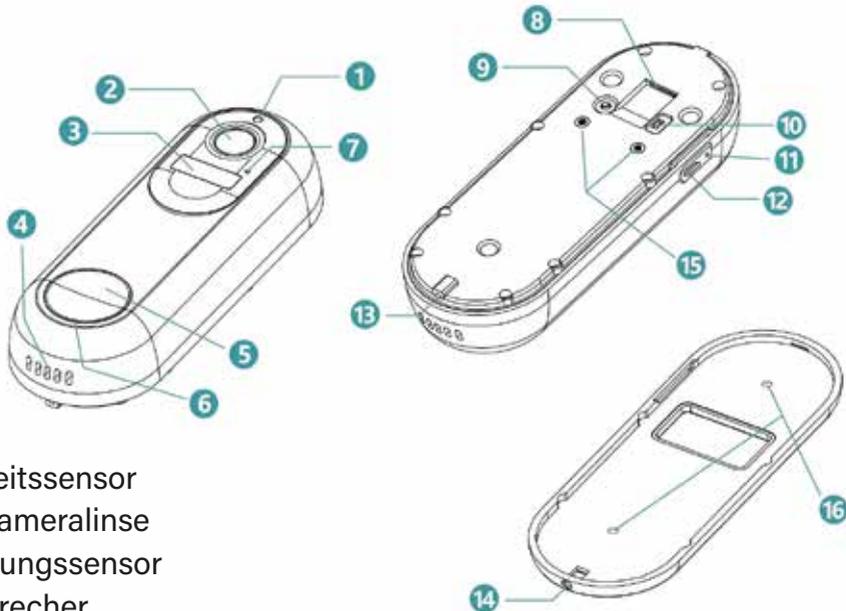
Sicherheitsschraube



x 2

Montagewinkel Schrauben

# Produktübersicht - Video Türklingel



- 1: Helligkeitssensor
- 2: FHD Kameralinse
- 3: Bewegungssensor
- 4: Lautsprecher
- 5: Klingelknopf
- 6: Status LED
- 7: Mikrofon
- 8: SD-Karten Steckplatz
- 9: Rücksetztaste (Werkseinstellung)
- 10: An/Aus Schalter
- 11: Ladeanzeige (LED)

- 12: Mikro-USB Anschluss
- 13: Sicherheitsschraubenloch
- 14: Sicherheitsschraubenloch
- 15: Kontaktstellen zur Festverdrahtung
- 16: Schraublöcher für die Wandmontage

# Internetgeschwindigkeit am Montageort

---

Eine stabile WLAN-Verbindung ist eine Voraussetzung für den reibungslosen Betrieb. Testen Sie daher im Voraus, ob an dem gewünschten Montageort eine ununterbrochene, stabile WLAN-Verbindung vorhanden ist. Wir empfehlen dies mithilfe eines Smartphones zu überprüfen. Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone mit Ihrem WLAN während des gesamten Tests verbunden bleibt.

Gehen Sie mit Ihrem Smartphone an den Montageort. Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem WLAN verbunden sind und deaktivieren Sie die mobilen Daten Ihres Smartphones. Öffnen Sie **www.google.de** und geben Sie **'Speedtest'** in das Suchfeld ein. Klicken Sie auf den blauen Knopf **'SPEED-TEST DURCHFÜHREN'**. Warten Sie auf das Resultat. Für den Betrieb ist eine Mindestgeschwindigkeit von 5-10Mbit/s im Download und 5Mbit/s im Upload notwendig. Gegebenenfalls müssen WLAN Verstärker verwendet werden.

# Inbetriebnahme - Vorbereitung

---

Für eine stabile Internetverbindung sollte die Erstinbetriebnahme in der Nähe Ihres WLAN Routers stattfinden.

**Hinweis:** Bei Nutzung von WLAN Verstärkern oder einem Mesh-Netzwerk, sollte die Erstinbetriebnahme nah des nächstgelegenen Verstärkers/Repeaters stattfinden.



# Inbetriebnahme - Akkus Aufladen

Vor der Erstinbetriebnahme und Verbindung der ProV1 mit der App und Ihrem WLAN, muss der integrierte Akku vollständig aufgeladen werden.

**Hinweis:** Beim Aufladen folgendes beachten:

- Die Akkus nicht mit einem Schnelllade-Netzteil aufladen.
- Ein DC5V/1A-2A Netzteil zum Laden der Akkus verwenden.
- Ladeanzeige: Rot = wird geladen / Blau = vollständig geladen

Der Akku ist fest verbaut und darf nicht aus dem Gerät entfernt werden. Laden Sie den Akku der ProV1 mit dem mitgelieferten Mikro-USB Kabel vor der Inbetriebnahme komplett auf (ca. 6-8 Stunden).



# Weber Protect App Download

Laden Sie die 'Weber Protect' App aus dem Google Play Store (Android) oder dem Apple App Store (Apple iOS) herunter.



Android App Store



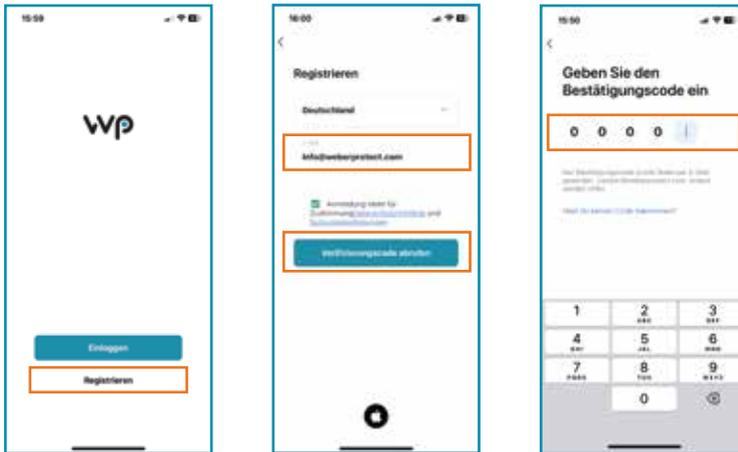
Apple App Store

**Hinweis:** Der App müssen alle Berechtigungen erteilt werden. Diese können Sie bei der Erstinstallation oder nachträglich in den Handyeinstellungen anpassen.

**1** Öffnen Sie die App und geben Sie der App die notwendigen Berechtigungen. Diese müssen gegebenenfalls in den Einstellungen Ihres Smartphones/Tablets erteilt werden.

**2** Vor der Erstinbetriebnahme muss ein Benutzerkonto in der App registriert werden.

# Benutzerkonto registrieren



1

Klicken Sie im Willkommensbildschirm auf 'Registrieren'. Geben Sie im nächsten Bildschirm Ihre E-Mail Adresse ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien.

2

Geben Sie den per E-Mail zugesandten Verifizierungscode ein und legen Sie auf dem nächsten Bildschirm Ihr Passwort fest. Im Anschluss werden Sie zur Startseite der App weitergeleitet.

# ProV1 mit WLAN und App verbinden

---

**1** Schalten Sie das Gerät an und stellen Sie sicher, dass die LED-Anzeige der Video Türklingel blinkt.

**2** Nachdem Sie ein Benutzerkonto in der App erstellt haben, werden Sie auf die Startseite der App weitergeleitet. Nun können Sie mit der Einrichtung der Video Türklingel beginnen.

## Video zur Einrichtung

---

Unsere intuitiven Schritt-für-Schritt Einrichtungsvideos finden Sie auf unserem Youtube Kanal unter:

**<https://www.youtube.com/@weberprotectgmbh6053>**



Alternativ können Sie den QR-Code mit Ihrer Kamera scannen um direkt zu unserem Youtube Kanal geleitet zu werden.



1 Auf '+,' klicken

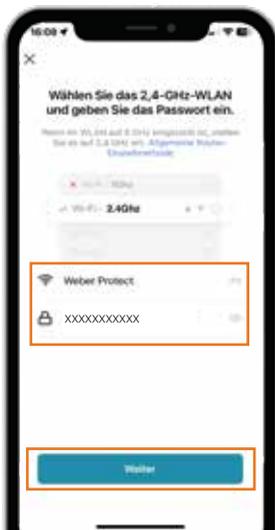


2 'ProV1' auswählen



3 Auf 'Weiter' klicken

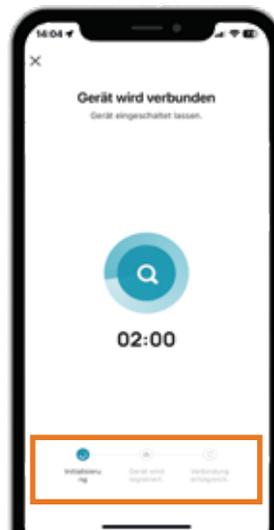
- 1 Klicken Sie auf '**Gerät hinzufügen**' oder auf das '+ ' in der oberen rechten Ecke.
- 2 Wählen Sie '**ProV1 Video Türklingel**' aus. Sie werden im Anschluss zum nächsten Bildschirm weitergeleitet.
- 3 Setzen Sie den Haken bei '**Nächster Schritt**'. Klicken Sie dann auf '**Weiter**'.



**4** WLAN Info eingeben.



**5** QR-Code scannen.



**6** Auf Verbindung warten.

**4**

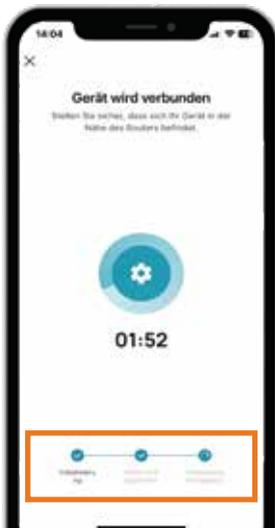
Geben Sie Ihre WLAN Informationen (Name / WLAN Schlüssel) ein und drücken Sie im Anschluss auf **'Weiter'**.

**5**

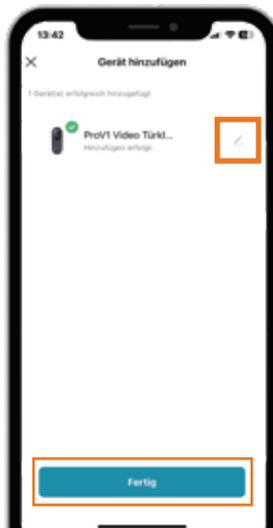
Scannen Sie den angezeigten QR-Code mit der Kameralinse der ProV1. Nach erfolgreichen Scan ertönt ein Ansage. Drücken Sie jetzt auf **'Signalton gehört'**

**6**

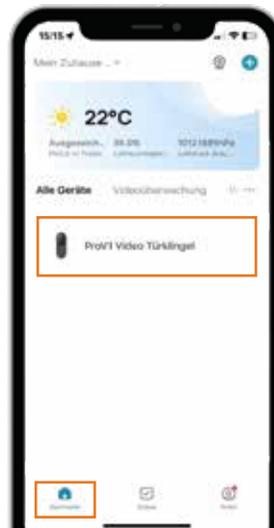
Warten Sie auf die WLAN Verbindung.



**7** Erfolgreich verbunden



**8** Namen anpassen



**9** ProV1 wird auf Startseite angezeigt

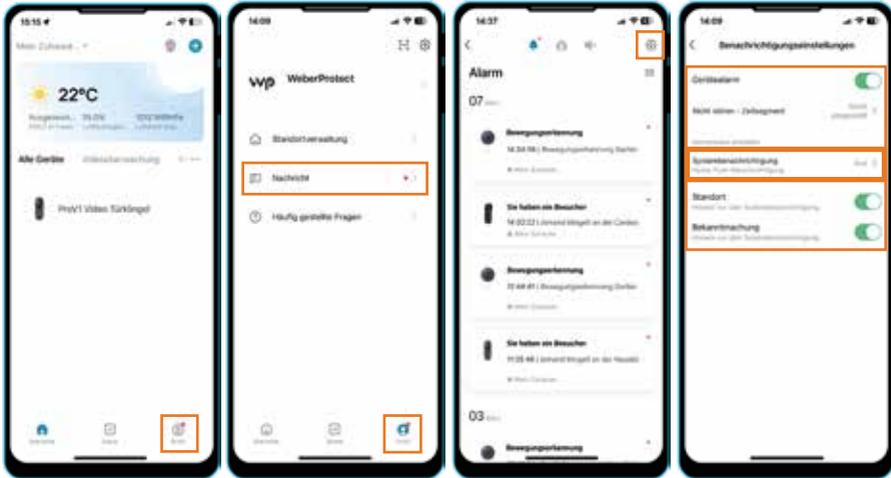
**7** Nach erfolgreicher Verbindung leuchtet die LED dauerhaft blau und Sie werden in der App weitergeleitet.

**8** Hier können Sie den Namen Ihrer ProV1 ändern. Klicken Sie im Anschluss auf **'Fertig'**

**9** Nach erfolgreicher Verbindung lädt das Live Video (Seite: 27) und das Gerät wird auf der Startseite angezeigt.

# Benachrichtigungseinstellungen

Um Benachrichtigungen von Ihrer ProV1 zu erhalten, stellen Sie sicher, dass folgende Einstellungen aktiviert sind!



- 1 Klicken Sie auf der Startseite auf 'Profil'
- 2 Klicken Sie auf der Profil Seite auf '**Nachricht**'
- 3 Klicken Sie auf der Nachrichten Seite oben rechts auf das Symbol ''
- 4 Stellen Sie sicher, dass die Systembenachrichtigungen aktiviert sind.

# Wireless Klingelgong installieren

**Hinweis:** Verbinden Sie die ProV1 vor der Montage mit dem mitgelieferten Klingelgong.

(Verbindung mehrerer Klingelgongs möglich)

**1** Stecken Sie den Klingelgong in die Steckdose.

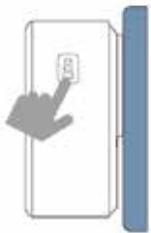
**Klingelton auswählen:** Drücken Sie die Klingelton-Taste  so oft, bis Sie den gewünschten Klingelton gefunden haben.



**Lautstärke auswählen:** Drücken Sie dannach die Lautstärke-Taste  so oft, bis Sie die gewünschte Lautstärke gefunden haben (5 Stufen).



**2** Nachdem Sie den Klingelton und die Lautstärke eingestellt haben, können Sie den Klingelgong mit der ProV1 Video Türklingel verbinden.



**Verbindungsmodus:** Halten Sie die Lautstärke-Taste für ca. 4 Sekunden gedrückt, bis die LED-Anzeige aufleuchtet.

**Klingeltaste drücken:** Nachdem Sie den Verbindungsmodus des Klingelgongs aktiviert haben, haben Sie ca. 5 Sekunden Zeit um die Klingeltaste der ProV1 zu drücken.



**Kopplung:** Nachdem Sie die Klingeltaste der ProV1 gedrückt haben, leuchtet die Status-LED des Klingelgongs kurz auf.

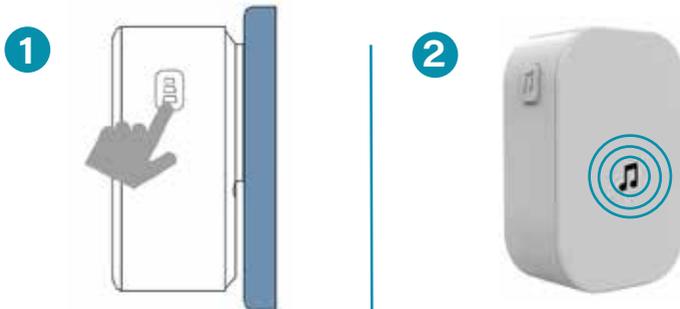
**3** Sie haben den Klingelgong erfolgreich verbunden!



Wenn der Klingelknopf der ProV1 gedrückt wird, ertönt der eingestellte Klingelton des Klingelgongs.

# Wireless Klingelgong - Zurücksetzen in den Werkzustand

Während Sie die Lautstärke-Taste '  ' gedrückt halten, stecken Sie den Klingelgong in die Steckdose. Halten Sie die Lautstärke-Taste für weitere 5 Sekunden gedrückt, bis die Status LED blau aufleuchtet. Beim Einstecken ertönt ein zweifacher Signalton (Ding-Dong), und die Status LED leuchtet ca. 5 Sekunden später blau auf. Die Verbindung wurde nun erfolgreich getrennt und Sie können die Lautstärke-Taste loslassen. Sollte beim Einstecken der Signalton (Ding-Dong) nicht ertönen, wiederholen Sie den Zurücksetz-Prozess.



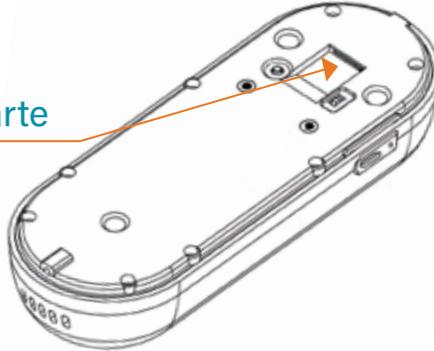
# ProV1 - SD-Karte einlegen

---



Mikro SD-Karte

Max. 128GB



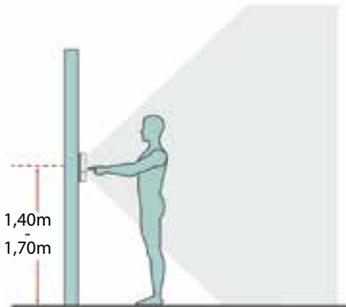
Wenn Sie eine SD-Karte zur automatischen Videoaufzeichnung installieren möchten, empfiehlt es sich diese bereits vor der Montage in das Gerät einzulegen. Der SD-Karten Steckplatz befindet sich oben auf der Rückseite des Geräts.

## Montage - Vorbereitung

---

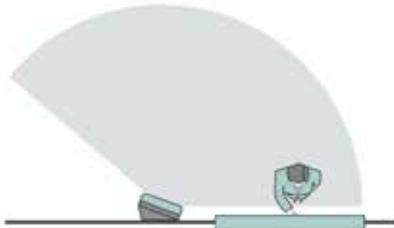
Nachdem der Akku vollständig aufgeladen wurde, bringen Sie die ProV1 an den finalen Montageort. Das Gerät wird sich nach der Montage automatisch wieder mit Ihrem WLAN verbinden.

# Montage - Höhe & Winkel

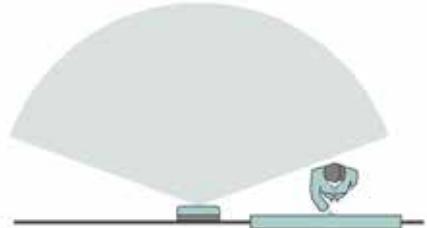


Vor der Montage sollte geklärt werden, auf welcher Höhe Sie die Video Türklingel montieren möchten. Wir empfehlen die Video Türklingel auf einer Höhe zwischen 1,40m und 1,70m zu installieren.

**Hinweis:** Bei einer Festverdrahtung mit dem Klingeltrafo (AC12V-24V) kann die Montagehöhe nicht bestimmt werden, da die Klingeldrähte bereits auf einer gewissen Höhe installiert sind.



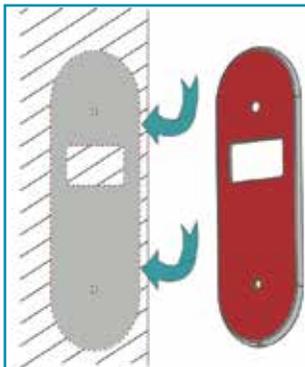
Installation mit Montagewinkel: 15° Neigung



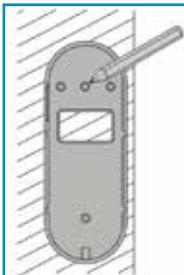
Installation ohne Montagewinkel

Der Montagewinkel kann zur besseren Ausrichtung der Türklingel verwendet werden.

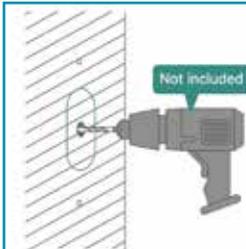
# Montage - Akkubetrieb



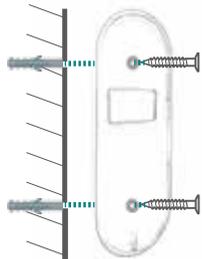
**Optional:** Die ProV1 kann per Klebepad montiert werden. Ziehen Sie die Folie auf einer Seite ab und drücken es auf die Montageplatte (oder Montagewinkel). Ziehen Sie nun die zweite Folie ab, und drücken Sie die Montageplatte (oder Montagewinkel) für min. 10 Sekunden fest gegen eine saubere und glatte Oberfläche.



Halten Sie die Montageplatte oder den Montagewinkel (optional) an dem gewünschten Montageort gegen die Wand und markieren Sie die Bohrlöcher.

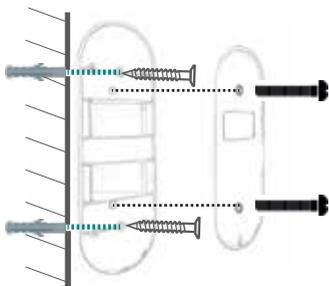


Bohren Sie die Löcher für die Montageplatte (optional den Montagewinkel) an den markierten Stellen. Säubern Sie die Bohrlöcher, und setzen Sie die Dübel ein.

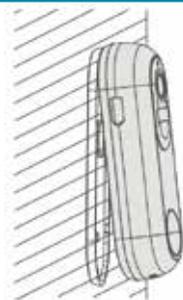


Schrauben Sie die Montageplatte mit den mitgelieferten Schrauben in die Wand. Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an, damit sich die Montageplatte nicht verbiegt.

### (Montagewinkel Optional)



Den Montagewinkel mit den Montageschrauben an der Wand befestigen. Nun die Montageplatte auf den Montagewinkel setzen und mit den Verbindungsschrauben befestigen.



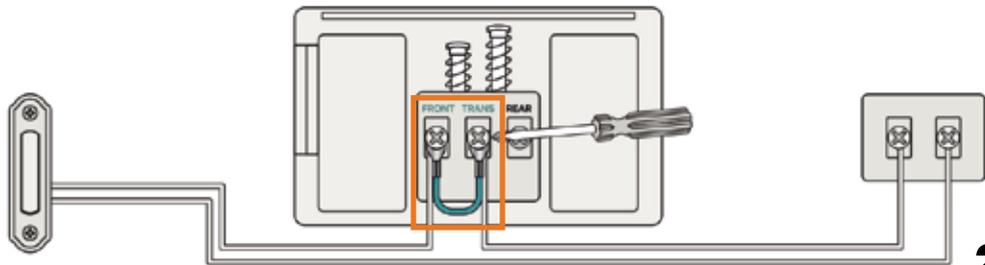
Nachdem die Montageplatte und der Montagewinkel (optional) an dem Montageort montiert wurden, setzen Sie die ProV1 auf die Montageplatte und befestigen Sie diese mit der Sicherheitsschraube (Seite 26).

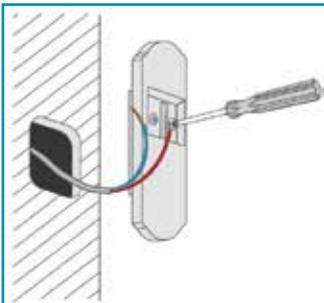
# Montage - Festverdrahtung

Alternativ oder zusätzlich zu dem Akkubetrieb können Sie die ProV1 mit Ihrem Klingeltransformator verbinden.

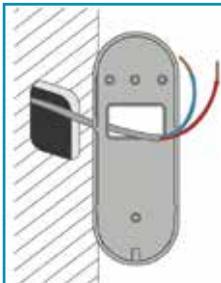
## ACHTUNG - HINWEIS:

- Für eine Festverdrahtung müssen AC 12V-24V an den Klingeldrähten anliegen (Klingeltransformator AC 12V-24V).
- Schalten Sie vor der Festverdrahtung Ihre Sicherung aus, um Verletzungen und Stromschlag zu vermeiden.
- Die ProV1 kann NICHT mit Ihrem bestehenden Klingelgong verbunden werden. Umgehen Sie den Klingelgong mit dem mitgelieferten Jumper Kabel oder trennen Sie diesen von dem Klingeltransformator. Verwenden Sie bitte den mitgelieferten Klingelgong für die Steckdose.

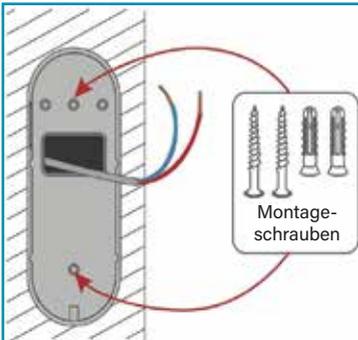




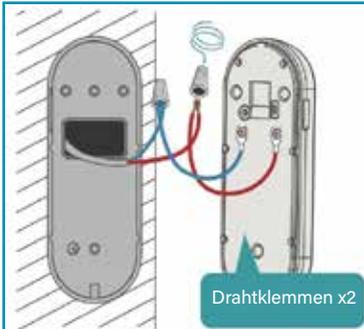
Schalten Sie zuerst die Sicherung und die Türklingel aus. Demontieren Sie danach die alte vorhandene Türklingel und klemmen Sie die Klingeldrähte ab, sodass diese frei liegen.



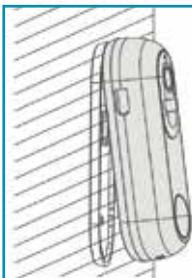
Führen Sie die Klingeldrähte vorsichtig durch die Montageplatte und den Montagewinkel (optional).



Markieren und bohren Sie die Bohrlöcher. Setzen Sie die Dübel ein und befestigen Sie die Montageplatte (oder Montagewinkel - Optional) mit den Montageschrauben an der Wand.



Befestigen Sie die mitgelieferten Drähte mit den Schrauben an der ProV1. Verbinden Sie die ProV1 Drähte mithilfe der beigelegten Drahtklemmen mit den Klingeldrähten. (**Hinweis:** die Anordnung der Drähte ist irrelevant)

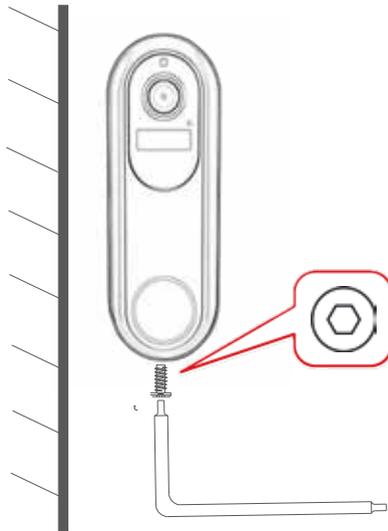


Schalten Sie die ProV1 an und setzen Sie diese auf die Montageplatte. Schrauben Sie nun die Sicherheitsschraube unten an die Unterseite der Montageplatte (siehe Seite: 26).



Drücken Sie die Klingeltaste der ProV1 um sicherzustellen, dass die ProV1 funktioniert. Wenn Sie die ProV1 bereits mit Ihrem WLAN verbunden haben, sollte sich die ProV1 nach kurzer Zeit autom. erneut mit Ihrem WLAN verbinden.

# Sicherheitsschraube / Diebstahlschutz



Um eine einfache Demontage zu verhindern, sollte die ProV1 mit der beigelegten Sicherheitsschraube fest mit der Montageplatte verbunden werden. Die Sicherheitsschraube dient als Diebstahlschutz. Befestigen Sie die Sicherheitsschraube mit dem beigelegten Inbusschlüssel.



Klicken Sie auf  für die Schnelleinstellung.

Nachdem die Video Türklingel mit der App und Ihrem WLAN verbunden wurde, wird diese auf der Startseite (Geräteliste) der App angezeigt.

Drücken Sie nun auf Ihr Gerät um das Live-Video der ProV1 zu starten.

Auf der Startseite werden alle Ihre verbundenen Weber Protect Produkte angezeigt. Sie können beliebig viele Geräte hinzufügen.

# ProV1 Live-Video

Nachdem Sie auf der Startseite Ihr Gerät angeklickt haben, werden Sie zu dem Live-Video der ProV1 Video Türklingel weitergeleitet.

Von hier aus können Sie die Gegensprechfunktion aktivieren, Fotos und Videos aufzeichnen und die Einstellungen anpassen.

**Hinweis:** Entfernen Sie sich mindestens 5 Meter von der Video Türklingel um eine Rückkopplung zu vermeiden!

Genießen Sie das Live-Video der ProV1!



Zurück zur Startseite/Geräteliste

Zu den Geräteeinstellungen

Fernzugriff auf die SD-Karte

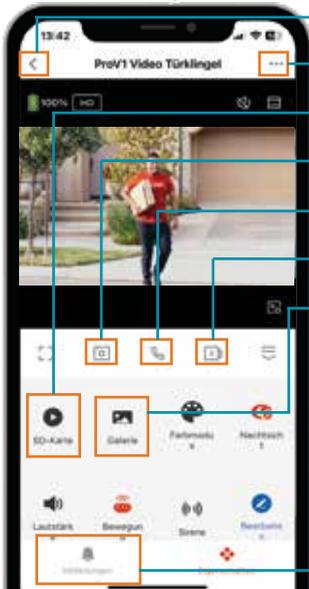
Foto Aufnehmen

Gegensprechfunktion Aktivieren/Deaktivieren

Video Aufnehmen

Zugriff auf lokal gespeicherte Bilder und Videos

Aktivitätsliste des Geräts (alle Benachrichtigungen)

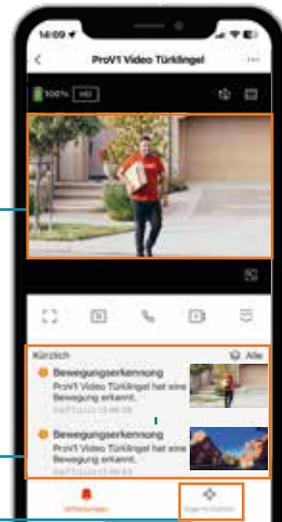


Schnelleinstellungen

Live Video der ProV1 Video Türklingel

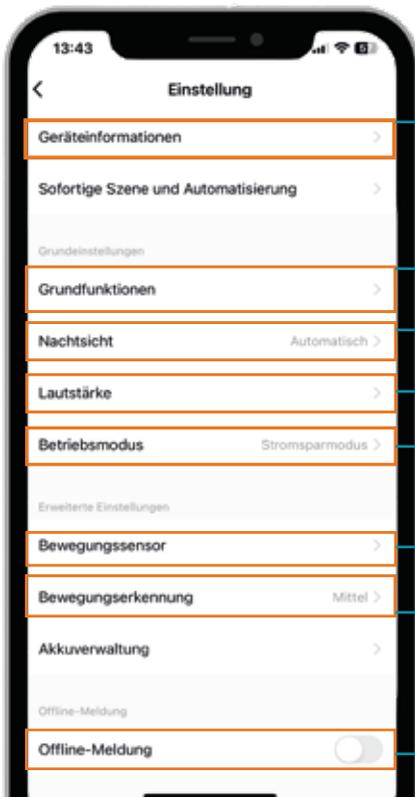
Alle Aktivitäten des Geräts:  
(Bewegungserkennungen)

Zurück zu den Schnelleinstellungen



Live Video - Mitteilungen

# Geräteeinstellungen



Geräteinformationen (WLAN/IP/Inhaber)

Grundfunktionen:

- Status LED An/Aus
- Gegensprechfunktion

Nachtsichtfunktion einstellen

Lautsprecher Lautstärke

Stromsparmodus oder Leistungsmodus

Bewegungserkennung Einstellungen:  
Bewegungszonen / Personenerkennung

Bewegungserkennung Empfindlichkeit

Offline Push-Benachrichtigung

## Einstellungen

# Bewegungserkennung

In den Einstellungen der App können Sie den Bewegungssensor der ProV1 Video Türklingel einrichten und Ihrer Umgebung entsprechend anpassen.



Geräteeinstellungen



Bewegungssensor

Länge der automatischen  
Videoaufnahme

Bewegungszone  
aktivieren/deaktivieren

Bewegungszone einrichten/  
ausgrenzen (siehe Seite: 32)

Personenerkennung  
aktivieren/deaktivieren

Bewegungserkennung  
An/Aus schalten /  
Empfindlichkeit des  
Bewegungssensors anpassen

# Bewegungszone

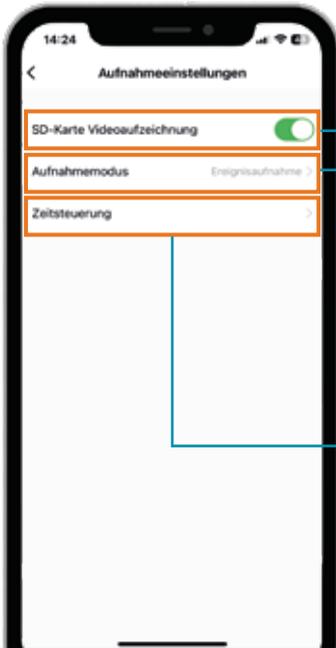
Mit dem Erkennungsbereich können Sie den Bewegungssensor so einrichten, dass Bewegungen nur in dem von Ihnen gewählten Bereich erfasst werden.



Wählen Sie mit Ihrem Finger den gewünschten Erfassungsbereich aus. Bewegungen werden nur in dem rot markierten Bereich erkannt. Nachdem Sie den gewünschten Bereich markiert haben, drücken Sie auf '**Speichern**' in der unteren rechten Ecke.

# Automatische Videoaufzeichnung

In den Einstellungen unter ‚Aufnahmeeinstellungen‘ kann die automatische Videoaufzeichnung bei Bewegungserkennungen oder Klingelbetätigungen aktiviert werden.



Automatische Videoaufzeichnung An/Aus

**Kontinuierliche Aufnahme:**  
Dauerhafte Aufzeichnung rund um die Uhr.

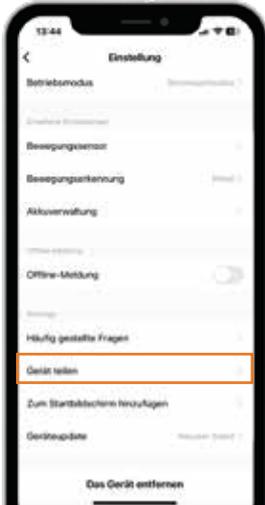
**Ereignisaufnahme:**  
Aufzeichnung nur bei Aktionen wie z.B.  
Bewegungserkennungen

Zeitplan für die automatische  
Videoaufzeichnung einrichten

Videoaufzeichnung

# Gerät teilen

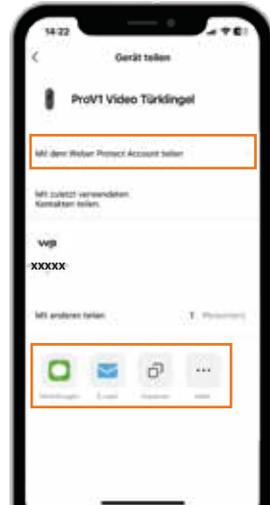
Nachdem Sie Ihre ProV1 Video Türklingel eingerichtet haben, kann diese mit mehreren Personen geteilt werden. Folgen Sie hierfür den unten genannten Schritten:



In Einstellungen auf 'Gerät teilen' klicken.



Auf 'Gerät teilen' klicken



Teilen-Methode wählen.

Die ProV1 kann am einfachsten per Kontonamen (E-Mail) des neuen Benutzers geteilt werden. Alternativ kann diese auch per E-Mail, SMS oder anderen Methoden geteilt werden.

# Profil

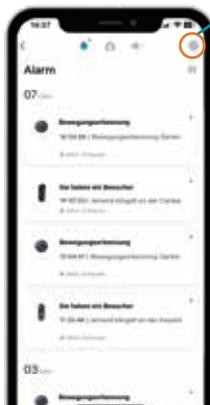


Profil

**App Einstellungen:** Hier können Sie die App Einstellungen anpassen (Siehe Seite: 36)

**Standortverwaltung:** Hier können Sie Ihre Gerätezuordnung anpassen.

**Nachricht:** Hier werden alle Benachrichtigungen Ihrer Geräte angezeigt.



Nachricht

**Benachrichtigungseinstellungen:** Hier können Sie die Benachrichtigungseinstellungen anpassen (Siehe Seite: 37).

**Nachricht:**

In den Nachrichten finden Sie alle Aktivitäten Ihrer Weber Protect Produkte. Zum Beispiel werden hier die Bewegungserkennungen und Klingelbetätigungen Ihrer ProV1 angezeigt.

# App Einstellungen

Wenn Sie auf der Startseite auf ‚Profil‘ und dann in der oberen rechten Ecke auf ,  ‘ klicken, gelangen Sie zu den Kontoeinstellungen.



Account Passwort ändern/deaktivieren

Firmware Aktualisierung aller Geräte

Benachrichtigungseinstellungen der App

Netzwerkdiagnose durchführen

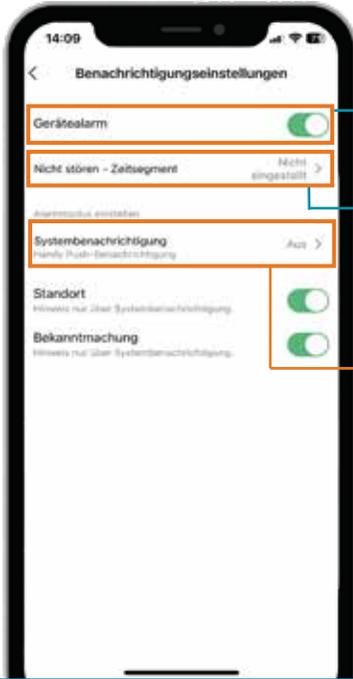
Zwischenspeicher/Cache  
der App löschen

Konto abmelden

App Einstellungen

# Benachrichtigungseinstellungen

Wenn Sie bei ‚Nachrichten‘ in der oberen rechten Ecke auf  klicken, gelangen Sie zu den Benachrichtigungseinstellungen.



Gerätebenachrichtigungen aktivieren/deaktivieren.

Nicht-Stören Zeitplan einrichten.

**Systembenachrichtigungen aktivieren/deaktivieren.**

## Hinweis (Wichtig):

Die Systembenachrichtigungen müssen aktiviert sein, damit Sie Push-Benachrichtigungen von der App erhalten können.

Benachrichtigungs-  
einstellungen

# In den Werkzustand zurücksetzen

**Hinweis:** Sie können die ProV1 jederzeit in die Werkseinstellungen zurücksetzen (z. B. beim Verbinden mit einem neuen WLAN-Netzwerk). Die Reset-Taste befindet sich auf der Rückseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass sich das Gerät beim Zurücksetzen nicht im Schlaf-Modus befindet. Drücken Sie vorsichtig die 'Reset' Taste für ca. 5-8 Sekunden. Nachdem die Video Türklingel erfolgreich in den Werkzustand zurückgesetzt wurde ertönt eine Signalton. Die LED-Anzeige fängt nach dem Zurücksetzen an zu blinken.

**Hinweis:** Bevor einer Neuverbindung, muss das Gerät aus der App gelöscht werden. Das Gerät kann in den Geräteeinstellungen gelöscht werden.



# Bestimmungsgemäßer Betrieb

---

Für einen reibungslosen Betrieb der ProV1 (3.Gen) Video Türklingel muss eine schnelle und stabile Internetverbindung am Montageort vorhanden sein. Gegebenenfalls müssen Sie WLAN-Verstärker (Repeater) verwenden, um eine stabile Internetverbindung am Montageort sicherzustellen. Für einen bestimmungsgemäßen Betrieb wird eine sachgemäße Installation vorausgesetzt. Verwenden Sie die ProV1 (3.Gen) ausschließlich für den in dieser Bedienungsanleitung vorgesehenen Zweck. Bitte beachten Sie alle in dieser Bedienungsanleitung erwähnten Hinweise. Verwenden und installieren Sie die ProV1 (3.Gen) nur so wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben. Jegliche andere Verwendung wird als nicht bestimmungsgemäß angesehen. Eigenmächtige Änderungen und Umbauten, welche nicht spezifisch in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden, zählen als nicht sachgemäß und können zu Schäden an dem Produkt und dem Entzug des Garantieanspruchs führen. Gefahren wie Brand, Kurzschluss, Stromschlag etc. können bei unsachgemäßer Verwendung vorkommen. Diese Bedienungsanleitung sollte sich immer in der Nähe der Video Türklingel befinden und für jeden Verantwortlichen jederzeit zur Verfügung stehen. Auch bei Weitergabe an Dritte muss diese Bedienungsanleitung immer beigelegt werden!

# Garantie

---

Vielen Dank, dass Sie sich für die ProV1 (3.Gen) entschieden haben. Die ProV1 (3.Gen) wurde durch mehrere Institute geprüft und getestet, und wird Sie über Jahre hinweg begleiten. Sollte es dennoch zu technischen Schwierigkeiten kommen, wenden Sie sich bitte zuerst direkt an unseren Kundenservice unter folgender E-Mail Adresse: **info@weberprotect.com**

Die Garantiezeit für die elektronischen Bauteile der ProV1 (3.Gen) beträgt 24 Monate. Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie den Kaufbeleg sowie die Originalverpackung aufheben und im Garantiefall vorzeigen. Reparaturen und/oder der Austausch der ProV1 (3.Gen) kann erst nach Vorlage des Kaufbelegs stattfinden.

Bitte lesen Sie unsere Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien in unseren AGBs unter:

**<https://www.weberprotect.com/agb>**

# Hinweis / Warnung

---

Folgende Hinweise gelten für das gesamte Dokument, das Produkt und jegliches dazugehörige Zubehör. Bitte lesen Sie sich die folgenden Warnhinweise genau durch und beachten Sie die aufgelisteten Hinweise bei der Installation und während des Gebrauchs des Produktes. Beschrieben sind Beispiele gefährlicher Situationen, welche zu schweren Verletzungen bis hin zum Tod führen können.

---

## **Gefahr durch Stromschlag!**

Verwenden Sie das Gerät niemals, wenn Sie Beschädigungen feststellen. Sollten Sie Beschädigungen feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an das Weber Protect Team. Führen Sie Reparaturen niemals selbst durch. Verwenden Sie das Gerät ausschließlich wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben.

## **Gefahr durch Ersticken!**

Kleinteile, Verpackungsmaterial und Schutzfolien können verschluckt werden. Halten Sie Kleinkinder von diesem Gerät und jeglichen Teilen des Lieferumfangs, sowie von dem Verpackungsmaterial fern.

## **Gefahr durch Sachbeschädigung!**

Schützen Sie die ProV1 (3.Gen) vor folgenden Außeneinflüssen:

1. Extreme Staubentwicklung
2. Starke Erschütterung
3. Rauch
4. Extreme Hitze

# Rechtliche Hinweise

---

Bitte beachten Sie die lokalen, regionalen, nationalen und europäischen Gesetze, wenn Sie Geräte mit Videofunktionen installieren und betreiben. Die Weber Protect GmbH haftet nicht für ordnungswidrige oder unsachgemäße Verwendung der ProV1 (3.Gen) Video Türklingel. Bitte beachten Sie bei der Installation und dem Betrieb von Überwachungstechnik die gesetzlichen Vorschriften.

Die Überwachung öffentlicher Bereiche ist strengstens verboten. Es besteht eine Kennzeichnungspflicht für videoüberwachte Bereiche. Das Recht auf informationelle Selbstbestimmung muss berücksichtigt werden. Informieren Sie sich vor der Installation und dem Betrieb der ProV1 (3.Gen) Video Türklingel über die lokalen rechtlichen Bestimmungen und Gesetze.

# Haftungsausschluss

---

Die Weber Protect GmbH übernimmt keine Haftung/  
Garantie für die Richtigkeit der Informationen in dieser  
Bedienungsanleitung, sowie für die angegebenen  
technischen Spezifikationen. Wir arbeiten stets daran unsere  
Produkte, Zubehör und die dazugehörige  
Software zu verbessern und weiterzuentwickeln, sodass wir  
uns das Recht vorbehalten die Dokumentation,  
technischen Daten, Komponenten, Zubehör und  
Software jederzeit und ohne Ankündigung zu verändern.

# Zubehör



## Solarpanel

Verlängern Sie die Batterielebensdauer mit dem Solarpanel.

Grüner Strom für Ihren ProV1!



## Batterie Klingelgong

Volle Flexibilität dank dem Batteriebetrieb des Batterie Klingelgongs!



## Apollo 2 Überwachungskamera

Eine App, viele Geräte! Kombinieren Sie Ihre ProV1 (3.Gen) mit beliebig vielen Apollo 2 Überwachungskameras.

# ProV1

## Instruction Manual (EN)

---

Thank you for choosing the Weber Protect ProV1 Video Doorbell! Before starting the installation, please read the user manual carefully to avoid application errors during installation and to familiarize yourself in detail with all the features/settings of the Video Doorbell. The Weber Protect customer service is happy to answer questions and offer assistance with the setup and operation of the ProV1 Video Doorbell if necessary.

### Legal Notices

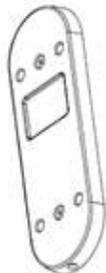
Please observe local, regional, and national laws when installing and operating devices with video functions. Weber Protect GmbH is not liable for any irregular or improper use of the ProV1 video doorbell. Please observe the legal regulations when installing and operating video surveillance devices.

# What's in the Box

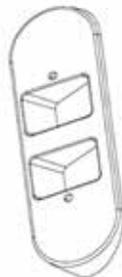
---



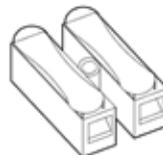
ProV1 (3.Gen)  
Video Doorbell



Mounting Plate



Mounting Bracket



Wire Clamps



Extension cable for  
hard wiring



Adhesive Pad



Allen Key



Reset-Pin



x 3

x 3

Mounting Screws



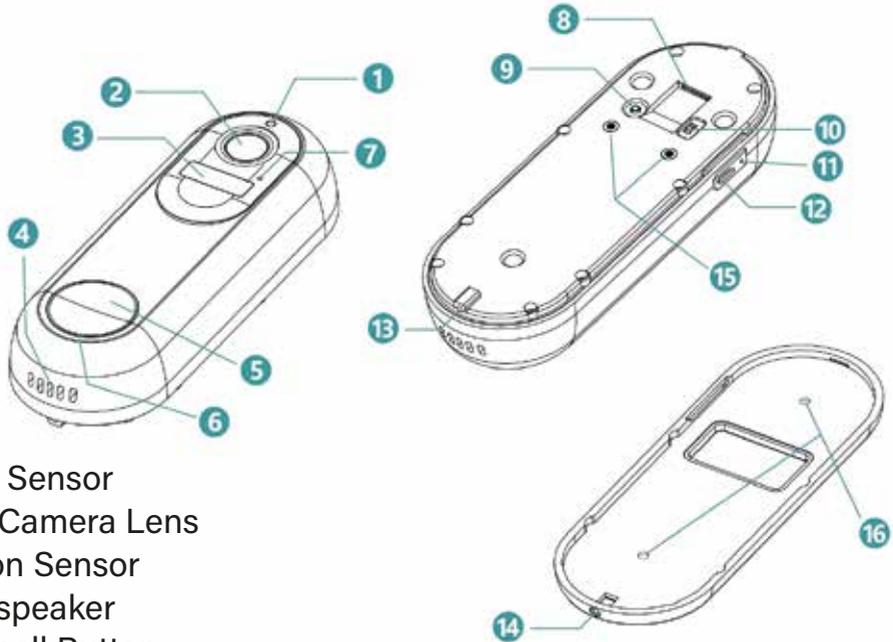
Safety Screws



x 2

Mounting Bracket Screws

# Product Overview - Video Doorbell



- 1: Light Sensor
- 2: FHD Camera Lens
- 3: Motion Sensor
- 4: Loudspeaker
- 5: Doorbell Button
- 6: Status LED
- 7: Microfon
- 8: SD-Card Slot
- 9: Reset-Button
- 10: On/Off Switch
- 11: Charging Indicator (LED)

- 12: Micro-USB Plug
- 13: Security Screw Hole
- 14: Security Screw Hole
- 15: Hardwire Contacts
- 16: Screw holes for wall mounting

# Internet speed at installation site

---

A stable WiFi connection is a prerequisite for smooth operation. Therefore, test in advance whether an uninterrupted, stable WiFi connection is available at the desired installation location. We recommend using a smartphone to check this. Make sure that your smartphone remains connected to your WiFi during the entire test.

## Internet Speedtest

Go to the mounting location with your smartphone. Make sure you are connected to the WiFi and turn off your smartphone's mobile data. Perform an Internet speed test with your smartphone. A minimum speed of 5-10Mbit/s download and 5Mbit/s upload is required for operation.

# Commissioning - Preparation

---

For a stable Internet connection, the initial startup should take place near your WiFi router. Use the micro USB-Cable for a fixed power supply during the initial start-up.

**Note:** When using WiFi repeaters or a mesh network, the initial start-up should take place close to the nearest repeater.



# Commissioning - Charging the Batteries

---

Before commissioning the ProV1 for the first time and connecting it to the app and your WiFi, the built-in batteries have to be fully charged.

**Note:** Please note the following when charging the batteries:

- The batteries are delivered not fully charged.
- Do not charge the batteries with a rapid-charge power supply unit.
- Only use a DC5V / 1A-2A power supply charger.
- Charging Indicator: Red = charging / Blue = fully charged

The battery pack is already pre-installed and should not be removed from the device. Plug the ProV1 into the socket with the supplied micro-USB cable and fully charge the battery pack (8-10 hours).



# Weber Protect App Download

Download the 'Weber Protect' app from the Google Play Store (Android) or the Apple App Store (Apple iOS).



Android App Store



Apple App Store

**Note:** The app must be granted all permissions. You can adjust these during the initial installation or subsequently in the mobile settings.

1

Open the app and give the app the necessary permissions. These may need to be granted in the settings of your smartphone/tablet.

2

Before initial startup, a user account must be registered in the app.

# Register a User Account



1

Click 'Sign Up' on the welcome screen. On the next screen, enter your email address and accept the Terms of Use and Privacy Policy.

2

Enter the verification code sent to you by email and set your password on the next screen. You will then be redirected to the app's home page.

# Wifi and App Connection

---

**1** Turn on the device and make sure that the LED indicator of the video doorbell is flashing.

**2** After you create a user account in the app, you will be redirected to the home page of the app. Now you can start setting up the video doorbell.

## Setup video

---

You can find our intuitive step-by-step setup videos on our Youtube channel at:

**<https://www.youtube.com/@weberprotectgmbh6053>**



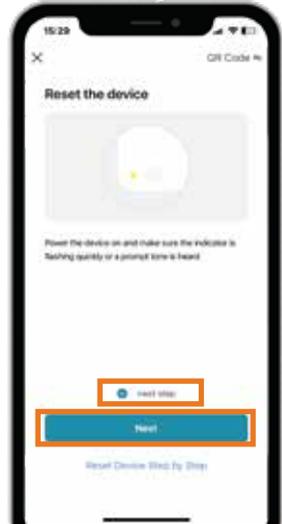
Alternatively, you can scan the QR code with your camera to directly connect to our Youtube channel.



1 Click on '+'



2 Choose 'ProV1'

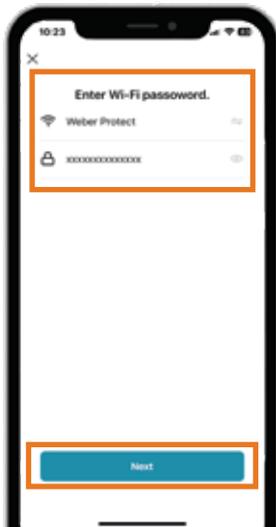


3 Click 'Next'

1 Click on 'Add Device' or the plus sign '+' in the top right corner

2 Select 'ProV1 Video Doorbell'. You will then be redirected to the next screen.

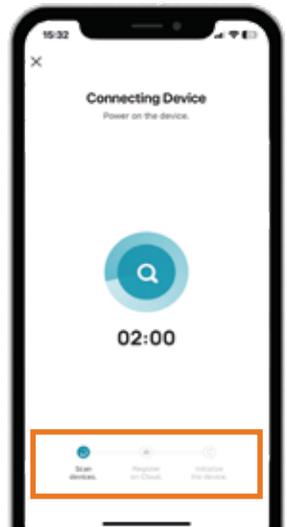
3 Check the 'Next step' box. Then click on 'Next!'



4 Enter WiFi Info.



5 Scan QR-Code

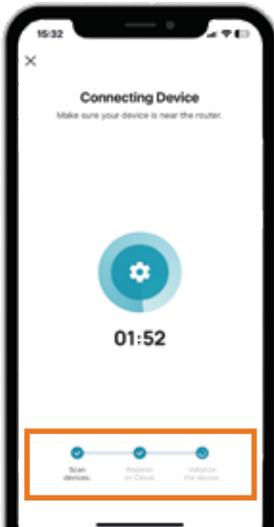


6 Wait for connection

4 Enter your WiFi information (WiFi name / WiFi password) and press **'Next'**:

5 Scan the displayed QR code with the camera lens of the ProV1. A voice prompt sounds after a successful scan. Now press **'I heard a Prompt'**:

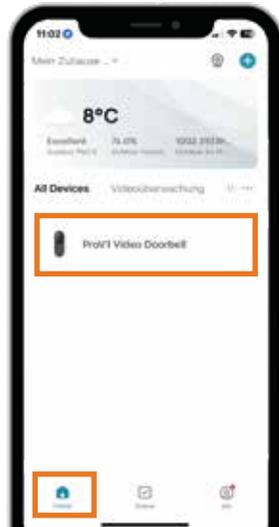
6 Wait for WiFi connection.



**7** Connection Successful



**8** Enter Name



**9** ProV1 is displayed on the homepage

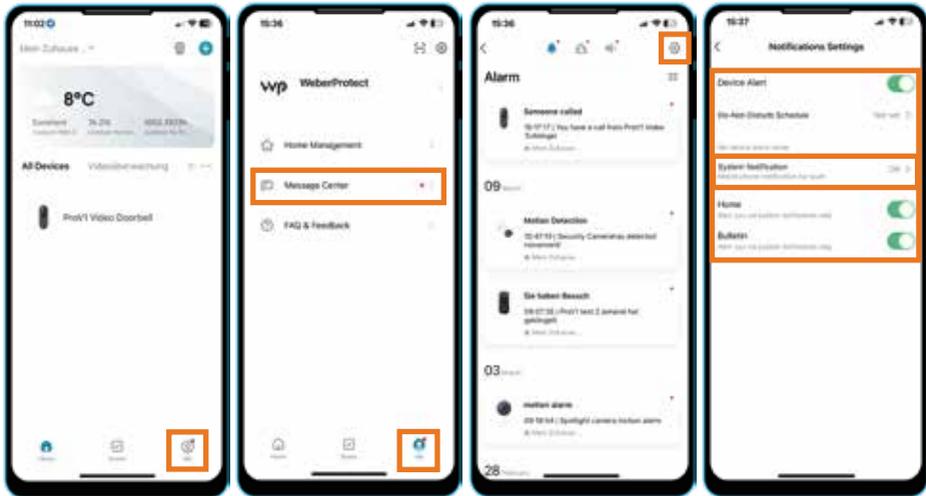
**7** After successful connection, the LED will turn blue and you will be redirected to the next screen.

**8** **Optional:** change the name of your ProV1. When you are finished, click on '**Done!**'

**9** You will be directed to the Live Video (page: 27) and the device is displayed on the home page.

# Notification Settings

In order to receive notifications from your ProV1 and the App, make sure that the below settings are activated!



- 1 Click on 'Me' in the bottom right corner of the homepage.
- 2 Now click on '**Messages**'
- 3 Click on the settings icon '' in the top right corner of the messages page.
- 4 Make sure that the system notifications are activated!

# Wireless Chime Installation

**Note:** Connect the ProV1 to the supplied wireless chime before mounting. (Connection of several wireless chime possible)

**1** Plug the wireless chime into the socket.

**Select Ringtone:** Press the ringtone button '🎵' repeatedly until you find the ringtone you want.



**Choose Volume:** Press the volume button '📊' repeatedly until you find the desired volume (5 levels).



**2** After you set the ringtone and volume, you can connect the chime to the ProV1 video doorbell.



**Connection Mode:** Press the volume button for approx. 4 seconds until the LED indicator lights up.

---

**Press the doorbell button:** After you have activated the connection mode of the wireless chime, you have about 5 seconds to press the doorbell button of the ProV1.



**Pairing:** After you have pressed the doorbell button of the ProV1, the status LED of the wireless chime lights up briefly.

**3** You have successfully connected the chime!

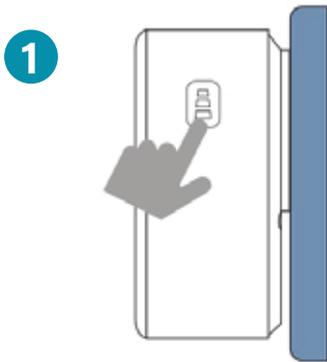


The Chime plays the set ringtone when the doorbell button of the ProV1 is pressed.

# Wireless Chime - Reset to Factory Settings

Note: The connection between the chime and the video doorbell can be disconnected at any time.

**Disconnect:** Unplug the chime from the wall socket. While pressing and holding the volume button '  '; plug the chime back into the socket. Keep holding the volume button for approx. 5 seconds until the indicator LED lights up blue. A beep will sound when plugging it into the socket and the indicator LED will light up after the chime was reset successfully.



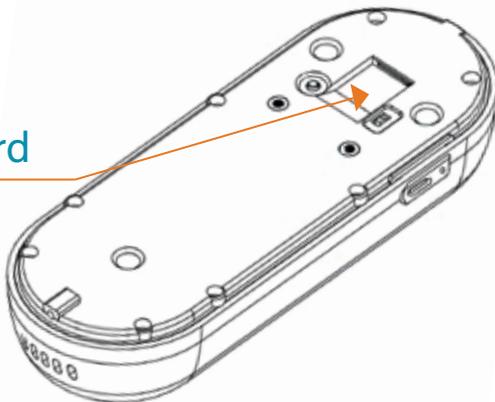
# SD-Card

---



Micro SD-Card

Max. 128GB



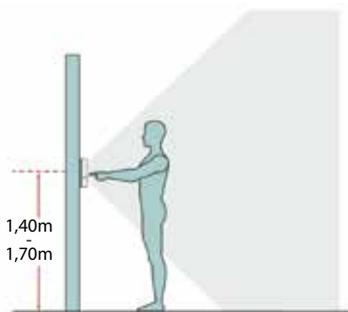
If you would like to install an SD card for automatic video recording it is recommended to insert it into the device before mounting. The SD card slot is located at the top of the backside of the device.

## Installation Preparation

---

After the battery is fully charged, move the ProV1 to the final mounting location. The device will automatically reconnect to your WiFi after mounting.

# Mounting - Height & Angle



Before mounting, it should be determined at what height you want to mount the video doorbell.

We recommend installing the video doorbell at a height between 1.40m and 1.70m.

**Note:** When hardwiring to the bell transformer (AC12V-24V), the mounting height cannot be determined because the bell wires are already installed at a certain height.



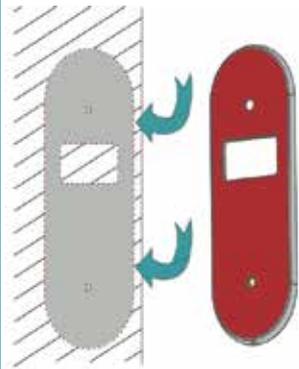
Installation with Bracket: 15° Angle



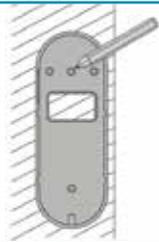
Installation without Bracket

To achieve the best possible viewing angle, it may be useful to use the mounting bracket of the ProV1. This can provide a better viewing angle.

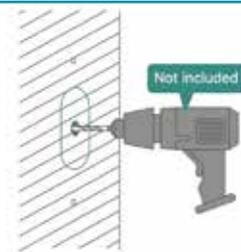
# Mounting - Battery Operation



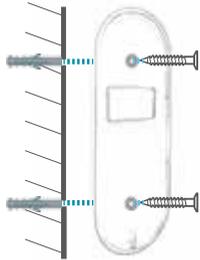
**Optional:** Instead of screw mounting, the ProV1 can also be mounted by adhesive pad. Pull off the foil on one side and press it onto the mounting plate (or mounting bracket). Now pull off the second foil and press the mounting plate (or mounting bracket) firmly against a clean and smooth surface for a minimum of 10 seconds.



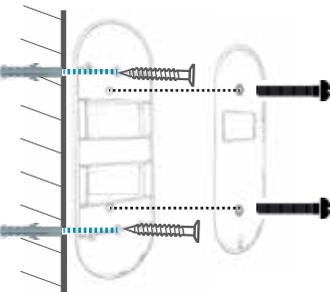
Hold the mounting plate or mounting bracket (optional) against the wall at the desired mounting location and mark the drill holes.



Drill the holes for the mounting plate (or the mounting bracket) at the marked locations. Clean the drill holes and insert the dowels.

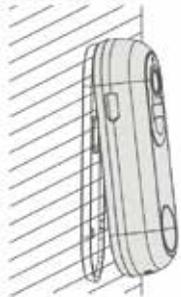


Screw the mounting plate into the wall using the supplied screws. Do not overtighten the screws and be careful that the mounting plate does not bend.



### (Mounting Bracket Optional)

Fasten the mounting bracket to the wall using the mounting screws. Now place the mounting plate on the mounting bracket and fasten it with the fixing screws.



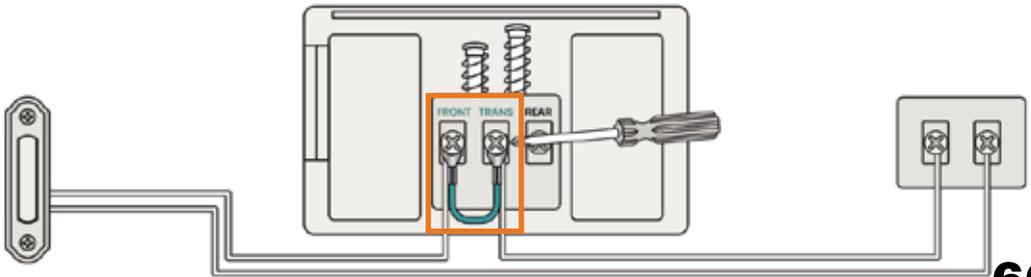
After the mounting plate and mounting bracket (optional) have been installed at the mounting location, place the ProV1 on the mounting plate until it is firmly seated. See safety screw on page: 69

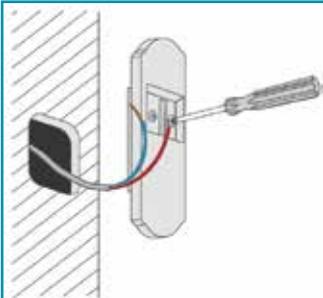
# Mounting - Hardwire Installation

Alternatively or in addition to the battery operation, you can also connect the ProV1 to your bell transformer.

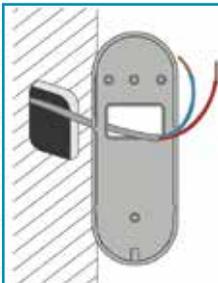
## Warning - Note:

- Use a AC 12V-24V bell transformer to hardwire the ProV1 Video Doorbell.
- Turn off your fuse before hardwiring to avoid injury and electric shock.
- The ProV1 CANNOT be connected to your existing bell chime. Bypass the bell chime with the supplied jumper cable or disconnect it from the bell transformer. Please use the supplied bell chime for the power outlet.

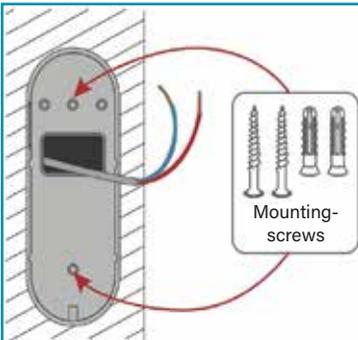




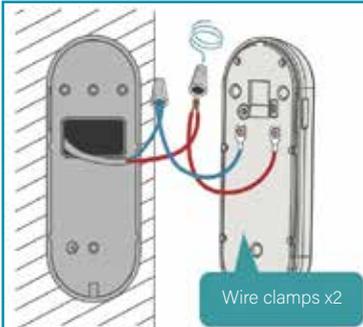
First, turn off the fuse and the doorbell. Then dismantle the old existing doorbell and disconnect the bell wires so that they are exposed.



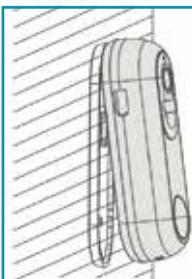
Carefully feed the bell wires through the mounting plate and optionally the mounting bracket



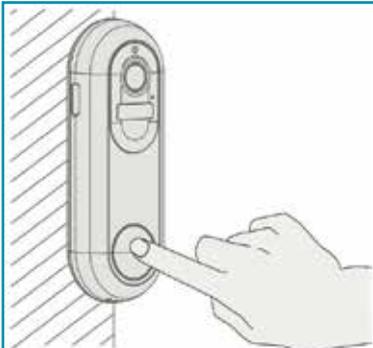
Mark and drill the screw holes. Insert the dowels and fasten the mounting plate (or mounting bracket - optional) to the wall using the mounting screws.



Attach the supplied wires using the bell wire screws. Using the supplied wire clamps, connect the wires to your bell wires. (**Note:** the arrangement of the wires is irrelevant).



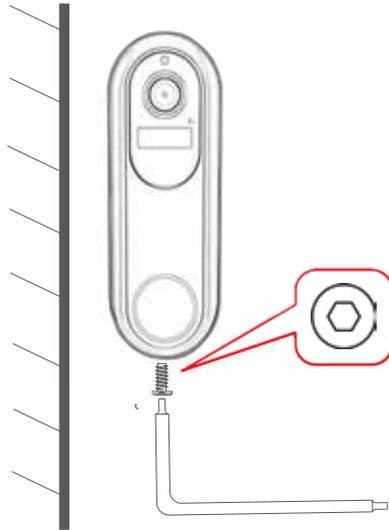
After the mounting plate and mounting bracket (optional) have been installed at the mounting location, turn on the ProV1 and place it on the mounting plate until it is firmly seated.



Press the doorbell button to ensure that the ProV1 is working. If you have already connected the ProV1 to your WiFi, the ProV1 should automatically reconnect to your WiFi after a few seconds.

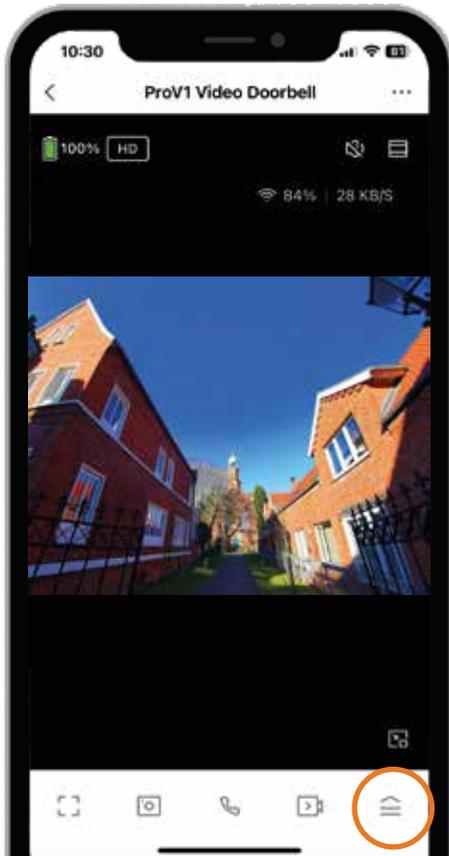
# Safety screw / Theft Protection

---



To prevent easy disassembly, the ProV1 can be firmly connected to the mounting plate with the provided safety screw. The safety screw serves as an anti-theft protection

Fasten the safety screw with the provided Allen key.



After the video doorbell has been connected to the app and your WiFi, it will be displayed on the homepage (device list) of the app.

Now press on your device to start the live video of the ProV1.

All your connected Weber Protect devices will be displayed on the homepage. You can add as many devices as you like.

Click on ,  ' to access the Quick Settings.

# ProV1 Live-Video

---

After pressing your device on the home screen, you will be redirected to the live video of the ProV1 Video Doorbell.

From here you can activate the intercom function, record photos and videos, and adjust the settings.

**Note:** Move at least 5 meters away from the video doorbell to avoid interference noise!

Enjoy the Live Video of the ProV1!



Back to the Home Page/Device List

Device Settings

Access SD-Card

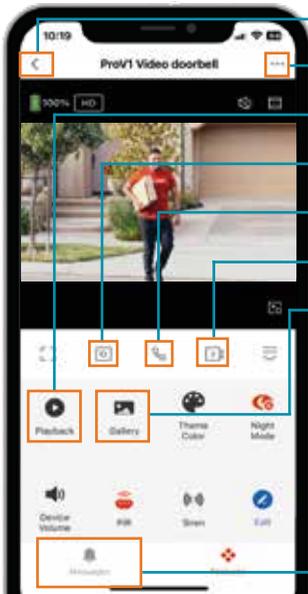
Take Photo

Activate/Deactivate Intercom

Take Video

Locally saved pictures and videos

Activity Report (Doorbell Ring / Motion Detections)

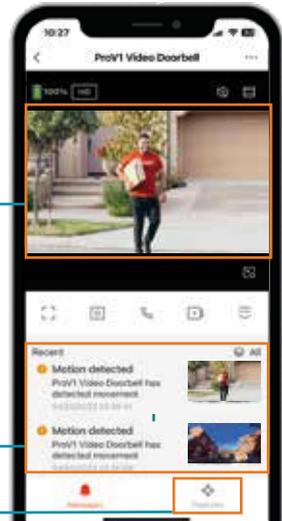


Live Video - Features

Live Video

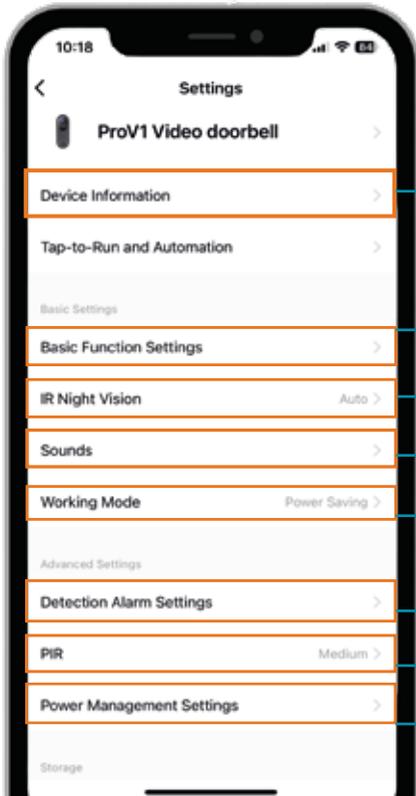
Activity Report (Motion Detections)

Back to the Quick Settings



Live Video - Messages

# Device Settings



Device Information (WiFi/IP/User)

Basic Function Settings:  
- Indicator LED On/Off  
- Intercom

Night Vision Settings

Device Volume

SD-Card Information

Auto. Recording Time /  
Motion Detection Zones / Person Detection

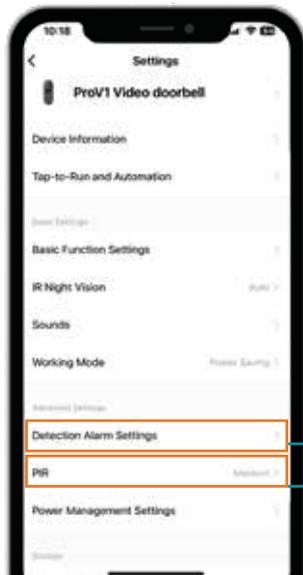
Motion Sensor Sensitivity

Battery Information

Device Settings

# Motion Sensor

In the device settings you can set up the motion sensor of the ProV1 video doorbell and adjust it according to your Surroundings.



Device Settings



Alarm Settings

Länge der automatischen  
Videoaufzeichnung

Activate/Deaktiviere  
Motion Detection Zone

Set Motion Detection Zone  
(see page: 75)

Activate/Deaktiviere  
Person Detection

Motion Sensor Sensitivity

# Motion Detection Zone

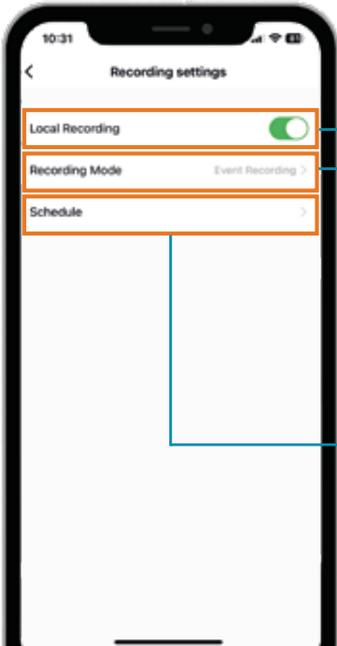
The Motion Detection Zone allows you to set up the motion sensor to detect motion only in the area you select/choose.



Select the desired motion detection zone with your finger. Movements are only detected in the area marked in red. After you have marked the desired area, press 'Save' in the lower right corner.

# Automatic Video Recording

Automatic video recording when a motion is detected or when someone is ringing the doorbell can be activated in the device settings under 'Recording settings'!



## Automatic Video Recording On/Off

### **Continuous:**

Continuous Recording around the clock

### **Power Saving:**

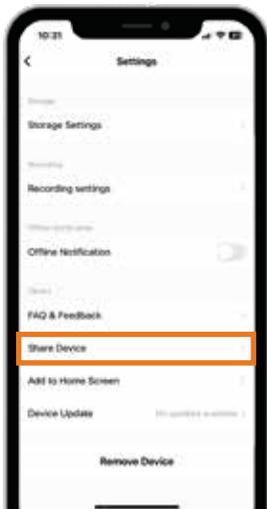
Recording only for actions such as motion detections or doorbell ring

Set up time schedule for automatic video recording

Auto. Recording

# Share Device

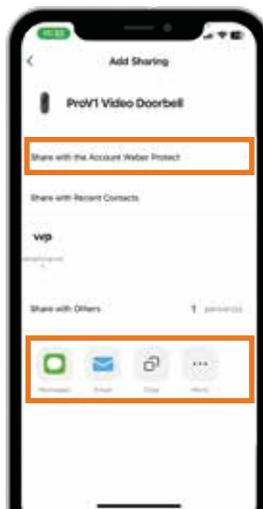
After you have set up and connected your ProV1 video doorbell, it can be shared with multiple people. To do this, follow the steps below:



Click **'Share Device'** in the device settings



Click **'Add Sharing'**



Choose Sharing Method

The easiest way to share the ProV1 is by account name (email) of the new user. Alternatively, it can be shared by email, Text Message or other methods.

# My Account - 'Me'



My Account -Me

**App settings:** Customize the app settings (See page: 79).

**Home Management:** Manage and customize your device locations.

**Message Center:** View all the notifications from your devices.



Message Center

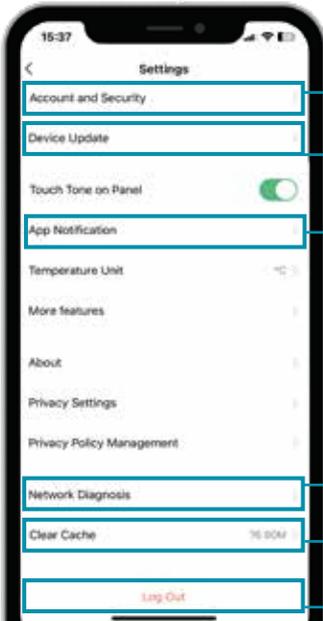
**Notification settings:** Customize the notification settings (See page: 80)

**Message Center:**

All your devices notifications are displayed in the message center. The notifications are listed by date and can be viewed by clicking on the notification.

# App Settings

If you click on 'Me' on the home page, you can access the account settings by clicking the settings button,  in the upper right corner.



Change Password / Delete Account

Firmware Update for all devices

App Notification Settings

Run network diagnostics (WiFi)

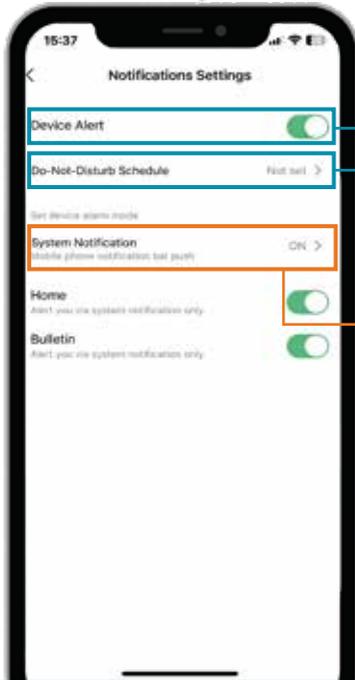
Delete Cache

Log Out of your account

App Setting

# Notification Settings

Access the Notification Settings in the Message Center by clicking on the settings button,  in the upper right corner.



Activate/Deactivate Device Notifications

Set ,Do Not Disturb' Schedule for the Notifications

**System Notification Settings**

## Note (Important):

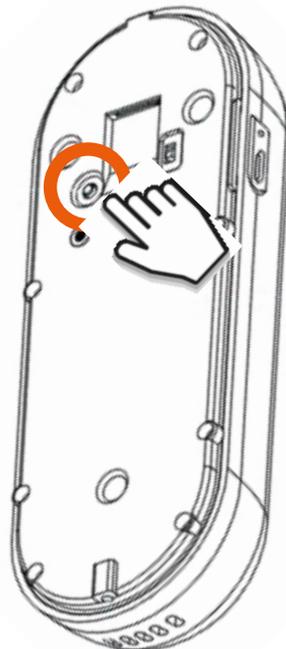
System Notifications must be enabled for you to receive push notifications from the app.

Notification Settings

# Reset to Factory Settings

**Note:** You can reset the ProV1 to the factory settings at any time (e.g. when connecting to a new WiFi network). The reset button is located on the back of the device. Make sure that the device is not in sleep mode when resetting. Carefully press the 'Reset' button for about 5-8 seconds. After the video doorbell has been successfully reset to the factory settings, a signal tone will sound. The LED indicator will start flashing after the reset.

**Note:** The device must be deleted from the app before it can be reconnected. The device can be deleted in the device settings.



# Intended Use and Operation

---

For a smooth operation of the ProV1 video doorbell, a secure and stable internet connection is required. You may need to use WiFi amplifiers to ensure a stable internet connection. For a stable operation of the video doorbell, a proper installation is required. Only install and use the ProV1 Video Doorbell as described in this instruction manual. Please note all the instructions and warnings mentioned in this manual. Any other use, not specifically mentioned in this instruction manual, is considered improper use and operation. Unauthorized modifications, which are not specifically described in this manual, are considered inappropriate and may result in damage to the product and the withdrawal of the warranty claim. Hazards such as fire, short circuit, electric shock, etc. may also occur if the Video Doorbell is used improperly. This manual should always be kept close to the Video Doorbell and be available to anyone responsible at all times. This instruction manual must be enclosed in case of disclosure to third parties.

## Disclaimer

Weber Protect GmbH assumes no liability/warranty for the accuracy of the information in this manual, as well as for the specified technical specifications. We are always working to improve and develop our products, accessories and associated software. Therefore, we reserve the right to change documentation, technical data, components, accessories and software at any time and without notice.

## Warranty

The warranty period for the electronic components of the ProV1 Video Doorbell is 24 months. In order to apply for a warranty claim, you must keep the proof of purchase and the original packaging. These must be shown in case of a warranty claim. Repairs and replacement of the ProV1 Video Doorbell can only take place after presentation of the proof of purchase. All articles must be returned in the condition they were received.

## Notice / Warning

The following notices apply to the entire document, the product and any related accessories. Please read the following warnings carefully and observe the instructions during installation and during the use of the product.

Examples of dangerous situations that can lead to serious injury, even death, are listed below.

### **WARNING**



#### **Danger of Electric Shock**

Never use the device if you notice any damage to the power supply, as this can cause a dangerous electric shock. If you notice any damage, please contact the Weber Protect Team immediately. Never carry out repairs yourself. Use the device only as described in this manual.

## **Choking Hazard**

Small parts, packaging material and protective films can be swallowed. Therefore, keep toddlers away from this device and the associated packaging material.

## **Danger from Damage to Property**

Keep the ProV1 Video Doorbell away from the following external influences: Extreme Dust / Extreme Heat / Strong Vibrations / Extreme Humidity / Smoke.

---

If you need any assistance with the installation or setup of the ProV1 Video Doorbell, the Weber protect customer service team is always happy to help and assist. If you have any questions or need assistance, please don't hesitate to contact us:

[info@weberprotect.com](mailto:info@weberprotect.com)

# Accessories

---



## Solar Panel

Extend the battery life with the solar panel.  
Green power for your ProV1!



## Battery Wireless Chime

Full flexibility thanks to the battery powered chime!



## Apollo 2 Surveillance Camera

One app, many devices! Combine your ProV1 (3. Gen) with as many Apollo 2 surveillance cameras as you like.

### Ich erhalte keine Push-Benachrichtigungen?

Überprüfen Sie in Ihren Smartphone und App Einstellungen, ob Mitteilungen jederzeit und auch im Sperrbildschirm (Vorschau) übermittelt werden dürfen. Eventuell müssen Sie der App die notwendigen Berechtigungen erteilen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Systembenachrichtigungen in den Benachrichtigungseinstellungen aktiviert haben (Siehe Seite: 37).

### Die Video Türklingel verbindet sich nicht mit dem WLAN?

Überprüfen Sie Ihr WLAN Passwort (Netzwerkschlüssel). Versuchen Sie die ProV1 so nahe wie möglich an Ihrem Router oder Repeater mit dem WLAN zu verbinden. Eventuell wird die WLAN Verbindung durch Ihre Firewall geblockt.

### Die Festverdrahtung mit dem Klingeltransformator funktioniert nicht?

Stellen Sie sicher, dass eine dauerhafte Stromspannung zwischen AC 12V-24V an der Video Türklingel anliegt und die Schrauben fest angebracht sind.

### Wie verbinde ich die Video Türklingel mit meinem Klingeltransformator?

Eine Verbindungsanleitung finden Sie auf Seite: 23

### Warum höre ich Störsignale?

Störungen im Funkbetrieb können nicht ausgeschlossen werden (z.B. durch Elektromotoren, defekte Elektrogeräte, Bluetooth Geräte oder andere Sender). Solche Störungen können zu Verbindungsabbrüchen und Störgeräuschen führen. Auch Umwelteinflüsse wie Luftfeuchtigkeit oder bauliche Gegebenheiten (Beton/Stahl etc.) können den Funkbetrieb beeinflussen.

### Mein Klingelgong klingelt nicht mehr?

Wenn der Klingelgong nicht mehr läutet kann dies an einer Verbindungsstörung liegen. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen den Klingelgong in den Werkszustand zurück zu setzen (Seite: 18), und neu mit der Video Türklingel zu verbinden (Seite: 16).

A large teal oval shape is centered on the page, containing contact information and a message.

Kontaktieren Sie uns:

+49 (0)30 318765100  
info@weberprotect.com

Wir helfen Ihnen gerne!

[www.weberprotect.com](http://www.weberprotect.com)