

# HILLMAN

ФОРМА 17 - ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА - БЪЛГАРИЯ



## Условия на връщане

Можете да върнете или замените всеки един продукт закупен от HILLMAN в срок от 14 дни ако следните условия са спазени:

- Закупен е от сайта [bg.hillmanhunting.com](http://bg.hillmanhunting.com)
- Не е използван и не е пран
- Продукта е в оригиналната си опаковка с всички етикети фабрично поставени на него
- Имате касова бележка удостоверяваща покупката
- Ако е получен с подарък, имате готовност да върнете подаръка в състояние нов, както сте го получили, заедно с продукта.
- Попълнили сте всички полета в този формуляр.
- Изпратите продукта за сметка на изпращача с опция преглед до:

Хилман Юръл ЕООД, гр. Бургас 8001, Северна промишлена зона, бул. Янко Комитов 12, ет.3, Складова база Хилман, тел: 0988393736 Стъпки за връщане

1. Обадете се на телефон **0988393736** в работни дни от 9.00 до 17.00 часа, за да получите Код за връщане.

2. Впишете кода за връщане тук:

Напишете номера на вашата поръчка тук:

3. Напишете вашето име и фамилия тук:

4. Напишете телефон за връзка с вас тук:

5. Опишете причината поради която желаете да върнете продукта/продуктите тук:

6. Ако предпочитате да възстановим сумата на вашата поръчка моля да посочите банковата сметка в която желаете да бъдат преведени парите. Моля изписвайте символите четливо с печатни букви и цифри. За посочени грешни данни, не носим отговорност!

**Име на титуляра на сметката:**

**При банка:**

**IBAN:**

7. Уверете се, че продукта е с всички фабрично поставени етикети, прилежно сгънат и поставен в оригиналната опаковка

8. Поставете касовата бележка в пакета с продукта.

9. Ако сте получили продукта с подарък, поставете подаръка в пакета

10. Поставете този формуляр в пакета с пратката

11. Изпратете пратката с куриер по ваше желание за сметка на изпращача, задължително с опция преглед до:

**Хилман Юръл ЕООД адрес: гр. Бургас 8001, Северна промишлена зона, бул. Янко Комитов 12, ет.3, Складова база Хилман, тел: 0988393736**

**Моля бъдете информирани, че ако върнете вашата стока до друг адрес или до офис на куриер ние няма да я получим!**

## Какво следва?

След като получим продукта и направим инспекция на върнатата пратка, в срок от 3 работни дни, ще ви уведомим на посочения в този формуляр телефон за връзка с вас дали връщането е одобрено.

Ако продукта отговаря на всички условия за връщане и желаете възстановяване на стойността, сумата ще бъде възстановена в срок до 10 работни дни по посочена от вас банкова сметка. Други начини на възстановяване на сумата не са възможни.

Ако желаете замяна на продукта, ще ви изпратим желанието от вас продукт за замяна в срок от 3 работни дни без опция преглед и тест.

## Допълнителни условия

Всички транспортни разходи и разходи по транзакции по връщане на пратки са за сметка на получателя и не могат да бъдат възстановени. Хилман не носи отговорност за върнатите пратки и не се ангажира с тяхното проследяване до момента на получаването им от наш представител на посочения адрес за връщане.

Продукти и пратки, които не отговарят на посочените по-горе условия, ще бъдат върнати за сметка на получателя или ще бъде отказано тяхното получаване.

Hillman не гарантира наличността и размерите на стоки, изпратени за замяна.

Продуктите на марката Hillman, закупени от други представители, предлагачи марката в техни онлайн или физически магазини, не се приемат за замяна (В такъв случай, моля, свържете се с търговеца, от когото сте закупили продукта и се запознайте с техните условия и процеси за връщане и замяна).

**ДАТА:**

**ПОДПИС НА КЛИЕНТА:**