



IT-Support

4Trust Generell IT-Support

Supportprocessen

Registrering av ärende

E-post

support@4trust.se

Telefon

+46 8 502 462 27

Service desk

<https://4trust.atlassian.net/service desk>

Ange om det är ett prioriterat ärende



Svar till kund

E-post

Vi använder e-post för att kommunicera med kunden

Telefon

Vid vissa tillfällen kan vi kontakta kunden via telefon

Service desk

Alla ärenden loggas och kan följas upp via service desk.

Teams

Vid behov bokas möte via Teams för att kunna fjärrstyra, felsöka eller instruera via en dator.

Kunden får en länk via e-post och bokar själv den tid som passar för mötet.



Service desk

Vi använder oss av en service desk där kunden kan registrera, följa upp och kommunicera kring ärendet.

För att använda service desk registrerar vi användaren för att användaren ska kunna logga in och hantera sina ärenden.

Service desk

<https://4trust.atlassian.net/service desk>

