



**BALANÇO DE AVALIAÇÃO
DA FORMAÇÃO GWO 2023**

O presente relatório de avaliação de satisfação das ações de formação reflete a satisfação dos clientes/ formandos no que diz respeito aos seguintes fatores:

- Objetivos e Conteúdos;
- Desempenho do Formador;
- Organização da Ação
- Avaliação
- Segurança
- Avaliação Global

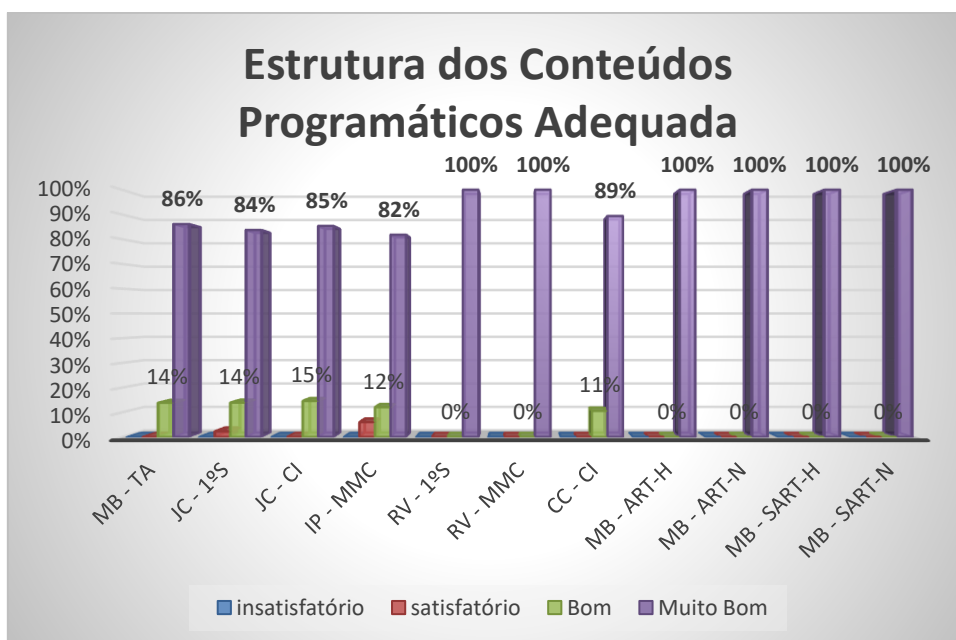
As escalas adotadas para resposta aos questionários foram as seguintes:

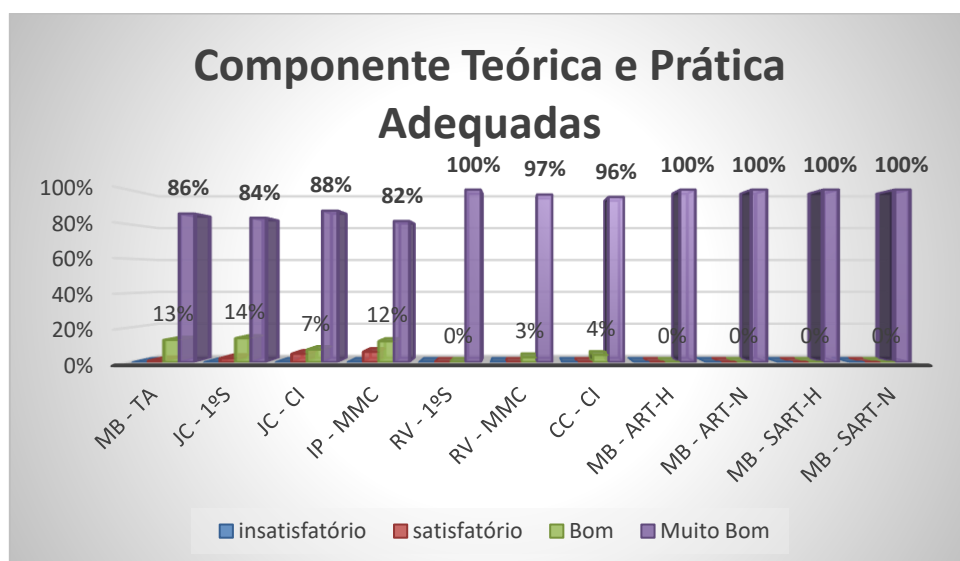
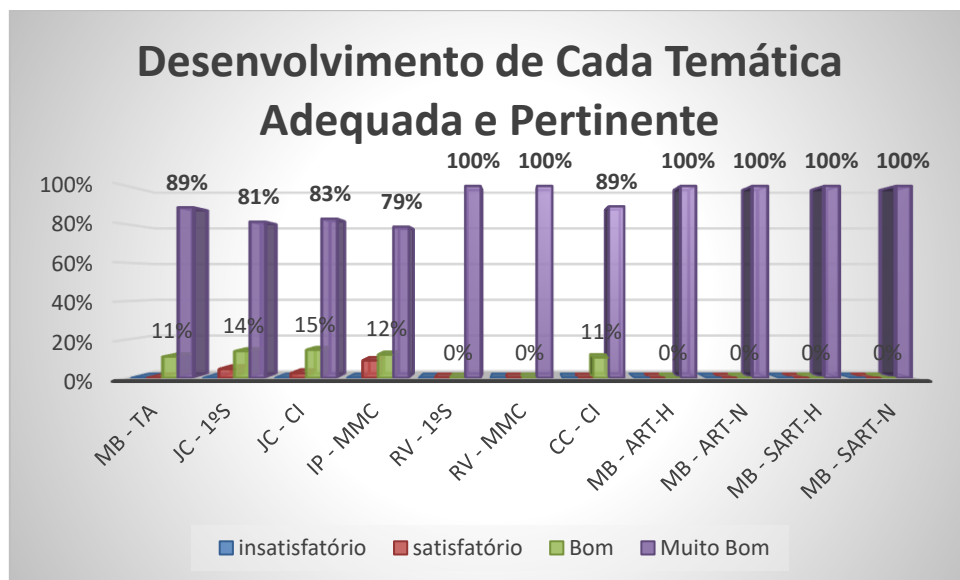
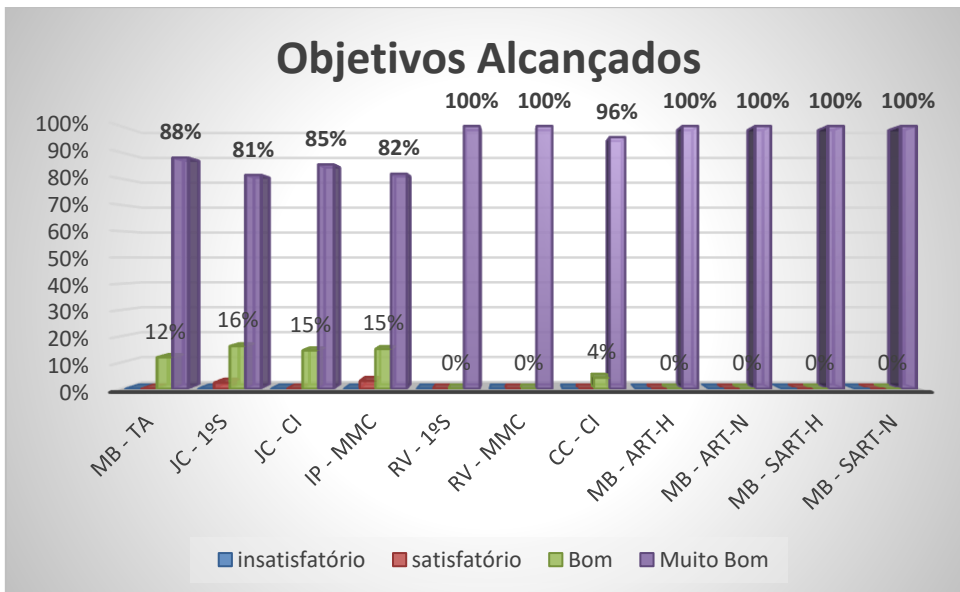
- Insatisfatório
- Satisfatório
- Bom
- Muito Bom

Demonstração de resultados

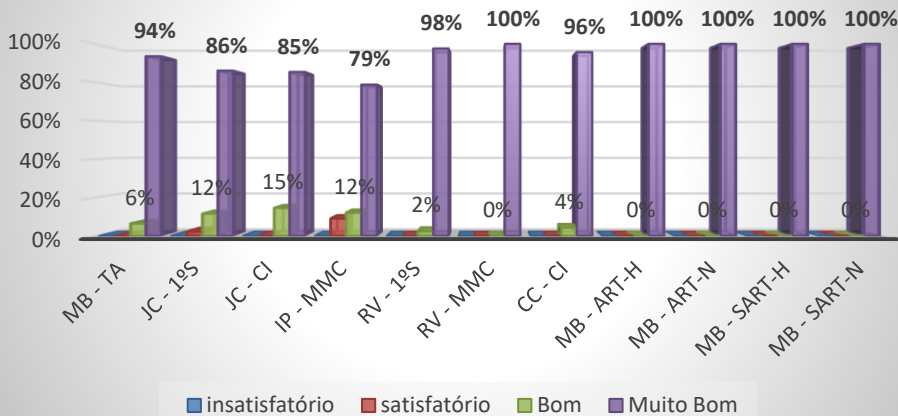
A apresentação que se segue é baseada na análise de questionários de avaliação de formação pelos Formandos

1º Objetivos e Conteúdos Programáticos

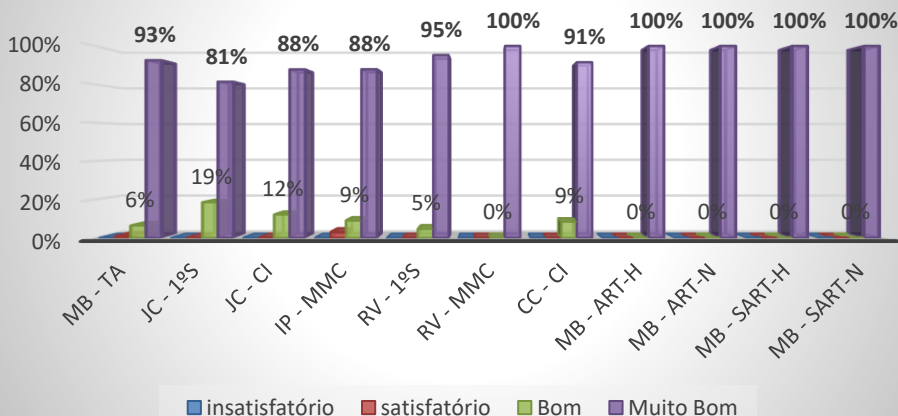




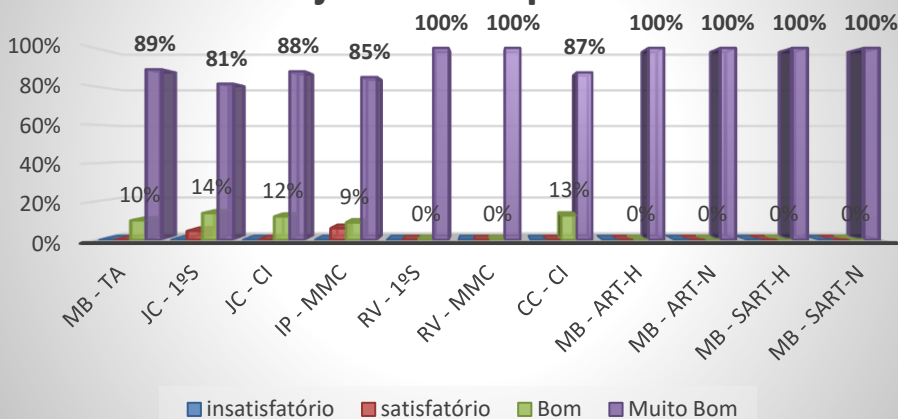
Temáticas Permitem um Aumento do Conhecimento



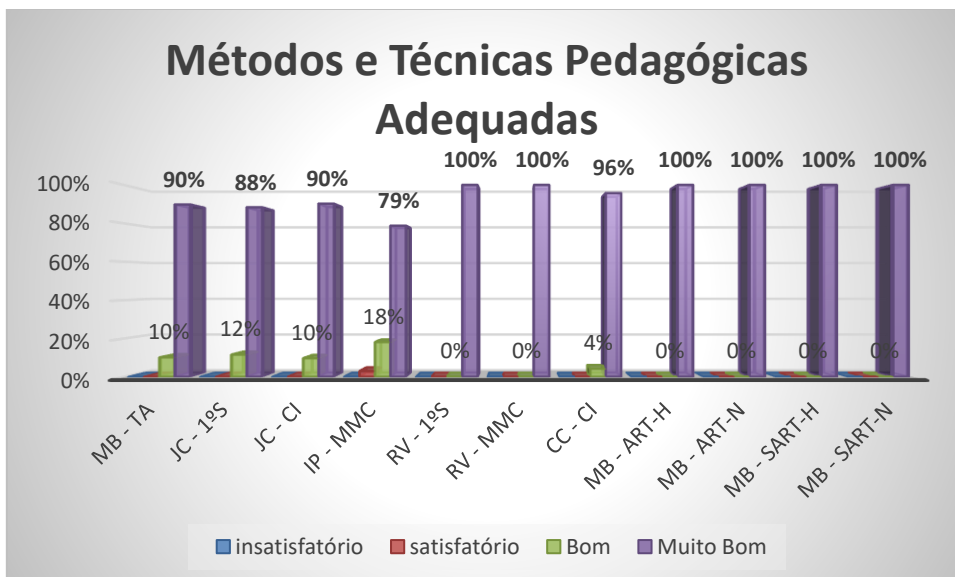
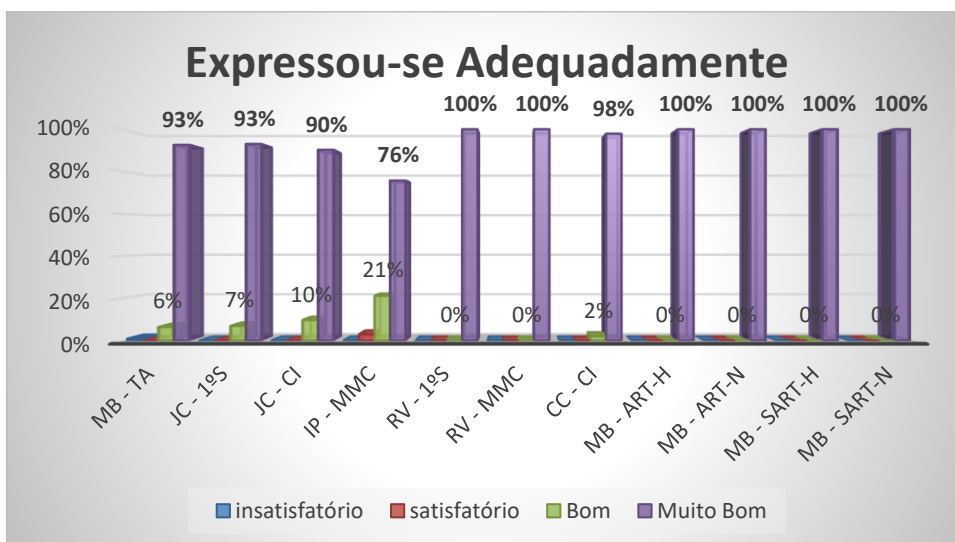
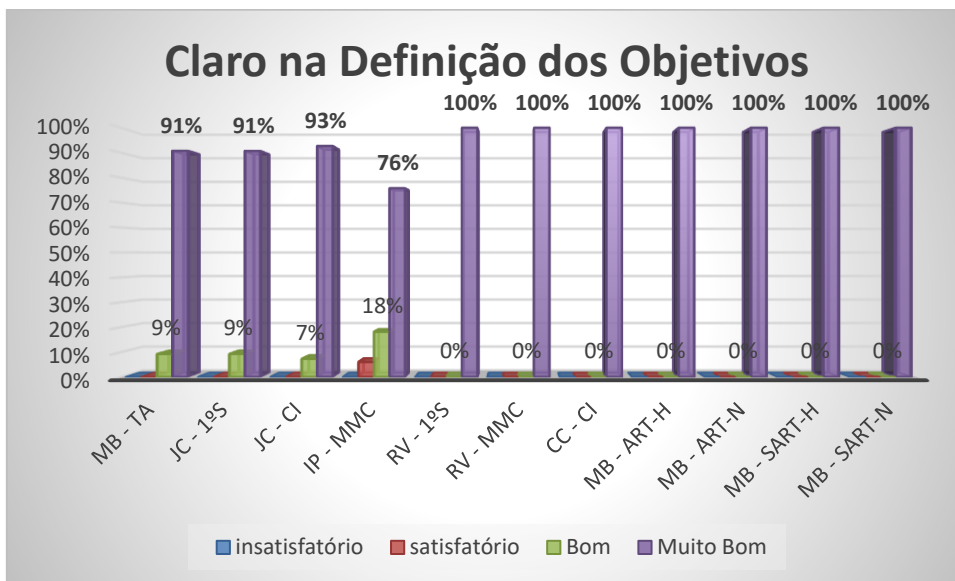
Utilidade para a Atividade Profissional

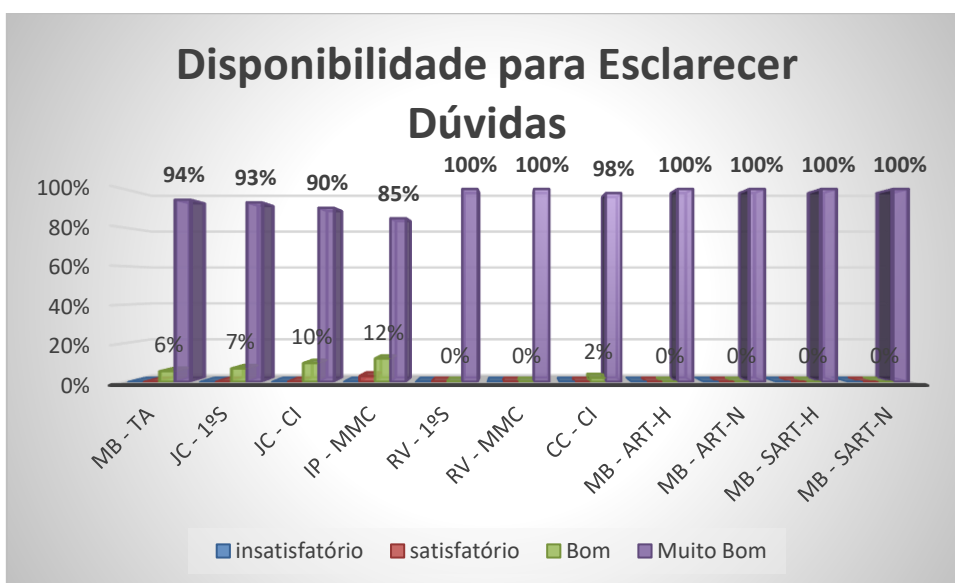
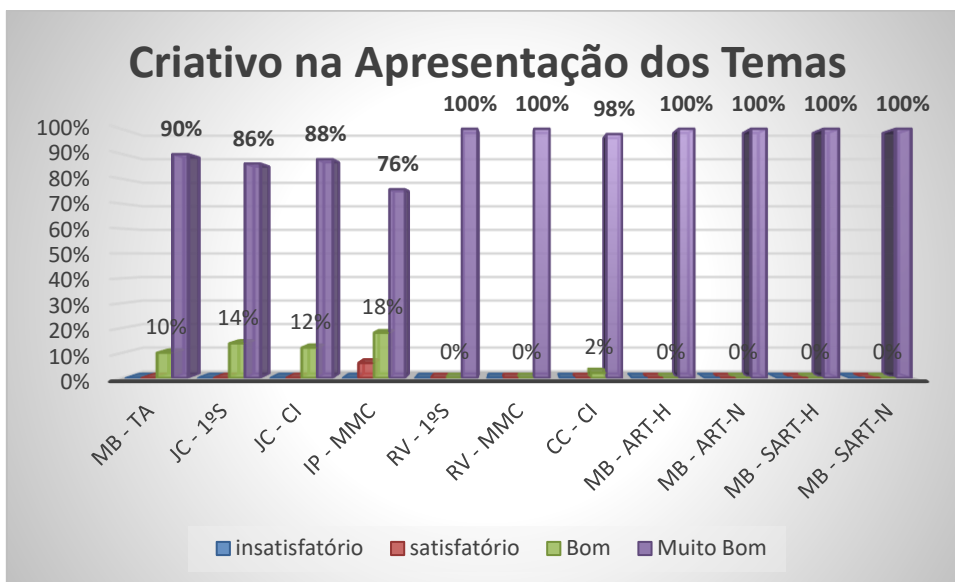
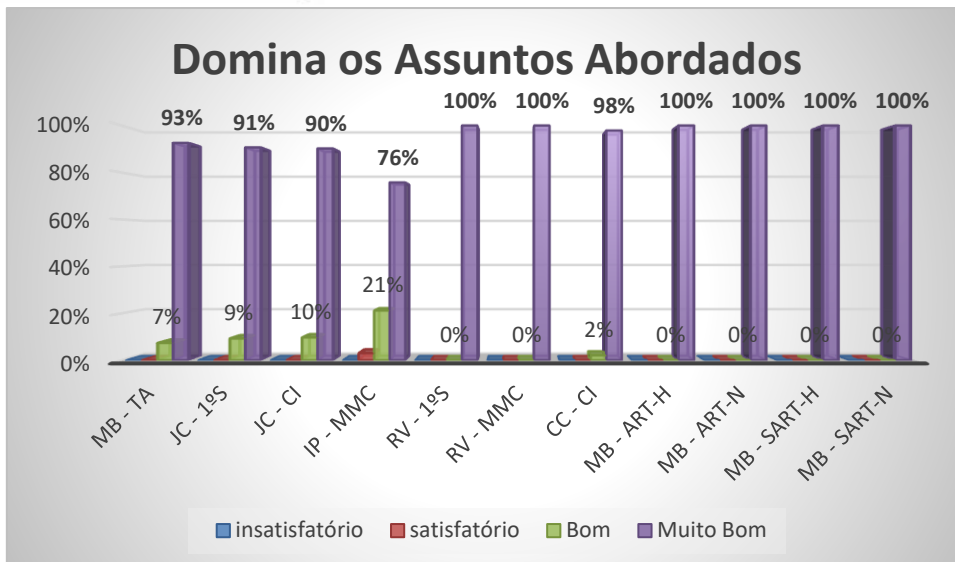


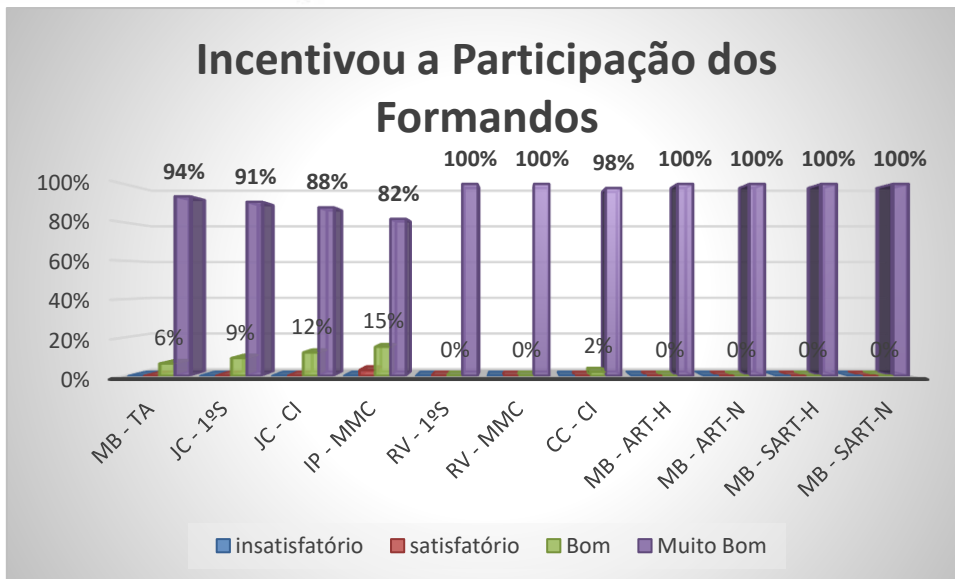
Duração Suficiente e Adequada aos Objetivos Propostos



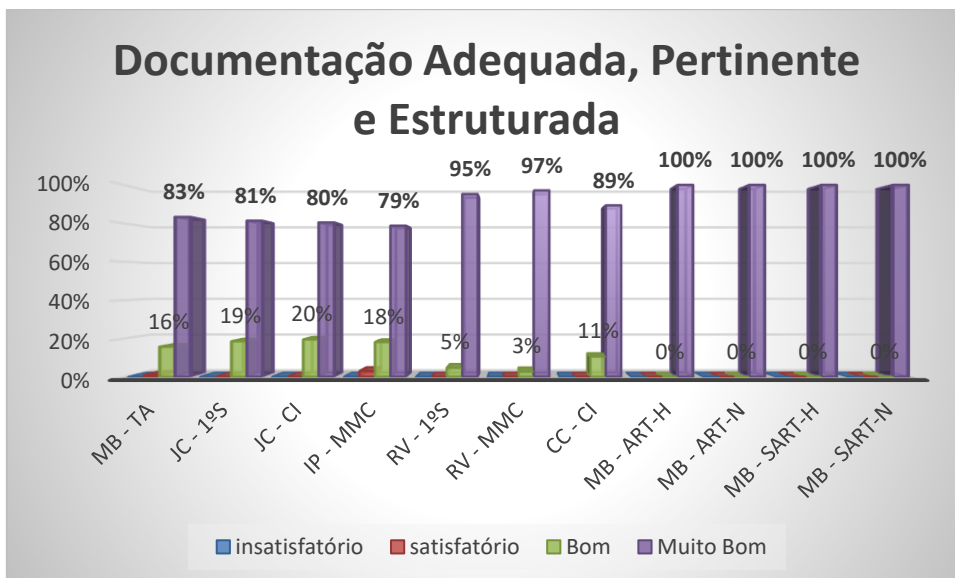
2º Desempenho do Formador

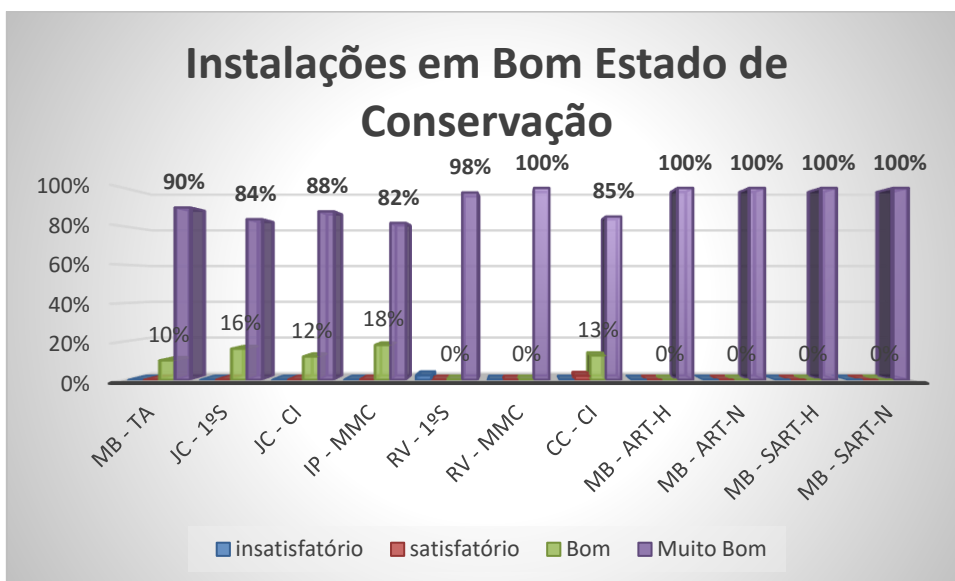
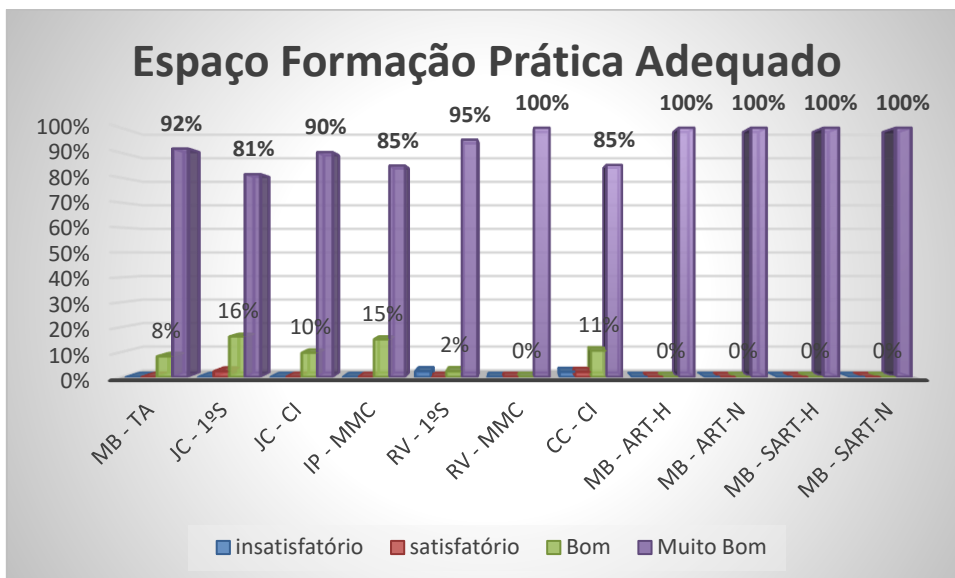
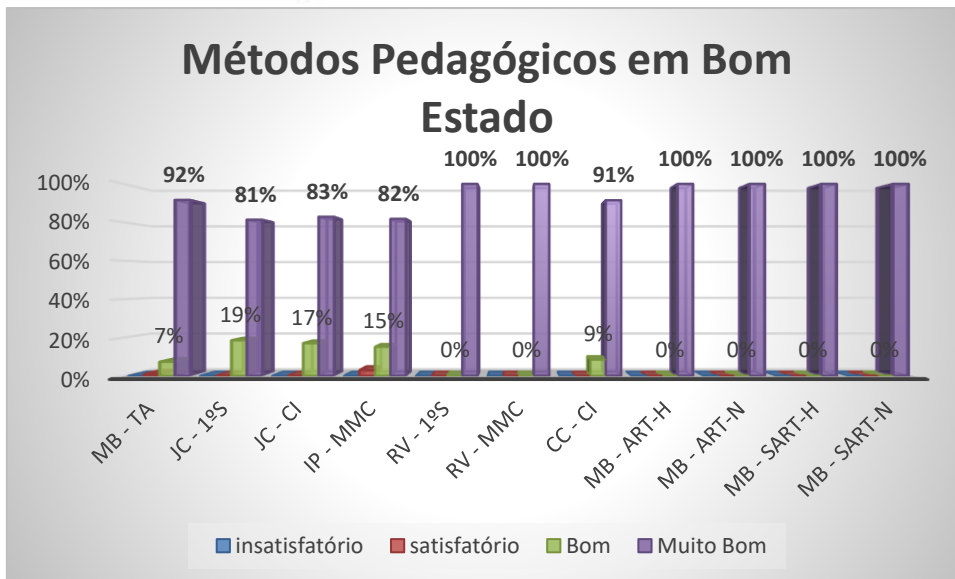


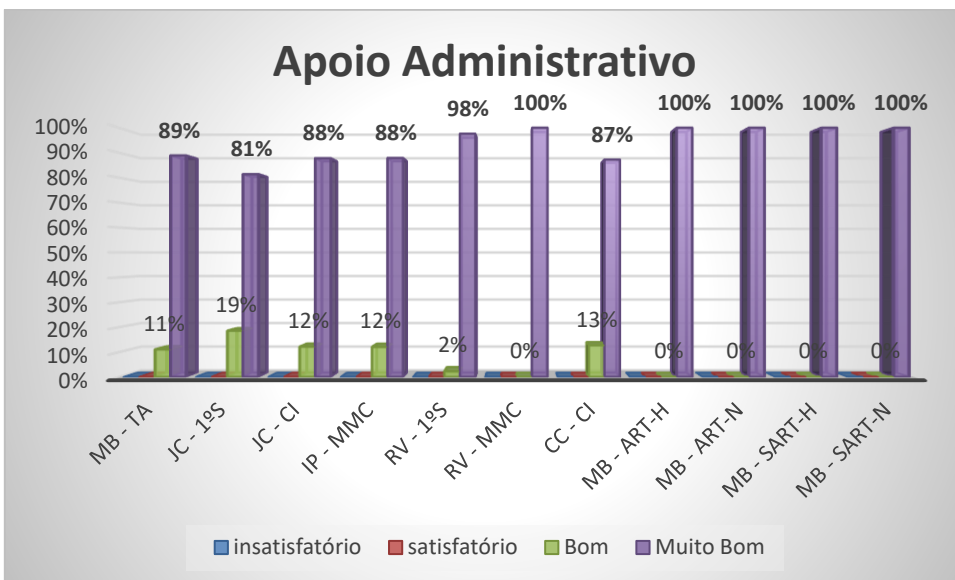
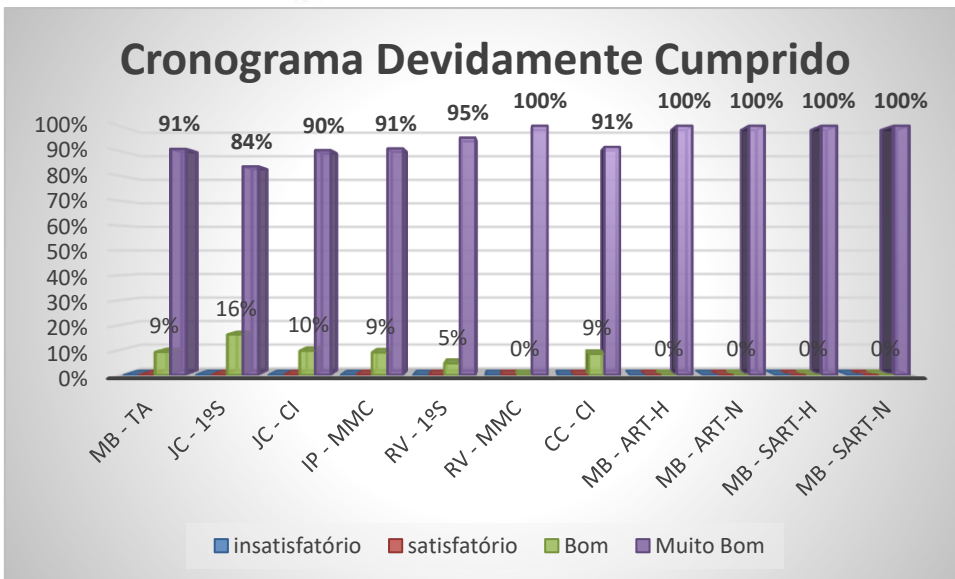




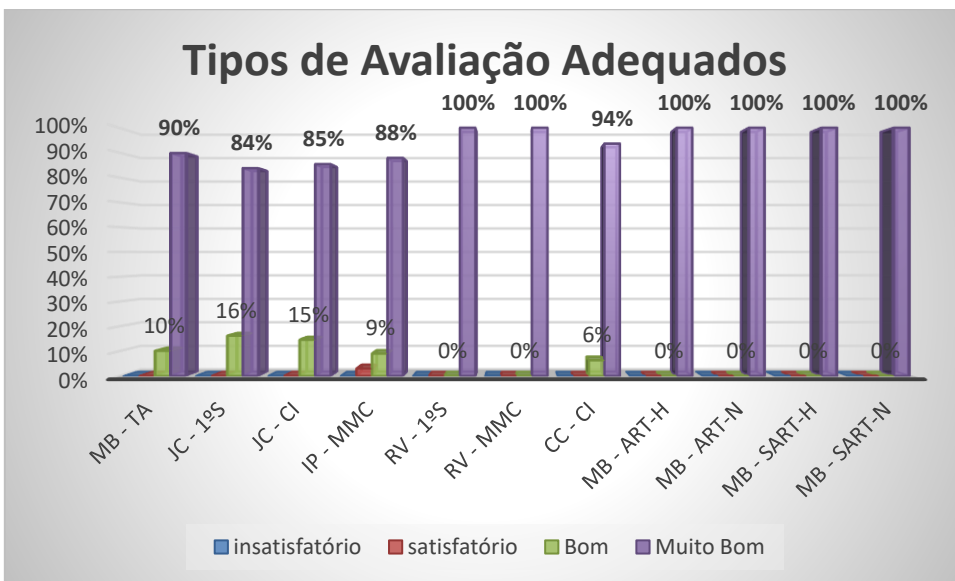
3º Organização da Ação

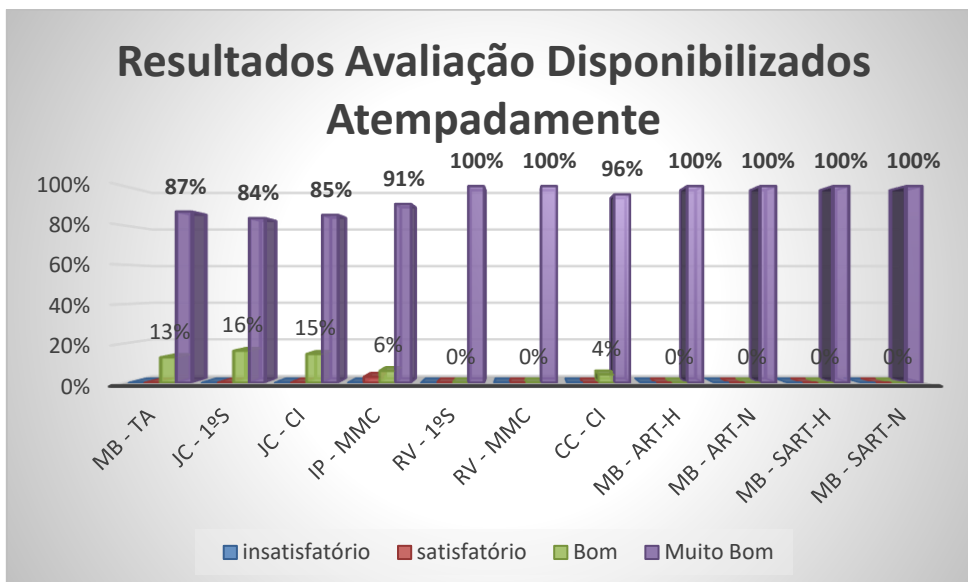
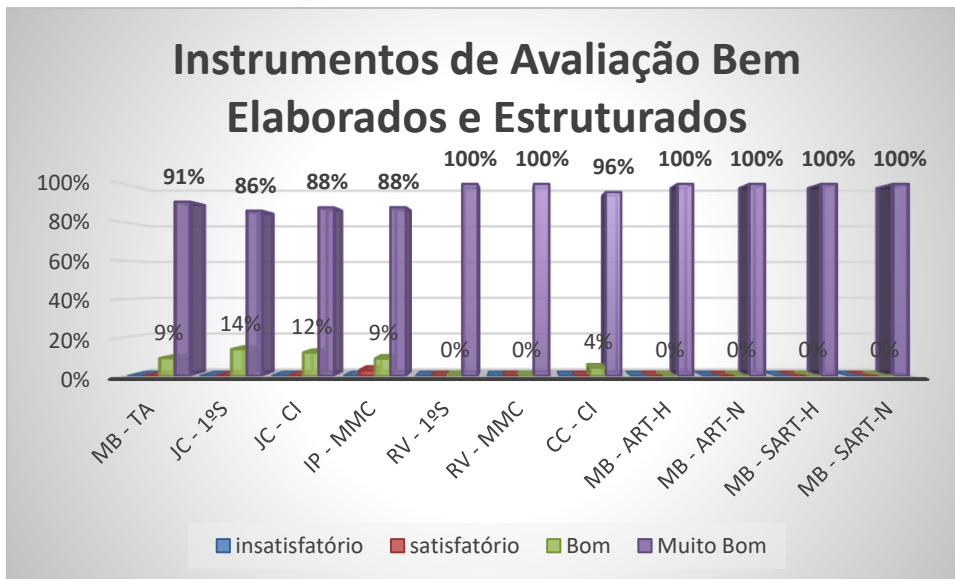




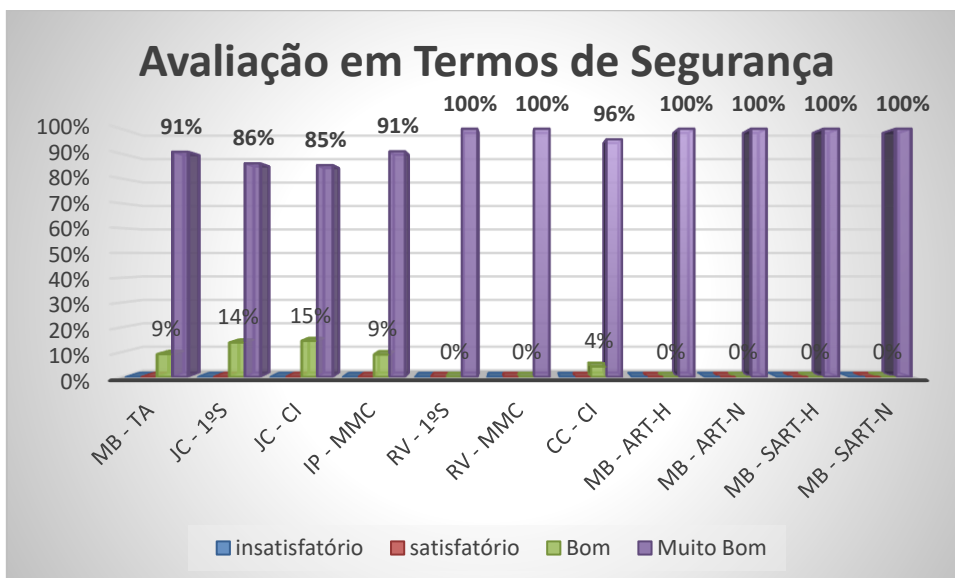


4º Avaliação

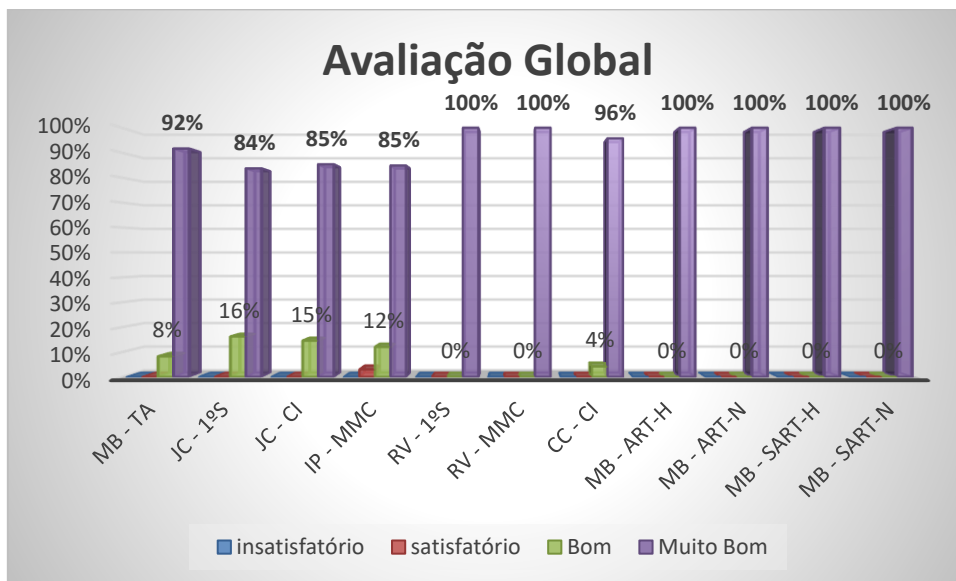




5º Segurança na Formação



6º Avaliação Global



Os aspetos mais positivos descritos pelos formandos foram variados e muito positivos.

Como Exemplo:

- Conhecimento do formador
- Instrutor sempre pronto a ajudar
- Relembrar os conhecimentos adquiridos
- Profissionalismo
- Instalações Top

Conclusões

De uma forma geral podemos concluir que a avaliação das ações de formação GWO ministradas foi positiva.

De acordo com a avaliação da formação e formadores concluímos ainda que os formadores mantem os padrões de exigência da empresa.

Continuará a ser este o objetivo para 2024 - A satisfação plena de antigos e novos clientes.

26/12/2023

Isabelle Pereira