

Terms of Sale

The domain name <https://ae.lime-shop.com> is used by TXT Fashion Trading CO. LLC,
License №: 1206185

Dubai Hills Mall, Unit DHM-FF-187, Dubai, UAE

TRN: 104125285700003

(hereinafter, the Website Administration). The Website Administration provides the Buyer with a free opportunity to search for information about the Goods, review the Seller's product offers, the opportunity to obtain (including by search results) product offers and information relevant to the Buyer's interests, as well as other functionalities that are clearly available to the Buyer on the Website.

Based on the foregoing, please read these terms of sale (the "**Agreement**") and, if you do not agree with any clause of this Agreement, you are offered to refuse to purchase the Goods or use the services provided by the Seller/Website Administration.

1. Terms and Definitions

1.1. **Buyer's Account**—a record containing the information that the Buyer provides about themselves when logging in or registering on the Internet site <https://ae.lime-shop.com>.

1.2. **Order**—a duly executed request of the Buyer for the delivery of the Goods selected by the Buyer on the Website to the specified address. Orders are processed from Monday to Sunday around the clock, subject to the availability of the selected items and filling in all the necessary data for placing the order, otherwise the Customer Service Center will contact the Buyer to confirm the order. The working hours of the Customer Service Center are indicated on the website in the Contact Us section.

1.3. **Online Store**—an interactive website with the Internet address <https://ae.lime-shop.com>. It presents the Goods offered by Sellers to their Buyers for placing Orders, as well as the terms of payment and delivery of such Orders to Buyers.

1.4. **Personal Account**—the Buyer's personal space on the website of the Website Administration for making Orders. Access to the Personal Account is provided to the Buyer after a successful completion of the registration/verification procedure.

1.4.1. **Verification**—a procedure making it possible to identify that a certain phone number is valid and belongs to a specific individual, as a result of which the Buyer is assigned a certain ID and a personal account linked to the verified phone number.

1.5. **Buyer**—a capable individual who has reached the age of 18, places Orders on the Website, or is indicated as the Recipient of the Goods and uses the Goods purchased on the Website solely for personal, family, home or other needs not related to entrepreneurial activities. The terms of this Agreement do not apply to individual entrepreneurs and legal entities acquiring the Goods for supporting and use in entrepreneurial activities. You may not accept this Agreement if you are under fourteen (14) years of age. If you are over fourteen (14) but have not reached eighteen (18) years of age yet, you may accept the Agreement with the consent of your guardian or other legal representative who agrees to the terms of this Agreement.

1.6. **Personal Data**—information stipulated by Federal Law no.45 of 2021 of the Protection of Personal Data provided by the Buyer when placing an order in the online store and necessary for the fulfillment of the Buyer's order by the online store. The online store, which processes the Buyer's personal data as necessary, has taken sufficient organizational and technical measures to protect personal data from illegal or accidental access to such data or its destruction, modification, blocking, copying, distribution, or other illegal actions.

1.7. **Cookies**—the Website uses cookies and similar technology to ensure the best possible experience for the Buyers by providing personalized information, remembering marketing and Website content preferences, and helping to get the information the Buyer needs.

By using the Website, you confirm your consent to the use of cookies with respect to this type of files. If you do not agree to our use of this type of files, you shall adjust your browser settings accordingly or shall not use the Website. The Website can also be used without cookies. You can turn off the saving of cookies, restrict their creation to specific websites, or set your browser to notify you when cookies are being sent. You can also delete cookies from your PC hard drive (file: "cookies") at any time. Please note that in this case, the display of pages and the website

usage guidelines will be limited. Most browsers allow you to control most cookies to some extent through your browser settings.

1.8. **Personal Data Protection**—the measures taken by the online store to process the Buyer’s personal data for the purpose of statistical processing, marketing research, improving the service efficiency for each Buyer, providing exclusive information about special offers, new products and other marketing materials.

1.9. **Seller/Website Administration**—a legal entity engaged in the sale of goods to consumers and offering the User to conclude a retail sales agreement for the Goods. The Seller is TXT Fashion Trading CO. LLC

1.10. **Website**—an online resource on the Internet, located at <https://ae.lime-shop.com>. and administered by the Website Administrator.

1.11. **Delivery Service**—a third party (courier, transport organization, etc.) that provides services for the delivery of Orders to the Buyers under an agreement with the Seller.

1.12. **Good**—any items not withdrawn from civil circulation, offered for retail sale on the Website.

1.13. **Promo Code**—a special code that provides a discount for a certain group of the Goods and has an expiration date. To receive a discount using a promo code, the promo code shall be entered in a special field in the Buyer’s Cart when placing an Order; some promo codes can be applied automatically.

Only one promo code can be applied to one item of the Goods.

Postal address for sending claims to the Seller in writing is Dubai Hills Mall, Unit DHM-FF-187, Dubai, UAE

2. General Provisions

2.1. The Seller shall sell, and the Buyer shall accept and pay for the Goods at the prices indicated in the description of the Goods on the relevant page of the Website, on the terms of this Agreement, the current version of which is posted on the Website.

2.2. By ordering the Goods through the Online Store, the Buyer agrees to the terms of sale of the Goods set forth in this Agreement.

2.3. As part of the Goods sales agreement concluded on the Website, the Consumer enters into a direct contractual relationship with the Seller.

2.4. All rights and obligations under the Goods sales agreement concluded with the Consumer shall be accrued by the Seller.

2.5. The relations between the Buyer and the Seller are subject to applicable laws in the United Arab Emirates (the “UAE”).

2.6. The Website Administration reserves the right to make changes and/or additions to the terms of this Agreement by including such changes and/or additions in the Agreement itself with their further posting on the Website, in connection with which the Buyer undertakes to regularly monitor changes/additions to the terms of this Agreement posted on the website. If the Buyer continues to use the website services after the Website Administration makes changes/additions to this Agreement, it means that the Buyer unconditionally and fully accepts and consents to such changes/additions.

2.7. The Buyer agrees to the full text of this Agreement with all its appendices and additional sections on the Website by registering in the Personal Account and/or placing Orders and/or passing the Verification by phone number.

2.8. By accepting this Agreement, the Buyer acknowledges that:

- the Buyer has read and agrees with the terms of this Agreement;
- registration data (including, inter alia, personal data) is subject to the Privacy Policy.

2.9. The Agreement shall be deemed accepted by the Buyer upon the Buyer’s registration on the Website, or upon placing an Order by the Buyer without being registered on the Website, or upon the acceptance of the Buyer’s Order by phone +97145031801.

2.10. Each Party guarantees to the other Party that it has the necessary legal status and capacity, as well as all the rights and powers necessary and sufficient for the conclusion and fulfillment of the Agreement.

3. Registration/Verification on the Website

3.1. To place an Order, the Buyer shall register on the Website or place an Order by phone +97145031801.

3.2. The Website Administration shall not be responsible for the accuracy and correctness of the information provided by the Buyer.

3.3. The Buyer shall have the right to edit the registration information. The Website Administration shall not change or edit the registration information of the Buyer without the Buyer's consent. The Website Administration shall not disclose the Buyer's data provided during the registration on the Website and when placing an Order to any persons not related to the fulfillment of the Order.

3.4. Upon completion of the registration process on the Website, the Buyer shall be assigned a username (login) and password. The login and password shall be as follows:

-when registering on the Website with an email address, the login shall be the email address used by the Buyer during registration, the password shall be created by the Buyer;

3.4.1. The Buyer shall not disclose to any third parties the login and password provided during registration.

3.4.2. When registering, the Buyer agrees to receive messages sent to the email address provided during registration and/or via SMS and/or push notifications and/or otherwise to the phone number provided by the Buyer during registration and/or placing an Order, about the Order status, the goods in the Buyer's cart.

3.5. Should, during registration or later when changing the registration information, the Buyer provide false contact details, the Website Administration shall have the right to block the Buyer's account.

If the Buyer already has an Account on the Website, after a successful Verification, the Buyer will log in to the Account automatically. Otherwise, the Buyer will be invited to enter the email address and password from the existing Account or create a new Account by registering on the Website by email. A one-time code is valid for 15 minutes after its sending. A second attempt to request a verification code is possible no earlier than 120 seconds after the previous code was sent.

The one-time code sent for Verification of the email is a simple electronic signature, with which the Buyer confirms that the specified email belongs to the Buyer and that the Buyer agrees with these Terms.

3.6. The Buyer agrees that any restrictions (including, inter alia, blocking) related to security or violation of this Agreement by the Buyer or for technical reasons may be applied to the Buyer's Account and/or Order. Furthermore, by accepting this Agreement, the Buyer agrees that restrictions may be applied to the Buyer's Account and/or Order at any time without any explanations and without notice to the Buyer.

4. Order Placement and Timing

4.1. Orders shall be placed on the Website by the Buyer themselves. If the Buyer cannot place an Order on the Website on their own, the Buyer shall call the operator of the call center of the online store indicating the Goods and the preferred purchase terms.

4.2. When placing an Order, the Buyer shall provide the following details:

- last name and first name (in full) of the Buyer and the Recipient of the Order (if other than the Buyer);
- email;
- contact phone number;
- method of the Order delivery;
- delivery address, when choosing Delivery by Courier/Pickup Point (Parcel Locker), or the address of the store, when choosing Store Pickup;
- payment method (when paying for the Order on the Website, the Buyer shall indicate the bank card details);
- at the request of the Website Administration/Seller, other information necessary to ensure fulfillment of the Seller's obligations to the Buyer under this Agreement.

4.3. The Website Administration/Seller shall not be responsible for the content and accuracy of information provided by the Buyer when placing an Order.

4.4. The Buyer shall bear full personal responsibility for the content and accuracy of information provided when placing an Order.

4.5. After an Order is placed, the delivery method/address cannot be changed.

4.6. When placing an Order, the Buyer shall choose the delivery method from those offered by the Seller.

4.7. When placing an Order, the Buyer shall confirm having learned:

4.7.1. All information about the goods, such as: information about the main consumer properties of the goods and the address (location) of the seller, the full company name of the seller, the price and terms of purchase of the goods, their delivery, service life, expiration date and warranty period, the procedure of payment for the goods, as

well as the period during which the offer to conclude the Agreement is valid;

4.7.2. The terms, timelines, and cost of delivery (including, inter alia, the maximum number of pieces and categories of the goods in case of delivery with fitting).

Placing an Order by the Buyer implies sufficient and complete familiarization of the Buyer with the Goods, the terms of delivery, as well as the terms of the offer.

4.8. Order cancellation

4.8.1. Orders or Goods may be cancelled at the initiative of the Buyer or the Seller. The Seller may cancel an Order in the event of a significant change in the circumstances from which the Buyer and the Seller proceeded when placing the Order, and which made the fulfillment of the Order impossible.

4.8.2. If the Seller does not have the required quantity of the ordered Goods at their warehouse, including, inter alia, for reasons beyond the Seller's control, the Seller may cancel the Order in whole or in part. Before canceling an Order in part or in whole, the Seller and/or the Website Administration shall inform the Buyer about this by email specified by the latter when placing the Order on the Website and/or by sending an email to the personal account and/or by phone call to the phone number specified by the Buyer when placing the Order.

4.8.3. If the fulfillment of an Order by the Seller became impossible for reasons beyond the control of the Buyer or the Seller (in the event of a closure of the delivery region by the Delivery Service, changes to customs rules and procedures, closure of the Pickup Point chosen by the Buyer as the delivery method, or other circumstances preventing the transfer of the Goods using the agreed method, including, inter alia, in the event of loss of the Order during delivery, nonavailability of the Goods, lack of the Goods at the warehouse due to the defects identified during the Order processing, mix-up or inoperability of the Goods, etc.), the Seller shall cancel the Order and notify the Buyer thereof, and the Buyer shall have the right to agree on new terms of the Goods delivery by placing a new Order if the Goods are available for sales at the time of placing the Order.

4.8.4. If at the time of placing the order the price of the goods has increased, and the previous Order was canceled not because of a defect, the difference in the price as of the date the new order shall not be compensated.

4.8.5. The Seller may cancel the Buyer's Orders, which the Buyer previously refused to accept two or more times specifying the reasons not related to the presence of defects in such Goods.

4.9. In the event of cancellation of a prepaid Order by the Website Administration and/or the Seller, the cost of the canceled Order shall be refunded to the Buyer in the manner in which the Goods were originally prepaid.

4.10. An Order may be divided into several parcels. The Buyer shall agree to the division of an Order into several parcels.

4.11. By placing an Order, the Buyer agrees that the Seller may entrust the fulfillment of the Agreement to a third party, while remaining responsible for its fulfillment.

4.12. When placing an Order on the Website, the Buyer shall have an option to choose the method of delivery, and the Seller and/or the Website Administration reserve the right to change the method of the Order delivery. The Seller and/or the Website Administration shall agree with the Buyer on a new method of the Order delivery by sending an email to the address specified by the Buyer during registration and/or by sending an email to the personal account and/or by a phone call and/or by SMS to the phone number specified by the Buyer when placing the Order.

4.13. All information materials presented on the Website are for reference only and cannot fully convey reliable information about certain properties and characteristics of the Goods, such as color, shape, size and packaging. If the Buyer has any questions regarding the properties or characteristics of the Goods, before concluding the Agreement, the Buyer shall, at their choice:

4.13.1. Seek consultation by contact phone +97145031801, via the chat on the website or using the feedback form.

4.13.2. Apply to retail stores selling this type of Goods, the addresses of which are indicated on the Website in the Stores section.

4.14. The Buyer can see the current status of the Order in the Personal Account.

4.15. The Seller's obligations to transfer the goods and other obligations related to the transfer of the goods shall arise from the date of issue by the Seller to the consumer of a cash or sales receipt or other document confirming the payment of the Goods.

5. Goods Delivery

- 5.1. The methods of the Goods delivery are indicated on the Website. The possibility of delivery to the recipient's address shall be determined at the time of placing the Order. The agreed delivery method is the method chosen by the Buyer from the available delivery methods when placing the Order.
- 5.2. The Seller will make every effort to comply with the timelines and terms of the Goods delivery specified in the Service and Support section. The delivery may be delayed due to unforeseen circumstances occurring through no fault of the Seller. Timelines for the Order fulfillment depends on the availability of the ordered items of the Goods at the Seller's warehouse, the time required to process the Order, the method of the Goods delivery chosen by the Buyer, as well as on the address and region of delivery, and the operation of a specific delivery service.
- 5.4. The risk of accidental loss or accidental damage to the Goods shall pass to the Buyer upon receipt of the Goods by the Buyer or the Recipient. If the Goods are not delivered as a result of actions or omission on the part of the Delivery Service, the Seller shall reimburse the Buyer for the cost of the Order prepaid by the Buyer and the cost of delivery after receiving confirmation of the loss of the Order from the Delivery Service.
- 5.5. The cost of the Order delivery shall be calculated individually, depending on the region, dimensions, weight and method of delivery, and shall be indicated at the final stage of placing the Order on the Website. The cost of the Goods delivery shall be paid by the Buyer simultaneously with the payment of the Goods.
- 5.6. Upon delivery of the Order for which the Buyer chose payment upon the Order receipt as the payment method (by any delivery method chosen when placing the Order), the Order shall be handed over to the person who has provided the Order details (postal item number, full name of the Recipient, identification document) and paid the cost of the Order in full, and the Order will be considered transferred to the Buyer upon its handing over to the person who provided the Order details. The Seller may refuse to transfer the Order to a person who was not indicated as the Recipient of the Goods when placing the Order.
- 5.7. When handing over a completed and prepaid Order, the employee of the Delivery Service and/or the employee of the Seller shall have the right to request the identification document of the Buyer and/or the Recipient of the Order to record the type, number and other details of the document provided by the Buyer and/or the Recipient of the Order on the receipt for the Order. The Seller guarantees the confidentiality and protection of the personal information of the Buyer and/or the Recipient of the Order.
- 5.8. When transferring the Order, the Buyer or Recipient (if other than the Buyer) shall check the appearance and integrity of the Order packaging, the quantity of the Goods in the Order, completeness, quality (availability of visible defects) and assortment, and shall sign the document confirming the Order receipt. The Parties acknowledge the equal legal force of a handwritten signature and its facsimile reproduction by means of mechanical or other copying, in particular, using tablets for generating a facsimile signature. The employee of the Delivery Service who delivers the Goods, the employee of the Seller who issues the Goods in the store (in case of Retail Store Pickup delivery method), and the employee of the Pickup Point (in case of Pickup Point delivery method) are not technical specialists and do not provide advice on the use of the Goods. After the Buyer or the Recipient signs the document confirming the receipt of the Order, the Seller may refuse to satisfy any claims of the Buyer regarding the appearance or integrity of the Order packaging, the quantity or quality (the presence of visible defects) of the Goods in the Order, completeness or assortment of the Goods.
- 5.9. The period allotted by the Seller for the receipt of the Order by the Buyer shall be limited and shall be indicated when placing the Order at the stage of choosing the appropriate delivery method. Additional information is provided in the Help section of the Website. The Buyer may contact the Seller's Customer Service for additional consultation by phone +97145031801 (toll-free) or email dubai.hills@uae.lime-shop.com.
- 5.10. Non-receipt of the Order within the period allotted by the Seller and/or the Delivery Service, in accordance with Clause 5.9 of this Agreement, from the date of its readiness for receipt (the date of the Order batching) due to circumstances depending on the Buyer shall be deemed the Buyer's repudiation of this Agreement and shall constitute the ground for cancellation of the Order by the Seller. If the unreceived Order was prepaid, the funds shall be refunded to the Buyer in the manner in which the Goods were originally paid, minus the expenses incurred by the Seller for the delivery of the Goods. Should the Buyer provide false personal information about themselves or about the Recipient of the Goods (if other than the Buyer), the Seller shall not be responsible for the fulfillment of the Order.
- 5.11. The Buyer understands and agrees that delivery is a separate service that is not an integral part of the Goods purchased by the Buyer. The purchase of the Goods with delivery shall not entitle the Buyer to demand the delivery of the purchased Goods for the purpose of warranty service or replacement and shall not imply the

possibility of carrying out warranty service or replacement of the Goods by visiting the Buyer or the possibility of refunding the cost of delivery of the Goods in cases where the Buyer has the right to a refund for the Goods as such.

5.12. The Buyer can track the status of the order using the tracking number on the transport company's website.

6. Payment for the Goods

6.1. The price for each item of the Goods is indicated on the Website in the Goods menu in Dirhams. In the event of a discrepancy between the price displayed in the Goods menu and the price displayed in the Order cart at the last stage of placing the Order, the purchase price of the Goods shall be the price displayed in the Order cart. The price of the Goods may be changed by the Seller unilaterally at any time before the completion of the Order placement. The prices in the Online Store may differ from the prices of the Sellers' retail stores and vary by region.

6.2. The Seller shall have the right to cancel the Order (terminate the Sales Agreement) unilaterally if, as a result of a technical failure on the Website for any reason, the Order was placed with an erroneous or incorrect price for the Goods and/or delivery. If an Order is placed with an erroneous or incorrect price for the Goods, the Seller shall inform the Buyer thereof to have the Order confirmed at the corrected price or canceled. If it is impossible to contact the Buyer, this Order shall be deemed canceled. If the Order was prepaid, the Seller shall return to the Buyer the amount paid for the Order in the manner in which the prepayment was originally made.

6.3. The cost of the Order includes the cost of the Goods and the cost of additional services ordered by the Buyer when placing the Order (delivery services, etc.), and is indicated at the last stage of placing the Order.

6.4. The Website Administration notifies the Buyer that if the Order is delivered outside the UAE (to a foreign country), the amount of the Order may be subject to additional taxes, duties and / or other mandatory payments that may be additionally assessed by the country of delivery of the Order. The total cost of the Order will be displayed at the last stage of placing the Order. The Buyer can familiarize himself with the amount of taxes and duties at the government authority that controls the movement of goods across the customs border of the country of delivery of the Order. The fulfilled Order shall be paid for using the following methods of payment for the Goods specified in the Service and Support section.

6.5. Specifics of payment for the Goods using bank cards

6.5.1. Bank card transactions are authorized by the bank. If the bank has reason to believe that a transaction is fraudulent, the bank has the right to refuse to carry out such a transaction.

6.5.2. In order to avoid cases of various kinds of illegal use of bank cards when making payment, all Orders placed on the Website and prepaid with a bank card shall be checked by the Website Administration/Seller. The Seller reserves the right to cancel the Order without giving a reason. The refund terms are described in Clause 6.5.6 of this Agreement.

6.5.3. When paying for the Order with a bank card (including entering the card number), the payment is processed on the website of the electronic payment system of the cloud payments aggregator or any other provider of electronic payment services that have passed international certification. This means that your confidential data (card details, registration data, etc.) are not sent to the online store, their processing is completely protected and no one, including, inter alia, the Website, can receive your personal or banking data.

6.5.4. By making a payment with a bank card on the Website, the Buyer agrees to be sent a cash receipt in electronic form (links to the cash receipt with the possibility to download it in PDF format) to the email or to the Verified phone number if no email is specified in the Account. In this case, no cash receipt is provided in printed form.

6.5.5. In the event of a refund, whether full or partial, the funds shall be returned to the same card (to the same account) from which the payment was made.

6.6. When transferring the delivered Goods to the Buyer, the third party (delivery service) engaged by the Seller accepts the funds from the Buyer for delivery (if any), as well as for the Goods transferred to the Buyer to pay off the Buyer's obligation to the Seller under the Goods sales agreement concluded between the Buyer and the Seller, and is the recipient of the payment as the Seller's agent. The funds shall be accepted by the third party engaged by the Seller in accordance with this clause solely in connection with the delivery of the Goods to the Buyer as payment for the Goods.

7. Discounts

7.1. The Seller shall have the right to establish discounts in order to promote particular Goods and increase

interest in the brand, and to hold promotions. The Seller shall set the terms and timelines for discounts posted on the Website by the Website Administrator.

7.2. If the Buyer participates in the promotion held by the Seller, the Buyer shall strictly comply with its terms specified on the Website. In case of incomplete compliance by the Buyer with the terms, the promotion shall not apply to the Buyer. The Seller reserves the right to change the terms of the promotion without a prior notice to the Buyer. Changes will be posted on the Website.

7.3. In the case of promotional events, such as promotions, special provisions may be established as part of the terms of promotions posted on the Website regulating the procedure for placing Orders and returning the goods. The terms of promotions shall be an integral part of this Agreement and shall apply to persons participating in the promotions. Placing a promotional Order and/or fulfilling other terms of participation in the promotion shall mean the Buyer's consent to the terms of the relevant promotion.

8. Return of the Goods and Refund

8.1. Methods for returning goods and sample applications are provided in the Service and Support subsection of the Help section of the Website.

8.2. Return of goods of proper quality

8.2.1. The Buyer may refuse the Goods:

- at any time before the Goods transfer, and after the Goods transfer—within thirty (30) days from the delivery date;

- at the time of the Goods receipt (delivery), except where the Goods are received in a Parcel Locker (automated terminal for the issuance of goods) or at a Post Office. The Order returned to the Seller through the fault of the Buyer shall be sent to the Buyer again only upon agreement on an additional payment of the cost of services for the delivery of the Goods returned and the cost of services for their re-sending to the Buyer.

8.2.2. The Goods of proper quality may only be returned if the Goods were not in use and their consumer properties, presentation, packaging, completeness, seals, labels, as well as the document confirming the fact and terms of purchase of the said Goods are preserved.

The methods of returning the Goods of proper quality are described in the Exchange and Return of Goods subsection of the Help section of the Website. The return shall be performed using the efforts and at the expense of the Buyer at the rates of the carrier. The instructions and return applications are available in the Exchange and Return of Goods subsection of the Help section of the Website.

8.3. Return of goods of improper quality

8.3.1. The Buyer has the right to return the Goods of improper quality to the Seller within the warranty period or shelf life. If the warranty period or shelf life of the Goods are not established, the Buyer may, within a reasonable period not exceeding two years from the date of the Goods transfer to the Buyer, claim the elimination of defects found in the Goods, if the Buyer proves that such defects in the Goods appeared before the transfer of the Goods to the Buyer.

8.3.2. The Seller shall have the right to check the quality of the Goods. In the event of a dispute about the causes of defects in the Goods, the Seller shall have a right to conduct an expert examination of the Goods at their own expense.

8.3.3. Based on the results of the quality check or expert opinion, if it is proved that the Seller is responsible for the defect, the Buyer's claim shall be satisfied.

8.3.4. If, based on the results of the check or expert opinion, it is established that there is no defect or that the Seller is not responsible for it, the Buyer shall compensate the Seller for the costs of the check or expert examination and transportation expenses.

8.4. Refund

8.4.1. If the Buyer refuses the goods of proper quality, the Seller shall refund the amount paid by the Buyer for the goods in the way used by the Buyer to pay for the Goods. The exception is cash payment: in such cases, the refund shall be made by bank transfer using the details specified by the Buyer in the refund application, the form of which is available in the Exchange and Return of Goods subsection of the Help section of the Website. Refunds shall be made within ten (14) days after the Buyer submits the relevant claim and returns the goods that meet the requirements of Clause 8.2.2 to the Seller.

8.4.2. If the Buyer refuses the goods of improper quality, the Seller shall refund the amount paid by the Buyer for the goods of improper quality in the way used by the Buyer to pay for the Goods. The exception is cash

payment: in such cases, the refund shall be made by bank transfer using the details specified by the Buyer in the refund application, the form of which is available in the Exchange and Return of Goods subsection of the Help section of the Website. Refunds shall be made by the Seller within ten (14) days after the Buyer submits the relevant claim and returns the goods to the Seller and the Seller agrees with the claimed defect.

8.5. The procedure in case of violation by the Seller of the terms of the Goods assortment (mix-up).

8.5.1. After the Buyer pays for the Order, the Goods that do not match the Order in terms of assortment may only be replaced by returning the purchased Goods and placing a new Order for similar Goods.

8.5.2. When transferring the Order, the Buyer shall check the appearance and integrity of the Order packaging, the quantity of the Goods in the Order, completeness and assortment and sign the document confirming the receipt of the Order. The employee of the Delivery Service who delivers the Goods and the Seller's employee who issues the Goods in the store (in case of Retail Store Pickup delivery method) are not technical specialists and do not provide advice on the use of the Goods.

After the Buyer signs the document confirming the receipt of the Order, the Seller may refuse to satisfy any claims of the Buyer regarding the appearance or integrity of the Order packaging, the quantity of the Goods in the Order, the completeness or assortment of the Goods.

8.5.3. If during the transfer of the Order the Buyer finds any discrepancies in the quantity of the Goods in the Order, the Buyer shall cancel the Order and place a new one. The Buyer shall, in the presence of an employee of the Delivery Service or another representative of the Seller, draw up a Quantity Discrepancy Report.

8.5.4. If the Order was prepaid by the Buyer, the prepaid amount shall be refunded at the Buyer's request in the manner in which the payment was made.

8.5.5. The funds prepaid by the Buyer for the missing Goods, as well as the cost of delivery/forwarding of the undelivered goods, shall be refunded within 14 (fourteen) days from the date of receipt of the Buyer's written request for refund. The amount paid for the Goods, including the cost of delivery of the missing goods, shall be refunded in the manner in which the Goods were paid.

8.6. In the Buyer fails to comply with Clause 8.5.3 in terms of drawing up the Report, the Seller may refuse to satisfy any claims of the Buyer regarding the quantity of the Goods transferred.

8.8. The Buyer shall submit all claims for improper fulfillment of the Order to the Seller in the manner prescribed by Clause 9.2.1 hereof.

9. Terms of Use of the Goods

9.1. The Goods have special features or are subject to special requirements in terms of use and care. The terms of use and care are provided on the sewn-in label of the Goods.

9.1.2. The Seller shall be responsible for defects in the Goods for which no warranty period is established, if the Buyer proves that they arose before the transfer of the Goods to the Buyer.

9.1.3. The Goods being part of a set may only be returned as a complete set.

9.2. If any defects are found in the Goods during their use, the Buyer is recommended to carefully read the rules for the use and care of the Goods (sewn-in label) in order to independently determine whether all the requirements for the use and care of the purchased Goods are met.

9.2.1. For additional information, as well as in case of claims regarding the quality of the Goods, the Buyer shall send a written application to the Seller to the email specified in Clause 1.9 hereof. Claims shall be processed within ten (14) days from the date of their receipt by the Seller.

10. Intellectual Property

10.1. All textual information and graphic images, photographs, diagrams, drawings, video images of samples of the Goods in the catalog, including images of trademarks present on the Website, are the property of the copyright holders, and their use by the Buyer or third parties shall only be allowed if the copyright holder has provided a written consent to such use.

10.2. No content of the Website may be copied (reproduced), processed, distributed, displayed in a frame, published, downloaded, transferred, sold or otherwise used, whether in whole or in part, without a prior permission of the relevant copyright holder.

11. Warranties and Liabilities

11.1. The Website Administration shall not be responsible for the content or operation of External Websites.

11.2. The Website Administration shall not be responsible for any information provided by the User on the

Website as publicly accessible. The user shall indemnify the Website Administration and/or the Seller for any illegal, unethical or immoral content it publishes on the Website.

11.3. The Website Administration/Seller shall have the right to assign or otherwise transfer their rights and duties arising out of their relationship with the Buyer to third parties without the Buyer's consent.

11.4. The Buyer shall not use the ordered Goods for any commercial purposes.

11.5. The Website Administration/Seller shall not be liable for any loss of income, lost profits or other indirect losses incurred by the Buyer as a result of this Agreement.

11.6. Under any circumstances, the total liability of the Website Administration/Seller hereunder with respect to any lawsuit or claim related to the Agreement or its fulfillment shall be limited to the amount paid by the Buyer to the Seller for the relevant Order and shall be imposed on the Seller to the extent of the latter's faulty actions.

11.7. The Website Administration/Seller shall not be responsible for the impossibility of fulfilling the Buyer's order for any reasons beyond their control, including disruption of communication lines, equipment malfunction, default of the providers of certain services, etc.

11.8. If, for any reason, the Seller does not ship the Goods to the Buyer or ships the Goods in violation of the timelines, the Seller's liability for such a violation shall be limited solely to the extension of the period for the Goods delivery.

11.9. Under no circumstances shall the Website Administration/Seller be held liable hereunder for: a) any actions and/or omission that are a direct or indirect result of any actions and/or omission of any third parties; b) any indirect losses and/or lost profit of the Buyer and/or any third parties, regardless of whether the Seller/Website Administration could have foreseen such losses or not; c) the use (impossibility of use) or any consequences of the use (impossibility of use) by the Buyer of the payment method for the Goods chosen by the Buyer hereunder when paying for the Order.

11.10. The Seller shall not be held liable for any improper use by the Buyer of the Goods purchased hereunder.

11.11. The Seller shall be released from liability for failure to meet the terms of Delivery if the Buyer provides false information about themselves when concluding the Agreement.

11.12. The Parties shall be released from liability for failure to meet the terms of this Agreement if such failure is caused by force majeure, including, without limitation: actions of state authorities (including, inter alia, the adoption of legal acts), fire, flood, earthquake, other natural disasters, lack of electricity and/or computer network failures, strikes, civil unrest, riots, or other circumstances that may affect the fulfillment of their obligations by the Parties.

11.13. The Website Administration/Seller shall not be held liable for losses that the Buyer may incur as a result of the fact that their phone number has become the property of another person, including, inter alia, as a result of a long (for 3 months or more) non-use of such a phone number by the Buyer.

11.14. If any provisions of this Agreement are recognized invalid or unenforceable by court, this shall not entail the invalidity or unenforceability of other provisions of this Agreement.

12. Confidentiality, Personal Information Protection

12.1. To fulfill this Agreement, the Website Administration, the Seller and other persons involved by the Seller in the fulfillment of this Agreement (hereinafter, "other partners") need personal data of the Buyers and Recipients of Orders specified by them during registration or when placing Orders.

12.2. By accepting this Agreement, the Buyer thereby acknowledges that any information provided by the Buyer may be processed by the Website Administration, in accordance with the Privacy Policy.

12.11. The Website Administration shall have the right to use the cookie technology (cookies). Cookies do not contain confidential information. The Buyer hereby gives their consent to the Website Administration for the collecting, analyzing and using cookies, including, inter alia, for the transfer to third parties for the purpose of generating statistics and optimizing advertising messages. The Website Administration receives information about the IP address of the Buyer/visitor to the Online Store website and about the website link the Buyer followed. This information is not used to identify the Buyer. If the Buyer of the Online Store does not want cookies to be used, the Buyer should change the browser settings to delete or prevent the storage of certain cookies on the computer or mobile device without their consent.

12.12. The Website Administration/Seller are not responsible for the disclosure of information provided by the Buyer on the Website as publicly accessible.

13. Special Promotions

13.1. The Seller shall have the right to sell the Goods in promotion, for example: "Buy one product, get the

second as a gift", "Buy one product, get the second for half the price", "Buy several products at a single price", "Buy the product using the promo code" "1 + 1 = 3", etc. Current promotions and terms thereof are indicated on the Website in the Promotions section.

13.2. The purchase of the Goods in promotion in effect in the Online Store is only possible if the Seller has the relevant Goods at the warehouse. The Seller shall have the right to unilaterally cancel a promotion or change its terms at any time.

13.3. As the quantity of the Goods in a promotion is limited, and the period of a promotion is determined by the Seller, the Seller cannot guarantee the availability of necessary Goods in case of their replacement.

13.4. When placing one Order, the Buyer shall have the right to use only one promo code.

13.5. In case of return of the Goods purchased in promotion, for example: "Buy one product, get the second as a gift", "Buy one product, get the second for half the price", "Buy several products at a single price", "Buy the product using the promo code" "1 + 1 = 3" and other similar promotions, a prerequisite of which is the purchase of several Goods on special terms, the terms of return specified on the Website in the Promotions section shall apply.

14. Miscellaneous

14.1. The relationship between the Buyer and the Website Administration/Seller is subject to the national law of the Emirate of Dubai, UAE.

14.2. After registering on the Website and/or when placing an Order, the Buyer shall give a prior consent to receive promotional information (messages) via telecommunication networks and by mail (including, without limitation, in the form of SMS and/or push notifications and/or through applications and/or instant messengers for smartphones and/or by phone and/or otherwise to the phone number or email specified by the Buyer) to the Website Administration, Sellers and their partners. If the Buyer no longer wishes to receive newsletters, the Buyer may withdraw its content by changing the relevant subscription settings in the Personal Account section or sending the relevant request to the Customer Department of the Website Administration by email at dubai.hills@uae.lime-shop.com

14.3. All sections of the Website with additional information, which are referenced in this Agreement, shall be an integral part of this Agreement. In the event of a conflict between the provisions of this Agreement and the content of any sections specified in this Agreement, the provisions of this Agreement shall apply.

شروط البيع

يستخدم اسم النطاق <https://ae.lime-shop.com> من جانب شركة تي اكس تي لتجارة الأزياء ذ.م.م،

رقم الترخيص: 1206185

دبي هيلز مول، الوحدة DHM-FF-187، دبي، الإمارات العربية المتحدة

رقم تسجيل الضرائب: 104125285700003

(والمشار إليها فيما يلي باسم "إدارة الموقع الإلكتروني"). حيث تقوم إدارة الموقع الإلكتروني بتزويد المشتري بفرصة مجانية للبحث عن معلومات بشأن البضائع واستعراض عروض منتجات البائع وفرصة للحصول (بما في ذلك نتائج البحث) على معلومات وعروض منتجات تتعلق بمصالح المشتري بالإضافة إلى المزايا الأخرى المتاحة بشكل واضح للمشتري على الموقع الإلكتروني.

استنادا إلى ما سبق، يُرجى قراءة شروط البيع هذه (والمشار إليها فيما يلي باسم "الاتفاقية") وفي حالة عدم الموافقة على أي بند من بنود هذه الاتفاقية فإنه يمكنكم رفض شراء البضائع أو استخدام الخدمات المقدمة من جانب البائع / إدارة الموقع الإلكتروني.

1. المصطلحات والتعريفات

- 1.1. **حساب المشتري:** سجل يتضمن المعلومات التي يقدمها المشتري عن نفسه عند تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني: <https://ae.lime-shop.com>.
- 1.2. **الأمر:** يعني طلب منفذ حسب الأصول المرعية من جانب المشتري لتسليم البضائع التي يختارها المشتري على الموقع الإلكتروني إلى العنوان المحدد. وتتم معالجة الأوامر من يوم الاثنين حتى الأحد على مدار الساعة مع مراعاة إتاحة البنود التي يتم اختيارها وتقديم كافة البيانات اللازمة لتقديم الأمر وإلا سيقوم مركز خدمة العملاء بالاتصال بالمشتري لتأكيد الأمر. ويتم توضيح ساعات عمل مركز خدمة العملاء على الموقع الإلكتروني في قسم "الاتصال بنا".
- 1.3. **المتجر الإلكتروني:** يعني الموقع الإلكتروني التفاعلي مع عنوان الإنترنت <https://ae.lime-shop.com>. ويعرض البضائع التي يعرضها البائعون على المشتري لتقديم الأوامر بالإضافة إلى شروط الدفع وتسليم هذه الأوامر إلى المشتريين.
- 1.4. **الحساب الشخصي:** يعني الحساب الشخصي للمشتري على الموقع الإلكتروني لإدارة الموقع الإلكتروني لتقديم الأوامر. ويتم السماح للمشتري بالوصول إلى الحساب الشخصي بعد استكمال إجراءات التسجيل / التحقق بنجاح.
- 1.5. **التحقق:** الإجراء الذي يتيح التأكد من صحة رقم هاتف وملكيته لفرد معين ونتيجة لذلك يتم منح المشتري رقم تعريف وحساب شخصي معين مرتبط برقم الهاتف الذي تم التحقق منه.
- 1.6. **المشتري:** يعني شخص مؤهل بلغ سن الثامنة عشر (18) ويقدم أوامر على الموقع الإلكتروني أو تتم الإشارة إليه على أنه متلقي البضائع ويستخدم البضائع التي تتم شراؤها على الموقع الإلكتروني لأغراضه الشخصية أو الأسرية أو المنزل أو لأغراض أخرى تتعلق بالأنشطة التجارية. ولا تسري شروط هذه الاتفاقية على رواد الأعمال من الأفراد والكيانات التي تشتري البضائع من أجل دعم الأنشطة التجارية واستخدامها فيها. ولا يجوز لكم قبول هذه الاتفاقية إذا كان السن أقل من أربعة عشر (14) سنة. وفي حالة زيادة السن عن أربعة عشر (14) سنة ولكنه لم يصل إلى ثمانية عشر (18) فإنه يجوز لكم قبول هذه الاتفاقية بموافقة الوصي أو الممثل القانوني الذي يوافق على شروط هذه الاتفاقية.
- 1.7. **البيانات الشخصية:** تعني المعلومات المنصوص عليها في القانون الاتحادي رقم (45) لسنة 2021 بخصوص حماية البيانات الشخصية المقدمة من جانب المشتري عند تقديم أمر في المتجر الإلكتروني واللازمة لاستيفاء أمر المشتري من خلال المتجر الإلكتروني. وقد قام المتجر الإلكتروني الذي يعالج البيانات الشخصية الضرورية للمشتري، بالإجراءات التنظيمية

والفنية الكافية لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير القانوني أو العارض لهذه البيانات أو إتلافها أو تغييرها أو حجبها أو نسخها أو توزيعها أو القيام بأي من الأفعال غير القانونية الأخرى.

1.8. **ملفات تعريف الارتباط:** يستخدم الموقع الإلكتروني: ملفات تعريف ارتباط وتقنيات مماثلة لضمان أفضل تجربة ممكنة للمشتريين من خلال تقديم معلومات ذات طابع شخصي وتذكر تفضيلات محتوى الموقع الإلكتروني والتسويق والمساعدة في الحصول على المعلومات التي يحتاجها المشتري.

من خلال استخدام الموقع الإلكتروني فإنكم تؤكدون موافقتكم على استخدام ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بهذا النوع من الملفات. في حالة عدم الموافقة على استخدامنا لهذا النوع من الملفات فإنه يجوز لكم تعديل إعدادات المتصفح بناء على ذلك أو عدم استخدام الموقع الإلكتروني. ويمكن أيضا استخدام الموقع الإلكتروني: بدون ملفات تعريف الارتباط. ويمكنكم إغلاق حفظ ملفات تعريف الارتباط أو حصر وجودها على مواقع إلكترونية محددة أو ضبط المتصفح لإبلاغكم في حالة إرسال ملفات تعريف الارتباط. يمكنكم أيضا حذف ملفات تعريف الارتباط من محرك الأقراص الصلبة في الحاسب الشخصي (الملف: "ملفات تعريف الارتباط") في أي وقت. يُرجى العلم أنه في هذه الحالة سيتم تقييد عرض الصفحات وتوجيهات استخدام الموقع الإلكتروني. تتيح لك معظم المتصفحات التحكم في معظم ملفات تعريف الارتباط بقدر ما من خلال إعدادات المتصفح.

1.9. **حماية البيانات الشخصية:** تعني الإجراءات المتخذة من جانب المتجر الإلكتروني لمعالجة البيانات الشخصية التي تخص المشتري بهدف المعالجة الإحصائية أو بحوث التسويق أو تحسين كفاءة الخدمة لكل مشتري وتقديم معلومات حصرية بشأن عروض معينة أو منتجات جديدة والمواد التسويقية الأخرى.

1.10. **البائع / إدارة الموقع الإلكتروني:** كيان قانوني يعمل في مجال بيع البضائع إلى العملاء ويعرض على المستخدم إبرام اتفاقية بيع بالتجزئة للبضائع. البائع هو شركة تي اكس تي لتجارة الأزياء ذ.م.م.

1.11. **الموقع الإلكتروني:** يعني مصدر إلكتروني للإنترنت يوجد في <https://ae.lime-shop.com>. وتتم إدارته من جانب مدير الموقع الإلكتروني.

1.12. **خدمة التسليم:** تعني جهة خارجية (شركة خدمات توصيل سريع أو هيئة نقل وما إلى ذلك) تقدم خدمات تسليم الأوامر إلى المشتريين بموجب اتفاقية مع البائع.

1.13. **أحد البضائع:** تعني أي بند لم يتم سحبه من أوساط المدنيين ويتم عرضه للبيع بالتجزئة على الموقع الإلكتروني.

1.14. **الرمز الترويجي أو البروموكود:** يعني كود خاص يقدم خصما لمجموعة معينة من البضائع وله

تاريخ انتهاء. للحصول على خصم باستخدام رمز ترويجي، يتم إدخال الرمز الترويجي في خانة خاصة في سلة المشتري عند تقديم أمر ويمكن استخدام بعض الرموز الترويجية بشكل تلقائي. ويمكن استخدام رمز ترويجي واحد في بند واحد من البضائع.

العنوان البريدي لإرسال المطالبات إلى البائع بشكل خطي: دبي هيلز مول، الوحدة
DHM-FF-187، دبي، الإمارات العربية المتحدة

2. أحكام عامة

- 2.1. يقوم البائع ببيع ويقبل المشتري ويدفع قيمة البضائع بالأسعار المبينة في تفاصيل البضائع على الصفحة ذات الصلة للموقع الإلكتروني بناء على شروط هذه الاتفاقية والنسخة الحالية التي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني.
- 2.2. من خلال طلب للبضائع من خلال المتجر الإلكتروني، يوافق المشتري على شروط بيع البضائع الموضحة في هذه الاتفاقية.
- 2.3. كجزء من اتفاقية بيع البضائع المبرمة على الموقع الإلكتروني، يدخل المستهلك في علاقة تعاقدية مباشرة مع البائع.
- 2.4. يمتلك البائع كافة الحقوق ويلتزم بكافة الالتزامات الواردة في اتفاقية بيع البضائع المبرمة مع المستهلك.
- 2.5. تخضع العلاقات بين المشتري والبائع للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2.6. وتحفظ إدارة الموقع الإلكتروني بالحق في إجراء تغييرات أو إضافات في شروط هذه الاتفاقية من خلال إدراج التغييرات أو الإضافات في الاتفاقية نفسها ثم نشرها على الموقع الإلكتروني. ويتعهد المشتري فيما يتعلق بها بالقيام بشكل منتظم بمراقبة التغييرات أو الإضافات التي تطرأ على شروط هذه الاتفاقية التي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني. في حالة استمرار المشتري في استخدام خدمات الموقع الإلكتروني بعد قيام إدارة الموقع الإلكتروني بإجراء تغييرات أو إضافات في هذه الاتفاقية فإن ذلك يعني قبول المشتري وموافقته على هذه التغييرات أو الإضافات بشكل كامل دون قيد أو شرط.
- 2.7. يوافق المشتري على نص الاتفاقية بالكامل وكافة الملاحق أو الأقسام الإضافية الموجودة على الموقع الإلكتروني من خلال التسجيل في الحساب الشخصي أو تقديم الأوامر أو تمرير التحقق من خلال رقم الهاتف.
- 2.8. من خلال قبول هذه الاتفاقية، يقر المشتري بما يلي:
 - قراءة وفهم المشتري لشروط هذه الاتفاقية.
 - خضوع بيانات التسجيل (بما في ذلك، من بين أمور أخرى، البيانات الشخصية) لسياسة الخصوصية.

2.9. تعتبر الاتفاقية مقبولة من جانب المشتري عند تسجيل المشتري في الموقع الإلكتروني أو عند تقديم طلب من جانب المشتري دون التسجيل في الموقع الإلكتروني: أو عند قبول أمر المشتري عن طريق الهاتف: +97145031801.

2.10. يضمن كل طرف للطرف الآخر امتلاك الأهلية والوضع القانوني اللازم بالإضافة إلى كافة الحقوق والصلاحيات اللازمة والكافية لإبرام الاتفاقية أو الوفاء بها.

3. التسجيل / التحقق على الموقع الإلكتروني

3.1. عند تقديم الأمر، يقوم المشتري بالتسجيل على الموقع الإلكتروني أو تقديم أمر عن طريق الهاتف: +97145031801.

3.2. لا تكون إدارة الموقع الإلكتروني مسؤولة عن دقة أو صحة المعلومات المقدمة من جانب المقدمة من جانب المشتري.

3.3. يمتلك المشتري الحق في تعديل معلومات التسجيل. ولا يجوز لإدارة الموقع الإلكتروني تغيير أو تعديل معلومات تسجيل المشتري دون الحصول على موافقة من المشتري. ولا يجوز لإدارة الموقع الإلكتروني الإفصاح عن بيانات المشتري المقدمة أثناء التسجيل على الموقع الإلكتروني عند تقديم أمر إلى أي من الأشخاص الذين ليست لهم صلة باستيفاء الأمر.

3.4. عند استكمال إجراءات التسجيل على الموقع الإلكتروني، يحصل المشتري على اسم مستخدم وكلمة مرور. يكون اسم المستخدم وكلمة المرور على النحو التالي:

- عند التسجيل على الموقع الإلكتروني بعنوان بريد إلكتروني، يكون اسم المستخدم هو عنوان البريد الإلكتروني المستخدم من جانب المشتري عند التسجيل ويتم إنشاء كلمة مرور من جانب المشتري.

3.4.1. ولا يجوز للمشتري الإفصاح لأي من الجهات الخارجية عن اسم المستخدم أو كلمة المرور المقدمين عند التسجيل.

3.4.2. وعند التسجيل، يوافق المشتري على استلام الرسائل المرسلة إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم عند التسجيل أو عن طريق خدمة الرسائل القصيرة أو إرسال الإشعارات أو خلاف ذلك إلى رقم الهاتف المقدم من جانب المشتري عند التسجيل أو تقديم الأمر بشأن وضعية الأمر والبضائع الموجودة في سلة المشتري.

3.5. في حالة قيام المشتري أثناء التسجيل أو عند تغيير معلومات التسجيل بتقديم تفاصيل اتصال غير صحيحة فإن إدارة الموقع الإلكتروني تمتلك الحق في حجب حساب المشتري.

وفي حالة امتلاك المشتري حساب بالفعل على الموقع الإلكتروني، يقوم المشتري بعد نجاح التحقق بتسجيل الدخول إلى الحساب بشكل تلقائي. وخلاف ذلك فإنه سيطلب من المشتري إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور من الحساب الحالي أو إنشاء حساب جديد من خلال التسجيل على الموقع الإلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني. يعتبر رمز المرور لمرة واحدة ساريا لمدة خمسة

عشر (15) دقيقة بعد إرساله. ويمكن إجراء محاولة ثانية لطلب رمز تحقق بعد مرور 120 ثانية على إرسال الرمز السابق.

يعتبر رمز المرور لمرة واحدة الذي يتم إرساله للتحقق من البريد الإلكتروني توقيعا إلكترونيا بسيطاً من خلاله يؤكد المشتري أن البريد الإلكتروني المحدد ملكاً للمشتري وأن المشتري يوافق على هذه الشروط.

3.6. يوافق المشتري على أنه يجوز تطبيق أي من القيود (بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الحجب) المتعلقة بالأمن أو مخالفة هذه الاتفاقية من جانب المشتري أو لأسباب فنية على حساب المشتري أو الأمر. وعلاوة على ذلك ومن خلال قبول هذه الاتفاقية، يوافق المشتري على أنه يجوز تطبيق قيود على الأمر / حساب المشتري في أي وقت دون أي مبررات ودون إخطار المشتري.

4. تقديم الأمر والتوقيت

4.1. يتم تقديم الأوامر على الموقع الإلكتروني من جانب المشتري نفسه. وإذا تعذر على المشتري تقديم أمر على الموقع الإلكتروني من تلقاء نفسه، يتصل المشتري بمركز اتصال المتجر الإلكتروني ويبين البضائع وشروط الشراء المفضلة.

4.2. عند تقديم أمر، يقدم المشتري التفاصيل التالية:

- الاسم الأول والأخير (بالكامل) للمشتري وملتقى الأمر (في حالة كونه مختلفاً عن المشتري).

- البريد الإلكتروني

- رقم هاتف جهة الاتصال

- طريقة تسليم الأمر

- عنوان التسليم، عند اختيار التسليم عن طريق البريد السريع / نقطة الاستلام (خزانة الطرود) أو عنوان المتجر عند اختيار خدمة التوصيل من المتجر.

- طريقة الدفع (عند دفع الأمر على الموقع الإلكتروني، يبين المشتري تفاصيل البطاقة البنكية)

- بناء على طلب البائع / إدارة الموقع الإلكتروني، المعلومات الأخرى اللازمة لضمان استيفاء التزامات البائع تجاه المشتري بموجب هذه الاتفاقية.

4.3. لا يكون البائع / إدارة الموقع الإلكتروني مسؤولة عن محتوى ودقة المعلومات المقدمة من جانب المشتري عند تقديم أمر.

4.4. يتحمل المشتري المسؤولية الشخصية الكاملة عن محتوى ودقة المعلومات المقدمة عند تقديم أمر.

4.5. بعد تقديم أمر، لا يمكن تغيير العنوان / طريقة التسليم.

4.6. عند تقديم أمر، يختار المشتري طريقة التسليم من بين الطرق التي يعرضها البائع.

4.7. عند تقديم أمر، يؤكد المشتري معرفة ما يلي:

4.7.1. كافة المعلومات التي تتعلق بالبضائع: معلومات بشأن الخواص الرئيسية لبضائع المستهلك وعنوان (موقع) البائع واسم شركة البائع بالكامل والسعر وشروط شراء البضائع وتسليمها وفترة صلاحيتها وتاريخ الانتهاء وفترة الضمان وإجراءات دفع قيمة البضائع بالإضافة إلى الفترة التي يكون عرض إبرام الاتفاقية ساريا خلالها.

4.7.2. المدد والخطط الزمنية وتكلفة التسليم (بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الحد الأقصى لعدد القطع وفتات البضائع في حالة التسليم مع التركيب).
يتضمن تقديم أمر من جانب المشتري التعرف الكافي والكامل على البضائع وشروط التسليم بالإضافة إلى شروط العرض.

4.8. إلغاء الطلب

4.8.1. يجوز إلغاء الأوامر أو البضائع بناء على مبادرة من المشتري أو البائع. ويجوز للبائع إلغاء أمر في حالة حدوث تغيير جوهري في الظروف التي قام المشتري والبائع خلالها بتقديم الأمر والتي جعلت من المستحيل استيفاء الأمر.

4.8.2. في حالة عدم امتلاك البائع الكمية اللازمة من البضائع المطلوبة في المخزن بما في ذلك، من بين أمور أخرى، لأسباب خارجة عن إرادة البائع، يجوز للبائع إلغاء الأمر بشكل كلي أو بشكل جزئي. قبل إلغاء أمر بشكل كلي أو بشكل جزئي، يقوم البائع أو إدارة الموقع الإلكتروني أو كلاهما بإبلاغ المشتري بشأن ذلك عن طريق البريد الإلكتروني المحدد من جانبه عند تقديم الأمر على الموقع الإلكتروني أو من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى الحساب الشخصي أو عبر الهاتف إلى رقم الهاتف المحدد من جانب المشتري عند تقديم الأمر.

4.8.3. إذا أصبح من المستحيل استيفاء أمر من جانب البائع لأسباب خارجة عن إرادة المشتري أو البائع (في حالة إغلاق منطقة التسليم من جانب خدمة التسليم أو تغيير القواعد والإجراءات الجمركية أو إغلاق نقطة الاستلام التي يختارها المشتري كطريقة تسليم أو الظروف الأخرى التي تمنع نقل ملكية البضائع باستخدام الطريقة المتفق عليها بما في ذلك، من بين أمور أخرى، في حالة فقدان أمر أثناء التسليم أو عدم إتاحة البضائع أو نقص البضائع في المخزن بسبب العيوب المحددة أثناء معالجة الأمر أو خلط البضائع أو عدم قابلية تشغيلها وما إلى ذلك)، يلغي البائع الأمر ويخطر المشتري بذلك ويمتلك المشتري الحق في الموافقة على شروط جديدة لتسليم البضائع من خلال تقديم أمر جديد في حالة إتاحة البضائع للبيع وقت تقديم الأمر.

4.8.4. وفي حالة زيادة سعر البضائع وقت تقديم الأمر وإذا لم يكن إلغاء الأمر بسبب عيب فإنه لا يتم تعويض الفرق في السعر في تاريخ الأمر الجديد.

4.8.5. ويجوز للبائع إلغاء أوامر المشتري التي رفض المشتري قبولها سابقا لمرة أو

مرتين مع تحديد الأسباب التي لا تتعلق بوجود عيوب في هذه البضائع.

4.9. في حالة إلغاء أمر مدفوع مسبقا من جانب إدارة الموقع الإلكتروني أو البائع أو كلاهما، يتم رد تكلفة الأمر الملغي إلى المشتري بطريقة الدفع المسبق التي تم دفع البضائع بها في الأصل.

4.10. ويجوز تقسيم الأمر إلى عدة أجزاء. ويوافق المشتري على تقسيم أمر إلى عدة أجزاء.

4.11. من خلال تقديم أمر، يوافق المشتري على أنه يجوز للبائع إسناد الوفاء بالاتفاقية إلى جهة خارجية مع الاستمرار في تحمل مسؤولية الوفاء.

4.12. عند تقديم أمر على الموقع الإلكتروني، يمتلك المشتري خيار اختيار طريقة تسليم ويحتفظ البائع أو إدارة الموقع الإلكتروني أو كلاهما بالحق في تغيير طريقة تسليم الأمر. يتفق البائع أو إدارة الموقع الإلكتروني أو كلاهما مع المشتري على طريقة جديدة لتسليم الأمر من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان المحدد من جانب المشتري أثناء التسجيل أو من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى الحساب الشخصي أو من خلال مكالمة هاتفية أو خدمة الرسائل القصيرة إلى رقم الهاتف المحدد من جانب المشتري عند تقديم الأمر.

4.13. تكون كافة مواد المعلومات المعروضة على الموقع الإلكتروني للرجوع إليها فقط ولا يمكن أن تنتقل معلومات موثوقة بشكل كامل بشأن خواص البضائع وملامحها مثل اللون أو الشكل أو الحجم أو التغليف. في حالة وجود أي من الأسئلة لدى المشتري بخصوص خواص أو ملامح البضائع قبل إبرام الاتفاقية، يقوم المشتري بما يلي بناء على اختياره:

4.13.1. طلب المشاورات عن طريق الهاتف من خلال الرقم +97145031801 أو من خلال الدردشة على الموقع الإلكتروني أو باستخدام نموذج التعليق.

4.13.2. تقديم طلب إلى متاجر التجزئة التي تباع هذا النوع من البضائع على العناوين المبينة على الموقع الإلكتروني في قسم المتاجر.

4.14. يمكن للمشتري الاطلاع على الوضع الحالي للأمر في الحساب الشخصي.

4.15. تنشأ التزامات المشتري بنقل البضائع والالتزامات الأخرى المتعلقة بنقل البضائع اعتبارا من تاريخ قيام البائع بإصدار إيصال نقدي أو إيصال مبيعات أو مستند آخر يؤكد دفع قيمة البضائع إلى المستهلك.

5. تسليم البضائع

5.1. يتم توضيح طرق تسليم البضائع على الموقع الإلكتروني. ويتم تحديد إمكانية التسليم إلى عنوان المتلقي وقت تقديم الأمر. وتعتبر طريقة التسليم المتفق عليها هي الطريقة التي يختارها المشتري من طرق التسليم المتاحة عند تقديم الأمر.

5.2. ويبدل البائع قصارى جهده للالتزام بالمخططات الزمنية وشروط تسليم البضائع المحددة في قسم الخدمة والدعم. ويجوز تأخير التسليم نتيجة ظروف لا يمكن التنبؤ بها دون تقصير من البائع. وتعتمد المخططات الزمنية لاستيفاء الأمر على إتاحة البضائع المطلوبة في مخزن البائع والوقت

المطلوب لمعالجة الأمر وطريق تسليم البضائع التي يختارها المشتري بالإضافة إلى عنوان التسليم ومنطقة التسليم وتشغيل خدمة تسليم معينة.

5.3. وتنتقل مخاطر الخسارة أو الضرر الطارئ في البضائع إلى المشتري عند تسلم البضائع من جانب المشتري أو المتلقي. وفي حالة عدم تسليم البضائع نتيجة فعل أو امتناع عن فعل من جانب خدمة التسليم، يرد البائع إلى المشتري تكلفة الأمر المدفوع مسبقاً من جانب المشتري وتكلفة التسليم بعد استلام تأكيد خسارة الأمر من خدمة التسليم.

5.4. ويتم حساب تكلفة تسليم الأمر بشكل فردي حسب المنطقة والأبعاد والوزن وطريقة التسليم ويتم بيان ذلك في المرحلة الأخيرة من تقديم الأمر على الموقع الإلكتروني. ويتم دفع تكلفة تسليم البضائع من جانب المشتري في نفس وقت دفع قيمة البضائع.

5.5. عند تسلم الأمر الذي اختار المشتري دفع قيمته عند استلام الأمر كطريقة دفع (من خلال أي طريقة تسليم تم اختيارها عند تقديم الأمر)، يتم تسليم الأمر إلى الشخص الذي قدم تفاصيل الأمر (رقم البند البريدي واسم المتلقي بالكامل وبطاقة الهوية) ودفع تكلفة الأمر بالكامل وسيعتبر الأمر محول إلى المشتري عند تسليمه إلى الشخص الذي قدم تفاصيل الأمر. ويجوز للبائع رفض تحويل الأمر إلى الشخص الذي لم يكن موضحاً كمتلقي للبضائع عند تقديم الأمر.

5.6. وعند تسليم أمر مكتمل ومدفوع مسبقاً، يمتلك موظف خدمة التسليم أو موظف البائع أو كلاهما الحق في طلب بطاقة هوية المشتري أو متلقي الأمر لتسجيل النوع والعدد والتفاصيل الأخرى للمستند المقدم من جانب المشتري أو متلقي الأمر عند تسلم الأمر. ويضمن البائع سرية وحماية المعلومات الشخصية للمشتري أو متلقي الأمر.

5.7. وعند تحويل الأمر، يقوم المشتري أو المتلقي (في حالة كونه مختلفاً عن المشتري) بفحص مظهر وسلام تغليف الأمر وكمية البضائع الموجودة في الأمر والاكتمال والجودة (إتاحة العيوب المرئية) والفرز ويوقع على مستند يؤكد استلام الأمر. ويقر الطرفان بالقوة القانونية المتساوية للتوقيع المكتوب ونسخه بالفاكس بطريقة آلية أو بطريقة نسخ أخرى على وجه الخصوص باستخدام تابلت للتوقيع الرقمي أو توقيع بالفاكس على وجه الخصوص. ولا يعتبر موظف خدمة التسليم الذي يقوم بتسليم البضائع أو موظف البائع الذي يصدر البضائع في المتجر (في حالة طريقة التسليم عن طريق متجر بيع بالتجزئة) وموظفة نقطة التسليم (في حالة التسليم عن طريق نقطة تسليم) متخصصين فنيين ولا يقدموا أي استشارة بشأن استخدام البضائع. بعد قيام المشتري أو المتلقي بالتوقيع على المستند الذي يؤكد استلام الأمر، يجوز للبائع رفض الوفاء بأي من مطالبات المشتري بخصوص مظهر أو سلامة تعبئة المنتجات أو كميتها أو نوعيتها (وجود العيوب المرئية) في الأمر أو اكتمال البضائع أو فرزها.

5.8. تكون المدة المخصصة من جانب البائع لاستلام الأمر من جانب المشتري محدودة ويتم توضيحها عند تقديم الأمر في مرحلة اختيار طريقة التسليم المناسبة. يتم تقديم معلومات إضافية في

قسم المساعدة على الموقع الإلكتروني: ويجوز للمشتري الاتصال بخدمة عملاء البائع للحصول على مشاورات إضافية عبر الهاتف +97145031801 (الرقم المجاني) أو البريد الإلكتروني dubai.hills@uae.lime-shop.com.

5.9. يعتبر عدم تسلم الأمر خلال المدة المخصصة من جانب البائع أو خدمة التسليم أو كلاهما وفقاً للبند رقم (5.9) من هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ جاهزيته للاستلام (تاريخ دفعة الطلب) لظروف تعود إلى المشتري رفضاً من جانب المشتري لهذه الاتفاقية ويشكل ذلك سبباً لإلغاء الأمر من جانب البائع. في حالة دفع قيمة أمر غير مستلم بشكل مسبق، يتم رد الأموال إلى المشتري بالطريقة التي تم دفع قيمة البضائع بها مطروحاً منها المصاريف التي تكون قد ترتبت في ذمة البائع لتسليم البضائع. وفي حالة قيام المشتري بتقديم معلومات شخصية غير صحيحة بشأنه أو بشأن متلقي البضائع (في حالة كونه مختلفاً عن المشتري)، لا يكون البائع مسؤولاً عن الوفاء بأمر.

5.10. يدرك المشتري ويوافق على أن التسليم يعتبر خدمة منفصلة لا تعتبر جزءاً لا يتجزأ من البضائع التي يتم شراؤها من جانب المشتري. ولا يؤدي شراء البضائع وتسليمها إلى منح المشتري الحق في طلب تسليم البضائع التي تم شراؤها لغرض خدمة الضمان أو الاستبدال ولا يتضمن إمكانية القيام بخدمة الضمان أو استبدال البضائع من خلال زيارة المشتري أو إمكانية رد تكلفة تسليم البضائع في الحالات التي يمتلك فيها المشتري الحق في استرداد أموال للبضائع على هذا النحو.

5.11. ويمكن للبنك تتبع وضعية الأمر باستخدام رقم التتبع الموجود في الموقع الإلكتروني لشركة النقل.

6. دفع قيمة البضائع

6.1. يتم توضيح سعر كل بند من البضائع على الموقع الإلكتروني في قائمة البضائع بالدرهم. وفي حالة وجود تناقض بين السعر المعروض في قائمة البضائع والسعر المعروض في سلة الأمر في آخر مرحلة من تقديم الأمر، يكون سعر شراء البضائع هو السعر المعروض في سلة الأمر. ويجوز للبائع تغيير سعر البضائع من جانب واحد في أي وقت قبل استكمال تقديم الطلب. ويجوز أن تختلف الأسعار الموجودة في المتجر الإلكتروني عن أسعار متاجر تجزئة البائع وأن تختلف حسب المنطقة.

6.2. ويمتلك البائع الحق في إلغاء الأمر (إنهاء اتفاقية المبيعات) من جانب واحد في حالة تقديم طلب بسعر خاطئ أو غير صحيح للبضائع أو التسليم نتيجة خطأ فني على الموقع الإلكتروني لأي سبب من الأسباب. وفي حالة تقديم أمر بسعر خاطئ أو غير صحيح للبضائع، يخطر البائع المشتري بذلك من أجل تأكيد الأمر بالسعر الصحيح أو إلغاؤه. وإذا تعذر الاتصال بالمشتري، يعتبر الأمر ملغياً. وفي حالة دفع قيمة الأمر مسبقاً، يعيد البائع إلى المشتري المبلغ المدفوع نظير الأمر بالطريقة التي تم الدفع المسبق بها في الأصل.

6.3. تتضمن تكلفة الأمر تكلفة البضائع وتكلفة الخدمات الإضافية المطلوبة من جانب المشتري عند تقديم الأمر (خدمات التسليم وما إلى ذلك) ويتم توضيحها في المرحلة الأخيرة من تقديم الأمر.

6.4. تقوم إدارة الموقع الإلكتروني بإخطار المشتري بأنه في حالة تسليم الأمر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إلى دولة أجنبية) فإن قيمة الأمر قد تخضع لضرائب إضافية أو الرسوم أو المبالغ الأخرى التي قد يتم تقييمها بشكل إضافي من جانب دولة تسليم الأمر. وسيتم عرض إجمالي تكلفة الأمر في المرحلة الأخيرة من تقديم الأمر. ويمكن للمشتري الاطلاع على قيمة الضرائب والرسوم في السلطة الحكومية التي تراقب حركة البضائع عبر الحدود الجمركية لدولة تسليم الأمر. ويتم دفع قيمة الأمر المستوفى باستخدام طرق الدفع التالية للبضائع المحددة في قسم الخدمة والدعم.

6.5. تفاصيل دفع قيمة البضائع باستخدام البطاقات البنكية

6.5.1. ويصرح البنك بمعاملات البطاقات البنكية. وفي حالة وجود مبرر لدى البنك يدعوه للاعتقاد بأن المعاملة تعتبر معاملة احتيالية، يمتلك البنك الحق في رفض القيام بهذه المعاملة.

6.5.2. ومن أجل تجنب مختلف أنواع الاستخدام غير القانوني للبطاقات القانونية عند الدفع، يقوم البائع / إدارة الموقع الإلكتروني بفحص كافة الأوامر المقدمة على الموقع الإلكتروني والمدفوعة مسبقاً بالبطاقة البنكية. ويحتفظ البائع بالحق في إلغاء الأمر دون إبداء سبب. ويتم توضيح شروط الاسترداد في البند (6.5.6) من هذه الاتفاقية.

6.5.3. وعند دفع قيمة الأمر من خلال بطاقة بنكية (بما في ذلك إدخال رقم البطاقة)، تتم معالجة الطلب على الموقع الإلكتروني لنظام الدفع الإلكتروني لمُجمَع المدفوعات السحابية أو أي مقدم خدمات دفع إلكترونية آخر استطاع اجتياز شهادة دولية. ويعني ذلك أنه لا يتم إرسال البيانات السرية الخاصة بكم (تفاصيل البطاقة وبيانات التسجيل وما إلى ذلك) إلى المتجر الإلكتروني ويتم حماية معالجتها بشكل كامل ولا يمكن لأحد، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الموقع الإلكتروني: استلام بياناتكم الشخصية أو المصرفية.

6.5.4. من خلال الدفع ببطاقة بنكية على الموقع الإلكتروني، يوافق المشتري على استلام إيصال استلام نقدية إلكتروني (روابط لإيصال استلام النقدية مع إمكانية تحويله بصيغة نسق المستند المنقول) إلى البريد الإلكتروني أو إلى رقم الهاتف المعتمد في حالة عدم تحديد بريد إلكتروني في الحساب. وفي هذه الحالة، لا يتم تقديم إيصال استلام نقدية بصيغة مطبوعة.

6.5.5. وفي حالة الاسترداد سواء بشكل كلي أو جزئي، تتم إعادة الأموال إلى نفس البطاقة (إلى نفس الحساب) التي تم الدفع منها.

6.6. عند تحويل البضائع التي تم تسليمها إلى المشتري، تقبل الجهة الخارجية (خدمة التسليم) التي يستعين بها البائع الأموال من المشتري مقابل التسليم (إن وجدت) بالإضافة إلى البضائع المحولة إلى المشتري للوفاء بالتزام المشتري تجاه البائع بموجب اتفاقية مبيعات البضائع المبرمة بين المشتري والبائع وتعتبر متلقي المبلغ المدفوع كوكيل للبائع. وتقبل الجهة الخارجية التي يستعين بها البائع الأموال وفقاً لهذا البند فقط فيما يتعلق بتسليم البضائع إلى المشتري مقابل البضائع.

7. الخصومات

7.1. يمتلك البائع الحق في إجراء خصومات من أجل الترويج لبضائع معينة وزيادة الفائدة في الماركة التجارية والترويج. يحدد البائع شروط ومواعيد الخصومات المعلنة على الموقع الإلكتروني من خلال مدير الموقع الإلكتروني.

7.2. في حالة مشاركة المشتري في العرض الترويجي الذي يقوم به البائع، يلتزم المشتري تماماً بالشروط المحددة على الموقع الإلكتروني. وفي حالة عدم الالتزام الكامل بالشروط من جانب المشتري، لا يسري العرض الترويجي على المشتري. ويحتفظ البائع بالحق في تغيير شروط العرض الترويجي دون إرسال إخطار مسبق إلى المشتري. وسيتم نشر التغييرات على الموقع الإلكتروني.

7.3. في حالة الفعاليات الترويجية مثل العروض الترويجية فإنه سيتم وضع أحكام خاصة كجزء من شروط العروض الترويجية المعلنة على الموقع الإلكتروني لتنظيم إجراءات تقديم الأوامر وإعادة البضائع. وتعتبر شروط العروض الترويجية جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتسري على الأشخاص الذين يشاركون في العروض الترويجية. ويعني تقديم أمر ترويجي أو استيفاء شروط المشاركة في العرض الترويجي موافقة المشتري على شروط العرض الترويجي ذو الصلة.

8. إعادة البضائع واسترداد الأموال

8.1. يتم تقديم طرق إعادة البضائع والطلبات النموذجية في قسم الخدمة والدعم المبين في قسم المساعدة في الموقع الإلكتروني.

8.2. إعادة البضائع ذات الجودة المناسبة.

8.2.1. يجوز للمشتري رفض البضائع:

- في أي وقت قبل نقلها وبعد نقلها خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التسليم.
- وقت استلام البضائع (التسليم) إلا في حالة استلام البضائع في خزانة طرود (محطة أوتوماتيكية لإصدار البضائع) أو في مكتب البريد. بالنسبة للأمر المعاد إلى البائع بسبب خطأ من المشتري فإنه لن تتم إعادته إلى المشتري مرة أخرى إلا باتفاق بشأن مبلغ إضافي لتكلفة خدمات تسليم البضائع المعادة وتكلفة خدمات إعادة الإرسال إلى المشتري.

8.2.2. لا يجوز إعادة البضائع ذات الجودة المناسبة إلا في حالة عدم استخدامها وفي حالة المحافظة على الخواص الاستهلاكية وعرضها وتعبئتها واكتمالها والأختام والملصقات بالإضافة إلى المستند الذي يؤكد حقيقة وشروط شراء البضائع المذكورة.

يتم توضيح طرق إعادة البضائع ذات الجودة المناسبة في القسم الفرعي (تبادل وإعادة البضائع) في قسم المساعدة في الموقع الإلكتروني. وتم إعادة باستخدام الجهود وعلى نفقة المشتري بأسعار شركة النقل. وتكون تعليمات وطلبات إعادة متاحة في القسم الفرعي (تبادل وإعادة البضائع) في قسم المساعدة في الموقع الإلكتروني.

8.3. إعادة البضائع ذات الجودة غير المناسبة.

8.3.1. يمتلك المشتري الحق في إعادة البضائع ذات الجودة غير المناسبة إلى البائع خلال فترة الضمان أو عمر التخزين. وفي حالة عدم تحديد فترة الضمان أو عمر تخزين البضائع، يجوز للمشتري، خلال فترة معقولة لا تزيد عن عامين من تاريخ نقل البضائع إلى المشتري، المطالبة بعلاج العيوب الموجودة في البضائع إذا أثبت المشتري أن العيوب ظهرت في البضائع قبل نقل البضائع إلى المشتري.

8.3.2. يمتلك البائع الحق في فحص جودة البضائع. في حالة وجود نزاع بشأن أسباب عيوب البضائع، يمتلك البائع الحق في تعيين خبير لفحص البضائع على نفقته.

8.3.3. استنادا إلى نتائج فحص الجودة أو رأي الخبير وفي حالة ثبوت مسؤولية البائع عن العيب، يتم الوفاء بمطالبة المشتري.

8.3.4. وفي حالة عدم ثبوت وجود عيب أو ثبوت مسؤولية البائع عنه استنادا إلى نتائج الفحص أو رأي الخبير، يلتزم المشتري بتعويض البائع عن تكاليف الفحص أو فحص الخبير ومصاريف النقل.

8.4. استرداد الأموال

8.4.1. في حالة رفض المشتري البضائع ذات الجودة المناسبة، يرد البائع المبلغ المدفوع من جانب المشتري مقابل البضائع بالطريقة المستخدمة من جانب المشتري لدفع قيمة البضائع. ويكون الاستثناء هو الدفع النقدي: وفي هذه الحالات يتم رد المبالغ من خلال حوالة بنكية باستثناء التفاصيل المحدد من جانب المشتري في طلب رد الأموال ويوجد نموذج لها في القسم الفرعي (تبادل وإعادة البضائع) في قسم المساعدة في الموقع الإلكتروني. ويتم رد الأموال خلال أربعة عشر (14) يوما من قيام المشتري بتقديم المطالبة ذات الصلة وإعادة البضائع التي تستوفي متطلبات البند (8.2.2) للبائع.

8.4.2. في حالة رفض المشتري البضائع ذات الجودة غير المناسبة، يرد البائع المبلغ المدفوع من جانب المشتري مقابل البضائع ذات الجودة غير المناسبة بالطريقة المستخدمة من جانب المشتري لدفع قيمة البضائع. ويكون الاستثناء هو الدفع النقدي: وفي هذه الحالات يتم رد المبالغ من خلال حوالة بنكية باستثناء التفاصيل المحدد من جانب المشتري في طلب رد الأموال ويوجد نموذج لها في القسم الفرعي (تبادل وإعادة البضائع) في قسم المساعدة في الموقع الإلكتروني. ويتم رد الأموال من جانب البائع خلال أربعة عشر (14) يوما من قيام المشتري بتقديم المطالبة ذات الصلة وإعادة البضائع إلى البائع ويوافق البائع على العيب المذكور في المطالبة.

8.5. الإجراءات المتبعة في حالة المخالفة من جانب البائع لشروط فرز (خلط) البضائع.

8.5.1. بعد قيام المشتري بدفع قيمة الأمر، يجوز استبدال البضائع التي لا تطابق الأمر من

حيث الفرز من خلال إعادة البضائع التي تم شراؤها وتقديم أمر جديد لبضائع مماثلة.
8.5.2. وعند تحويل الأمر، يفحص المشتري مظهر وسلامة تعبئة الأمر وكمية بضائع الطلب والاكتمال والفرز ويوقع على مستند لتأكيد استلام الأمر. ولا يعتبر موظف خدمة التسليم الذي يقوم بتسليم البضائع أو موظف البائع الذي يصدر البضائع في المتجر (في حالة طريقة التسليم من خلال متجر بيع بالتجزئة) متخصصين فنيين ولا يقدموا أي استشارة بشأن استخدام البضائع.

بعد قيام المشتري بالتوقيع على المستند الذي يؤكد استلام الأمر، يجوز للبائع رفض الوفاء بأي من مطالبات المشتري بخصوص مظهر أو سلامة تعبئة المنتجات أو كميتها في الأمر أو اكتمال البضائع أو فرزها.

8.5.3. إذا وجد المشتري أي من التناقضات في كمية البضائع الموجودة في الأمر أثناء تحويل الأمر، يلغي المشتري الأمر ويقدم أمر جديد. ويقوم المشتري، بحضور موظف خدمة التسليم وممثل آخر للبائع، بإعداد تقرير تضارب كميات.

8.5.4. وفي حالة دفع الأمر مسبقاً من جانب المشتري، يتم رد المبلغ المدفوع مسبقاً بناءً على طلب المشتري بالطريقة التي تم الدفع بها.

8.5.5. يتم رد المبالغ المدفوعة مسبقاً من جانب المشتري للبضائع المفقودة بالإضافة إلى تكلفة تسليم / شحن البضائع التي لم يتم تسليمها خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ استلام طلب خطي من المشتري. ويتم رد المبلغ المدفوع مقابل البضائع بما في ذلك تكلفة تسليم البضائع المفقودة بالطريقة التي تم دفع قيمة البضائع بها.

8.6. في حالة إخفاق المشتري في الالتزام بالبند (8.5.3) من حيث إعداد التقرير، يجوز للبائع رفض الوفاء بأي من مطالبات المشتري بخصوص كمية البضائع التي يتم نقلها.

8.7. يقدم المشتري كافة مطالبات الوفاء غير المناسب بالأمر إلى البائع بالطريقة المنصوص عليها في البند رقم (9.2.1) من هذه الاتفاقية.

9. شروط استخدام البضائع

9.1. يكون للبضائع خصائص معينة أو تخضع لمتطلبات خاصة من حيث الاستخدام والعناية. ويتم توضيح شروط الاستخدام والعناية في ملخص البضائع الذي تتم حياكته.

9.1.2. يكون البائع مسؤولاً عن عيوب البضائع التي لم يتم تحديد فترة ضمان لها إذا أثبت المشتري أنها نشأت قبل تحويل البضائع إلى المشتري.

9.1.3. لا يجوز إعادة البضائع بصفاتها مجموعة إلا كمجموعة كاملة.

9.2. وفي حالة وجود أي عيوب في البضائع أثناء استخدامها، يُوصى بأن يقوم المشتري بقراءة قواعد استخدام البضائع (الملصق الذي تمت حياكته) بعناية من أجل القيام بشكل مستقل بتحديد استيفاء كافة متطلبات استخدام البضائع التي تمت شراؤها والاعتناء بها.

9.2.1. للحصول على معلومات إضافية وفي حالة المطالبات التي تخص نوعية البضائع، يرسل المشتري طلباً خطياً إلى البائع على عنوان البريد الإلكتروني المحدد في البند (1.9) من هذه الاتفاقية. وتتم معالجة المطالبات خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ استلامها من جانب البائع.

10. الملكية الفكرية

10.1. تعتبر كافة المعلومات النصية والصور الفوتوغرافية والجرافيك والمخططات والرسومات والفيديوهات الخاصة بعينات البضائع والموجودة في الكتالوج بما في ذلك صور العلامات التجارية الموجودة على الموقع الإلكتروني ملكا لحاملي حقوق الطبع والنشر ولا يُسمح باستخدامها من جانب المشتري أو الجهات الخارجية إلا في بعد الحصول على موافقة خطية من جانب حامل حقوق الطبع والنشر بشأن هذا الاستخدام.

10.2. لا يجوز نسخ محتوى الموقع الإلكتروني أو معالجته أو توزيعه أو عرضه في إطار أو نشره أو تحميله أو تحويله أو بيعه أو استخدامه على نحو آخر سواء بشكل كلي أو بشكل جزئي دون الحصول على موافقة مسبقة من حامل حقوق الطبع والنشر ذو الصلة.

11. الضمانات والالتزامات

11.1. لا تكون إدارة الموقع الإلكتروني مسؤولة عن محتوى المواقع الإلكترونية الخارجية أو تشغيلها.

11.2. لا تكون إدارة الموقع الإلكتروني مسؤولة عن أي من المعلومات المقدمة من جانب المستخدم على الموقع الإلكتروني والتي يمكن للعمامة الوصول إليها. ويلتزم المستخدم بتعويض إدارة الموقع الإلكتروني أو البائع أو كلاهما عن أي محتوى غير قانوني أو غير أخلاقي أو منافٍ للآداب يتم نشره على الموقع الإلكتروني.

11.3. يمتلك البائع / إدارة الموقع الإلكتروني الحق في التنازل أو القيام على نحو آخر بنقل الحقوق والواجبات التي تنشأ عن العلاقة مع المشتري إلى جهات خارجية دون موافقة المشتري.

11.4. لا يجوز للمشتري استخدام البضائع المطلوبة لأي من الأغراض التجارية.

11.5. ولا تكون إدارة الموقع الإلكتروني / البائع مسؤولاً عن أي خسارة للدخل أو خسارة الأرباح أو الخسائر غير المباشرة الأخرى التي تكون قد ترتبت في ذمة المشتري نتيجة لهذه الاتفاقية.

11.6. في ظل أي ظرف من الظروف، يقتصر إجمالي مسؤولية إدارة الموقع الإلكتروني / البائع بموجب هذه الاتفاقية فيما يتعلق بأي دعوى أو مطالبة تتعلق بالاتفاقية أو الوفاء بها على المبلغ المدفوع من جانب المشتري إلى البائع للأمر ذو الصلة ويتم فرضه على البائع في التقصير من جانبه.

11.7. لا تكون إدارة الموقع الإلكتروني / البائع مسؤولاً عن استحالة الوفاء بأمر المشتري لأي سبب من الأسباب الخارجية عن إرادته بما في ذلك تعطل خطوط الاتصال وتعطل المعدات وتقصير مقدمي خدمات معينة وما إلى ذلك.

11.8. في حالة عدم قيام البائع بشحن البضائع إلى المشتري أو شحن البضائع بالمخالفة للمخططات الزمنية لأي سبب من الأسباب، تقتصر مسؤولية البائع عن هذه المخالفة على فترة تسليم البضائع.

11.9. لا تتحمل إدارة الموقع الإلكتروني / البائع المسؤولية عما يلي تحت أي ظرف من الظروف: (أ) أي فعل أو امتناع عن فعل يعتبر نتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي من الجهات الخارجية (ب) أي خسائر غير مباشرة أو خسارة الأرباح من جانب المشتري أو أي من الجهات الخارجية بغض النظر عما إذا كان من الممكن للبائع / إدارة الموقع الإلكتروني أن تتوقع هذه الخسائر من عدمه (ج) استخدام (استحالة استخدام) المشتري لطريقة دفع البضائع التي يختارها المشتري بموجب هذه الاتفاقية عند دفع قيمة الأمر.

11.10. لا يكون البائع مسؤولاً عن أي استخدام غير مناسب من جانب المشتري للبضائع التي يتم شراؤها بموجب هذه الاتفاقية.

11.11. يتم إعفاء البائع من المسؤولية عن الإخفاق في استيفاء شروط التسليم في حالة قيام المشتري بتقديم معلومات غير صحيحة بشأنه عند إبرام الاتفاقية.

11.12. يتم إعفاء الطرفان من مسؤولية الإخفاق في استيفاء شروط هذه الاتفاقية في حالة حدوث هذا الإخفاق بسبب القوة القاهرة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإجراءات المتخذة من جانب السلطات الحكومية (بما في ذلك، من بين أمور أخرى، اعتماد أفعال قانونية) أو الحرائق أو الفيضانات أو الزلازل أو الكوارث الطبيعية الأخرى أو انقطاع الكهرباء أو أعطال شبكة الكمبيوتر أو الإضطراب أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب أو الظروف الأخرى التي قد تؤثر على الوفاء بالالتزامات من جانب الطرفين.

11.13. لا تتحمل إدارة الموقع الإلكتروني / البائع المسؤولية عن الخسائر التي قد يتكبدها المشتري نتيجة لحقيقة أن رقم الهاتف أصبح ملكاً لشخص آخر بما في ذلك، من بين أمور أخرى، نتيجة عدم استخدام رقم الهاتف هذا من جانب المشتري لفترة طويلة (ثلاثة (3) أشهر أو أكثر).

11.14. في حالة الاعتراف بعدم صحة أو عدم قابلية نفاذ أي من أحكام هذه الاتفاقية من جانب المحكمة فإن ذلك لا يعني عدم صحة أو عدم قابلية نفاذ الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية.

12. السرية وحماية المعلومات الشخصية

12.1. من أجل الوفاء بالاتفاقية، تحتاج إدارة الموقع الإلكتروني والبائع والأشخاص الآخرين الذين يستعين بهم البائع للوفاء بهذه الاتفاقية (والمشار إليهم فيما يلي باسم "الشركاء الآخرين") البيانات الشخصية للمشتريين ومتلقي الأوامر المحددة من جانبهم أثناء التسجيل أو عند تقديم الأوامر.

12.2. من خلال قبول هذه الاتفاقية، يقر المشتري بأنه يجوز لإدارة الموقع الإلكتروني معالجة أي من المعلومات المقدمة من جانب المشتري وفقاً لسياسة الخصوصية.

12.11. تمتلك إدارة الموقع الإلكتروني الحق في استخدام تقنية ملفات تعريف الارتباط. ولا

تحتوي ملفات تعريف الارتباط على معلومات سرية. وبموجبه فإن المشتري يمنح إدارة الموقع الإلكتروني الموافقة على جمع وتحليل واستخدام ملفات تعريف الارتباط بما في ذلك، من بين أمور أخرى، من أجل النقل إلى الجهات الخارجية بهدف تقديم إحصائيات وتحسين الرسائل الإعلانية. وتحصل إدارة الموقع الإلكتروني على معلومات بشأن عنوان بروتوكول الإنترنت الذي يخص المشتري / زائر موقع المتجر الإلكتروني ورابط الموقع الإلكتروني الذي يتبعه المشتري. ولا تُستخدم هذه المعلومات لتحديد المشتري. وفي حالة عدم رغبة مشتري المتجر الإلكتروني في استخدام ملفات تعريف الارتباط، ينبغي على المشتري تغيير إعدادات المتصفح لحذف أو منح تخزين ملفات تعريف ارتباط معينة على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المتحرك دون موافقته.

12.12. ولا تكون إدارة الموقع الإلكتروني / البائع مسؤولة عن الإفصاح عن المعلومات المقدمة من جانب المشتري على الموقع الإلكتروني والتي يمكن للعمامة الوصول إليها.

13. أحكام خاصة

13.1. يمتلك البائع الحق في بيع البضائع التي يتم الترويج لها مثل: "اشترى منتج واحد واحصل على منتج آخر مجاناً" أو "اشترى منتج واحد واحصل على منتج آخر بنصف السعر" أو "اشترى عدة منتجات بسعر واحد" أو "اشترى المنتج باستخدام الرمز الترويجي" $3=1+1$ وما إلى ذلك. ويوضح قسم العروض الترويجية في الموقع الإلكتروني: العروض الترويجية الحالية وشروطها.

13.2. ولا يمكن شراء البضائع المدرجة في العرض الترويجي الساري في المتجر الإلكتروني إلا في حالة امتلاك البائع البضائع ذات الصلة في المخزن. ويمتلك البائع الحق في القيام من جانب واحد بإلغاء عرض ترويجي أو تغيير شروطه في أي وقت.

13.3. ونظراً لمحدودية بضائع العرض الترويجي وتحديد فترة العرض الترويجي من جانب البائع، لا يمكن للبائع ضمان إتاحة البضائع اللازمة في حالة استبدالها.

13.4. وعند تقديم أمر، يمتلك المشتري الحق في استخدام رمز ترويجي واحد فقط.

13.5. وفي حالة إعادة البضائع التي تم شراؤها في العرض الترويجي، على سبيل المثال: "اشترى منتج واحد واحصل على منتج آخر مجاناً" أو "اشترى منتج واحد واحصل على منتج آخر بنصف السعر" أو "اشترى عدة منتجات بسعر واحد" أو "اشترى المنتج باستخدام الرمز الترويجي" $3=1+1$ والعروض المماثلة الأخرى والتي تتضمن شرطاً مسبقاً ينص على شراء العديد من البضائع بناءً على شروط خاصة، تسري شروط إعادة المحددة على الموقع الإلكتروني في قسم العروض الترويجية.

14. أحكام متنوعة

14.1. تخضع العلاقة بين المشتري والبائع / إدارة الموقع الإلكتروني للقانون المحلي في إمارة دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

14.2. بعد التسجيل على الموقع الإلكتروني أو عند تقديم أمر، يقدم المشتري موافقة مسبقة على استلام معلومات (رسائل) ترويجية عبر شبكة اتصالات عن بعد وعن طريق البريد الإلكتروني (بما في

ذلك على سبيل المثال لا الحصر في شكل خدمة الرسائل القصيرة أو إرسال الإشعارات أو من خلال الطلبات أو المراسلة الفورية في الهواتف الذكية أو عبر الهاتف أو على نحو آخر إلى رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد من جانب المشتري) إلى إدارة الموقع الإلكتروني والبائع وشركائهما. إذا لم يعد المشتري يرغب في تلقي الرسائل الإخبارية، يجوز للمشتري سحب محتواها من خلال تغيير إعدادات الاشتراك ذات الصلة في قسم الحساب الشخصي أو إرسال الطلب ذو الصلة إلى قسم خدمة العملاء في إدارة الموقع الإلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني dubai.hills@uae.lime-shop.com

14.3. تعتبر جميع أقسام الموقع الإلكتروني التي تتضمن معلومات إضافية والمشار إليها في هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. في حالة وجود تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية ومحتوى أي من الأقسام المحددة في هذه الاتفاقية، تسري أحكام هذه الاتفاقية.